

	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO				Código:	CA-08-01
					Versión:	01
	OPERACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO				Fecha:	
					Página	1 de 1

PROCESO	OPERACIÓN DEL SISTEMA ELECTRICO	NORMA	ISO 9001:2008
OBJETIVO	Establecer las actividades para la ejecución de la Operación del Sistema Eléctrico y la atención de las Emergencias.	RESPONSABLE:	Jefe de la Unidad de Centro de Control
REQUISITOS	4.2.3,4.2.4, 7.1, 7.5.1, 7.6, 8.2.3 y 8.2.4.	ALCANCE:	Operaciones en tiempo real y atención de Emergencias

DESCRIPCION DEL PROCESO					
RECIBIDO POR	ENTRADAS CRITICAS	ACTIVIDADES	MEDIDAS DE CONTROL	SALIDAS CRITICAS	PROCESO QUE RECIBE
A) Operación en Tiempo Real					
Procesos Implicados	Generación de Emergencia (dependiendo del riesgo eléctrico y/o instalación involucrada AT/MT)	1.- Revisar las solicitudes de Emergencia registradas en el Programa SIELSE; o, aquellas que se generan por monitoreo en tiempo real del sistema SCADA de SEAL.	---	---	---
---	---	2.- Enviar a la unidad a verificar las emergencias generadas.	Observación e Inspección de Seguridad (en caso sea necesario)	---	---
---	---	3.- Comunicar al Call Center las emergencias que se presentan en el sistema de conformidad con el monitoreo en tiempo real.	Comunicación telefónica	SIELSE	Call Center
Organizaciones Externas	---	4.- Comunicar a otros procesos de acuerdo a cada caso (en caso aplique)	Comunicación con el proceso implicado	Comunicar los resultados	Procesos Implicados
Procesos Implicados	Software de Interrupciones	1.- Identificar las Interrupciones programadas	Solicitud de maniobra	Programa de Interrupciones	---
---	---	2.- Coordinar los cortes a efectuarse en el día	Programación de Cortes (FM-08-07)	Informe Preliminar de Interrupciones (FM-08-02)	---
---	---	3.- Elaborar informe (en caso aplique)	Correo electrónico (organizaciones externas)	---	Procesos Implicados
Procesos Implicados	Coordinar actividades del Sistema Eléctrico	1.-Comunicarse con los responsables	---	---	---
---	---	2.-Realizar las manionbras necesarias	---	---	---
---	---	3.-Coordinar con el COES (mayor a 30 KV)	Portal del COES	Registro de Interrupciones (FM-08-08)	Organizaciones Externas
---	---		---	---	---
Organizaciones Externas	Supervisar y ejecutar maniobras	1.-Recopilar la información necesaria	Programación de Cortes (FM-08-07)	---	---
---	---	2.-Coordinar con los responsables	Correo electrónico (en caso aplique)	Software de Interrupciones	---
---	---	3.-Registrar la Interrupción en el software de interrupciones	---	---	Organizaciones Externas
---	---	4.- Comunicar a todos los involucrados	---	---	Procesos Implicados
Procesos Implicados	Registrar en OSINERGMIN	1.-Ingresar al portal de OSINERGMIN la interrupción (en caso aplique)	---	---	---
---	---	2.-Imprimir la pantalla de la interrupción registrada	Sistema de Osinergmin	Impresión de Pantalla Osinergmin (FM-08-15)	Organizaciones Externas
---	---	3.-Elaboración de Informe (en caso aplique)	---	Informe Preliminar de Interrupciones (FM-08-02)	Procesos Implicados

