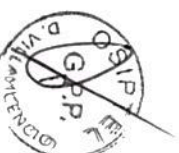


Evaluación Anual PEI 2014 - 2017
Año 2014
Objetivos Estratégicos Generales

Objetivo Estratégico General (OEG)	Nº Ind.	Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Meta 2017 [1]	Programado 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
OEG1: Incrementar los niveles de competencia de los mercados de telecomunicaciones	1	Indice de competencia del mercado de telefonía móvil	Valor	1.98	>1	>1	0.968	97%	GPRC
	2	Indice de competencia del mercado de internet	Valor	1.16	>1	>1	1.031	103%	GPRC
	3	Indice de competencia del mercado de televisión de pago	Valor	1.02	>1	>1	1.03	103%	GPRC
	4	Nivel de satisfacción general del usuario con los servicios de telefonía móvil	Porcentaje	66	69 (Incremento de 1% anual)	69	69.56	101%	GPSU
OEG2. Mejorar la satisfacción del usuario con los servicios de telecomunicaciones	5	Nivel de satisfacción general [2] del usuario con los servicios de telefonía fija	Porcentaje	63	66 (Incremento de 1% anual)	63.38	71.52	113%	GPSU
	6	Nivel de satisfacción general [2] del usuario con los servicios de internet	Porcentaje	[3]	LB X 1.03 (incremento de 1% anual)	LB	70.26	100	GPSU
	8	Indice de satisfacción promedio de los usuarios de la entidad con los servicios del Ospitel	Porcentaje	[3]	LB X 1.06 (incremento de 2% anual)	LB	*	0	GPSU
OEG3. Mejorar la gestión institucional buscando niveles de excelencia	9	Indice de satisfacción promedio del cliente interno con las unidades orgánicas de asesoría y apoyo	Porcentaje	[3]	LB X 1.23 (Incremento de 7% anual)	LB	57%	100	GPP
	10	Indice de satisfacción promedio del cliente interno con las áreas de línea	Porcentaje	[3]	LB X 1.23 (Incremento de 7% anual)	LB	59%	100	GPP



Objetivo Estratégico General (OEG)	Nº Ind.	Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Meta 2017 [1]	Programado 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
OEG3. Mejorar la gestión institucional buscando niveles de excelencia	11	Índice de posicionamiento institucional	Porcentaje	30%	36% (incremento de 5% anual)	29%	29% (*)	100	GCC
	Inc. al POI 2014								
	12	Índice de Clima laboral	Porcentaje	68%	85% (incremento de 5.7% anual)	72%	73%	100	GAF
	No Inc. al POI 2014								

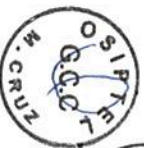
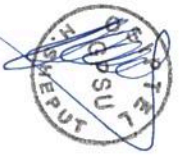
[1] Los valores con decimales >=0.5 se han redondeado al entero superior y los <0.5 al entero inferior.

[2] Se refiere a la satisfacción que incluye diversas dimensiones tales como: calidad de atención, precios, cobertura, señal, etc.

[3] La línea base se definió el 2014

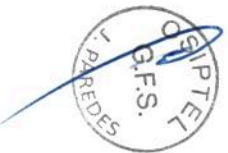
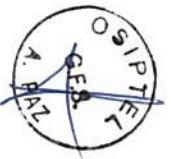
* La GPP viene coordinando con GPSU, GCC y ST la metodología de cálculo, diseño y formulación del indicador, para su posterior medición a cargo de la GPSU. La metodología estaría siendo definida en el transcurso del I trimestre del 2015.

(*) La GCC en el año 2014 encargó a la empresa IPSOS APOYO la realización de una encuesta de percepción a los usuarios para evaluar el nivel de conocimiento que tienen del OSIPTEL, la misma que servirá de línea base para obtener la información sobre la satisfacción de los usuarios, respecto del desempeño institucional. Cabe señalar que el nivel de satisfacción de los usuarios en la citada encuesta para el año 2014 fue del 29%.

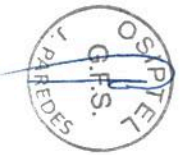


Evaluación Anual PEI 2014 - 2017
Año 2014
Objetivos Estratégicos Específicos

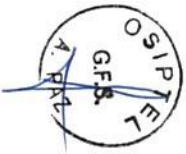
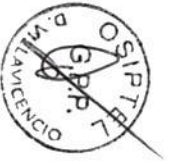
Objetivo Estratégico Específico (OEE)	N° Ind.	Indicador	Unidad de Medida	Meta [1]				Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
				2014	2015	2016	2017			
OEE1: Facilitar la dinámica de competencia del sector.	1	Inc. al POI 2014 N° de Diagnósticos del mercado móvil publicados	Diagnósticos	1	1	1	1	1	100%	GPRC
	2	Inc. al POI 2014 N° de Diagnósticos del mercado de internet publicados	Diagnósticos	1	1	1	1	1	100%	GPRC
	3	Inc. al POI 2014 N° de Diagnósticos del mercado de cable publicados	Diagnósticos	1	1	1	1	1	100%	GPRC
	4	Inc. al POI 2014 Monto de ahorro anual acumulado por cargos diferenciados urbano rural.	Millones de nuevos soles	26	31	PD	PD	26	100%	GPRC
	7	Inc. al POI 2014 Índice de calidad global de telefonía móvil (lcm)	Porcentaje	1	>1	>1	>1	1	100%	GFS
	9	Inc. al POI 2014 % de centros poblados con cobertura de telefonía móvil	Porcentaje	LB	30	35	40	29	100%	GFS
	10	Inc. al POI 2014 % de hogares pertenecientes al estrato formado por los NSE C, D y E con al menos 2 servicios de telecomunicaciones.	Porcentaje	48.60%	PD	PD	PD	48.60%	100%	GPRC
	OEE3: Mejorar la calidad, accesibilidad y asequibilidad de los servicios de telecomunicaciones									



Objetivo Estratégico Específico (OEE)	N° Ind.	Indicador	Unidad de Medida	Meta [1]				Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
				2014	2015	2016	2017			
OEE4. Mejorar los servicios de orientación y solución de reclamos de usuarios	11	Índice de satisfacción de los usuarios con los servicios de orientación del OSIPTEL	Porcentaje	LB	Inc. anual 1%	Inc. anual 1%	Inc. anual 1%	4.25	100%	GPSU
	13	% de expedientes de apelación del TRASU resueltos en no más de 28 días útiles	Porcentaje	65%	68%	71%	73%	99%	152%	ST
	15	No Inc. En el POI 2014	Porcentaje	60%	70%	80%	90%	67.66%	113%	PIA - GG
OEE5. Mejorar la efectividad de la fiscalización y sanción con un enfoque preventivo	16	% de ratificación de PAS-GG	Porcentaje	85%	87%	89%	90%	85.7%	101%	PIA - GG
	17	HITO: Estudio para redefinir y optimizar los plazos de los subprocesos de supervisión, fiscalización y sanción aprobados.	Estudio	x				1	100%	GFS
OEE6. Incrementar el empleo de los recursos disponibles para la supervisión	18	N° de supervisores a tiempo completo (o equivalente), incluyendo supervisores de proyectos	Supervisores	105	117	90	90	99	94%	GFS
	19	Indicador de eficiencia en la duración de la supervisión	Porcentaje	LB	PD	PD	PD	-	0%	GFS

