

# *Servicio de Telefonía Fija Residencial*

*Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia*



# INDICE

---

## 1. [Indicadores del Servicio de Telefonía Fija](#)

[Telefonía Fija Alámbrica](#)

[Telefonía Fija Inalámbrica](#)

## 2. [Oferta Comercial Residencial de Telefonía Fija](#)

### 2.1 [Telefonía Fija Alámbrica](#)

[Movistar](#)

[Claro](#)

### 2.2 [Oferta Comercial de Telefonía Fija Inalámbrica](#)

[Movistar](#)

[Claro](#)



# INDICE

---

- I. [Planes FonoClaro Postpago](#)
- II. [Planes FonoClaro Prepago:](#)
  - a. [Planes Establecidos y Promociones Asociadas](#)
  - b. [Ofertas Establecidas](#)
- III. [Tarifas de Tarjetas Prepago](#)
- IV. [Proyecto FonoClaro Rural](#)
  - a. [Planes Prepago, Control y Postpago](#)
  - b. [Zonas de LDI](#)
  - c. [Otras Tarifas](#)

[Americatel](#)

[Entel](#)

[Bitel](#)

## 2.3 [Oferta Comercial Residencial de Telefonía Fija](#)

[Voz IP](#)

[Convergencia](#)

[Movistar](#)

## 2.4 [Telefonía Fija Multidestino](#)

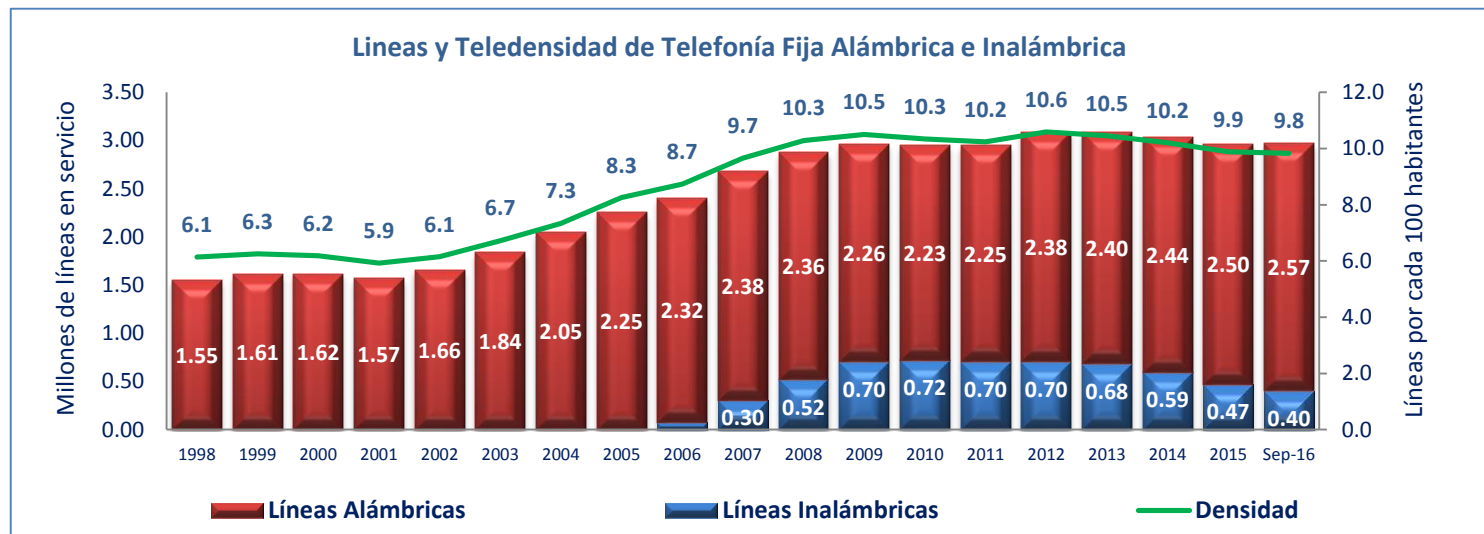


# *1. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija*



# Indicadores del Servicio de Telefonía Fija

- De un total de 2.97 millones de líneas fijas de abonados en servicio a septiembre de 2016, las líneas de telefonía fija alámbrica representan el 86.5% y las líneas de telefonía fija inalámbrica, 13.5%.
- La teledensidad de las líneas en servicio de telefonía fija a nivel nacional muestra que de cada 100 habitantes, aproximadamente 10 personas poseen una línea de telefonía fija.



## Notas:

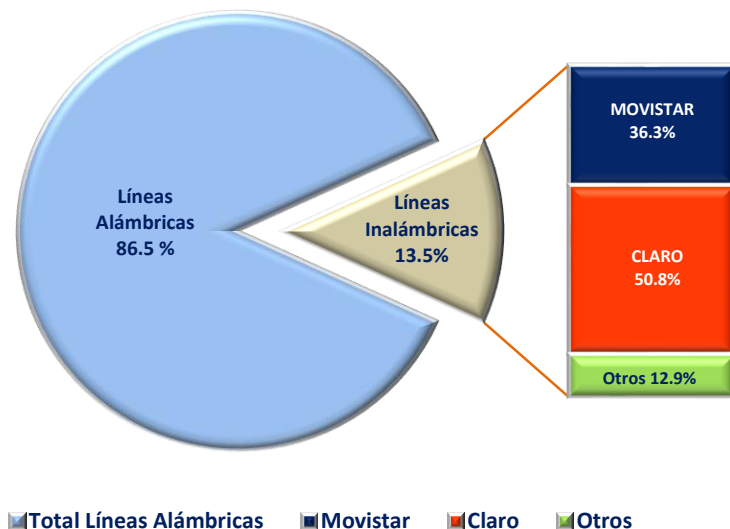
A partir del año 2005, se ha calculado el indicador de densidad por departamento con las proyecciones de población basadas en el censo de 2005.

Fuente: Empresas operadoras.



# Indicadores del Servicio de Telefonía Fija

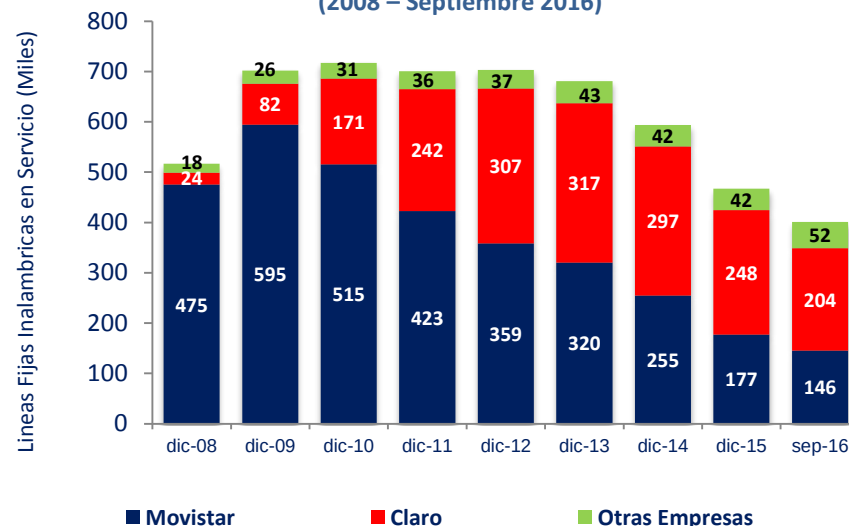
Líneas Fijas en Servicio por Empresas  
(Septiembre 2016)



**Nota:** “Otros” incluye a Americatel, Compañía de Comercio Global, Entel, Netline, Global Backbone, Gilat to Home, Inversiones Osa, Viettel y Winner Systems.

**Fuente:** Empresas operadoras.

Evolución de Líneas Inalámbricas en Servicio  
(2008 – Septiembre 2016)



**Nota:** Para septiembre de 2016, “Otros” incluye a Americatel, Compañía de Comercio Global, Entel, Netline, Global Backbone, Gilat to Home, Inversiones Osa, Viettel y Winner Systems.

**Fuente:** Empresas operadoras.



## *2. Oferta comercial residencial de Telefonía Fija*

*Vigente al 31/12/2016*



## *2.1. Telefonía Fija Alámbrica*





*Movistar*



# Telefonía Fija Alámbrica

## ❖ Planes Libres, Control y Prepago

Las tarifas se establecen en conformidad con el ajuste trimestral tarifario mediante Resolución de Consejo Directivo N° 136-2016-CD/OSIPTEL, publicada en el Diario Oficial El Peruano el 14 de noviembre de 2016.

| Tipo de Plan |                  | Planes                                 | Segundos Incluidos        | Servicios de Valor Añadido <sup>5/</sup> | Renta Mensual (S/ Inc. IGV) | Minuto Adicional (S/ Inc. IGV) |      | Última fecha Modificación |
|--------------|------------------|----------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|------|---------------------------|
|              |                  |                                        |                           |                                          |                             | H.N.                           | H.R. |                           |
| Al Segundo   | Planes Libres    | Plan Libre 60                          | 3600                      | ----                                     | 24.10                       | 0.03                           | 0.03 | 01/12/2016                |
|              |                  | Tarifa Plana Nacional 89 <sup>1/</sup> | ilimitados                | ----                                     | 74.80                       | 0.03                           | 0.03 |                           |
|              |                  | Tarifa Plana Nacional 99 <sup>2/</sup> | ilimitados                | 5 svas                                   | 83.47                       | 0.03                           | 0.03 |                           |
|              |                  | Tarifa Plana Local 79 <sup>2/</sup>    | ilimitados                | 9 svas                                   | 57.00                       | 0.03                           | 0.03 |                           |
|              |                  | Tarifa Plana Local 69 <sup>1/</sup>    | ilimitados                | 9 svas                                   | 55.00                       | 0.03                           | 0.03 |                           |
|              |                  | Plana Local Plus <sup>3/</sup>         | ilimitados                | 9 svas                                   | 54.61                       | 0.03                           | 0.03 |                           |
|              |                  | Plan Semiplana 500 <sup>4/</sup>       | HN:30000 / HR: ilimitados | Memovox + Id. Ll.                        | 46.79                       | 0.03                           | 0.03 |                           |
|              |                  | Plan Libre 380                         | 22,800                    | 5 svas                                   | 44.60                       | 0.03                           | 0.03 |                           |
|              | Planes Control   | Plan Semiplana 250 <sup>4/</sup>       | HN:15000 / HR: ilimitados | ----                                     | 40.00                       | 0.03                           | 0.03 |                           |
|              |                  | Plan Control 1490                      | 89,400                    | Memovox                                  | 38.00                       | ---- <sup>7/</sup>             |      |                           |
|              |                  | Plan Control 500                       | 30,000                    | Memovox                                  | 37.00                       |                                |      |                           |
|              |                  | Plan Control 250                       | 15,000                    | ----                                     | 27.95                       |                                |      |                           |
|              | Línea Control 30 | 1,800                                  | ----                      | 20.00                                    |                             |                                |      |                           |
|              | Planes Prepago   | Plan Prepago 150 <sup>6/</sup>         | 9,000                     | Memovox                                  | 17.70                       | ----                           |      |                           |
|              |                  | Línea Social                           | 1,800                     | ----                                     | 14.50                       |                                |      |                           |
| Tipo de Plan |                  | Planes                                 | Minutos Incluidos         | Servicios de Valor Añadido <sup>5/</sup> | Renta Mensual (S/ Inc. IGV) | Minuto Adicional (S/ Inc. IGV) |      | 01/12/2016                |
| Al minuto    | Plan Libre       | Línea Plus 19                          | 2820                      | 5 svas                                   | 48.00                       | H.N.                           | H.R. |                           |

