

NOTA DE PRENSA N.º 106-2023

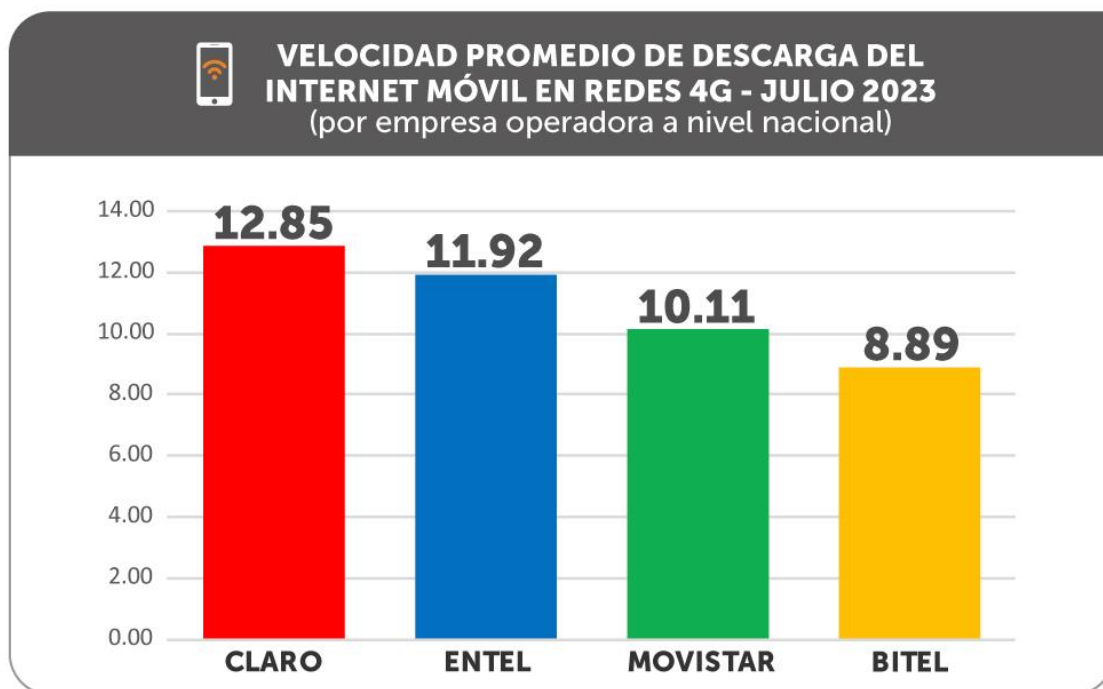
OSIPTEL: velocidad promedio de internet móvil llegó a 11.42 Mbps en julio

- Claro se mantuvo como la empresa operadora con el mejor resultado en el indicador velocidad promedio de descarga en 4G (12.85 Mbps).
- Tumbes continuó siendo la región con el mejor desempeño en el indicador de velocidad de descarga en 4G.

La velocidad de descarga (bajada) en el servicio de internet móvil del Perú alcanzó los 11.42 Mbps (megabit por segundo) en promedio para redes 4G en el mes de julio, según la información recopilada en el Panel de Monitoreo del Internet Móvil del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

Como también se puede verificar en la herramienta virtual [Checa tu internet móvil](#) del OSIPTEL, se advirtió un leve retroceso en la velocidad promedio en relación a junio (11.54 Mbps), debido a los menores desempeños obtenidos por las cuatro principales operadoras móviles. Bitel y Claro evidenciaron el mayor retroceso con 0.19 Mbps y 0.15 Mbps, cada una. En tanto, los promedios de Movistar y Entel disminuyeron ligeramente, 0.07 Mbps y 0.05 Mbps, respectivamente.

De esta forma, la empresa operadora Claro ofreció la mayor velocidad promedio de descarga para redes 4G a nivel nacional con 12.85 Mbps, seguida de Entel (11.92 Mbps), Movistar (10.11 Mbps) y Bitel (8.89 Mbps).