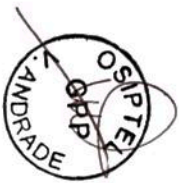
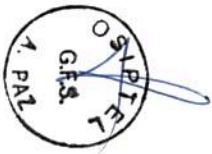


Objetivo Estratégico Específico (OEE)	Nº Ind.	Indicador	Unidad de Medida	Meta [1]				Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
				2014	2015	2016	2017			
OEE7. Definir e implementar la política de descentralización de OSIPTEL	20	% de casos resueltos en las OD	Porcentaje	LB	PD	PD	PD	43	100%	GOD
	Inc. al POI 2014									
	21	Opinion favorable del OSIPTEL en las regiones del interior del país, por parte de quienes si conocen al OSIPTEL	Porcentaje	63%	63%	64%	65%	(*)	0%	GOD
OEE8. Mejorar la imagen y posicionamiento institucional	22	Indice de posicionamiento institucional	Porcentaje	29.00%	33.10%	34.70%	36.50%	29.00%	100%	GCC
	Inc. al POI 2014									
	23	% de cumplimiento de plazos en la ejecución de procesos de adquisiciones, medidos desde la recepción de TDRs	Porcentaje	LB	Inc. anual 5%	Inc. anual 5%	Inc. anual 5%	17.00%	100%	GAF
OEE9. Mejorar la calidad y oportunidad de las contrataciones y planificación	24	% de compras "exitosas" (alcance, plazo y calidad)	Porcentaje	LB	Inc. anual 2%	Inc. anual 2%	Inc. anual 2%	24%	100%	GAF
	No Inc. En el POI 2014									
	25	% de cumplimiento de los planes de acción del plan estratégico	Porcentaje	55%	70%	80%	90%	89.66%	163%	GPP
OEE10. Fortalecer el marco normativo y de competencia del OSIPTEL.	26	Hito: Proyecto de Ley que modifica la Ley 27336 aprobado	-----	X	--	--	--	100	100%	GAL
Porcentaje de modificaciones al marco normativo que regula las funciones y facultades del OSIPTEL y sus normas complementarias, monitoreadas. (En relación al Ind. 26 OEE).			Porcentaje	100				100	100%	



Objetivo Estratégico Específico (OEE)	Nº Ind.	Indicador	Unidad de Medida	Meta [1]				Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
				2014	2015	2016	2017			
OEE11. Mejorar la efectividad de la gestión de los recursos financieros	28	Inc. al POI 2014 % de efectividad de la programación presupuestal	Porcentaje	LB	90%	90%	90%	70%	100%	GPP
	29	Inc. al POI 2014 % de empresas operadoras que cumplen sus obligaciones tributarias	Porcentaje	10%	13%	16%	19%	10%	100%	GAF

[1] PD= metas por definir (no se cuenta con información suficiente para plantear metas); LB: Línea de base (marca el año en el que se medirá la línea de base del indicador); Inc: Incremento (*) El indicador se extrae de la encuesta anual "Imagen de las Instituciones Estatales en la Opinión Pública". Los resultados del año 2014 se dan en el mes de marzo del año 2015.



Evaluación Anual PEI 2014 - 2017
 Año 2014
 Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 1: Facilitar la dinámica de competencia del sector

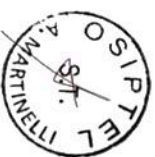
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma					Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable	
			2014	2015	2016	2017							
PAG	1.1	REDUCIR COSTOS DE CAMBIO Y DE ENTRADA DE OPERADORES											
PAE	1.1.1	Evaluar y proponer mejoras a las normas complementarias de portabilidad.		X									
Incorporado en el POI 2014		Modificar norma complementaria a la portabilidad numérica En relación al PAE 1.1.1					Norma Modificada	1	1	100%		GPSU	
PAG	1.2	MEJORAR LA APROBACIÓN DE CONTRATOS Y EMISIÓN DE MANDATOS DE INTERCONEXIÓN											
PAE	1.2.2	Elaborar una propuesta de modificación de las normas de interconexión, de acuerdo a las necesidades identificadas en el mercado, en los procesos de aprobación de contratos y emisión de mandatos de interconexión.		X	X								
No Incorporado en el POI 2014		Detalle de lo ejecutado en el año 2014: Se ha avanzado realizado una modificación requerida debido a los escenarios de fusión entre empresas que no estaba considerado en el TUO. El mismo fue publicado para comentarios en el 2014 (RES. 146-CD) y a la fecha ya se culmino (2015 - RES. 055-CD)									100%		GPRC
PAG	1.3	PERFECCIONAR LAS NORMAS DE COMPARTICIÓN DE INFRAESTRUCTURA											
PAE	1.3.4	Elaborar un diagnóstico sobre la problemática de compartición de infraestructura (para identificar a qué empresas se debe orientar y sobre qué aspectos)		X	X		Diagnóstico	1	1	100%			GPRC
Incorporado en el POI 2014													
PAE	1.3.5	Continuar con la implementación del marco normativo de proveedores importantes.		X	X	X							
No Incorporado en el POI 2014		Detalle de lo ejecutado en el año 2014: Se elaboró la priorización de los mercados para la implementación de proveedores importantes, priorizándose el mercado de cable por sobre el mercado de alquiler de circuitos (Propuesta elevada mediante informe N° 566-GPRC/2014)									100%		GPRC
PAG	1.4	MEJORAR LA REGULACIÓN DE TARIFAS MAYORISTAS Y CARGOS DE INTERCONEXIÓN											
PAE	1.4.1	Elaborar modelo estándar de costos para regular tarifas mayoristas y cargos de interconexión		X	X	X	Modelo elaborado	1	1	100%			GPRC
Incorporado en el POI 2014													
PAE	1.4.2	Elaborar un estudio de comparación internacional sobre tarifas mayoristas y cargos de interconexión.		X	X								
Incorporado en el POI 2014		Elaborar comparación de tarifas mayoristas y cargos de interconexión a nivel internacional. En relación al PAE 1.4.2					Informe de Investigación	1	1	100%			GPRC



Evaluación Anual PEI 2014 - 2017
 Año 2014
 Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 2: Mejorar la predictibilidad en la resolución de controversias de libre y leal competencia.

Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma					Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017						
PAG	2.1	FORTALECER EL MONITOREO, LA DETECCIÓN DE PRÁCTICAS ANTICOMPETITIVAS Y LA ABOGACÍA DE LA COMPETENCIA										
PAE	2.1.1	Realizar el diagnóstico de recursos (humanos y materiales) requeridos para fortalecer el monitoreo, mitigar prácticas anticompetitivas y promover competencia.	X	X								
Incorporado en el POI 2014		Desarrollar informe de evaluación para estimar y gestionar los recursos (humanos, materiales) requeridos para mitigar prácticas anticompetitivas y promover competencia. (Gestión 2015)					Informe de Evaluación	1	1	100%	ST	



Evaluación Anual PEI 2014 - 2017
Año 2014
Planes de Acción

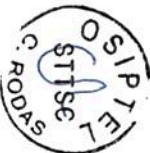
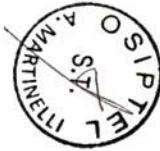
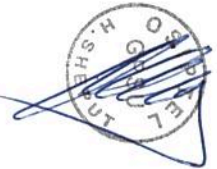
OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 4: Mejorar los servicios de orientación y solución de reclamos de usuarios

Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma					Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017						
PAG	4.1	MEJORAR LA GESTIÓN DE EXPEDIENTES Y RESOLUCIÓN DE RECLAMOS DEL TRASU										
PAE	4.1.1	Gestionar el desarrollo e implementación del sistema de integración de expedientes digitalizado (ceros papeles).	x	x								ST
Incorporado en el POI 2014		Gestionar el desarrollo del sistema de integración de expedientes digitalizados. En relación al PAE 4.1.1							1	1	100%	
PAE	4.1.3	Completar la digitalización de expedientes históricos	x	x								ST
Incorporado en el POI 2014									29700	31540	106%	
PAE	4.1.5	Difundir interna y externamente, las resoluciones que constituyen precedentes de observancia obligatoria y jurisprudencia, para mejorar el conocimiento y disminuir las apelaciones.	x	x	x	x						ST
Incorporado en el POI 2014		Publicar interna y externamente, a través de la web, las resoluciones que constituyen precedentes de observancia obligatoria y jurisprudencia, para mejorar el conocimiento y disminuir las apelaciones. En relación al PAE 4.1.5							12	12	100%	
PAE	4.1.6	Aprobar el Reglamento de Reclamos de Usuarios.	x	x								ST
Incorporado en el POI 2014		Desarrollar proyecto de Reglamento de Reclamo de Usuario En relación al PAE 4.1.6							1	1	100%	
PAG	4.2	MEJORAR LA ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO										
PAE	4.2.1	Implementar la nueva política de atención al usuario a nivel nacional (dentro del modelo de calidad de atención al usuario)	x	x								GPSU
Incorporado en el POI 2014		Reuniones de evaluación de avance de aplicación del modelo de calidad de atención del servicio de orientación al usuario del OSIPTEL En relación al PAE 4.2.1							36	75	208%	
PAE	4.2.2	Identificar mecanismos de difusión de información alternativos con alcance regional	x	x	x	x						GCC
Incorporado en el POI 2014		Identificar mecanismos de difusión de información alternativos con alcance regional de ámbito urbano y/o rural. En relación al PAE 4.2.2							3	3	100%	



OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 4: Mejorar los servicios de orientación y solución de reclamos de usuarios

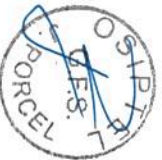
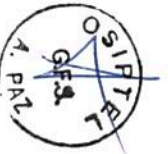
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma					Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017						
PAG	4.4	PROPICIAR LA MEJORA DEL CLIMA LABORAL Y DE LAS COMPETENCIAS DEL PERSONAL QUE ATIENDE A LOS USUARIOS										
PAE	4.4.2	Elaborar el perfil de competencias del orientador (Modelo de evaluación de desempeño por competencia)	X					Perfil de competencias del orientador	1	1	100%	GPSU
Incorporado en el POI 2014												
PAE	4.4.3	Brindar capacitación continua al personal de los Centros de Orientación y Oficinas Desconcentradas que atienden a los usuarios, utilizando herramientas informáticas.	X	X	X	X		Reporte de acciones de capacitación virtual	1	1	100%	GPSU
Incorporado en el POI 2014												
PAG	4.5	DESARROLLAR LA VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIONES DEL TRASU										
PAE	4.5.1	Formular mejoras al marco normativo sobre el cumplimiento de resoluciones	X					Informe de evaluación	1	1	100%	ST
Incorporado en el POI 2014		Formular mejoras al marco normativo sobre el cumplimiento de resoluciones del TRASU En relación al PAE 4.5.1										
PAG	4.6	IMPLEMENTAR MECANISMOS DE RETROALIMENTACIÓN Y CONTROL EN RELACIÓN CON LOS USUARIOS										
PAE	4.6.3	Fomentar el fortalecimiento de las asociaciones de usuarios.	X	X	X	X		Actividades	4	8	200%	GPSU
Ya figuraba en el POI 2014		Gestionar desarrollo de actividades de fortalecimiento de asociaciones de usuarios de acuerdo a Agenda de Trabajo Conjunta Elaborar informes técnicos para la celebración de convenios de cooperación con asociaciones (de acuerdo a demanda).						Informe Técnico	SR	1		



Evaluación Anual PEI 2014 - 2017
Año 2014
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 5: Mejorar la efectividad de la fiscalización con un enfoque preventivo

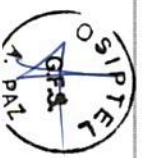
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017					
PAG	5.1	UNIFORMIZAR POLÍTICAS, CRITERIOS Y PROCEDIMIENTOS ENTRE LAS ÁREAS QUE INTERVIENEN EN EL PROCESO FISCALIZADOR Y SANCIONADOR									
PAE	5.1.1	Establecer criterios y mecanismos de coordinación interna a fin de que las acciones de supervisión estén alineadas con los criterios del órgano instructor.	X				Mecanismos de coordinación establecida	1	1	100%	GFS
Incorporado en el POI 2014											
PAE	5.1.2	Evaluar permanentemente los procesos y procedimientos que permitan la integración del proceso sancionador.	X	X	X	X					PIA - GG
Incorporado en el POI 2014							Coordinación	SR	11		
PAE	5.1.3	Realizar un estudio para definir y optimizar los plazos de cada etapa del proceso sancionador y que establezca mecanismos permanentes de prevención de expedientes pasivos.	X				Propuesta planteada	1	1	100%	PIA - GG
Incorporado en el POI 2014											
PAG	5.2	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR MECANISMOS INNOVADORES QUE INCENTIVEN EL CUMPLIMIENTO POR PARTE DE LAS EMPRESAS									
PAE	5.2.1	Evaluar e implementar mecanismos de prevención que den alertas tempranas para evitar incumplimientos.	X	X	X	X	Mecanismos de prevención	1	1	100%	GFS
Incorporado en el POI 2014											