### Notas:

- La renta mensual incluye llamadas locales de voz ilimitadas dentro de la red de Movistar las 24 horas.
- La renta mensual incluye lo mencionado en la Nota 1. + 200 minutos a fijos de otras operadoras.
- La renta mensual incluye llamadas ilimitadas de voz dentro de la red de Movistar las 24 horas y 60 minutos a fijos de otras operadoras, todo el día.
- Las llamadas ilimitadas en horario reducido aplican para destinos fijos locales on net.
- Los planes que cuentan con 5 SVAS incluyen memovox, identificador de llamadas, llamada en espera, conferencia tripartita y transferencia de llamadas. Por su parte los que cuentan con 9 SVAS incluyen los servicios incluidos en el 5 SVAS más desvío por ocupado, desvío por ausencia, línea directa y marcación abreviada.
- Este plan prepago tiene la promoción asociada "Activaciones Líneas Prepago + 160 Fijo Local" (ver siguiente filmina).
- Los planes Control pueden realizar llamadas adicionales mediante el uso de tarjetas de pago, cuyas tarifas aplicables son las siguientes:

| Tipo de Tarjeta | Tarjetas                      | Tasación | Minuto Adicional (\$/ Inc. IGV) |
|-----------------|-------------------------------|----------|---------------------------------|
| Al segundo      | 147 al Segundo / 147-HolaPerú | Segundo  | 0.12                            |
| Al minuto       | 147 al Minuto / Hola Perú     | Minuto   | 0.12                            |



# Telefonía Fija Alámbrica

## ❖ Cargo Único de Instalación

| Planes                                 | Tarifa Establecida                       |                              | Tarifa Promocional <sup>1/</sup>                                   |                                                        |                             |          |
|----------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------|----------|
|                                        | Cargo Único de Instalación (S/ Inc. IGV) | Última fecha de Modificación | Cargo Único de Instalación Promocional <sup>2/</sup> (S/ Inc. IGV) |                                                        | Período de Comercialización |          |
|                                        |                                          |                              | Contado                                                            | Financiado (cuotas mensuales)                          | Inicio                      | Final    |
| Plan Control 250                       | 288.00                                   | 01/12/2016                   | 60.50 (60 + 0.50 en el primer recibo)                              | 190.10 (7.90 por 24 cuotas + 0.50 en el primer recibo) | 01/12/16                    | 31/12/16 |
| Tarifa Plana Local 79 <sup>3/,4/</sup> |                                          |                              |                                                                    |                                                        |                             |          |
| Plan Semiplana 250                     |                                          |                              |                                                                    |                                                        |                             |          |
| Plan Semiplana 500                     |                                          |                              |                                                                    |                                                        |                             |          |
| Tarifa Plana Local 69                  |                                          |                              |                                                                    |                                                        |                             |          |
| Tarifa Plana Nacional 89               |                                          |                              |                                                                    |                                                        |                             |          |
| Tarifa Plana Nacional 99               |                                          |                              |                                                                    |                                                        |                             |          |
| Plan Libre 60                          |                                          |                              |                                                                    |                                                        |                             |          |
| Plana Local Plus                       |                                          |                              | ---                                                                | ---                                                    | ---                         | ---      |
| Plan Libre 380                         |                                          |                              |                                                                    |                                                        |                             |          |
| Línea Control 30                       |                                          |                              |                                                                    |                                                        |                             |          |
| Plan Control 1490                      |                                          |                              |                                                                    |                                                        |                             |          |
| Plan Control 500                       |                                          |                              |                                                                    |                                                        |                             |          |
| Plan Prepago 150                       |                                          |                              |                                                                    |                                                        |                             |          |
| Línea Social                           |                                          |                              |                                                                    |                                                        |                             |          |
| Línea Plus 19                          |                                          |                              |                                                                    |                                                        |                             |          |

(1/) La promoción “Descuento Promocional en la Cuota de Activación de Líneas” es válida a nivel nacional. (2/) El monto total a cobrar, al contado o financiado, será determinado por la empresa sobre la base de una evaluación de las características crediticias del cliente. (3/) Si antes que transcurran 6 meses desde la afiliación del cliente se suspendiera el contrato por causas no imputables a Movistar, el cliente deberá asumir una penalidad equivalente al pago mensual por cada mes faltante hasta el final del plazo forzoso pactado. Asimismo, de haber recibido la promoción en la instalación, deberá pagar la cuota de conexión sin promoción. (4/) La promoción no aplica para abonados que tengan contratadas tres (3) o más líneas en un mismo domicilio.

## ❖ Promoción Asociada al Plan Prepago 150

### Activaciones Líneas Prepago + 160 Fijo Local

(Comercialización del 05/12/2016 al 03/01/2016)

**Beneficio:** El cliente accede a una reducción tarifaria traducida en un monto promocional de hasta 48.98% y 36% para llamadas a destinos fijos locales dentro de la red de MOVISTAR, al cual se accederá marcando el código 1421. La activación de la línea implica que el cliente haya realizado una recarga mínima de S/ 17.70 según corresponda.

#### Características:

- Aplica para clientes que activen una línea “Plan Prepago 150” entre el periodo del 13/11/2016 al 12/12/2016 y durante los 10 primeros días calendarios de iniciado el ciclo. (El ciclo 10 inicia el 10 de cada mes; el ciclo 14, el 14 de cada mes y el ciclo 25, el 25 de cada mes).
- El monto se otorgará dentro de las 48 horas de realizar la activación de su línea y será válido durante 30 días calendario contados a partir de la entrega de la promoción (la activación de la línea implica que el cliente haya realizado una recarga mínima de S/ 17.70).
- La promoción no es válida para clientes Fono Ya, y no aplica de forma conjunta con otras promociones por activaciones de líneas prepago.



*Claro*



# Telefonía Fija Alámbrica

## ❖ Planes Multidestino Sin minutos incluidos para realizar llamadas a móviles

| Planes                | Características |                                                                       | Servicios Adicionales Incluidos <sup>3/</sup>                                                                            |  | Renta Mensual (S/ Inc. IGV) | Última Modificación <sup>6/</sup> |
|-----------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------|-----------------------------------|
|                       | Bolsa en Soles  | Costo por minuto Incluido y Adicional (S/ Inc. IGV) <sup>1/, 2/</sup> |                                                                                                                          |  |                             |                                   |
| Plan Multidestino 100 | 39              | 0.390                                                                 | Llamadas a fijos nacionales On-Net ilimitado <sup>4/</sup> 2000 min. para llamadas a fijos locales Off-net <sup>5/</sup> |  | 39                          | 15/04/2016                        |
| Plan Multidestino 200 | 49              | 0.245                                                                 |                                                                                                                          |  | 49                          |                                   |
| Plan Multidestino 400 | 69              | 0.172                                                                 |                                                                                                                          |  | 69                          |                                   |
| Plan Multidestino 600 | 89              | 0.148                                                                 |                                                                                                                          |  | 89                          |                                   |
| Plan Multidestino 850 | 119             | 0.140                                                                 |                                                                                                                          |  | 119                         |                                   |

- Los minutos multidestino incluidos en los planes abiertos permiten efectuar llamadas a los siguientes destinos: (i) Fijos locales urbanos; (ii) fijos nacionales urbanos; (iii) fijos internacionales a República Dominicana, Hong Kong, Paraguay, Reino Unido, Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, España, Francia, India, Italia, Japón, Corea, México, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Suecia, Suiza, Estados Unidos, Venezuela, Camboya, Grecia, Malaysia, Tailandia y Vietnam; y, (iv) fijos y móviles internacionales a Hong Kong, Reino Unido, Canadá, China, India, Puerto Rico y Estados Unidos. Cuando se acabe la bolsa de Soles, el cliente podrá seguir llamando a la misma tarifa especificada en cada plan contratado.
- Tarifas para el consumo de minutos adicionales. Tarifas para llamadas a los siguientes destinos: (i) Llamadas a fijos nacionales de cualquier operador, (ii) Llamadas a móviles nacionales de cualquier operador, (iii) Llamadas a fijos de 31 destinos LDI (República Dominicana, Hong Kong, Paraguay, Reino Unido, Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, España, Francia, India, Italia, Japón, Corea, México, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Suecia, Suiza, USA, Venezuela, Camboya, Grecia, Malaysia, Tailandia y Vietnam) y móviles de 7 destinos LDI (Hong Kong, Reino Unido, Canadá, China, India, Puerto Rico y USA).
- Todos los Planes Multidestino mencionados pueden acceder a los tres beneficios que se indican en la parte inferior.
- Servicio que brinda llamadas a cualquier teléfono fijo nacional urbano de Claro de manera ilimitada.
- Servicio que brinda 2000 minutos para llamadas a otros teléfonos fijos locales fuera de la red de CLARO únicamente en horario reducido, esto es, de lunes a sábado de 8:00 pm a 7:59 am y domingos todo el día.
- Disponibles para altas nuevas.

**Beneficios adicionales aplicables:** Las personas que contraten los planes de telefonía antes señalados accederán a los siguientes beneficios

- Claro Ilimitado Fijo Local:** Permite realizar llamadas ilimitadas a teléfonos fijos locales de Claro. No aplica para llamadas a números de servicios de Chat telefónico ni proveedores de servicio de Internet vía acceso telefónico.
- Números Frecuentes:** Permite realizar llamadas a 6 números móviles de Claro a un costo de S/ 0.05 el minuto.
- Tope de Consumo 0,30 o sin Tope de Consumo:** El cliente tendrá la opción de elegir el tope de consumo que más le convenga. (I) Tope 0: No permite realizar llamadas adicionales a su plan. (II) Tope 30: Permite realizar llamadas con un consumo adicional hasta S/30.00 soles, considerando las tarifas de adicionales. (III) Sin tope: Permite realizar todas las llamadas adicionales que desee y será facturado en su recibo del mes siguiente.



