

NOTA DE PRENSA

N° 098-2022

La Punta, San Isidro y Lince son los distritos de Lima Metropolitana con mejor desempeño en calidad de telefonía e internet móvil

- A nivel de empresas operadoras, Claro desplazó a Entel del primer lugar del indicador de calidad móvil distrital.
- Nivel del indicador de calidad móvil en Lima Metropolitana y Callao creció **3.61 puntos porcentuales**, según el Ranking de Calidad Móvil Distrital 2022 del OSIPTEL.

Los distritos de La Punta, San Isidro, Lince, San Borja y Surco lideraron el Ranking de Calidad Móvil Distrital 2022, medición del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) que evaluó el desempeño en la prestación del servicio de voz y datos en redes móviles, entregado por las cuatro principales empresas operadoras en los 50 distritos de Lima Metropolitana y el Callao durante las mediciones efectuadas en el primer semestre del presente año.

Tras el procesamiento de la información se constató que quince distritos obtuvieron resultados por encima del 90 %, a diferencia de la medición realizada en el 2021, cuando solo se contabilizaron cuatro. El impulso provino del mejor desempeño en el subindicador de datos móviles, que tocó niveles distritales de hasta 98.20 %.

Cabe señalar que, en el indicador general, La Punta saltó del puesto 22 (83.64 %) obtenido en el 2021, a liderar el ranking distrital de este año con 93.82 %, le siguen San Isidro (93.50 %), Lince (93.19 %), San Borja (93.18 %) y Surco (92.88 %).

Si bien Barranco, que ocupó el primer lugar en la evaluación del 2021, mejoró en el indicador de calidad móvil (91.88 %), pasó a ocupar el octavo lugar, debido a los mejores desempeños mostrados en otros distritos.

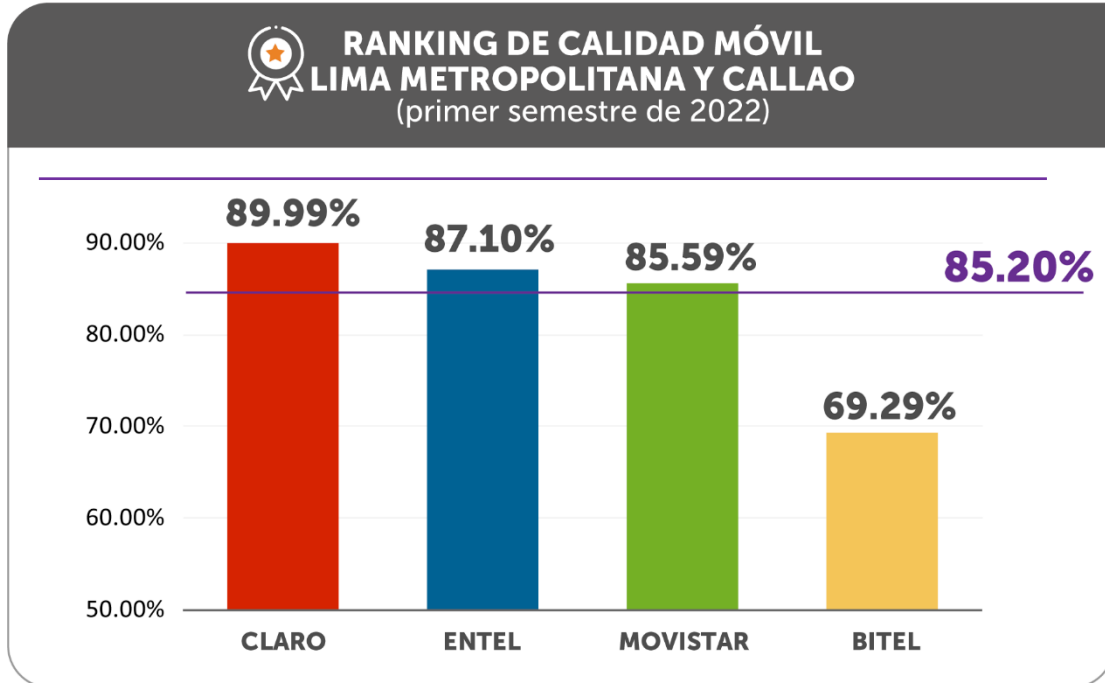
Al otro lado de la tabla, se ubicaron Lurín (77.09 %), Puente Piedra (76.42 %), Villa María del Triunfo (75.58 %), Pachacamac (74.31 %) y Mi Perú (61.99 %) con menores indicadores de calidad distrital móvil.