Evaluación Anual PEI 2014 - 2017
 Año 2014
 Planes de Acción

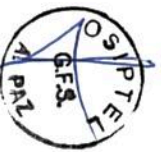
OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 6: Incrementar el empleo de los recursos disponibles para la supervisión

Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma					Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017						
PAG	6.1	EJECUTAR EL PLAN DE ACCIÓN (*) PARA NUEVOS COMPROMISOS DE SUPERVISIÓN										
PAG	6.1.1	Ejecutar plan de acción para la supervisión del contrato de Renovación de Telefónica Móviles.										
Incorporado en el POI 2014	6.1.1	Supervisión Metas Renovación Contrato Telefónica Móviles S.A. En relación al PAE 6.1.1										
PAG	6.1.2	Ejecutar plan de acción para la supervisión de la calidad del servicio público móvil (Cumplimiento del contrato de cobertura de 4G LTE).										
Incorporado en el POI 2014	6.1.2											
PAG	6.1.3	Ejecutar plan de acción para la supervisión del Proyecto de Red Dorsal.										
Incorporado en el POI 2014	6.1.3	<p>Detalle de lo ejecutado en el año 2014: De acuerdo a las Bases el concurso de la RDNFO publicadas por PROINVERSIÓN, el periodo de despliegue de la RDNFO se prolonga durante más de un año, periodo que será supervisado por la empresa española Magiel que en mayo de 2014 resultó adjudicada por el correspondiente concurso realizado por el MTC. La primera entrega del proyecto que corresponde al tramo Huancavelica - Lima, se realiza al noveno mes de firmado el Contrato que se cumple en abril de 2015. En consecuencia durante el 2014 OSIPTEL todavía no supervisará la RDNFO y recién se realizará a partir de abril de 2015. En tanto, se propuso ELIMINAR LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR PARA EL AÑO 2014.</p>										
PAG	6.1.4	Ejecutar plan de acción para la supervisión relacionada a nuevas normas, compromisos y acciones de emergencias derivadas de la finalización del periodo de operación y mantenimiento de los proyectos FITEL.										
Incorporado en el POI 2014	6.1.4	<p>Detalle de lo ejecutado en el año 2014: El FITEL mediante Resolución Secretarial N° 35-2014 del 31 de marzo de 2014 ha aprobado los "Lineamientos del procedimiento para el cierre de los Contratos" que regulan las pautas del procedimiento de cierre de los contratos de financiamiento suscritos por FITEL, sin embargo, a la fecha, todavía los proyectos FITEL 2, 3, 4 y 5 de Gilat to Home ; FITEL 3 de Rural Telecom no se cierran. Se espera que estos proyectos se cierren antes de finalizar el año pues esta meta figura en el POI de FITEL de este año. En consecuencia durante el 2014 no se realizará supervisión de los proyectos FITEL en el marco del Reglamento de Continuidad porque no se han cerrado los correspondientes proyectos FITEL y se realizará el año 2015. En tanto, se propuso ELIMINAR LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR PARA EL AÑO 2014</p>										
PAG	6.1.5	Ejecutar plan de acción para la supervisión relacionada a la portabilidad móvil y fija.										
Incorporado en el POI 2014	6.1.5											



OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 6: Incrementar el empleo de los recursos disponibles para la supervisión

Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma					Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017	2018					
PAG	6.2	MEJORAR EL PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA FUNCIÓN SUPERVISORA Y DE LOS PLANES ANUALES DE SUPERVISIÓN, BASADO EN MEJORES PRÁCTICAS.										
PAE	6.2.1	Realizar un diagnóstico de la demanda actual y futura de supervisión en el contexto institucional, adoptando las mejores prácticas internacionales para potenciar la función supervisora y que responda a los requerimientos del mercado.	X					Diagnostico	1	1	100%	GFS
Incorporado en el POI 2014												
PAE	6.2.2	Realizar un estudio para evaluar y/o mejorar los criterios de priorización de las supervisiones (planificadas y reactivas).	X	X				Estudio	1	1	100%	GFS
Incorporado en el POI 2014												
PAE	6.2.3	Identificar las necesidades de recursos adicionales para supervisión (personal, equipos, oficinas, presupuestales)	X					Diagnostico	1	1	100%	GFS
Incorporado en el POI 2014												
PAE	6.2.4	Evaluar y establecer un mecanismo más eficiente para recoger los requerimientos de supervisiones de otras gerencias.	X	X				Mecanismos de requerimientos de supervisión	1	1	100%	GFS
Incorporado en el POI 2014												
MEJORAR LA EFECTIVIDAD DE LAS SUPERVISIONES REACTIVAS (AFECTACIÓN MASIVA DEL SERVICIO Y PEDIDOS DE SUPERVISIÓN DE TERCEROS)												
PAG	6.3											
PAE	6.3.1	Definir los criterios y la priorización de la atención de los pedidos de supervisión de terceros.	X					Diagnostico	1	1	100%	GFS
Incorporado en el POI 2014												



Evaluación Anual PEI 2014 - 2017
 Año 2014
 Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 7: Consolidar la desconcentración de los servicios del OSIPTEL en las regiones

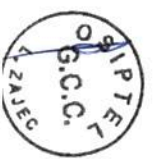
Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma				Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017					
PAG	7.1	PRIORIZAR LA IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS EN LOS PROCESOS LLEVADOS A CABO POR LAS OFICINAS DESCONCENTRADAS.									
PAE	7.1.1	Definir los procedimientos para la participación de los supervisores que operan en las Oficinas Desconcentradas en el proceso de supervisión.									
Incorporado en el POI 2014											
PAE	7.1.2	Definir un mecanismo para integrar los requerimientos de supervisión, recojo de información y otras solicitudes con suficiente anticipación.									
Incorporado en el POI 2014											
PAE	7.1.4	Establecer mecanismos para la actualización constante de precedentes y criterios de resolución de casos del TRASU al personal de las Oficinas Desconcentradas.									
Incorporado en el POI 2014											
PAE	7.1.5	Establecer el proceso de seguimiento para el cumplimiento de las recomendaciones realizadas por la GOD a las demás gerencias.									
Incorporado en el POI 2014											



Evaluación Anual PEI 2014 - 2017
 Año 2014
 Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 8: Mejorar la Imagen y posicionamiento Institucional

Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma				Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017					
PAG	8.1	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR UNA NUEVA IMAGEN INSTITUCIONAL									
PAE	8.1.1	Aprobar, implementar y/o ejecutar los programas y actividades para el posicionamiento y reconocimiento de la institución ante la opinión pública									
		Detalle de lo ejecutado en el año 2014: Se lanzó la nueva imagen corporativa del Osiptel. Conferencias de Prensa: En el año 2014 se organizaron veintidos (22) conferencias de prensa. Asimismo se visitaron quince (15) medios de comunicación para fortalecer la relación institucional. Finalmente, se realizaron tres (03) desayunos con periodistas (Balance de Gestión / Encuesta de Demanda / Aplicativo IMEI).									
No Incorporado en el POI 2014									100%	GCC	
PAG	8.2	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR UNA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN EXTERNA									
PAE	8.2.1	Elaborar y aprobar el Plan Estratégico de Comunicación Corporativa									
Incorporado en el POI 2014											
PAE	8.2.2	Desarrollar campañas de difusión para los diferentes grupos de interés (priorizando usuarios y diferenciando por regiones) a nivel de medios tradicionales (Televisión, radio, medios escritos) y no tradicionales (BTL/Redes Sociales, etc.)									
		Detalle de lo ejecutado en el año 2014: 1. Campañas en medios tradicionales: a) Portabilidad (en televisión, radio y medios escritos) b) Institucional "OSIPTEL, Tu regulador de las Telecomunicaciones (en televisión, radio y medios escritos). 2. Campañas en medios no tradicionales (BTL): Se realizaron tres (03) campañas BTL (Día del Consumidor, Inauguración del Centro de Orientación del Centro de Lima, Campaña Institucional en centros comerciales "OSIPTEL, Tu regulador de las Telecomunicaciones").									
No Incorporado en el POI 2014											
PAE	8.2.3	Ejecutar los componentes de la estrategia de comunicación externa (estrategias de relacionamiento con medios de comunicación y líderes de opinión)									
		Detalle de lo ejecutado en el año 2014: Se visitaron quince (15) medios de comunicación para el fortalecimiento de la relación institucional. Asimismo, se realizaron tres (03) desayunos con periodistas para dar a conocer las principales medidas adoptadas por el Osiptel con impacto en las EO y Usuarios.									
No Incorporado en el POI 2014											
									100%	GCC	



OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 8: Mejorar la imagen y posicionamiento Institucional

Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma				Unidad de Medida - POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017					
PAE	8.2.4	Desarrollar y ejecutar campañas publicitarias	X	X	X	X					
		Ya figuraba en el POI 2014									
PAE	8.2.5	Desarrollo de la Campaña Publicitaria a nivel nacional				Campaña	1	1	100%		GCC
		Incorporado en el POI 2014	X								
PAG	8.3	Desarrollar un protocolo de gestión de crisis y un protocolo de atención de pedidos de información de los medios de comunicación.				Protocolo aprobado	2	1	50%		GCC
		Incorporado en el POI 2014	X								
MEJORAR EL POSICIONAMIENTO DE LA MARCA OSIPTEL A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL											
PAE	8.3.1	Elaborar y aprobar el Manual de Identidad Corporativa.				Manual aprobado	1	1	100%		GCC
		Incorporado en el POI 2014	X								
PAE	8.3.2	Elaborar y aprobar el Protocolo de Relaciones Públicas.				Protocolo aprobado	1	0	0%		GCC
		Incorporado en el POI 2014	X								
PAE	8.3.3	Fortalecer las relaciones institucionales con el sector público y privado, así como con las Asociaciones de Usuarios.									
		Incorporado en el POI 2014	X	X	X						
<p>Detalle de lo ejecutado en el año 2014:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realizaron reuniones de Trabajo con el Congreso de la República para promover la Ley de Fortalecimiento Institucional, así como la Ley de Telecomunicaciones. - Se desarrollaron audiencias públicas para promover el despliegue de infraestructura móvil (antenas) en convenio con el Congreso de la República, el AMPE, Ministerio de Salud, el INEN, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, y la Asociación de Usuarios CONACUP. - Se realizó una audiencia pública en convenio con el Congreso de la República y bajo el auspicio del Colegio de Ingenieros del Perú con miras a la nueva Ley de Telecomunicaciones - Se desarrolló a cabo la Conferencia Internacional "Institucionalidad Regulatoria y su Aporte al Desarrollo del País", con participación del sector público y privado. - Se realizó la presentación del Libro "Competencia y Regulación: 20 años de jurisprudencia", en el que participaron representantes del sector público y privado. - Se llevó a cabo reuniones con las Asociaciones de Usuarios - CONACUP y ASPEC para socializar las nuevas normas dictadas por el Osiptel. 											



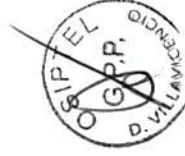
OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 8: Mejorar la imagen y posicionamiento Institucional

Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma					Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017	2018					
PAE	8.3.4	Implementar los programas y/o actividades contenidas en el Plan Estratégico de Comunicaciones en materia de imagen institucional (organización de eventos, foros, charlas, conferencias, talleres, nacionales e internacionales).	x	x	x	x						
		Detalle de lo ejecutado en el año 2014: Seminarios Internacionales: -REGULATEL -XXIV Reunion del CCP1 - CITEL Talleres con Oficinas Desconcentradas: Pasco, Madre De Dios, Ica, Huancayo, Huancavelica y Piura. Audiencias Públicas Establecimiento de Tarifas Tope del Servicio de Acceso a Internet en Chimbote, Trujillo y Huancayo. Establecimiento de Tarifas Tope del Servicio de Llamadas desde teléfonos públicos de Telefónica del Perú en Piura, Lima y Huancayo. Ley General de Telecomunicaciones									100%	GCC
PAE	8.3.5	Fortalecer los canales de comunicación externa (Web, redes sociales, call center, atención al usuario).	x	x	x	x						
		Detalle de lo ejecutado en el año 2014: - Se organizó una charla para consolidar la presencia del OSIPTEL en redes sociales (Twitter, Facebook, YouTube, Flickr, LinkedIn) con personas influyentes en la comunidad online. - Se desarrolló una alianza con los líderes en las redes sociales para que participen la promoción y el lanzamiento del aplicativo TEVEO. - Se rediseño la página web del Osipiel. - Osipiel amplió su presencia On Line en canales como "Wikipedia", "LinkedIn" y "Google +"									100%	GCC
PAE	8.3.6	Desarrollar publicaciones especializadas (investigaciones, estudios, documentos de trabajo) y de gestión institucional (memorias)	x	x	x	x						
		Detalle de lo ejecutado en el año 2014: En el año 2014 la GCC publicó la Memoria Institucional 2013, así como los siguientes libros: - Tomo II Investigaciones en Telecomunicaciones - Informe de diagnóstico sobre Roaming internacional (Inglés & Español) - El Boom de las Telecomunicaciones - Competencia y Regulación 20 años de Jurisprudencia. - Se publicó de manera trimestral el Boletín Institucional : "Osipiel.com" - Se publicó de manera trimestral el Reporte Estadístico del Osipiel. - Se publicó la Guía de Usuarios de los servicios de telecomunicaciones. - Se publicó el Manual del Administrador de Redes Sociales y el Manual de Uso de Redes Sociales para los colaboradores del Osipiel.									100%	GCC



OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 8: Mejorar la imagen y posicionamiento institucional

Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma			Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable	
			2014	2015	2016						2017
PAG	8.4	CONSOLIDAR LA PRESENCIA DEL OSIPTEL EN EL ENTORNO INTERNACIONAL									
PAE	8.4.1	Gestionar la participación del OSIPTEL con organismos y entidades internacionales. Incorporado en el Coordinar la participación institucional en eventos de representación a nivel internacional. POI 2014	x	x	x	x	Participación	6	22	367%	GPP
PAE	8.4.2	Consolidar al OSIPTEL como referente de buenas prácticas regulatorias del sector telecomunicaciones a nivel internacional. Incorporado en el Gestionar la ocupación de posiciones estratégicas en organismos internacionales, a través de los cuales se permita reflejar el liderazgo del OSIPTEL. POI 2014	x	x	x	x	Participación	2	8	400%	GPP
PAE	8.4.3	Lograr la colaboración de organismos internacionales y colaborar con ellos en el desarrollo del sector. Incorporado en el Gestionar las contribuciones del OSIPTEL a otros agentes del sector, a nivel internacional. POI 2014	x	x	x	x	Contribución	4	5	125%	GPP



Evaluación Anual PEI 2014 - 2017
Año 2014
Planes de Acción

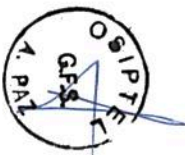
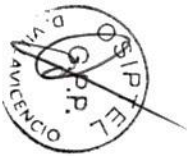
OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 9: Mejorar la calidad y oportunidad de las contrataciones y la planificación

Tipo	Nº	Pian de Acción General	Cronograma					Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017						
PAG	9.1	MEJORAR LA CALIDAD Y OPORTUNIDAD DE LAS CONTRATACIONES										
PAE	9.1.1	Incorporado en el POI 2014 Analizar y simplificar procesos internos de contrataciones en el marco de la Ley	X				Procedimiento simplificado	1	1	100%	GAF	
PAE	9.1.2	Incorporado en el POI 2014 Capacitar a las áreas usuarias en la planificación de los procesos de contrataciones desde la elaboración de los TDR.	X	X	X	X	Eventos de capacitación	1	1	100%	GAF	
PAE	9.1.3	Incorporado en el POI 2014 Desarrollar la metodología para el cálculo del indicador de cumplimiento de plazos en la ejecución de procesos de selección, medidos desde la recepción de TDR					Metodología desarrollada	1	1	100%	GAF	
PAE	9.1.4	Incorporado en el POI 2014 Realizar reunión de trabajo con las áreas usuarias a fin de planificar los procesos de contrataciones y obtener mejores resultados en los procesos de contrataciones.					Reunión de trabajo	1	1	100%	GAF	
PAE	9.1.5	Incorporado en el POI 2014 Establecer mecanismos de coordinación con los usuarios desde la elaboración de los TDR, para prevenir errores en el marco de la Ley de Contrataciones.	X	X	X	X	Mecanismo definido	1	1	100%	GAF	
PAE	9.1.6	Incorporado en el POI 2014 Evaluar y proponer mejoras al proceso y la organización de compras, evaluando la tercerización de algunas etapas de procesos de contrataciones.	X	X			Informe sobre organización del área de contrataciones	1	1	100%	GAF	
PAE	9.1.7	Incorporado en el POI 2014 Desarrollar la metodología para calcular un indicador de compra exitosa	X				Metodología desarrollada	1	1	100%	GAF	
PAG	9.1	Incorporado en el POI 2014 Definir mecanismos de estímulos e incentivos para la participación de colaboradores en los procesos de Contrataciones y Adquisiciones de Bienes y Servicios - Comités de Selección	X				Plan	1	1	100%	GAF	
Elaborar Plan de estímulos e incentivos para la participación de colaboradores en los procesos de Contrataciones y Adquisiciones de Bienes y Servicios - Comités de Selección. PAE 9.1.6												



OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 9: Mejorar la calidad y oportunidad de las contrataciones y la planificación

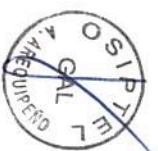
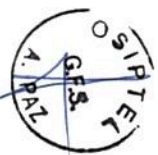
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma					Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017	2018					
PAG	9.2	MEJORAR LA PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN										
PAE	9.2.1	Alinear la programación de actividades de las gerencias (provenientes del PEI, POI, PIA y PAC), con la asignación y disponibilidad de recursos financieros y el abastecimiento de insumos.	X	X	X	X	Mecanismo de alineación implementado	1	1	100%	GPP	
	Incorporado en el POI 2014											
PAE	9.2.2	Gestionar el desarrollo e implementación del software de monitoreo del PEI y el POI.	X	X								
	Ya figuraba en el POI 2014	Gestionar el desarrollo de un software para la formulación, monitoreo y evaluación del POI. En relación al PAE 9.2.2					Sistema desarrollado	1	0	0%	GPP	



Evaluación Anual PEI 2014 - 2017
Año 2014
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 10: Fortalecer el marco normativo y de competencia del OSIPTEL

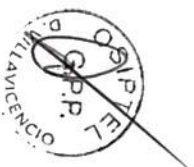
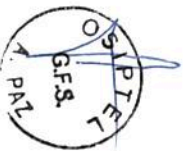
Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017					
PAG	10.1	FORTALECER EL MARCO NORMATIVO PARA LA FUNCIÓN SUPERVISORA Y FISCALIZADORA									
PAE	10.1.1	Monitorar la aprobación de la modificación de la Ley 27336 (Funciones y facultades del OSIPTEL) y la emisión de normas que resulten necesarias para su implementación.	X	X							
		Incorporado en el POI 2014				Reuniones	SR	4		GAL	
PAE	10.1.2	Realizar estudio de comparación internacional de mejores prácticas de marco normativo de supervisión y sanción.	X	X							
		Incorporado en el POI 2014				Estudio de mejores prácticas	1	1	100%	GFS	
PAE	10.1.3	Elaborar y aprobar lineamientos para la graduación de las multas impuestas	X	X							
		Incorporado en el POI 2014				Lineamientos aprobados	1	0	0%	GFS	
PAE	10.1.4	Aprobar el nuevo régimen de calidad de los servicios de telecomunicaciones	X	X							
		Incorporado en el POI 2014				Reglamento General Desarrollado	1	1	100%	GFS	
PAG	10.3	PROPONER NORMATIVIDAD VINCULADA A LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA INSTITUCIONAL									
PAE	10.3.1	Proponer medidas vinculadas a la sostenibilidad financiera del OSIPTEL, para el cumplimiento de sus funciones.	X	X	X						
		No Incorporado en el POI 2014									
		Detalle de lo ejecutado en el año 2014: Se remitió el Memorando N° 1632-GAF/2014 a Gerencia General (con copia a GFS, GPRC y GAL) que contenía un ppt con medidas vinculadas a la sostenibilidad financiera del OSIPTEL.							100%	GAF	