# Telefonía Fija Alámbrica

## ❖ Planes Multidestino Con minutos incluidos para realizar llamadas a móviles

| Planes           | Características |                                                                         | Servicios Adicionales Incluidos <sup>2/</sup>                    | Renta Mensual<br>(S/ Inc. IGV) | Última<br>Modificación <sup>5/</sup> |
|------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
|                  | Bolsa en Soles  | Costo por minuto<br>incluido y Adicional<br>(S/ Inc. IGV) <sup>1/</sup> |                                                                  |                                |                                      |
| Multidestino 100 | 39              | 0.39                                                                    | ----                                                             | 39                             | 19/04/2016                           |
| Multidestino 200 | 49              | 0.245                                                                   | Llamadas a fijos<br>nacionales On-Net<br>ilimitado <sup>3/</sup> | 49                             | 16/11/2016                           |
| Multidestino 400 | 95              | 0.238                                                                   |                                                                  | 95                             | 19/04/2016                           |
| Multidestino 600 | 139             | 0.232                                                                   |                                                                  | 139                            |                                      |
| Multidestino 800 | 185             | 0.231                                                                   |                                                                  | 185                            |                                      |

- Los minutos multidestino permiten efectuar llamadas a los siguientes destinos: (i) Llamadas a fijos nacionales de cualquier operador, (ii) llamadas a móviles nacionales de cualquier operador, (iii) llamadas a fijos de 29 destinos LDI (República Dominicana, Hong Kong, Paraguay, Reino Unido, Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, España, Francia, India, Italia, Japón, Corea del Sur, México, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Suecia, Suiza, Estados Unidos, Venezuela, Grecia, Malaysia y Tailandia) y móviles de 7 destinos LDI (Hong Kong, Canadá, China, Puerto Rico, Malasia, Tailandia y Estados Unidos). Cuando se acabe la bolsa de Soles, el cliente podrá seguir llamando a la misma tarifa especificada en cada plan contratado y a los mismos destinos.
- Todos los Planes Multidestino mencionados pueden acceder a los tres beneficios que se indican en la parte de abajo.
- Servicio que brinda llamadas a cualquier teléfono fijo nacional urbano de Claro de manera ilimitada.
- Servicio que brinda 2000 minutos para llamadas a otros teléfonos fijos locales fuera de la red de Claro únicamente en horario reducido, esto es, de lunes a sábado de 8:00 pm a 7:59 am y domingos todo el día.
- Disponibles para altas nuevas.
- Por un costo adicional de S/10 soles mensuales, le permite al cliente a realizar llamadas a números fijos de otros operadores.

**Beneficios adicionales aplicables:** Las personas que contraten los planes de telefonía antes señalados accederán a los siguientes beneficios

- Claro Ilimitado Fijo Local:** Permite realizar llamadas ilimitadas a teléfonos fijos locales de Claro. No aplica para llamadas a números de servicios de Chat telefónico ni proveedores de servicio de Internet vía acceso telefónico.
- Números Frecuentes:** Permite realizar llamadas a 6 números móviles de Claro a un costo de S/ 0.05 el minuto.
- Tope de Consumo 0,30 o sin Tope de Consumo:** El cliente tendrá la opción de elegir el tope de consumo que más le convenga. (I) Tope 0: No permite realizar llamadas adicionales a su plan. (II) Tope 30: Permite realizar llamadas con un consumo adicional hasta S/30.00 nuevos soles considerando las tarifas de adicionales. (III) Sin tope: Permite realizar todas las llamadas adicionales que desee y será facturado en su recibo del mes siguiente.



# Telefonía Fija Alámbrica

## ❖ Tarifas de las Tarjetas Prepago “Claro Destino”

| TARJETA PREPAGO                                                                                              | CLARO DESTINO <sup>1/ 3/</sup> |                         |                     | Tarifa Promocional      |                         |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                              | Fijo de la Red de Claro        | Fijo – Otras Operadoras | Última Modificación | Fijo de la Red de Claro | Fijo - Otras Operadoras | Periodo de Comercialización |
| Local (por minuto) <sup>2/</sup>                                                                             |                                |                         |                     |                         |                         |                             |
| A Fijo (tasación al segundo)                                                                                 | S/ 0.12                        | S/ 0.12                 | 12/05/2016          | S/. 0.06                | S/. 0.06                | Del 05/12/16 al 11/12/16    |
| A Móvil (tasación al segundo)                                                                                | S/ 0.35                        | S/ 0.49                 |                     | S/. 0.17                | S/. 0.25                |                             |
| A Rural (tasación al minuto)                                                                                 | S/ 1.98                        | S/ 1.98                 |                     | S/. 0.99                | S/. 0.99                |                             |
| LDN <sup>2/</sup>                                                                                            |                                |                         |                     |                         |                         |                             |
| A Fijo (tasación al segundo)                                                                                 | S/ 0.30                        | S/ 0.30                 |                     | S/. 0.15                | S/. 0.15                |                             |
| A Rural (tasación al minuto)                                                                                 | S/ 2.48                        | S/ 2.48                 |                     | S/. 1.24                | S/. 1.24                |                             |
| LDI (tasación al segundo) <sup>2/</sup>                                                                      |                                |                         |                     |                         |                         |                             |
| USA y Canadá (Fijo y Móvil)                                                                                  | S/ 0.50                        | S/ 0.63                 |                     | S/. 0.25                | S/. 0.32                |                             |
| México (Fijo)                                                                                                | S/ 0.58                        | S/ 0.73                 |                     | S/. 0.29                | S/. 0.37                |                             |
| México (Móvil)                                                                                               | S/ 0.88                        | S/ 1.11                 |                     | S/. 0.44                | S/. 0.56                |                             |
| Argentina, Chile, Brasil, Colombia, Venezuela, España, Italia, Alemania, Francia, Reino Unido, Japón (Fijo)  | S/ 0.76                        | S/ 0.96                 |                     | S/. 0.38                | S/. 0.48                |                             |
| Argentina, Chile, Brasil, Colombia, Venezuela, España, Italia, Alemania, Francia, Reino Unido, Japón (Móvil) | S/ 0.88                        | S/ 1.11                 |                     | S/. 0.44                | S/. 0.56                |                             |
| Resto del Mundo (Fijo)                                                                                       | S/ 6.00                        | S/ 6.00                 |                     | S/. 3.00                | S/. 3.00                |                             |
| Resto del Mundo (Móvil)                                                                                      | S/ 6.00                        | S/ 6.00                 |                     | S/. 3.00                | S/. 3.00                |                             |
| Resto del Mundo (Satélites y Special Services)                                                               | S/ 18.02                       | S/ 18.02                |                     | S/. 9.01                | S/. 9.01                |                             |
| Destinos No Frecuentes LDI                                                                                   | S/ 11.20                       | S/ 11.20                |                     | S/. 5.60                | S/. 5.60                |                             |

### Notas:

1. Todos los clientes podrán acceder al siguiente beneficio de las Tarjetas Prepago Claro Destino:

| Denominación | Soles Gratis |
|--------------|--------------|
| S/ 3.00      | S/ 0.50      |
| S/ 5.00      | S/ 1.00      |
| S/ 10.00     | S/ 2.00      |
| S/ 20.00     | S/ 4.00      |

- Disponibles hasta acabar stock de tarjetas

2. Los precios incluyen el 18% del Impuesto General a las Ventas(IGV).

3.Aplica para llamadas desde teléfonos fijos de la red de América Móvil Perú S.A.C, Telefónica y Americatel, y desde teléfonos públicos de la red de América Móvil Perú S.A.C. y Telefónica.



## 2.2. *Telefonía Fija Inalámbrica*





*Movistar*



# Telefonía Fija Inalámbrica

## ❖ Planes Prepago para Líneas Inalámbricas

| Planes Establecidos                            |                  |                   |              |                   |                                           |                     |
|------------------------------------------------|------------------|-------------------|--------------|-------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| Planes                                         | Beneficios       |                   |              | Área de cobertura | Renta Mensual (S/ Inc. IGV) <sup>1/</sup> | Última Modificación |
|                                                | Minutos          |                   | SMS (On-Net) |                   |                                           |                     |
|                                                | Fijo local       | Móvil Movistar    |              |                   |                                           |                     |
| Línea Social Fonowasi                          | 60 <sup>2/</sup> | ----              | ----         | ----              | 19.00                                     | 18/09/15            |
| Fijo Prepago Fonoya                            | 100              | 185               | 50           | No restringe      | 20.00                                     |                     |
| Prepago Multidestino Plus                      | 100              | 278               | 100          |                   | 30.00                                     |                     |
| Prepago Multidestino Premium                   | 180              | 324               | 180          |                   | 35.00                                     |                     |
| Prepago Multidestino FonoFácil básico          | 100              | 176               | 100          |                   | 19.00                                     |                     |
| Prepago promoción al paquete 1                 | 60               | 139               | 50           |                   | 15.00                                     |                     |
| Prepago promoción al paquete 2                 | 30               | ----              | 30           |                   | 5.00                                      |                     |
| FonoFácil Plus Multidestino 0.20 renta 40 CDMA | 200              | 370 <sup>3/</sup> | ----         | No restringe      | 40.00                                     | 07/07/2016          |
| Plan Prepago Excm 0.53 renta 20 GSM            | 38               | 185 <sup>3/</sup> | ----         |                   | 20.00                                     |                     |
| FonoFácil Plus Multidestino 0.20 renta 40 GSM  | 200              | 370 <sup>3/</sup> | ----         |                   | 40.00                                     |                     |

1. La renta mensual corresponde a la cuota de habilitación de la línea, la cual permite acceder a los minutos libres. Las llamadas en exceso se realizan adquiriendo tarjetas prepago 147 y Hola Perú.
2. Los minutos son válidos para llamadas locales dentro y fuera de la red de Movistar. El área de cobertura para esta promoción es Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Huánuco, Puno y Huancavelica.
3. Misma cantidad de minutos para llamadas LDN on net.

### Campaña Fonoya

Comercialización del 13/12/16 al 12/01/16

**Bono de Alta:** Todos los clientes residenciales que adquieran una **Línea Prepago Fonoya** como alta nueva recibirán un bono de S/ 20.00 para llamar por 100 minutos a fijos locales o 185 minutos a móviles de MOVISTAR con una vigencia de 30 días calendario. El consumo de los minutos fijos locales es equivalentes al consumo de los minutos móviles MOVISTAR. El bono también incluye 50 SMS a móviles MOVISTAR y Fonoya a nivel nacional. Este bono de alta será otorgado como máximo 2 días útiles luego de haber sido activado el servicio.



