

# **SERVICIO DE TELEFONÍA DE USO PÚBLICO**

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

**OSIPTEL**

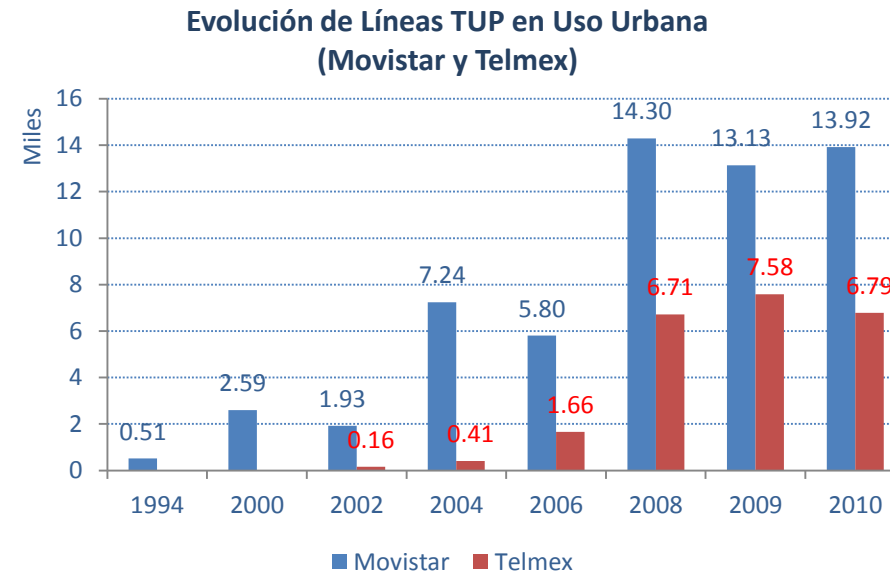
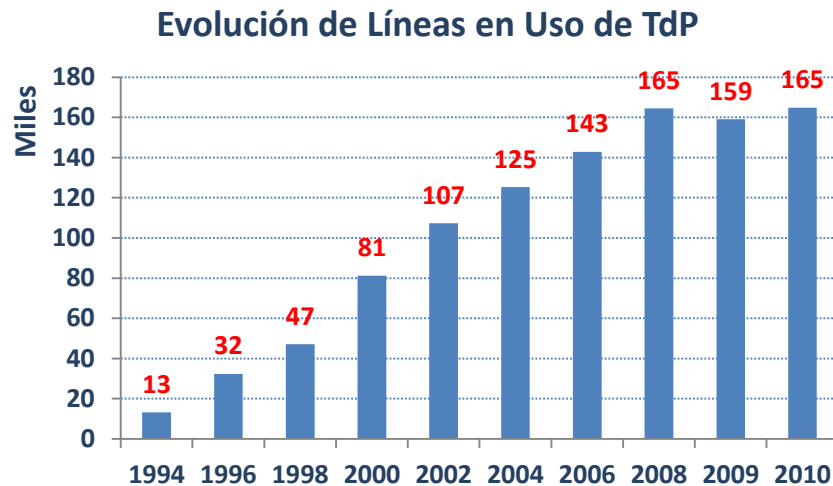
Vigente al 28/02/2011

# Teléfonos de Uso Público (TUPs) - Urbano

1. [Indicadores del mercado de Telefonía Pública \(TUPs\)](#)
2. [Tarifas Establecidas Vigentes TUP – Fijo](#)
3. [Tarifas Establecidas Vigentes TUP - Móvil](#)
4. [Tarifas Promocionales Vigentes TUP – Fijo](#)
5. [Tarifas Promocionales Vigentes TUP – Móvil](#)

# 1. Indicadores del Mercado de Telefonía Pública Urbana

- ❖ A Junio de 2010, Telefónica del Perú cuenta con 82.7% de líneas de Telefonía de Uso Público (TUP) a nivel nacional.