Evaluación Anual PEI 2014 - 2017
Año 2014
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 11: Mejorar la efectividad de la gestión de los recursos financieros

Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma					Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017						
PAG	11.1	FORTALECER EL PROCESO RECAUDATORIO										
PAE	11.1.2	Desarrollar e implementar mejoras en el proceso de gestión de cobranza, e identificar oportunidades de automatización.	X	X			Proceso mejorado	1	1	100%	GAF - Tesorería	
Incorporado en el POI 2014												
PAE	11.2	MEJORAR LA PROGRAMACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS										
PAE	11.2.2	Evaluar permanentemente el cumplimiento del PAC, con base en las proyecciones de presupuesto.	X	X			Informe de evaluación	3	3	100%	GAF - Contrataciones	
Incorporado en el POI 2014												
PAG	11.3	MEJORAR LA CALIDAD DEL GASTO										
PAE	11.3.2	Monitorar la gestión de las unidades orgánicas para mejorar la calidad del gasto, en base al seguimiento presupuestal y la programación financiera.	X	X	X	X	Informes de evaluación	3	2	67%	GPP - Presupuesto	
Incorporado en el POI 2014												

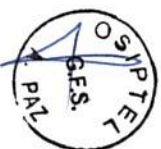




Evaluación Anual PEI 2014 - 2017
Año 2014
Planes de Acción

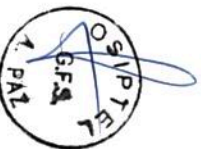
OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 12: Incrementar los niveles de desempeño del personal enfatizando en el trabajo integrado para la creación de valor.

Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma					Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017						
PAG	12.1	MEJORAR LA GESTIÓN DEL DESEMPEÑO DEL TALENTO HUMANO										
PAE	12.1.1	Implementar modelo de evaluación de desempeño basado en alcance de metas individuales y por competencia (Bajo lineamientos de SERVIR)	X	X	X							
Incorporado en el POI 2014		Diseño de modelo de evaluación por resultados En relación al PAE 12.1.1					Informe	1	1	100%	GAF - RR.HH.	
PAE	12.1.2	Desarrollar e implementar plan de capacitación y desarrollo basado en competencias.	X	X	X	X						
Incorporado en el POI 2014		Evaluación por competencias PAE 12.1.2					Informe	1	1	100%	GAF - RR.HH.	
PAE	12.1.3	Crear e implementar políticas de reconocimiento e incentivos al personal con mejor desempeño (Bajo modelo meritocrático)	X	X	X							
Incorporado en el POI 2014		Implementación de política de reconocimiento e incentivos al personal con mejor desempeño. PAE 12.1.3					Política	1	1	100%	GAF - RR.HH.	
PAG	12.2	IMPLEMENTAR MEJORAS EN LOS MECANISMOS DE TRABAJO INTEGRADO Y FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL										
PAE	12.2.2	Desarrollar programas anuales de reforzamiento de la comunicación interna y del trabajo en equipo.	X	X	X	X						
Incorporado en el POI 2014		Desarrollo de Plan de comunicación interna En relación al PAE 12.2.1					Plan	1	1	100%	GAF - RR.HH.	
PAE	12.2.3	Evaluar e implementar las recomendaciones del estudio para instaurar la nueva cultura y valores institucionales.	X	X	X	X						
Incorporado en el POI 2014		Implementación de las recomendaciones para instaurar nueva cultura organizacional y valores institucionales. PAE 12.2.2					Evento de difusión	2	2	100%	GAF - RR.HH.	
PAE	12.2.4	Diseñar y ejecutar plan de mejora del clima laboral, bajo las recomendaciones del GPTW.	X	X	X	X						
Incorporado en el POI 2014		Encuesta de Clima laboral y elaboración de plan de mejora. PAE 12.2.3					Encuesta y Plan	2	2	100%	GAF - RR.HH.	



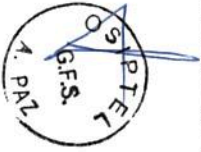
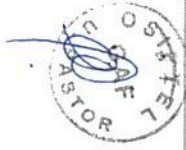
OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 12: Incrementar los niveles de desempeño del personal enfatizando en el trabajo integrado para la creación de valor.

Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma				Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable	
			2014	2015	2016	2017						
PAG	12.3	ORGANIZAR LA INSTITUCIÓN EN BASE A UNA GESTIÓN POR PROCESOS										
PAE	12.3.1	Desarrollar mecanismos que permitan difundir y compartir entre áreas, la información relevante de manera oportuna.	X	X	X	X	Mecanismo desarrollado	1	1	100%	GPP - Racionalización	
Incorporado en el POI 2014												
PAE	12.3.2	Detalle de lo ejecutado en el año 2014: Se han clasificado las actividades del OSIPTEL en Macroprocesos (M), Procesos (Pc) y Procedimientos (Pd) y organizados en los siguientes niveles: Estratégico (M=3, Pc=15, Pd=47), Operativo (M=5, Pc=18, Pd=68) y de Apoyo (M=8, Pc=34, Pd=125). Se han seleccionado siete (07), en base a una priorización con el Plan Estratégico Institucional, teniendo como resultado los siguientes procesos a rediseñar: Supervisión, Solución de Reclamos de Usuarios, Atención de Requerimientos de Mantenimiento y Desarrollo de Sistemas, Emisión de Normas y Lineamientos, Orientación y Atención a Usuarios, Fiscalización y Sanción y Mantenimiento e Infraestructura. De acuerdo a los requerimientos de SERVIR, se ha gestionado el dimensionamiento del personal requiendo para ejecutar los procesos y procedimientos a cargo del OSIPTEL. Se ha elaborado una metodología para fortalecer el trabajo colaborativo de modo que apoye la difusión de la información relevante entre las Gerencias. Con respecto a una herramienta de gestión de seguimiento de procesos, se ha elaborado los términos de referencia, la misma que se ha presupuestado para el siguiente año. Se remitió a la GAF los Términos de Referencia a fin que se contrate la consultoría para el desarrollo de herramienta de explotación del SIAF para el área de Presupuesto de GPP y Contabilidad de modo que les ayude a generar reportes sistematizados del SIAF.	X	X	X						100%	GPP - Racionalización
No Incorporado en el POI 2014												
PAE	12.3.3	Gestionar la adecuación de los documentos de gestión para la transición a la ley SERVIR (Mapeo y valorización de puestos)	X	X								
Incorporado en el POI 2014		Adequar los documentos de gestión a la nueva ley del servicio civil (Mapeo de puestos, nuevos perfiles de puestos, valorización de puestos y cuadro de puestos de la Entidad). PAE 12.3.3					Documentos	2	2	100%	GAF - RR.HH.	
PAE	12.3.4	Gestionar la estimación de la carga laboral bajo lineamientos de SERVIR.	X	X			Estudio de medición de carga laboral	1	1	100%	GPP - Racionalización	
Incorporado en el POI 2014												



OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 12: Incrementar los niveles de desempeño del personal enfatizando en el trabajo integrado para la creación de valor.

Tipo	N°	Plan de Acción General	Cronograma					Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017	2018					
PAG	12.4	DESARROLLAR E IMPLEMENTAR PLAN DE MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO										
PAE	12.4.1	Ejecutar la remodelación y acondicionamiento de las oficinas del local de Gálvez Barrenechea.					Local acondicionado	1	1	100%	GAF - SS.GG.	
	Incorporado en el POI 2014											
PAE	12.4.2	Ejecutar la remodelación y acondicionamiento de los pisos 1 y 5 de la Sede Central										
		Detalle de lo ejecutado en el año 2014:										
		Se contrató la elaboración del proyecto integral de remodelación de la Sede Central. Se contrató la adquisición e instalación de paneles móviles para las salas del quinto piso, los cuales serán instalados en el mes de febrero de 2015.										
		No Incorporado en el POI 2014								100%	GAF - SS.GG.	
		El proyecto integral de remodelación de la Sede Central ha sido observado. El contratista levantará las observaciones en el mes de febrero de 2015.										





Evaluación Anual PEI 2014 - 2017
Año 2014
Planes de Acción

OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 13: Incrementar la efectividad de las herramientas TICs en soporte a la gestión y alineadas con la estrategia de Gobierno Electrónico

Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma					Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017						
PAG	13.1	REALIZAR UN DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES Y PRIORIDADES INSTITUCIONALES INFORMATICAS (ACTUALES Y FUTURAS), INCLUYENDO TERCERIZACION										
PAE	13.1.1	Gestionar Diagnóstico de las necesidades y demandas internas en materia de TICs, a corto y largo plazo.	X	X								
		Incorporado en el POI 2014					Plan de acción	1	1		100%	GTTCE
PAG	13.2	IMPLEMENTAR APLICACIONES QUE SOPORTEN Y MEJOREN LA GESTIÓN DE LAS UNIDADES ORGÁNICAS										
PAE	13.2.2	Gestionar el desarrollo de sistemas para integrar los procesos de orientación y atención de reclamos.	X	X	X							
		Incorporado en el POI 2014					Aplicaciones desarrolladas	1	1		100%	GTTCE
PAE	13.2.3	Gestionar el rediseño del sistema de gestión documental electrónica.	X	X								
		Incorporado en el POI 2014					Informe de Planificación del sistema	1	1		100%	GTTCE
PAE	13.2.4	Gestionar el proceso de digitalización con valor legal de documentos institucionales.	X	X	X	X						
		Ya figuraba en el POI 2014					Aplicación desarrollada	1	1		100%	GTTCE
PAE	13.2.9	Gestionar el proyecto de implementación del ERP.	X	X								
		Ya figuraba en el POI 2014					Informe de Planificación del sistema	1	1		100%	GTTCE
PAG	13.3	IMPLEMENTAR APLICACIONES EXTERNAS										
PAE	13.3.1	Gestionar el desarrollo e implementación del Sistema de Servicios al Ciudadano (visualización de documentos en línea, estado de trámites, señal móvil, medición velocidad de internet fijo).	X	X	X	X						
		Ya figuraba en el POI 2014					Aplicación desarrollada	1	1		100%	GTTCE



OBJETIVO ESTRATÉGICO ESPECÍFICO 13: Incrementar la efectividad de las herramientas TICs en soporte a la gestión y alineadas con la estrategia de Gobierno Electrónico

Tipo	Nº	Plan de Acción General	Cronograma					Unidad de Medida POI 2014	Meta POI 2014	Ejecutado 2014	Cumplimiento 2014 %	Responsable
			2014	2015	2016	2017						
PAG	13.4	IMPLEMENTAR LA UTILIZACIÓN DE FIRMAS Y CERTIFICADOS DIGITALES										
PAE	13.4.1	Gestionar el convenio con RENIEC para dotar a los funcionarios del OSIPTEL de certificados digitales.	X									
Incorporado en el POI 2014		Dotar a los funcionarios del OSIPTEL de certificados digitales emitidos por RENIEC. En relación al PAE 13.4.1					Certificados digitales remitidos	50	30	60%	GTICE	
PAG	13.5	IMPLEMENTAR LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA										
PAE	13.5.1	Mantener actualizada la provisión de hardware. Licencias de SW, Equipos de Comunicaciones y Enlaces.	X	X	X	X						
No Incorporado en el POI 2014		<p>Detalle de lo ejecutado en el año 2014:</p> <p>En el año 2014 se realizaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se adquirieron 39 computadoras de escritorio (20 computadoras adquiridas el 14 julio 2014 y 19 el 10 de diciembre 2014) • Se realizó la interconexión mediante enlace dedicado con las 29 oficinas del OSIPTEL. El servicio de interconexión se inició el 23 de octubre y finalizó el 30 de diciembre con la sede VRAEM. • Se llevó a cabo el proceso ADS-1-2014-OSIPTEL Adquisición de piezas y partes de soporte informático. • Se adquirieron licencias de: Google maps API, EXT. Net, ABCpdf, Net, Toad for Oracle, Onbase, AutoCad, renovación de Enterprise Agreement, Google Earth Pro, Oracle, Flipinbook, VMWare, Microstrategy, Adobe Premier Pro, Mathematica, Software SPJ, etc. • Mantenimiento de equipos informáticos y Central Telefonica. 						100%	GTICE			
PAE	13.5.2	Elaborar informe de evaluación para recomendar oportunidades de tercerización.	X	X	X	X						
Incorporado en el POI 2014		Evaluación de oportunidades para la tercerización. En relación al PAE 13.5.2					Informe	1	1	100%	GTICE	

