

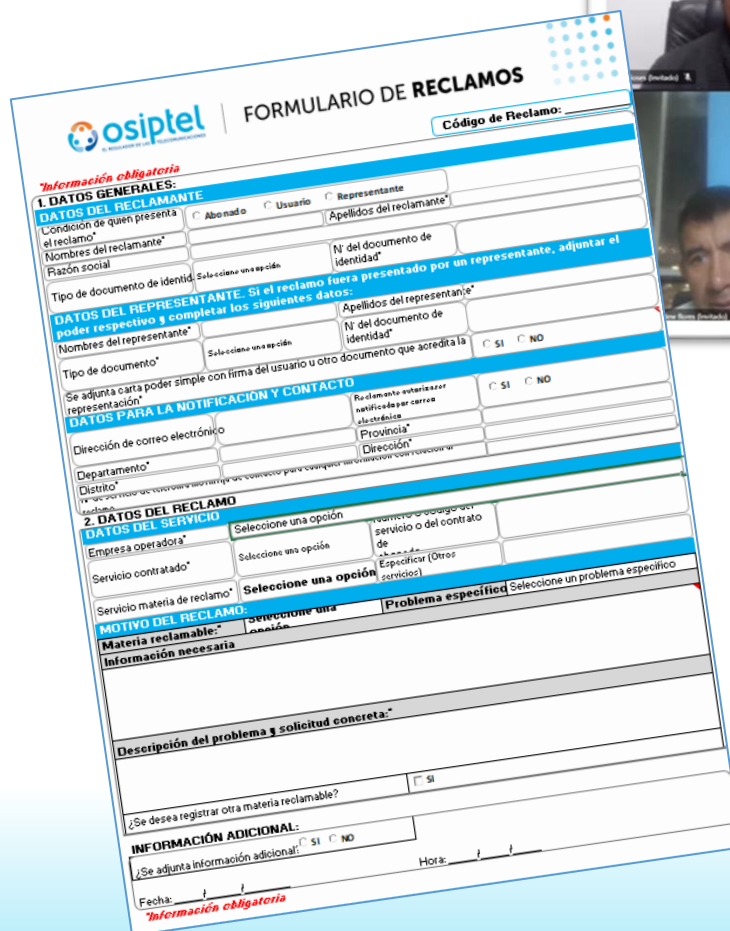
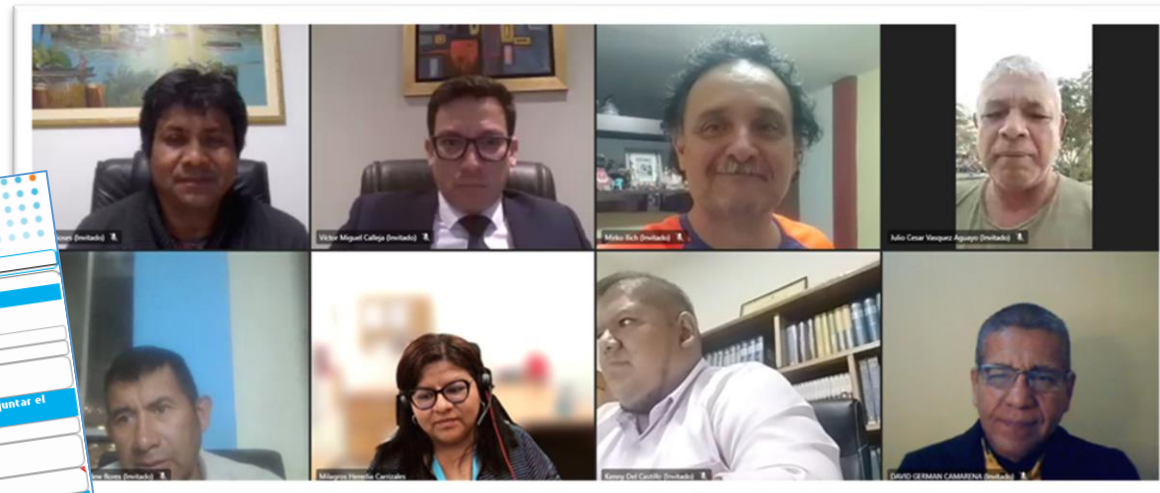
El ABC de los Reclamos en Telecomunicaciones - Módulo III “MATERIAS RECLAMABLES Y FORMULARIO DE RECLAMOS”

El martes 29 de agosto, se dictó el Módulo III del Curso Virtual “El ABC de los Reclamos de Usuarios”, referido a las materias reclamables y al formulario de reclamos.

- ✓ Se presentaron a detalle cada una de las 11 materias reclamables que los usuarios deben de conocer, en caso su servicio presente algún problema, así como el formulario de reclamos.



1. Facturación y cobro.
2. Calidad e idoneidad en el servicio.
3. Incumplimiento de contrato.
4. Falta de servicio.
5. Instalación, activación o traslado del servicio.
6. Falta de ejecución de baja o suspensión del servicio.
7. Recargas.
8. Contratación no solicitada.
9. Migración.
10. Portabilidad.
11. Otras materias reclamables.

Expositora: Milagros Heredia – Analista SU

Participaron los 7 miembros del Consejo de Usuarios

1. Representante de Arequipa – Darío Mollo
2. Representante de Cajamarca – Cecilia Angulo
3. Representante de Ica – Fidel Gonzáles
4. Representante de Lima – David German
5. Representante de Loreto – Jorge Luis Díaz
6. Representante de Piura – Julio Vásquez
7. Representante de Puno – Windy Araujo