

**Anexo N° 3**  
**SECCION II - BASES DEL PROCESO**  
**Aspectos Específicos**

**PROCESO DE SELECCIÓN CAS N° 060-2019 OSIPTTEL**  
**ASISTENTE DE SOPORTE TECNICO - GTICE**  
**(02 VACANTES)**

**I. GENERALIDADES**

**1. Objeto de la Convocatoria**

Brindar atención a los requerimientos de soporte informático de los colaboradores del OSIPTTEL relacionados a la Infraestructura tecnológica a fin de lograr una adecuada utilización de los mismos.

**2. Dependencia, Unidad Orgánica y/o Area solicitante**

Gerencia de Tecnologías de la Información, Comunicaciones y Estadísticas

**3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación**

Área de Recursos Humanos

**4. Base legal**

- Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, Decreto Supremo N°075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N° 065-2011-PCM.
- Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.

**II. PERFIL DEL PUESTO**

| REQUISITOS (*)                                                    | DETALLE                                                                                                                                      |                                  |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Experiencia</b>                                                | Experiencia general mínima de un (01) año en el sector público o privado.                                                                    | dos                              |
|                                                                   | Experiencia específica mínima de un (01) año en la función o la materia, mínimo como Practicante Profesional en el sector público o privado. | (Requisito Minimo Indispensable) |
|                                                                   | Experiencia específica mínima de seis (06) meses en la función o la materia, mínimo como Practicante Profesional en el sector público.       | (Requisito Minimo Indispensable) |
| <b>Habilidades o Competencias</b>                                 | Excelencia                                                                                                                                   |                                  |
|                                                                   | Integridad                                                                                                                                   |                                  |
|                                                                   | Innovación y pensamiento analítico                                                                                                           |                                  |
|                                                                   | Liderazgo y comunicación efectiva                                                                                                            |                                  |
|                                                                   | Planificación y organización                                                                                                                 |                                  |
|                                                                   | Compromiso y Trabajo en equipo                                                                                                               |                                  |
| <b>Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios</b> | Egresado en Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas o afines a éstas.                                                                 | (Requisito Minimo Indispensable) |
| <b>Curso y/o Programas</b>                                        | -MS Windows Server                                                                                                                           | (Requisito Minimo Indispensable) |
| <b>Conocimientos y especialización para el puesto:</b>            | Conocimiento en ensamblaje y reparación de equipos de cómputo y servidores; redes de datos y gestión de servicios de TI                      | (Requisito Minimo Indispensable) |
|                                                                   | Conocimiento a nivel intermedio de Procesador de textos, hojas de cálculo y Programas de presentaciones.                                     | (Requisito Minimo Indispensable) |
|                                                                   | Conocimiento a nivel básico de inglés.                                                                                                       | (Requisito Minimo Indispensable) |

\* La experiencia general se valida desde el egreso de la universidad, hasta el cierre de la postulación.

**III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO**

Principales funciones a desarrollar:

- 1 Realizar mantenimiento preventivo, físico y lógico, a los ordenadores personales de la institución para lograr un adecuado rendimiento de los mismos.
- 2 Diagnosticar errores y/o fallos, físicos y lógicos, en los ordenadores personales de la institución para determinar el procedimiento de reparación de los mismos.
- 3 Orientar a los colaboradores de la institución en el uso de los ordenadores personales para lograr un uso adecuado de los mismos.
- 4 Instalar, configurar y actualizar los componentes, físicos y lógicos, de los ordenadores personales de la institución para mantener su correcta operación.
- 5 Brindar atención a las solicitudes de soporte técnico reportadas por los colaboradores de la institución, para mantener las operaciones de las diversas unidades orgánicas institucionales.
- 6 Apoyar en la implementación y mantenimiento de las redes de datos de la institución así como también asesorar a los usuarios en la correcta utilización de las mismas, para que se utilice de forma adecuada la red de datos institucionales.
- 7 Apoyar en las labores de mantenimiento preventivo y correctivo, que se realicen sobre los componentes de la infraestructura tecnológica, para garantizar la continuidad operativa de los recursos informáticos institucionales.
- 8 Otras funciones asignadas por la jefatura inmediata, relacionadas a la misión del puesto.

#### IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

| CONDICIONES                               | DETALLE                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lugar de prestación del servicio          | Calle de la Prosa N° 136 - San Borja                                                                                                                                                              |
| Duración del contrato                     | Hasta el 31 de diciembre del 2019                                                                                                                                                                 |
| Periodo de Prueba                         | 03 meses (en caso sea renovable)                                                                                                                                                                  |
| Horario de Trabajo                        | Lunes a Viernes de 08:45 horas a 17:45 horas                                                                                                                                                      |
| Remuneración mensual                      | S/. 2,000.00                                                                                                                                                                                      |
| Otras condiciones esenciales del contrato | De conformidad con la Ley N° 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, el ingreso del candidato ganador se sujeta a la condición de Apto en la evaluación médico pre ocupacional. |

#### V. CRITERIOS DE EVALUACION CURRICULAR

| EVALUACIÓN CURRICULAR                          |                                                                                                                                        |                             |                             |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| EVALUACIONES                                   |                                                                                                                                        | PUNTAJE MINIMO<br>15 PUNTOS | PUNTAJE MAXIMO<br>25 PUNTOS |
| <b>Formación Académica</b>                     |                                                                                                                                        | <b>5</b>                    | <b>8</b>                    |
| 1.1                                            | Egresado en Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas o afines a éstas.                                                           | 5                           | -----                       |
|                                                | Bachiller o Titulado en Ingeniería Informática, Ingeniería de Sistemas o afines a éstas.                                               | ----                        | 8                           |
| <b>Experiencia General</b>                     |                                                                                                                                        | <b>CUMPLE</b>               | <b>NO CUMPLE</b>            |
| 2.1                                            | Experiencia laboral de un (01) año en el sector público o privado.                                                                     | ----                        | -----                       |
| <b>Experiencia Específica</b>                  |                                                                                                                                        | <b>9</b>                    | <b>15</b>                   |
| 2.2                                            | Un (01) año de experiencia en la función o la materia, mínimo como Practicante profesional en el sector público o privado.             | 4                           | -----                       |
|                                                | Más de un (01) año de experiencia en la función o la materia, mínimo como Practicante profesional en el sector público o privado.      | ----                        | 7                           |
| 2.3                                            | De seis (06) meses hasta (01) año de experiencia en la función o la materia, mínimo como Practicante profesional en el sector público. | 5                           | -----                       |
|                                                | Más de un (01) año de experiencia en la función o la materia, mínimo como Practicante profesional en el sector público.                |                             | 8                           |
| <b>Cursos y/o Programas de especialización</b> |                                                                                                                                        | <b>1</b>                    | <b>2</b>                    |
| 3.1                                            | Hasta un (01) curso en MS Windows Server.                                                                                              | 1                           | -----                       |
|                                                | Más de un (01) curso en MS Windows Server.                                                                                             | ----                        | 2                           |