“El Ranking de Calidad Móvil Distrital es una medición que realiza el OSIPTEL desde el 2018. Con la difusión de los resultados buscamos empoderar al usuario con información oportuna y clara, sobre el estado de la calidad de los servicios móviles en sus distritos, además de incentivar la competencia por calidad en el mercado de las telecomunicaciones”, indicó el presidente ejecutivo del OSIPTEL, Rafael Muenta Schwarz

El periodo de evaluación correspondió a los meses entre febrero y junio de 2022. Se efectuaron mediciones con equipos de última generación en campo, así como la recolección de información de la red de los operadores. Con ello, se ponderaron los resultados correspondientes a voz (40 %) y datos (60 %) tras el registro de los valores de ocho indicadores: calidad de cobertura de servicio, velocidad de subida y de bajada (para tecnología 3G y 4G), calidad de voz, además de tasas de intentos no establecidos (llamadas no exitosas) y tasa de llamadas interrumpidas.

Calidad móvil por empresa operadora

El análisis del OSIPTEL también reveló que, considerando un promedio ponderado por tráfico 3G y 4G de los distritos medidos, Claro registró el índice de calidad móvil más alto de las cuatro empresas operadoras con 89.99 %, por encima de Entel (87.10 %), Movistar (85.59 %) y Bitel (69.29 %).



Elaboración: DFI-OSIPTEL

En el periodo medido, Claro, Movistar y Bitel registraron incrementos en el índice de calidad distrital, mientras que Entel evidenció una leve reducción, todo esto con respecto al ranking del año 2021. Así, el promedio general de las operadoras, considerando su participación de mercado en líneas móviles al primer trimestre del 2022, llegó a 85.20 %, mostrando una mejora de 3.61 puntos porcentuales respecto al ranking del 2021.

Además, respecto a indicadores de voz, Bitel reportó una calidad móvil de 86.74 %, resultado más alto si se compara con Entel (82.93 %), Claro (80.68 %), y Movistar (76.58 %) con lo que el promedio marcó 80.99 %, valor levemente menor al 81.50 % en el mismo subindicador de la medición previa.

A la par, en el subindicador de datos móviles, la empresa Claro obtuvo un desempeño de 96.19 %, seguida de Movistar (91.60 %), Entel (89.87 %) y Bitel (57.66 %), con un promedio total de 88.01 %, unos 6.36 puntos porcentuales más que el resultado de la evaluación del 2021.

Velocidad promedio en Lima Metropolitana y Callao

Las velocidades promedio de descarga y carga en tecnología 4G se incrementaron con relación a la medición del 2021. Así, la velocidad promedio de descarga entre las cuatro principales empresas del mercado fue de 28.76 Mbps (megabits por segundo) y de 21.24 Mbps para la velocidad de carga, ponderada por tráfico en Lima Metropolitana y Callao. El resultado más alto en descarga, considerando un promedio ponderado del tráfico 4G de los distritos medidos, lo alcanzó la empresa operadora Claro con 40.81 Mbps, mientras que en la de carga lo reportó Entel con 28.48 Mbps.

Calidad móvil distrital en Arequipa y Trujillo

Además, en el mismo periodo de análisis, el OSIPTEL también evaluó el desempeño de la calidad móvil en 17 distritos urbanos de la zona metropolitana de la provincia de Arequipa, región del mismo nombre, así como de nueve distritos urbanos ubicados en la provincia de Trujillo, en la región La Libertad.

Así, se reportó que, en la provincia de Arequipa, los distritos Characato, Yanahuara y José Luis Bustamante y Rivero obtuvieron los indicadores de calidad móvil más altos con 92.05 %, 87.66 % y 87.40 %, respectivamente, mientras que Sabandia se ubicó al otro lado de la tabla con 74.59 %. En paralelo, el distrito de Víctor Larco Herrera en Trujillo alcanzó un indicador destacado de calidad móvil distrital con 91.72 %, caso contrario al distrito de El Porvenir, con 75.94 %.

La mayor o menor calidad del servicio depende, entre otros factores, del despliegue de infraestructura, de las bandas de espectro radioeléctrico que operen las empresas, de las tecnologías móviles que tengan desplegadas, así como de las facilidades administrativas que brinden los gobiernos locales para la instalación de Estaciones Base Celular (antenas).

Mira los resultados del Ranking de Calidad Móvil Distrital 2022-I aquí: <https://sociedadtelecom.pe/2022/10/20/ranking-de-calidad-movil-distrital-lima-metropolitana-y-callao-trujillo-y-arequipa-2022-i/>

Lima, 20 de octubre de 2022