*Claro*



# Telefonía Fija Inalámbrica

## I. Planes FonoClaro Postpago

| Planes                   | Características |                                                             | Servicios Adicionales Incluidos <sup>3/</sup>                    |                                                                     | Renta Mensual<br>(S/ Inc. IGV) | Última<br>Modificación <sup>6/</sup> |
|--------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|
|                          | Bolsa en Soles  | Costo por minuto incluido<br>(S/ Inc. IGV) <sup>1/,2/</sup> |                                                                  |                                                                     |                                |                                      |
| Plan Multidestino 60 TFI | 25              | 0.41                                                        | -                                                                |                                                                     | 25                             | 15/05/15                             |
| Multidestino 100         | 39              | 0.39                                                        | -                                                                |                                                                     | 39                             | 15/04/16                             |
| Multidestino 200         | 49              | 0.25                                                        |                                                                  |                                                                     | 49                             |                                      |
| Multidestino 400         | 89              | 0.22                                                        | Llamadas a fijos<br>nacionales On-Net<br>ilimitado <sup>4/</sup> | 2000 min. para<br>llamadas a fijos<br>locales Off-net <sup>5/</sup> | 89                             |                                      |
| Multidestino 600         | 129             | 0.22                                                        |                                                                  |                                                                     | 129                            |                                      |
| Multidestino 800         | 179             | 0.22                                                        |                                                                  |                                                                     | 179                            |                                      |

1. Destinos fijos nacionales de cualquier operador, móviles nacionales de cualquier operador, 29 destinos fijos internacionales (República Dominicana, Hong Kong, Paraguay, Reino Unido, Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, España, Francia, India, Italia, Japón, Corea del Sur, México, Noruega, Panamá, Puerto Rico, Suecia, Suiza, Estados Unidos, Venezuela, Grecia, Malaysia y Tailandia) y 5 destinos móviles internacionales (Hong Kong, Canadá, China, Puerto Rico y Estados Unidos). Para el Plan Multidestino 60 TFI aplica adicionalmente como destino fijo a Camboya y Vietnam y no a Reino Unido; también adicionalmente a la India como destino móvil.
  2. Cuando se acaben los soles otorgados por los planes, el cliente podrá seguir llamando a la misma tarifa especificada en cada plan contratado.
  3. Los planes Multidestino de 60, 100 y 200 minutos pueden acceder a los servicios adicionales por un costo adicional mensual de S/ 10.00.
  4. Servicio que otorga llamadas a cualquier teléfono fijo nacional urbano de Claro de manera ilimitada.
  5. Servicio que otorga 2000 minutos para llamadas a otros teléfonos fijos locales fuera de la red de Claro únicamente en horario reducido, esto es, de lunes a sábado de 8:00 pm a 7:59 am y domingos todo el día.
  6. Disponibles para altas nuevas.
- ☐ La tasación de llamadas para todos los planes es al segundo, excepto para el Plan Multidestino 60 TFI que figura con una tasación al segundo redondeado.

**Beneficios adicionales aplicables:** Las personas que contraten los planes de telefonía antes señalados accederán a los siguientes beneficios

- a) **Claro Ilimitado Fijo Local:** Permite realizar llamadas ilimitadas a teléfonos fijos locales de Claro. No aplica para llamadas a números de servicios de Chat telefónico ni proveedores de servicio de Internet vía acceso telefónico (no válido para el Plan Multidestino 60 TFI).
- b) **Claro Ilimitado Fijo Nacional:** Permite realizar llamadas ilimitadas a números fijos de Claro a nivel nacional (no válido para el Plan Multidestino 60 TFI).
- c) **Números Frecuentes:** Permite realizar llamadas a 6 números móviles de Claro a un costo de S/ 0.05 el minuto.
- d) **Tope de Consumo 0, 30 o sin Tope de Consumo:** El cliente tendrá la opción de elegir el tope de consumo que más le convenga. (I) Tope 0: No permite realizar llamadas adicionales a su plan. (II) Tope 30: Permite realizar llamadas con un consumo adicional hasta S/ 30.00 nuevos soles considerando las tarifas de adicionales. (III) Sin tope: Permite realizar todas las llamadas adicionales que desee y será facturado en su recibo del mes siguiente.



# Telefonía Fija Inalámbrica

## II. Planes FonoClaro Prepago

### a) Planes Establecidos y Promociones Asociadas

| Planes Establecidos        |                            |                  |                   |                                |                     |
|----------------------------|----------------------------|------------------|-------------------|--------------------------------|---------------------|
| Plan                       | Beneficios                 |                  |                   | Renta Mensual<br>(S/ Inc. IGV) | Ultima Modificación |
|                            | Minutos                    |                  | SMS <sup>2/</sup> |                                |                     |
|                            | Multidestino <sup>1/</sup> | Móviles<br>Claro |                   |                                |                     |
| FonoClaro 10 <sup>3/</sup> | 40                         | 40               | 20                | 10                             | 01/04/2014          |
| FonoClaro 20               | 100                        | 60               | 50                | 20                             | 03/06/2016          |

#### Notas:

1. Los minutos multidestino podrán utilizarse para llamadas a fijos locales y fijos nacionales urbanos además para destinos de LDI a teléfonos fijos y móviles de Canadá, China, Estados Unidos, Bolivia, Colombia, República Dominicana, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Argentina, Italia, España y Chile.
2. Los mensajes de texto (SMS) podrán ser utilizados para teléfonos fijos y móviles de Claro a nivel nacional.
3. En caso transcurran doscientos diez (210) días de efectuado el último pago fijo sin que se haya realizado un nuevo pago, el servicio será dado de baja, perdiendo el cliente, el número telefónico asignado.

### ■ Detalle de tarifas por minuto Adicional<sup>1/</sup>

| Plan FonoClaro | Tarifas por minuto (\$/ Inc. IGV) |          |                  |          |       | LDI <sup>2/</sup> |
|----------------|-----------------------------------|----------|------------------|----------|-------|-------------------|
|                | Destinos fijos                    |          | Destinos móviles |          |       |                   |
|                | Fijo local                        | Fijo LDN | Claro            | Movistar | Entel |                   |
| FonoClaro 10   | 0.12                              | 0.24     | 0.72             | 0.85     | 1.78  | 1.98              |
| FonoClaro 20   |                                   |          | 0.49             | 0.49     | 0.49  |                   |

#### Notas:

1. Las tarifas aplican para consumos realizados una vez agotados los beneficios otorgados por el plan, dichos consumos se descontarán del saldo prepago del cliente.
2. La tarifa LDI aplica para llamadas a América del Norte, Centro y Sur.



# Telefonía Fija Inalámbrica

## II. Planes FonoClaro Prepago:

### b) Ofertas establecidas

#### ❖ Cargamontones Prepago TFI

| Cargamontón                  | Beneficio | Vigencia <sup>1/</sup><br>(Días) | Costo <sup>2/</sup><br>(S/ Inc. IGV ) | Forma de activación                                                           |                   |                    | Palabra<br>Clave | Última<br>Modificación |
|------------------------------|-----------|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|------------------|------------------------|
|                              |           |                                  |                                       | SMS                                                                           | IVR <sup>3/</sup> | USSD <sup>4/</sup> |                  |                        |
| SMS a demanda                | 10 SMS    | 1                                | 0.5                                   | Enviar un SMS al<br>779 con la palabra<br>clave del<br>cargamontón<br>elegido | No                | No                 | FDS              | 05/03/15               |
|                              | 30 SMS    | 2                                | 1                                     |                                                                               | Sí                | Sí                 | UNO              |                        |
|                              | 60 SMS    | 3                                | 2                                     |                                                                               | No                | No                 | DOS              |                        |
|                              | 100 SMS   | 4                                | 3                                     |                                                                               | Sí                | Sí                 | TRES             |                        |
|                              | 200 SMS   | 5                                | 5                                     |                                                                               | Sí                | Sí                 | CINCO            |                        |
| SMS Recurrente <sup>5/</sup> | 500 SMS   | 10                               | 10                                    |                                                                               | Sí                | Sí                 | DIEZ             |                        |
|                              | 50 SMS    | 1                                | 1                                     |                                                                               | No                | Sí                 | SMS1             |                        |
| MSM a demanda                | 5 MMS     | 1                                | 1                                     |                                                                               | No                | ----               | FDS              |                        |
|                              | 25 MMS    | 4                                | 3                                     |                                                                               | Sí                | ----               | UNO              |                        |
|                              | 50 MMS    | 7                                | 5                                     |                                                                               | Sí                | ----               | DOS              |                        |

#### Notas:

1. Una vez transcurrido el plazo de vigencia, la totalidad de los mensajes (SMS o MMS) no utilizados se perderán.
  2. El precio de las opciones se descontará del saldo prepago del cliente.
  3. Llamar al \*779, seleccionar la opción 4 y elegir un cargamontón.
  4. Llamar al \*779\*# y luego ingresar la palabra clave del cargamontón.
  5. En caso el cliente no cuente con el saldo requerido por cuarenta días consecutivos, perderá los beneficios recurrentes pero podrá contratarlos nuevamente. Además para desafiliarse deberá mandar un SMS con la palabra SALIRSMS al 779.
- Aplica para cliente que contraten o tengan contratado cualquiera de los planes FonoClaro.



# Telefonía Fija Inalámbrica

## III. Tarifas de la Tarjeta Prepago “Claro Destino”

| TARJETA PREPAGO                                                                                              | CLARO DESTINO <sup>1/ 3/</sup> |                         |                     | Tarifa Promocional      |                         |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                              | Fijo de la Red de Claro        | Fijo – Otras Operadoras | Última Modificación | Fijo de la Red de Claro | Fijo - Otras Operadoras | Periodo de Comercialización |
| Local (por minuto) <sup>2/</sup>                                                                             |                                |                         |                     |                         |                         |                             |
| A Fijo (tasación al segundo)                                                                                 | S/ 0.12                        | S/ 0.12                 | 12/05/2016          | S/. 0.06                | S/. 0.06                | Del 05/12/16 al 11/12/16    |
| A Móvil (tasación al segundo)                                                                                | S/ 0.35                        | S/ 0.49                 |                     | S/. 0.17                | S/. 0.25                |                             |
| A Rural (tasación al minuto)                                                                                 | S/ 1.98                        | S/ 1.98                 |                     | S/. 0.99                | S/. 0.99                |                             |
| LDN <sup>2/</sup>                                                                                            |                                |                         |                     |                         |                         |                             |
| A Fijo (tasación al segundo)                                                                                 | S/ 0.30                        | S/ 0.30                 |                     | S/. 0.15                | S/. 0.15                |                             |
| A Rural (tasación al minuto)                                                                                 | S/ 2.48                        | S/ 2.48                 |                     | S/. 1.24                | S/. 1.24                |                             |
| LDI (tasación al segundo) <sup>2/</sup>                                                                      |                                |                         |                     |                         |                         |                             |
| USA y Canadá (Fijo y Móvil)                                                                                  | S/ 0.50                        | S/ 0.63                 |                     | S/. 0.25                | S/. 0.32                |                             |
| México (Fijo)                                                                                                | S/ 0.58                        | S/ 0.73                 |                     | S/. 0.29                | S/. 0.37                |                             |
| México (Móvil)                                                                                               | S/ 0.88                        | S/ 1.11                 |                     | S/. 0.44                | S/. 0.56                |                             |
| Argentina, Chile, Brasil, Colombia, Venezuela, España, Italia, Alemania, Francia, Reino Unido, Japón (Fijo)  | S/ 0.76                        | S/ 0.96                 |                     | S/. 0.38                | S/. 0.48                |                             |
| Argentina, Chile, Brasil, Colombia, Venezuela, España, Italia, Alemania, Francia, Reino Unido, Japón (Móvil) | S/ 0.88                        | S/ 1.11                 |                     | S/. 0.44                | S/. 0.56                |                             |
| Resto del Mundo (Fijo)                                                                                       | S/ 6.00                        | S/ 6.00                 |                     | S/. 3.00                | S/. 3.00                |                             |
| Resto del Mundo (Móvil)                                                                                      | S/ 6.00                        | S/ 6.00                 |                     | S/. 3.00                | S/. 3.00                |                             |
| Resto del Mundo (Satélites y Special Services)                                                               | S/ 18.02                       | S/ 18.02                |                     | S/. 9.01                | S/. 9.01                |                             |
| Destinos No Frecuentes LDI                                                                                   | S/ 11.20                       | S/ 11.20                |                     | S/. 5.60                | S/. 5.60                |                             |