- ❖ Del total de 164,818 líneas TUP de Telefónica del Perú, las líneas TUP urbanas representaron el 95% (156, 883 líneas).
- ❖ Participaciones de líneas TUP urbana (Junio 2010):
  - Telefónica 85,88%
  - Movistar (Telefónica Móviles) 7,62%
  - Telmex 3,72%
  - Otros (Americatel, Gamacon y Millicon) 2,8%

## 2. Tarifas Establecidas TUP – Fijo (Telefónica del Perú, Movistar y Telmex)

TELEFÓNICA DEL PERÚ		TUP – FIJO LOCAL		TUP – FIJO LDN	TUP – FIJO LDI	
		H. Normal	H. Reducido	H. Único	Grupo Andino	América
<b>Horario</b>					H. Único	
<b>Primer bloque</b>	<b>Tarifa</b>	0,50		1,00	3,00	2,50
	<b>Duración</b>	2 minutos	3 minutos	1 minuto	1 minuto	
<b>Segundo bloque</b>	<b>Tarifa</b>	0,50		-	-	
	<b>Duración</b>	8 minutos		-	-	

MOVISTAR	TUP – FIJO LOCAL					TUP – FIJO LDN		TUP – FIJO LDI		
	TP. Exterior		TP. Interior		Locutorio	Ex t./Int.	Locutorios	América	Europa	Japón
<b>Tipo de TUP</b>								TP. Exterior + TP. Interior		
<b>Horario</b>	H. Normal	H.Reduc.	H. Normal	H.Reduc.	H. Único	H. Único		H. Único		
<b>Tarifa por tasación</b>	0,50	0,30	0,50	0,30	0,20	1,00	0,60	4,00	5,00	6,00
<b>Tasación</b>	120 seg.				60 seg.	120 seg.		1 minuto		

TELMEX	TUP – FIJO LOCAL	TUP – FIJO LDN	TUP – FIJO LDI	
			Frecuente	No Frecuente
<b>Tarifa</b>	0,20	0,50	1,00	4,00
<b>Tasación</b>	1 minuto			

**Nota:**

(\*) Las tarifas de Telmex aplican para todo horario (horario único).  
Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles e incluyen IGV

### 3. Tarifas Establecidas TUP – Móvil (Telefónica del Perú, Movistar y Telmex)

TELEFÓNICA DEL PERÚ	TUP Móvil Local/LDN		
Tipo de TUP	TP. Exterior	TP. Interior	Locutorio
Tarifa	0,50		
Tasación	56 segundos		

MOVISTAR**	TUP Móvil Local		
Tipo de TUP	TP. Exterior	TP. Interior	Locutorio
Tarifa	1,00		
Tasación	50 segundos		

TELMEX***	TUP Móvil Local	TUP Móvil LDN
Tarifa	0,50	
Tasación	45 Segundos	

**Nota:**

(\*) La tarifa regulada de TdP fue establecida el 14 de febrero del 2011

(\*\*) Las tarifas para los TPI / TPE data desde 27/02/2002, la de locutorios viene desde el 22 de junio del 2008.

(\*\*\*) Tarifa establecida vigente desde el 3 marzo del 2008.

• Las tarifas TUP – Móvil de los tres operadores aplican para todo horario (horario único).

Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles e incluyen IGV

## 4. Tarifas Promocionales TUP – Fijo (I) (Telefónica del Perú)

TELEFÓNICA DEL PERÚ		TUP FIJO LOCAL				TUP FIJO LDN				TUP FIJO LDI			
Terminal		TP. Exterior - Interior	Locutorio	T. Tamura*	TPE (penales)*	TP. Exterior - Interior	Locutorio	T. Tamura*	TPE (penales)**	TP. Exterior - Interior	T. Tamura*	Locutorio (***)	Locutorios
Primer bloque	Tarifa del bloque	0,20	0,20	0,20	0,20 X 4	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
	Duración	1 min.	1 min.	1 min.	4 min.	1 min.	1 min.	1 min.	1 min.	30 seg.	30 seg.	1 min.	30 seg.
Segundo bloque	Tarifa del bloque	0,20	0,30	0,30	0,20	0,50	0,50	0,50	-	-	-	-	-
	Duración	1 minuto	10 min.	60 min.	6 min	100 min.	10 min.	60 min.	-	-	-	-	-
Tercer bloque	Tarifa del bloque	0,10	-		-				-	-	-	-	-
	Duración	100 min.	-		-				-	-	-	-	-
F. Inicio		28/01/09	09/02/09	28/01/09	01/05/09	01/04/09	09/02/09	28/01/09	01/05/09	01/10/09	01/10/09	23/02/10	24/11/09
F. final		07/03/11	07/03/11	07/03/11	07/03/11	07/03/10	07/03/11	07/03/11	07/03/11	07/03/11	07/03/11	07/03/11	07/03/11

**Nota:**

(\*) T. Tamura es una marca de teléfonos públicos de interior.