DESCRIPCION DEL PROCESO					
RECIBIDO POR	ENTRADAS CRITICAS	ACTIVIDADES	MEDIDAS DE CONTROL	SALIDAS CRITICAS	PROCESO QUE RECIBE
Procesos Implicados	Registros	1. Registrar los eventos y ocurrencias importantes/pendientes en el Formato de Relevos de Turno.	---	Relevo de Turno (FM-08-01)	Operación en Tiempo Real y Control de Operaciones
B) Emergencias					
Gestión Comercial	Generación de Emergencia (dependiendo del riesgo eléctrico y/o instalación involucrada BT)	1.-Elaborar la Orden de Trabajo. 2.-Elaborar la solicitud de materiales 3.-Entregar Kit de materiales a las unidades correspondientes 4.-Ejecutar la Orden de Trabajo, conforme las emergencias que se presenten, tomando como referencia el Software SIELSE.	--- Notas de Ingreso y Notas de Salida --- ---	Orden de Trabajo Solicitud de Materiales --- Liquidación de Orden de Trabajo	--- --- Programación y valorización
Emergencias	Comunicación	1.-Coordinar con el Centro de Operaciones de la Contratista y/o Jefe de Cuadrilla (de acuerdo a cada caso) la actividad a atender/ejecutar. 2.- Comunicar a otros procesos de acuerdo a cada caso (en caso aplique)	Comunicación vía telefónica Comunicación vía telefónica o electrónica	Atención del Reclamo Correo electrónico y/o llamada telefónica	--- Gestión de Mantenimiento
Emergencias	Registro del reporte de las unidades de campo	1.-Registrar en el sistema SIELSE la atención de la emergencia. 2.-Registrar las interrupciones en el Software de Interrupciones, de acuerdo a cada caso 3.Registrar los eventos y ocurrencias importantes/pendientes en el Formato de Relevos de Turno.	Realizar el seguimiento final Registro de Interrupciones (FM-08-08) Registrar eventos	Sistema SIELSE Software de Interrupciones Relevo de Turno (FM-08-01)	Gestión Comercial Procesos Implicados Emergencias
IDENTIFICACION DE LOS RECURSOS CRITICOS PARA LA EJECUCION Y CONTROL DEL PROCESO					
RECURSOS HUMANOS	DOCUMENTOS DE REFERENCIA		REGISTROS	INFRAESTRUCTURA / AMBIENTE DE TRABAJO	
	DOCUMENTOS INTERNOS	DOCUMENTOS EXTERNOS			
Gerente de Operaciones Jefe de Unidad Control de Operaciones Supervisor del Centro de Control Auxiliar del Centro de Control Analista de Fallas y Control de la Operación Analista y Soporte SCADA Técnicos de Emergencia Operador de Subestaciones	Procedimiento de Operación en Tiempo Real Procedimiento de Supervisión del SCADA Procedimiento de Emergencias	Normatividad vigente relacionada al Sector Eléctrico (Procedimientos y directivas de OSINERGMIN, Procedimientos del COES, Normas del Ministerio de Energía y Minas, otros.)	- Relevo de Turnos "-Informe Preliminar de Interrupciones "- Informe diario de operación del sistema "- Informe Mensual de Operación del Sistema "- Informe Técnico "- Informe Final de Interrupciones "- Programación de Cortes "- Registro de Interrupciones "- Solicitud de maniobras Relación del personal programado "-Cronograma de Actividades "- Aviso en medios de comunicación "-Evaluación de subestaciones "-Impresión de pantalla de Osinergmin "- Esquema de rechazo de carga "- Reporte de emergencias a comercial "-Reporte de atenciones del sistema SIELSE "-Orden de trabajo	Sistema SCADA, Célulares, Teléfonos, Anexos, Computadoras, Radios, impresora/fotocopiadora., muebles y estantería OBJETIVO Optimizar la operación del Sistema en Tiempo Real Implementar un control de actividades realizadas al interior de las SETs Cumplir con la NTIITR	 INDICADOR Subestaciones de Transformación integradas al SCADA Relés de protección con Gestión remota Subestaciones de Transformación con Cámaras de monitoreo Señales ICCP añadidas al envío de señales al COES
SERVICIOS	Atención de Emergencias en Arequipa				
Elaborado por: Jhonwert Retamozo Güere Jefe de la Unidad de Control de Operaciones		Revisado por: Milciades Zelada Díaz Gerente de Operaciones		Aprobado Leonidas Zavala Lazo Gerente General	