### Notas:

1. Todos los clientes podrán acceder al siguiente beneficio de las Tarjetas Prepago Claro Destino:

| Denominación | Soles Gratis |
|--------------|--------------|
| S/ 3.00      | S/ 0.50      |
| S/ 5.00      | S/ 1.00      |
| S/ 10.00     | S/ 2.00      |
| S/ 20.00     | S/ 4.00      |

- Disponibles hasta acabar stock de tarjetas

2. Los precios incluyen el 18% del Impuesto General a las Ventas(IGV).

3.Aplica para llamadas desde teléfonos fijos de la red de América Móvil Perú S.A.C, Telefónica y Americatel, y desde teléfonos públicos de la red de América Móvil Perú S.A.C. y Telefónica.



# Telefonía Fija Inalámbrica

## IV. Proyectos FonoClaro Rural: a) Planes Prepago, Control y Postpago

| Planes FonoClaro Rural | Ámbito de aplicación | Minutos a Fijos locales <sup>1/</sup> | Beneficio adicional                     | Vigencia | Renta Mensual (\$/ Inc. IGV) | Última Modificación |          |
|------------------------|----------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|----------|------------------------------|---------------------|----------|
| ✓ Prepago              | Zona 1 <sup>2/</sup> | 60                                    | Minutos ilimitados a fijos de la zona 1 | 30 días  | 30.00                        | 16/11/11            |          |
| ✓ Control              | Zona 2 <sup>3/</sup> |                                       | ----                                    |          |                              | 25.00               | 22/03/12 |
| ✓ Postpago             |                      |                                       |                                         |          |                              |                     |          |

### Notas:

1. Minutos válidos para realizar llamadas a teléfonos fijos locales dentro del departamento de cada localidad.
2. Zona 1: Zonas rurales de los departamentos de Puno y Madre de Dios que formen parte del proyecto FITEL "San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca".
3. Zona 2: Zonas rurales de los departamentos que formen parte de los proyectos FITEL denominados "integración de las áreas rurales y lugares de preferente interés social a la red del servicio móvil - Centro Norte" e "integración de las áreas rurales y lugares de preferente interés social a la red del servicio móvil - Centro Sur".

### ▪ Detalle de Tarifas por Minuto Adicional

| Destinos                       |                                                                         |                                    | Tarifa por minuto (S/ Inc. IGV) |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|
| Tarifas Locales                | Urbano Fijo (On-Net / Off-Net), Rural (Off net) y TUP Rural Claro       |                                    | 0.55                            |
|                                | Destino Móvil (on net)                                                  |                                    | 1.00                            |
|                                | Destino Móvil (off net)                                                 |                                    | 1.80                            |
| Tarifas LDN <sup>1/</sup>      | Urbano Fijo (on net/off net), Rural (on net/ off net) y TUP Rural Claro |                                    | 0.70                            |
| Tarifas LDI <sup>2/</sup>      | Prepago                                                                 | A LDI América Central, Sur y Norte | 2.50                            |
|                                |                                                                         | A LDI Europa                       | 4.00                            |
|                                |                                                                         | A LDI Resto del Mundo              | 5.00                            |
|                                |                                                                         | A Otros LDI 1                      | 9.00                            |
|                                |                                                                         | A Otros LDI 2                      | 16.00                           |
|                                | Postpago y Control                                                      | A LDI TUN                          | 2.50                            |
|                                |                                                                         | A LDI                              | 5.00                            |
|                                |                                                                         | A Otros LDI 0                      | 5.00                            |
|                                |                                                                         | A Otros LDI 1                      | 9.00                            |
|                                |                                                                         | A Otros LDI 2                      | 16.00                           |
| SMS Nacional (por unidad)      |                                                                         |                                    | 0.10                            |
| SMS Internacional (por unidad) |                                                                         |                                    | 0.24                            |

### Notas:

1. La tarifa de LDN a destinos rurales hace referencia a los teléfonos fijos de Claro rurales que no formen parte de los proyectos así como a los teléfonos rurales de otras empresas operadoras.
  2. Los países que integran las diferentes zonas de LDI se especifican en la filmina siguiente.
- Las tarifas por minutos adicionales para el caso de los planes control, serán aplicables únicamente mediante recargas físicas o virtuales.





## IV. Proyectos FonoClaro Rural

### b) Zonas de LDI de los Planes Prepago, Control y Postpago

#### ■ Plan Prepago - Zonas LDI:

- **Zona – Otros LDI1:** Cuba, Australia, Guyana, Rep. Andorra, urku, Papua New Guinea.
- **Zona – Otros LDI2:** Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucia, Turks & Caicos Islands, Vanuatu, Wallis & Fortuna Islands.

#### ■ Planes Postpago y Control - Zonas LDI:

- **Zona – LDI TUN:** Teléfonos fijos y celulares de USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia. Y sólo los teléfonos fijos de los países: España, Italia y Chile.
- **Zona – LDI:** Todos los destinos que no estén incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN.
- **Zona – LDI 0:** Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.
- **Zona – LDI 1:** Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, Aruba y Papua New Guinea. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.
- **Zona – LDI 2:** Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucia, Turks & Caicos Islands, Vanuatu, Wallis & Fortuna Islands, Gambia, Senegal, Togo, Túnez, Zimbabwe, Solomon Islands, East Timor. Republica Democrática de Madagascar, Nauru, Santo Tome & Príncipe, Niue Island, Tokelau, Ascensión Island, Falkland Islands, Isla de Pascua (Chile), Sierra Leona y el Congo. Las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada.



# Telefonía Fija Inalámbrica

## IV. Proyectos FonoClaro Rural:

### c) Otras tarifas

#### ▪ Tarifas por Minuto de llamadas hacia un FonoClaro Rural

(Tarifas establecidas válidas desde el 16 de noviembre del 2011)

| Tipo de llamadas | Origen de la llamada              | Destino de la llamada  | Tarifa por Minuto (S/ Inc. IGV) |
|------------------|-----------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| Locales          | TUP urbano <sup>1/</sup>          | FonoClaro Rural Local  | 0.60                            |
|                  | Fijos Urbanos de Claro            |                        | 0.50                            |
|                  | Fijos Urbanos de Otros Operadores |                        | 0.50                            |
|                  | Teléfono Móvil Claro              |                        | 2.00                            |
|                  | Teléfono Móvil (otros operadores) |                        | 2.40                            |
| LDN              | TUP urbano <sup>(1)</sup>         | FonoClaro Rural de LDN | 1.00                            |
|                  | Fijos Urbanos de Claro            |                        |                                 |
|                  | Fijos Urbanos de Otros Operadores |                        |                                 |

#### Nota:

1. Esta tarifa es válida sólo para los planes Prepago, Control y Postpago "FonoClaro Rural – Proyecto Centro Norte y Centro Sur".

#### ▪ Tarifas por Minuto de llamadas hacia un FonoClaro Rural con tarjeta 147

(Tarifas establecidas válidas desde el 16 de noviembre del 2011)

| Origen              | Tarifa local por Minuto (S/ Inc. IGV) | Tarifa de LDN por Minuto (S/ Inc. IGV) |
|---------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|
| Abonado fijo urbano | 1.00                                  | 1.00                                   |



*Americatel*



# Telefonía Fija Inalámbrica

## ❖ Plan Establecido “Telefonía Fija Local NGN” (Válido desde el 01 de Marzo del 2011).

### Características

|                         |                               |
|-------------------------|-------------------------------|
| Nombre del Plan         | Telefonía Fija Local NGN (PI) |
| Tipo de contrato        | Plazo Indeterminado           |
| Cargo de Conexión a Red | S/ 20.00                      |
| Cobertura               | Lima y Callao                 |

| Bolsa de minutos | Tarifa por Minuto (S/ Inc. IGV) | Cargo Fijo Mensual (S/ Inc. IGV) |
|------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| 1000             | 0.1883                          | 188.33                           |
| 1500             | 0.1883                          | 282.49                           |
| 2000             | 0.1874                          | 374.77                           |
| 2500             | 0.1836                          | 459.02                           |
| 3000             | 0.1818                          | 545.51                           |
| 3500             | 0.1782                          | 623.63                           |
| 4000             | 0.1764                          | 705.64                           |
| 4500             | 0.1729                          | 777.92                           |
| 5000             | 0.1711                          | 855.50                           |

| Bolsa de minutos | Tarifa por Minuto (S/ Inc. IGV) | Cargo Fijo Mensual (S/ Inc. IGV) |
|------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| 5500             | 0.1677                          | 922.23                           |
| 6000             | 0.1660                          | 996.16                           |
| 6500             | 0.1644                          | 1068.43                          |
| 7000             | 0.1611                          | 1127.49                          |
| 7500             | 0.1595                          | 1196.52                          |
| 8000             | 0.1579                          | 1263.07                          |
| 8500             | 0.1564                          | 1328.98                          |
| 9000             | 0.1532                          | 1378.48                          |
| 9500             | 0.1516                          | 1440.49                          |
| 10000            | 0.1501                          | 1500.96                          |

| Bolsa de minutos | Tarifa por Minuto (S/ Inc. IGV) | Cargo Fijo Mensual (S/ Inc. IGV) |
|------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| 10500            | 0.1487                          | 1561.14                          |
| 11000            | 0.1471                          | 1618.61                          |
| 11500            | 0.1457                          | 1675.90                          |
| 12000            | 0.1442                          | 1730.35                          |
| 12500            | 0.1428                          | 1784.75                          |
| 13000            | 0.1414                          | 1837.73                          |
| 13500            | 0.1399                          | 1889.30                          |
| 14000            | 0.1385                          | 1939.45                          |
| 14500            | 0.1371                          | 1988.18                          |
| 15000 a 50000    | 0.1358                          | 2037.27 a 6790.90                |

### Notas:

- Bolsa de minutos aplicable para el servicio de Telefonía Fija Local Inalámbrica sólo hacia destinos fijos locales.
- Tarifas por minutos incluidos y adicionales.
- Al Cargo Fijo Mensual del cliente, se deberá sumar los minutos adicionales facturados, para el pago mensual.
- El costo de instalación será cancelado por única vez en el primer recibo que se emita.
- Los minutos no consumidos no son acumulables.