(\*\*) En mayo 2009 salieron nuevas promociones exclusivas para locales penitenciarios a nivel nacional.

(\*\*\*) A España, Italia, Chile e USA (fijo y móvil). El comercializador minorista deberá tener como mínimo 450 líneas

• La promoción de la tarifa de LDI para locutorios se suspendió del 01/02/10 al 04/03/10, y también del 16/06/10 al 01/07/10.

• Las llamadas LDI desde locutorios con contrato de comercialización minorista tienen la tarifa promocional sólo para los siguientes destinos: España, Chile, Italia y USA. El revendedor deberá tener al menos 450 líneas. Para el resto de destinos se aplica la otra promoción,

• Para llamadas de LDI, tarifa no aplica para Cuba, India, Afganistán y Pakistán.

Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles e incluyen IGV

## 4. Tarifas Promocionales TUP – Fijo (II)

### (Movistar y Telmex)

MOVISTAR		LOCAL		LDN	
Terminal		TPI	Locutorio	Locutorio*	TPI*
Primer bloque	Tarifa del bloque	0,20	0,20	0,50	0,50
	Bloque	1 minuto	1 minuto	1 minuto	1 minuto
Segundo bloque	Tarifa del bloque	0.20	0.30	0,50	
	Bloque	3 min.	10 min.	10 min.	
F. Inicio		01/10/10	01/09/10	01/02/10	01/01/10
F. final		07/03/11	07/03/11	07/03/11	07/03/11

- Esta promoción ha tenido un plazo de suspensión entre el 01/04/10 y e 12/04/10  
Del 01/01/2011 al 14/01/2011 las promociones estuvieron suspendidas nuevamente

TELMEX: No renovó sus promociones

## 5. Tarifas Promocionales TUP – Móvil (I) (Telefónica del Perú)

TELEFÓNICA DEL PERÚ (Nivel Nacional en horario único)		
Terminal		TP. Exterior TP. Interior Locutorios
Primer bloque	Tarifa del bloque	0,30
	Duración	30 segundos
Segundo bloque	Tarifa del bloque	0,20
	Duración	26 segundos
F. Inicio		14/02/11
F. final		07/03/11

**Nota:** Todas las tarifas están nuevos soles e incluyen IGV



## 5. Tarifas Promocionales TUP – Móvil (II) (Movistar y Telmex)

MOVISTAR (a nivel nacional en horario único)				
Red de destino		Locutorio	TPE / TPI*	LDI-Móvil (TPE/TPI)**
Primer bloque	Tarifa del bloque	0,50	0,30	0,50
	Bloque	60 Segundos	30 Segundos	60 Segundos
Segundo bloque	Tarifa del bloque		0,20	
	Bloque		20 Segundos	
F Inicio		09/08/10	01/02/10	01/01/10
F. Final		07/03/11	07/03/11	07/03/11

\*Esta promoción ha tenido un período de suspensión entre el 01/04/10 y el 12/04/10

\* Del 01/01/2011 al 14/01/2011 las promociones estuvieron suspendidas nuevamente

**TELMEX: No renovó sus promociones**

**Nota:** Todas las tarifas están nuevos soles e incluyen IGV

Anexos

# Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



# 1. Glosario Tecnológico (I)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

# 1. Glosario Tecnológico (II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

## 2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	<a href="http://www.americatel.com.pe">www.americatel.com.pe</a>	0800 - 70 – 099
Convergía Perú	<a href="http://www.convergía.com.pe">www.convergía.com.pe</a>	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	<a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a>	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	<a href="http://www.grupocablevisionperu.com">www.grupocablevisionperu.com</a>	221 4029
IDT Perú	<a href="http://www.1914.com.pe">www.1914.com.pe</a>	1914 104
Nextel del Perú – NX	<a href="http://www.nextel.com.pe">www.nextel.com.pe</a>	0800 - 18 – 844
Star Global Com	<a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Movistar)

**Nota:** Empresas mencionadas según registro SIRT

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergía	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel