

«SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON TU PLAN TARIFARIO, CONOCE LAS ALTERNATIVAS QUE TIENES»

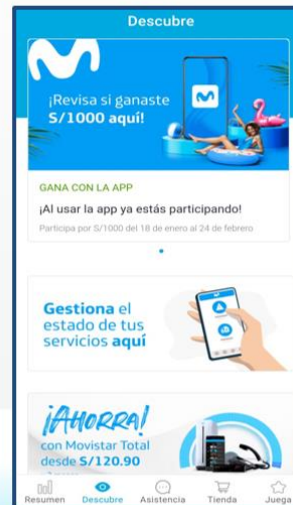
El jueves 29 de abril, se realizó el taller del Consejo de Usuarios "SI NO ESTÁS DE ACUERDO CON TU PLAN TARIFARIO, CONOCE LAS ALTERNATIVAS QUE TIENES", en el que Alexander Trillo - Jefe de la Oficina Regional de Ica, explicó:

- Las alternativas que tienen los usuarios de migrar de plan tarifario, cambiar de empresa operadora, suspender temporalmente o dar de baja a su servicio.
- El procedimiento que aplican las empresas operadoras para el incremento de tarifas, siendo importante resaltar la comunicación previa que deben enviar a sus usuarios.
- El marco normativo especial para Telefónica del Perú, establecido por el OSIPTEL, el cual dispone reglas más rigurosas en la comunicación a los usuarios, así como en los plazos y canales de atención (aplicativo web o móvil) de solicitudes de migración, baja y suspensión temporal del servicio.

TALLER DEL CONSEJO DE USUARIOS – 29.04.2021

Objetivo

- ✓ Promover el empoderamiento de los usuarios mediante el uso del aplicativo informático – APP MI MOVISTAR.
- ✓ Permitir la accesibilidad a la mayor cantidad de usuarios, de poder tramitar sus solicitudes de baja, suspensión y migración de servicios en la palma de sus manos.
- ✓ Promover la digitalización de los diversos trámites de los usuarios.



Beneficiados: 50 usuarios