

FORMULARIO DE QUEJA

Datos del Usuario

Nombres del usuario	Esperanza						
Apellidos del usuario	Hamilton Uribe						
Tipo de documento de identidad	<input checked="" type="checkbox"/>	DNI	<input type="checkbox"/>	RUC	<input type="checkbox"/>	CE	<input type="checkbox"/>
N° del documento de identidad	20013588						
Dirección	Los Picaflores N°597						
Distrito	Puente Piedra		Provincia			Lima	
N° de servicio público móvil (opcional)							
Autorizo ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional)	ehamiltonu@hotmail.com						

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres del representante							
Apellidos del representante							
Tipo de documento de identidad	<input type="checkbox"/>	DNI	<input type="checkbox"/>	CE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
N° del documento de identidad							

Adjuntar el documento que acredite la representación

Datos de la Queja

Empresa	Telecable Ancón						
Servicio	Televisión por Cable						
N° del servicio o del contrato de abonado	YBO21ZP						
Código o N° del reclamo	abx1223						
Código de identificación de la "queja"							

Interpongo Queja por la trasgresión de las normas de procedimiento, cometida en mi reclamo.

Marcar con un aspa (X) la trasgresión que corresponda a su queja:

<input type="checkbox"/>	No permitir la presentación del reclamo/ recurso/ queja; o por la negativa a entregar el código o N° de identificación del reclamo, recurso o queja.
<input type="checkbox"/>	No contestación oportuna del reclamo/
<input checked="" type="checkbox"/>	Suspensión del servicio a pesar de tener reclamo en trámite
<input type="checkbox"/>	No elevar la apelación/ No elevar la queja
<input type="checkbox"/>	Por el requerimiento de pago del monto reclamado; o por la negativa a recibir el pago a cuenta del monto que no es materia de reclamo
<input type="checkbox"/>	Otros defectos de tramitación u otras materias que apruebe el Consejo Directivo del OSIPTEL (señalar en qué consisten)

Presenté un reclamo por facturación el día 06.06.2016 y ayer 20.06.2016 me han suspendido el servicio a pesar que pague la parte que no había reclamado. Quiero que me respondan mi reclamo y que me conecten el servicio otra vez.

Firma

Fecha: _____