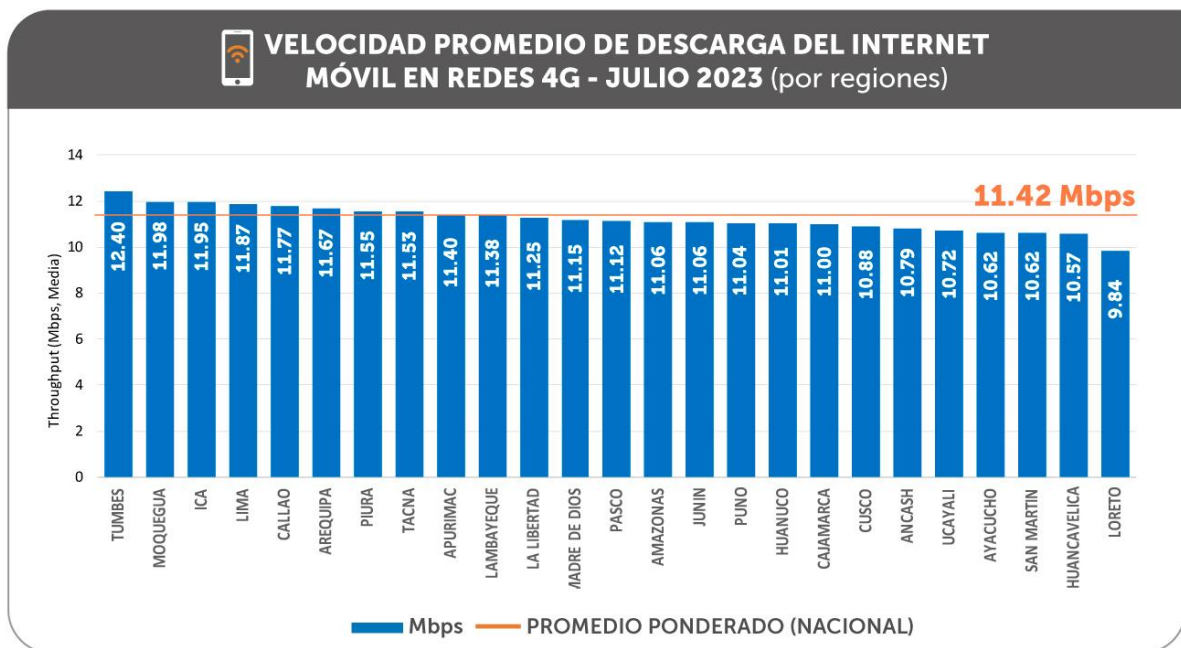


Fuente: Panel de Monitoreo de Internet Móvil – OSIPTEL

Tumbes registró el internet más veloz a nivel nacional

En el análisis por regiones, el Panel de Monitoreo del Internet Móvil detectó que ocho regiones reportaron un resultado superior al promedio nacional y que solo tres evidenciaron un crecimiento en el desempeño de la velocidad promedio en redes móviles de tecnología 4G respecto al mes previo.

Así, Tumbes se mantuvo como la región con mejor desempeño en el indicador velocidad de descarga con 12.40 Mbps, seguida de Moquegua (11.98 Mbps), Ica (11.95 Mbps), Lima (11.87 Mbps) y Callao (11.77 Mbps). En el otro extremo, se ubicaron Loreto (9.84 Mbps), Huancavelica (10.57 Mbps), San Martín (10.62 Mbps), Ayacucho (10.62 Mbps) y Ucayali (10.72 Mbps).



Fuente: Panel de Monitoreo de Internet Móvil – OSIPTEL

Tiempo de cobertura obtuvo su mejor promedio del año

A nivel nacional, se evidenció que los usuarios estuvieron conectados a una red 4G, en promedio, un 88.83 % del tiempo, el mejor resultado en este indicador en lo que va del año. Movistar (90.16 %) fue la empresa operadora con el mayor tiempo de cobertura en 4G, seguida de Bitel (89.46 %), Entel (89.27 %) y Claro (87.32 %).

Las regiones con mayor tiempo de cobertura 4G fueron Tumbes (93.01 %), Piura (92.01 %), Ica (91.67 %), Lambayeque (91.62 %) y Arequipa (90.69 %). En tanto, Amazonas (86.50 %), Huancavelica (87.16 %), Pasco (87.22 %), Apurímac (87.30 %) y Madre de Dios (87.46 %) obtuvieron los menores desempeños.

El indicador de tiempo de cobertura permite conocer el porcentaje promedio de tiempo en el cual estamos dentro de la cobertura de la tecnología 4G, lo que significaría el acceso a una mejor experiencia en navegación de diversos contenidos en ese periodo.

Promedio de latencia fue de 81.84 ms

En lo que se refiere al indicador de latencia (que analiza si un contenido en línea se accede con mayor o menor retardo), este fue de 81.84 milisegundos (ms) para redes 4G, lo que significó el segundo mejor promedio del año.

Por empresas, Claro fue el operador que reportó el menor tiempo de retardo, con una latencia de 78.08 milisegundos, seguido de Movistar (79.46 ms), Entel (80.11 ms) y Bitel (97.65 ms).

En la revisión por regiones, solo cinco se ubicaron por debajo del promedio: Lima (74.61 ms), Callao (75.08 ms), Junín (78.58 ms), Ica (79.09 ms) y Pasco (81.40 ms), mientras que las cinco regiones con menores desempeños en este indicador fueron Loreto (104.19 ms), San Martín (99.23 ms), Amazonas (96.32 ms), Madre de Dios (94.17 ms) y Cajamarca (91.98 ms).

Tasa de pérdida de paquetes alcanzó un promedio de 1.14 %

En tanto, la tasa de pérdida de paquetes de datos (indicador cuyo mal desempeño puede ocasionar la interrupción de alguna sesión de datos o que recibamos o enviemos información con retrasos, intermitencia o de manera incompleta, en audio y videoconferencias, por ejemplo), alcanzó el promedio nacional de 1.14 %, 0.02 puntos porcentuales más respecto a los resultados de junio (1.12 %).

Al igual que el mes previo, Claro fue la empresa operadora con el mejor desempeño (0.92 %), por encima de Entel (0.95 %), Movistar (1.28 %) y Bitel (1.70 %).

Por regiones, Callao (0.82 %), Tumbes (0.82 %), Lima (0.85 %), Ica (0.89 %) y Moquegua (0.89 %) presentaron una menor tasa de pérdida de paquetes de datos y, por ende, un mejor desempeño, mientras que Loreto (4.07 %), Cajamarca (1.74 %), Huancavelica (1.71 %), Amazonas (1.68 %) y Ayacucho (1.67 %) presentaron los valores más altos y, por tanto, menores desempeños.

Conoce los resultados del Panel de Monitoreo de Internet Móvil correspondientes a julio ingresando al siguiente enlace: XXX

Lima, 17 de agosto de 2023