*Entel*



# Telefonía Fija Inalámbrica

## I. Plan Establecido “Entel Fijo” (Vigente desde el 13 de noviembre del 2015)

| Planes Establecidos      |                        |                              |                              | Inicio     | Bono para TFM por Portabilidad Prepago    |     |                           |                             |                             |            |
|--------------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|------------|-------------------------------------------|-----|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------|
| Plan                     | Beneficios             |                              | Renta Mensual (\$/ Inc. IGV) |            | Minutos a Teléfonos Móviles <sup>3/</sup> | SMS | Minutos a Teléfonos Fijos | Vigencia                    | Periodo de Comercialización |            |
|                          | Minutos a todo destino | SMS Nacionales <sup>2/</sup> |                              |            |                                           |     |                           |                             | Inicio                      | Fin        |
| Entel Fijo <sup>1/</sup> | 30                     | 50                           | 0.00                         | 13/11/2015 | 200                                       | 200 | Ilimitado                 | 30 días desde su activación | 01/12/2016                  | 31/12/2016 |

1/. El bono entregado por el plan tarifario tiene una vigencia de 15 días, el cual se agotará: (i) Luego de consumido todo el bono; (ii) una vez concluido los 15 días libres de acceso al bono inicial ofrecido por el plan tarifario.

2/. La tarifa por mensaje aplica para fijos y móviles de ENTEL.

3/. Los minutos a teléfonos móviles permiten al abonado realizar llamadas hacia las redes de cualquier operador móvil, que sean prepago, post pago o control. De igual modo permiten realizar llamadas a fijos a nivel nacional y llamadas a Canadá, Chile y Estados Unidos.

### ■ Detalle de Tarifas por Minuto<sup>1/</sup>

| Plan       | Tarifas por Minuto (S/ Inc. IGV) |          |                       |                                 |                                             |      |           |           |           |           |                       |
|------------|----------------------------------|----------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------------|
|            | Destinos Fijos                   |          | Destinos Móviles      | Destinos SMS Nacionales         | Larga Distancia Internacional <sup>3/</sup> |      |           |           |           |           |                       |
|            | Fijo Local                       | Fijo LDN | Movistar/Claro /Entel | SMS <sup>2/</sup> (S/ Inc. IGV) | LDIP                                        | LDI  | LDI Esp 1 | LDI Esp 2 | LDI Esp 3 | LDI Esp 4 | Teléfonos Satelitales |
| Entel Fijo | 0.10                             | 0.10     | 0.49                  | 0.10                            | 0.49                                        | 0.69 | 2.09      | 9.78      | 18.34     | 3.90      | 11.58                 |

1/. La tarifa aplica para consumos realizados una vez agotados los beneficios otorgados por el bono inicial del plan “Entel Fijo”.

2/. La tarifa por mensaje aplica para fijos y móviles de ENTEL.

3/. Las tarifas LDI se toman de la página web de ENTEL: <http://www.entel.pe/fijo/>

**LDIP (Preferencial):** Canadá, Chile y Estados Unidos.

**LDI:** Todos los destinos menos LDIP, LDI E1, LDI E2 y LDI E3.

**LDI E1 (Destino Especial 1):** Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.

**LDI E2 (Destino Especial 2):** Bélgica, Filipinas, Marruecos, Argelia, Libia, Mauritania, Burkina Fasso, Liberia, Ghana, Chad, Cabo Verde, Gabón, Isla Seychelles, Etiopía, Djibouti, Mozambique, Lesotho, Botswana, Mayote, Aruba, Islas Feroe, Gibraltar, Irlanda, Islandia, Bulgaria, Belize, San Pierre y Miquelon, Guadalupe, República Guyana, Martinica, Papua New Guinea, Tonga, Palau, New Caledonia, Marshall Island, Vietnam, Oman, Andorra, Croacia, Bosnia, Afganistan, Eritrea, Mónaco, Estonia, Moldavia, Armenia, Yugoslavia, Eslovenia, Macedonia, Azerbaiyan, Granada, San Kitts y Nevis y Montenegro.

**LDI E3 (Destino Especial 3):** Túnez, Gambia, Senegal, Costa de Marfil, Togo, Sierra Leona, Central África, Cameroon, Sao Tome y Príncipe, Congo, Isla Ascensión, Rwanda, Madagascar, Zimbabwe, Namibia, Swaziland, Groenlandia, Islas Falkland, Guyana Francesa, Surinam, Timor Este, Isla Norkfolk, Nauru, Islas Solomon, Vanuatu, Islas Cook, Samoa Americana, Kiribati, Polinesia Francesa, República Democrática de Corea, Macao, Maldivas, Bielorusia, Is. Virg. Am., Isla Cayman, Bermudas, Guinea Bissau, Diego Garcia, Santa Elena, Letonia (Latvia), San Marino, Wallis y Futuna, Niue, Tuvalu, Tokelau, Mongolia, Barbados, Turcos y Caicos, Santa Lucía.

**LDI E4 (Destino Especial 4):** Australia y Cuba.

**Satelitales:** Series Global Star 9820 XXXX y 9821 XXXX



# Telefonía Fija Inalámbrica

## II. Tarifas Asociadas al Plan Establecido:

### ❖ “Super Bolsas Entel Fijo”

| Tarifa Establecida                           |                      |                  |            |
|----------------------------------------------|----------------------|------------------|------------|
| Súper Bolsa <sup>1/. , 2/. , 3/. , 4/.</sup> | Tarifa (S/ Inc. IGV) | Días de Vigencia | Inicio     |
| 25 minutos                                   | 5                    | 7                | 20/07/2016 |
| 100 minutos + 100 SMS                        | 10                   | 30               |            |

#### **Súper Bolsa por Recargas entre S/ 14.00 y S/ 27.99**

Al realizar una recarga entre S/ 14.00 y S/ 27.99 se imputan automáticamente S/ 14.00 del saldo, asignando 150 minutos multidestino y 150 SMS para teléfonos ENTEL, con una vigencia de 30 días calendario, y la diferencia del saldo a favor se usa con tarifas a demandad del plan Entel Fijo.

#### **Súper Bolsa por Recargas de S/ 28.00 a más**

Al realizar una recarga de S/28.00 a más se imputan automáticamente S/ 28.00 del saldo, asignando llamadas ilimitadas a teléfonos fijos nacionales de cualquier operador, 200 minutos multidestino y 200 SMS para teléfonos ENTEL, con una vigencia de 30 días calendario, y la diferencia del saldo a favor se usa con tarifas a demandad del plan Entel Fijo.

### ❖ Promociones Súperyapa

| Tarifa Promocional "Súperyapa" |                                         |          |                             |            |
|--------------------------------|-----------------------------------------|----------|-----------------------------|------------|
| Recarga                        | Detalle <sup>3/. , 4/.</sup>            | Vigencia | Período de Comercialización |            |
|                                |                                         |          | Inicio                      | Fin        |
| De S/ 3.00 a más               | 10 Minutos Todo Destino + SMS ilimitado | 1 día    | 01/12/2016                  | 31/12/2016 |

#### **Notas:**

1/. Durante la vigencia del servicio, los abonados de ENTEL que contraten o hubiesen contratado el plan tarifario Entel Fijo podrán solicitar la activación de cualquiera de las bolsas prepago .

2/. En caso que el abonado, luego de adquirir el Servicio, migre a un plan tarifario que no se encuentre incluido en el Servicio, perderá desde la fecha de la migración el Servicio que hubiese contratado.

3/. Los minutos todo destino permiten al abonado realizar llamadas hacia las redes de cualquier operador móvil a nivel nacional bajo cualquier modalidad contractual. De igual modo permiten realizar llamadas a fijos a nivel nacional y llamadas a Canadá, Chile y Estados Unidos. Y para hacer uso del LDI Preferencial sin costo el cliente debe anteponer el 1990.

4/. El envío y recepción de mensajes SMS aplica para móviles y fijos de ENTEL.



*Bitel*





# Telefonía Fija Inalámbrica

## I. Plan Establecido “BFono” (Vigente desde el 20 de febrero del 2016)

| Tarifa Establecida   |                 |          |                  |                         |                                              |        |        |        |        |                            | Inicio     |
|----------------------|-----------------|----------|------------------|-------------------------|----------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|----------------------------|------------|
| Beneficios           |                 |          |                  |                         |                                              |        |        |        |        |                            |            |
| Plan                 | On-net /Off-net |          |                  | Destinos SMS Nacionales | Larga Distancia Internacional <sup>3/.</sup> |        |        |        |        | Destinos SMS Internacional |            |
|                      | Destinos Fijos  |          | Destinos Móviles |                         |                                              |        |        |        |        |                            |            |
|                      | Fijo Local      | Fijo LDN | Móvil            | SMS <sup>2/.</sup>      | Zona 1                                       | Zona 2 | Zona 3 | Zona 4 | Zona 5 | SMS                        |            |
| BFono <sup>1/.</sup> | 0.15            | 0.15     | 0.42             | 0.09                    | 0.84                                         | 0.84   | 0.94   | 2.83   | 12.98  | 0.22                       | 20/02/2016 |

### Notas:

1/. Los beneficios de activación se recibirán en un plazo máximo de 24 horas contados desde la activación, válidos por 30 días. Otros Beneficios válidos hasta las 11:59:59 pm del día 7, contados a partir de la fecha de activación: 10 min en la cuenta off-net (válidos para llamar a todo destino nacional, no incluye fijos rurales)

2/. Solo on-net, el sistema no permite off-net

3/. Serán de aplicación para llamadas efectuadas mediante el código de acceso de larga distancia internacional 1986 perteneciente a Bitel. En ese sentido, los clientes deberán marcar el código 1968, seguido del prefijo 00 y el número internacional con el que desea comunicarse: 1968 00 (Código de país) (Código de ciudad) (Número seleccionado). En caso anteponga otro prefijo (19XX) será de aplicación las tarifas fijadas por el operador de larga distancia elegido.

**Zona 1:** USA, Canadá

**Zona 2:** México, China, España, Hong Kong, Panamá, Colombia, Francia, Chile (excepto sus islas y zonas rurales) y llamadas a números que no sean partes de la red Viettel en los siguientes países: Natcom-Haíti, Metfone - Camboya, Unitel-Laos, Movitel-Mozambique, Telemor- Timor Este, Viettel-Vietnam y todos los destinos de la red de Viettel.

**Zona 3:** Brasil, Bolivia, Ecuador, Venezuela, Paraguay, Uruguay, Rep. Dominicana, El Salvador, Costa Rica, Alemania, Corea del Sur, Italia, Reino Unido, Holanda, Suiza, Japón, Taiwán, Argentina, Macao, Suecia.

**Zona 4:** Resto del mundo (exceptuando zona 5)

**Zona 5:** high cost destination: Aeromobile, Albania (OLO), Antarctic, Antarctic Global Networks, Ascension, Azerbaijan (SPECIAL SVC), Bulgaria (SPECIAL SERVICES), Bulgaria (WIMAX), BOSNIA CELLULAR ERONET, Cameroon (VAS), Centre African Rep (INVI), Chile (Audio text, Rural, Isla de Pascua), Comoros-VAS, Congo, DR (Zaire) PREMIUM, Congo-Mobile (AIRTEL), Cook Islands, Cote d'Ivoire (VAS), Cuba, Diego Garcia, EMSAT, Estonia (NG), Falkland Islands, Gabon (MOOV), Greenland, Guantanamo, Italy (INTERMATICA), Kazakhstan (SPECIAL SVC), Kiribati, Korea, DPR, Latvia (SPECIAL SVC), Latvia (TELEFANT), Liberia (LIBERCELL), Liechtenstein (VAS, VAS-PREM), Lithuania (Special SVC, TELEFANT), Madagascar, Maldives, Moldova (PRS), Morocco (GNA), Nauru, Netherland (PAGING), Niger (VAS), Niue, Norfolk Islands, Papua-New Guinea, Poland (DIRECTORY CALL, PREMIUM, SPECIAL SVC), Romania (Special SVC), Russia (GLOBALTEL, GTNT, IRIDIUM), San Marino (SPEC SVC), Sao Tome & Principe, Senegal, Solomon Islands, St. Helena, St. Pierre & Miguel., Sweden (PAGER), Tanzania (TCRA), Thuraya, Tokelau, Tunisia (VAS), Turkey (DIRECTORY ASSI-STANCE), Vanuatu, Vanuatu (DIGICEL), Wallis & Futuna, Western Samoa. Destinos Satelitales: Global Star, Australia (SATELLITE), Indonesia (SATELLITE), Inmarsat Aero, Inmarsat B, Inmarsat B HSD, Inmarsat BGAN, Inmarsat BGAN HSD, Inmarsat M, Inmarsat M4, Inmarsat Mini-M, International Network Seonet, Iridium 16, Iridium 17, MCP Satellite System, Thailand (SATELLITE).



# Telefonía Fija Inalámbrica

## II. Tarifas Asociadas al Plan Establecido:

### ❖ Promociones Recarga BFono

| Tarifa Promocional "Recarga BFono" |               |                                                                       |                       |          |                             |            |
|------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|-----------------------------|------------|
| Recarga                            | Cuenta Básica | Llamadas a todo destino nacional EE.UU. + Canadá <sup>1/</sup><br>2/. | Minutos y SMS a Bitel | Vigencia | Período de Comercialización |            |
|                                    |               |                                                                       |                       |          | Inicio                      | Fin        |
| < S/.5                             | 100%          | ---                                                                   | ---                   | ---      | 23/12/2016                  | 03/01/2016 |
| De S/5 a S/9                       | 100%          | 30 min                                                                | Ilimitado             | 7 días   |                             |            |
| De S/ 10 a más                     | 100%          | 70 min                                                                | Ilimitado             | 30 días  |                             |            |

#### Notas:

1/. Si el cliente recarga más de 1 vez los beneficios serán añadidos y la fecha de expiración será la más lejana.

2/. Los clientes deberán marcar el Código 1968, seguido del prefijo 00 y el número internacional con el que desea comunicarse: 1968 + 00 +(Código de país)

+ (Código de ciudad) + (Número seleccionado). En caso anteponga otro prefijo (19XX) será de aplicación, Las tarifas fijadas por el operador de larga distancia elegido.

### ❖ Tarifa establecida BFIX

| Tarifa Establecida "Paquete BFIX <sup>1/..</sup> " |                  |                                                                    |                       |          |            |
|----------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|------------|
| Nombre del paquete                                 | Monto de recarga | Llamadas a todo destino nacional EE.UU. + Canadá <sup>2/</sup> 3/. | Minutos y SMS a Bitel | Vigencia | Inicio     |
| BFIX 5                                             | S/ 5 - < S/ 10   | 30 min                                                             | Ilimitado             | 7 días   | 23/12/2016 |
| BFIX 10                                            | S/ 10 a más      | 70 min                                                             | Ilimitado             | 30 días  |            |

#### Notas:

1/. Los paquetes BFIX serán añadidos automáticamente una vez el cliente realice la recarga. Los Beneficios de los paquetes BFIX serán acumulados a los beneficios recibidos por la promoción de recarga vigente. Para activar los paquetes BFIX automáticamente el cliente deberá firmar un documento de aprobación.

2/. Si el cliente recarga más de 1 vez los beneficios serán añadidos y la fecha de expiración será la más lejana.

3/. Los clientes deberán marcar el Código 1968, seguido del prefijo 00 y el número internacional con el que desea comunicarse: 1968 + 00 +(Código de país)

+ (Código de ciudad) + (Número seleccionado). En caso anteponga otro prefijo (19XX) será de aplicación, Las tarifas fijadas por el operador de larga distancia elegido.



### *2.3. Oferta comercial residencial de Telefonía Fija Voz IP*



*Convergia*



# Telefonía Fija de Voz sobre IP

## ❖ Planes Establecidos VOIP

| Planes Establecidos |                               |       |       |                          |                          |                                  |                     |
|---------------------|-------------------------------|-------|-------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------|---------------------|
| Planes              | Minutos consumidos al 100%    |       |       |                          |                          | Cargo Fijo Mensual (S/ Inc. IGV) | Última Modificación |
|                     | Destinos locales y nacionales |       |       | Destinos internacionales |                          |                                  |                     |
|                     | Fijo-Fijo                     | Móvil | Rural | Destinos 1 <sup>1/</sup> | Destinos 2 <sup>2/</sup> |                                  |                     |
| Plan VOIP 60        | 600                           | 150   | 84.03 | 600                      | 150                      | 60.00                            | 01/09/12            |
| Plan VOIP 50        | 500                           | 125   | 70.03 | 500                      | 125                      | 50.00                            |                     |
| Plan VOIP 45        | 450                           | 112.5 | 63.03 | 450                      | 112.5                    | 45.00                            |                     |
| Plan VOIP 40        | 400                           | 100   | 56.02 | 400                      | 100                      | 40.00                            |                     |
| Plan VOIP 35        | 350                           | 87,5  | 49.02 | 350                      | 87.5                     | 35.00                            |                     |
| Plan VOIP 30        | 300                           | 75    | 42.02 | 300                      | 75                       | 30.00                            |                     |
| Plan VOIP 25        | 250                           | 62.5  | 35.01 | 250                      | 62.5                     | 25.00                            |                     |
| Plan VOIP 20        | 200                           | 50    | 28.01 | 200                      | 50                       | 20.00                            |                     |
| Plan VOIP 15        | 150                           | 37.5  | 21.01 | 150                      | 37.5                     | 15.00                            |                     |
| Plan VOIP 10        | 100                           | 25    | 14.01 | 100                      | 25                       | 10.00                            |                     |

01/09/12

| Tarifas Establecidas de los planes VOIP (10 – 60) por minuto (S/ Inc. IGV) |       |       |                          |                          |
|----------------------------------------------------------------------------|-------|-------|--------------------------|--------------------------|
| Destinos locales y nacionales                                              |       |       | Destinos internacionales |                          |
| Fijo-Fijo                                                                  | Móvil | Rural | Destinos 1 <sup>1/</sup> | Destinos 2 <sup>2/</sup> |
| 0.10                                                                       | 0.40  | 0.71  | 0.10                     | 0.40                     |

### Notas:

- Destino 1: USA (fijo), España (fijo), Argentina (fijo), Aruba(fijo), Brasil (Rio, Sao Paulo, Bello Horizonte), Brazil (fijo ), Chile (fijo), Ecuador (fijo), El Salvador (fijo), Israel Territories (fijo), Noruega (fijo), Uruguay (fijo).
  - Destino 2: USA (móvil), Colombia (móvil), Bolivia (móvil), Canadá (móvil), España (móvil), Japón (móvil), Guyana (Fijo), Guatemala (móvil), Irán (móvil).
- Para el uso del servicio, el cliente deberá contar con línea de Internet (no necesariamente brindado por la empresa).



# Telefonía Fija de Voz sobre IP

## ❖ Planes Establecidos “Infinity”

| Planes                                             | Minutos Incluidos a fijos locales, LDN y LDI <sup>4/</sup> | Renta Mensual (S/ Inc. IGV) | Última Modificación |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Plan Infinity Control Clásico + 30 <sup>1/</sup>   | Ilimitado                                                  | 99.00                       | 01/09/12            |
| Plan Infinity Control económico                    |                                                            | 59.00                       |                     |
| Plan Infinity Control económico +30 <sup>1/</sup>  |                                                            | 89.00                       |                     |
| Plan Infinity Control económico +20 <sup>2/</sup>  |                                                            | 79.00                       |                     |
| Plan Infinity Premium Control                      |                                                            | 89.00                       |                     |
| Plan Infinity Premium Control +30 <sup>1/</sup>    |                                                            | 119.00                      |                     |
| Plan Infinity Premium Control + 20 <sup>2/</sup>   |                                                            | 109.00                      |                     |
| Plan Infinity Premium Control + 10 <sup>3/</sup>   |                                                            | 99.00                       |                     |
| Plan Infinity Control Clásico + 20 <sup>2/</sup>   |                                                            | 89.00                       |                     |
| Plan Infinity Control Clásico + 10 <sup>3/</sup>   |                                                            | 79.00                       |                     |
| Plan Infinity Control Clásico                      |                                                            | 69.00                       |                     |
| Plan Infinity Control Económico + 10 <sup>3/</sup> |                                                            | 69.00                       |                     |

### Notas:

- Los planes tendrán un cargo adicional de 30 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será facturado a la tarifa Call by Call Voip Residencial.
  - Los planes tendrán un cargo adicional de 20 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será tarifado a la tarifa Call by Call Voip Residencial.
  - Los planes tendrán un cargo adicional de 10 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será tarifado a la tarifa Call by Call Voip Residencial.
  - LDI: Alemania (fijos), Hong Kong (fijos & móviles), Argentina (fijos), Italia (fijos), Canadá (fijos & móviles), Chile (fijos), Reino Unido (fijos), China (fijos & móviles), Suecia (fijos), España (Fijo), Suiza (fijos), Francia (fijos), USA (fijos & móviles).
- Para el uso del servicio ,el cliente deberá contar con línea de Internet (no necesariamente brindado por la empresa).
  - Si el cliente cancela el servicio, se le cobrara los cargos generados hasta el ciclo anterior a la baja.



*Movistar*



# Telefonía Fija de Voz sobre IP

| Planes Establecidos               |                             |                  |                                                                                                             |               |                        |
|-----------------------------------|-----------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|
| Planes                            | Tarifa por Minuto Adicional |                  | Minutos Incluidos                                                                                           | Renta Mensual | Última<br>Modificación |
|                                   | Horario Normal              | Horario reducido |                                                                                                             |               |                        |
| Tecnología xDSL                   |                             |                  |                                                                                                             |               | 01/02/2016             |
| Línea IP Control 30XDSL           | -                           | -                | 1800 segundos a teléfonos fijos de telefonía local.                                                         | S/ 20.00      |                        |
| Línea IP Semiplana 250 XDSL       | S/ 0.00053                  | S/ 0.00053       | 15000 segundos en horario normal e ilimitado on net en horario reducido.                                    | S/ 40.00      |                        |
|                                   | (on net y off net)          | (off net)        |                                                                                                             |               |                        |
| Línea IP Plana Local Plus XDSL    | S/ 0.00053                  | S/ 0.00053       | Ilimitado dentro de la red fija local de TdP, y 3600 segundos en cualquier horario a fijos locales off net. | S/ 54.61      |                        |
|                                   | (off net)                   | (off net)        |                                                                                                             |               |                        |
| Línea IP Plana Local 79 XDSL      | S/ 0.00053                  | S/ 0.00053       | Ilimitado dentro de la red fija local de TdP, y 3600 segundos en cualquier horario a fijos locales off net. | S/ 57.00      |                        |
|                                   | (off net)                   | (off net)        |                                                                                                             |               |                        |
| Tecnología COAXIAL                |                             |                  |                                                                                                             |               |                        |
| Línea IP Control 30 COAXIAL       | -                           | -                | 1800 segundos a teléfonos fijos de telefonía local.                                                         | S/ 20.00      |                        |
| Línea IP Semiplana 250 COAXIAL    | S/ 0.00053                  | S/ 0.00053       | 15000 segundos en horario normal e ilimitado on net en horario reducido.                                    | S/ 40.00      |                        |
|                                   | (on net y off net)          | (off net)        |                                                                                                             |               |                        |
| Línea IP Plana Local Plus COAXIAL | S/ 0.00053                  | S/ 0.00053       | Ilimitado dentro de la red fija local de TdP, y 3600 segundos en cualquier horario a fijos locales off net. | S/ 54.61      |                        |
|                                   | (off net)                   | (off net)        |                                                                                                             |               |                        |
| Línea IP Plana Local 79 COAXIAL   | S/ 0.00053                  | S/ 0.00053       | Ilimitado dentro de la red fija local de TdP, y 3600 segundos en cualquier horario a fijos locales off net. | S/ 57.00      |                        |
|                                   | (off net)                   | (off net)        |                                                                                                             |               |                        |

01/02/2016

## Notas:

- El costo de Conexión es de S/ 288.00 que aplica para las líneas que se brindan con tecnología VoIP sobre las redes xDSL. Forma de pago: al contado.
- Los horarios que se aplicarán a las llamadas son:
  - Horario normal: lunes a viernes de 8:01 a 19:59 horas / sábado de 8:01 a 15:59 horas.
  - Horario reducido: lunes a viernes de 20:00a 08:00 horas / sábado de 16:00 a 08:00 horas, domingos y feriados (calendario)todo el día.
- El tráfico adicional del servicio local medido, móviles, larga distancia nacional e internacional, llamadas de cobro revertido, servicios suplementarios y adicionales contratados y demás conceptos aplicables según las normas vigentes, los que serán incluidos en el recibo telefónico, de acuerdo a las tarifas vigentes en cada oportunidad.





## *2.4. Telefonía Fija Multidestino*



# Telefonía Fija Multidestino

- **CLARO**

- **Planes Multidestino de telefonía fija alámbrica:** La empresa lanzó en enero 5 nuevos planes Multidestino para altas nuevas (de 100, 200, 400, 600 y 800 minutos), de alcance residencial, con el atributo adicional de poder realizar llamadas a todos los móviles nacionales (a diferencia de los planes Multidestino con la misma cantidad de minutos, vigentes desde el 16/09/2014, en los que sólo se puede llamar a 6 números móviles frecuentes). Asimismo, la empresa registró en el mes de Abril, para altas nuevas, nuevas tarifas establecidas de 2 planes Multidestino de mayor número de minutos nacionales e internacionales (de 400 y 600) con mayores rentas mensuales y mayores tarifas por minuto (iguales a las tarifas adicionales), que los planes que hasta entonces se comercializaban y lanzó un nuevo plan Multidestino (de 800 minutos nacionales e internacionales). Además, la empresa registró en el mes de noviembre, para altas nuevas, al plan Multidestino 200 incluyó llamadas a fijos nacional On-Net ilimitado y con un pago adicional de S/ 10 soles mensual llamadas a fijos locales Off-Net. Para mayor detalle, ver la lámina [15](#) y [16](#) de esta presentación.
- **Planes Multidestino (Fonoclaro postpago) de telefonía fija inalámbrica:** La empresa comercializó, para altas nuevas, 3 de sus planes Multidestino de mayores minutos de comunicación (400, 600 y 800 minutos) con rentas mensuales mayores a la de los planes que lanzó el 04/03/2015 (S/ 89 vs. 69, S/ 129 vs. 89 y S/ 179 vs. 119, respectivamente) y con tarifas por minuto (incluidas y adicionales) mayores (S/ 0.22 vs S/ 0.17, S/ 0.15 y S/ 0.14, respectivamente). Cabe indicar que a partir de este mes, la empresa comercializó el plan más alto (*"Multidestino 800"*) con 50 minutos menos y simplificando el nombre del plan, en comparación al que lanzó en marzo del año anterior (*"Plan Multidestino 850 TFI"*). Para mayor detalle, ver la lámina [22](#) de esta presentación.
- **Planes Multidestino (Fonoclaro prepago) de telefonía fija inalámbrica** con una bolsa de soles (de 10 y 20 soles) que puede utilizarse para realizar llamadas a los siguientes destinos: (i) fijos locales urbanos de cualquier operador, (ii) fijos nacionales urbanos de cualquier operador, (iii) móviles de CLARO, (iii) fijos internacionales y (iv) móviles internacionales. Y también para enviar mensajes SMS a fijos y móviles de CLARO a nivel nacional. Para mayor detalle, ver la lámina [23](#) de esta presentación.

- **ENTEL**

- Plan **Entel Fijo** incluye un bono con minutos a todo destino que permite al usuario realizar llamadas hacia las redes de cualquier operador móvil, que sean prepago, post pago o control; de igual modo permite realizar llamadas a fijos a nivel nacional y llamadas a Canadá, Chile y Estados Unidos (IDP Preferencial). Para mayor detalle, ver la lámina [32](#) de esta presentación.



# Telefonía Fija Multidestino

- **MOVISTAR**

- **Nuevos Planes Multidestino** a los que pueden afiliarse clientes residenciales con líneas fijas libres y control de MOVISTAR contratando una bolsa de soles (de 5, 10, 15 y 20 soles) y que puede utilizarse, marcando el código 1421, para realizar llamadas a los siguientes destinos: (i) fijos nacionales (on-net/off-net), (ii) fijos y móviles de ciertos países, y (iii) móviles nacionales (on-net/off-net). Para mayor detalle ver la lámina 38 de la oferta comercial de diciembre de 2016 del servicio de Telefonía fija de Larga Distancia.
- **Plan Multidestino** con una bolsa en soles (de S/ 3 hasta S/ 2 000) que le permite al usuario, de alcance residencial y comercial, realizar llamadas, marcando el código 1421, a los siguientes destinos: (i) fijos locales (on-net/off-net), (ii) fijos nacionales (LDN on-net/off-net), (iii) móviles nacionales (on-net/off-net), (iv) fijos internacionales, (v) móviles internacionales, y (vi) fijos rurales (on-net). En enero de este año, la empresa volvió a ofrecer tarifas preferenciales para las llamadas en exceso (sin marcar el código 1421), tarifas que estuvieron vigentes entre el 24/12/2014 y 23/12/2015. Para mayor detalle, ver la lámina 39 de la oferta comercial de diciembre de 2016 del servicio de Telefonía fija de Larga Distancia.

- **CONVERGIA**

- **Planes VoIP** considera una renta mensual entre S/ 10 y S/ 60, ofreciéndole al usuario realizar llamadas, a través de Internet empleando el protocolo IP, a los siguientes destinos: (i) fijos locales (on-net/off-net), (ii) fijos nacionales (LDN on-net/off-net), (iii) móviles nacionales (on-net/off-net), (iv) fijos internacionales, (v) móviles internacionales, y (vi) fijos rurales (on-net). Para mayor detalle, ver la lámina 39 de esta presentación.
- **Planes Infinity** con minutos ilimitados para realizar llamadas a fijos locales, fijos nacionales y ciertos destinos internacionales, con una renta mensual entre S/ 59 y S/ 119; además, pagando un costo adicional el usuario puede hacer llamadas que no estén consideradas dentro de los destinos internacionales del plan. Para mayor detalle, ver la lámina 40 de esta presentación.

- **AMERICATEL**

- **Plan Control Multidestino 1577 Guerra de Americatel** consiste en una renta mensual entre S/ 5 y S/ 50 que le permite al usuario realizar llamadas, marcando el código 1577, a los siguientes destinos: (i) fijos locales (on-net/off-net), (ii) fijos nacionales (LDN on-net/off-net), (iii) móviles nacionales (on-net/off-net), (iv) fijos internacionales, y (v) móviles internacionales. Para mayor detalle, ver la lámina 32 de la oferta comercial de diciembre de 2016 del servicio de Telefonía fija de Larga Distancia.





**Fonoayuda**

0-801-121-21

**Facebook**

 /OsiptelOficial

**Twitter**

@OSIPTEL