

SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 30/09/2013

Servicios de Telefonía Fija

Telefonía Fija Alámbrica

1. [Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Alámbrica](#)
2. [Telefonía Alámbrica : Tarifas Establecidas](#)
 - 2.1 [Telefónica del Perú](#)
 - 2.2 [América Móvil](#)
3. [Telefonía Alámbrica : Tarifas Promocionales](#)
 - 3.1 [Telefónica del Perú](#)
 - 3.2 [América Móvil](#)

Servicios de Telefonía Fija

Telefonía Fija Inalámbrica

4. [Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica](#)

5. [Telefonía Fija Inalámbrica: Planes](#)

5.1 [Telefónica Móviles](#)

5.2 [Americatel](#)

5.3 [América Móvil](#)

6. [Telefonía Fija Inalámbrica: Equipos](#)

6.1 [Costos de Instalación, Activación y Programación](#)

Telefonía Fija Voz IP

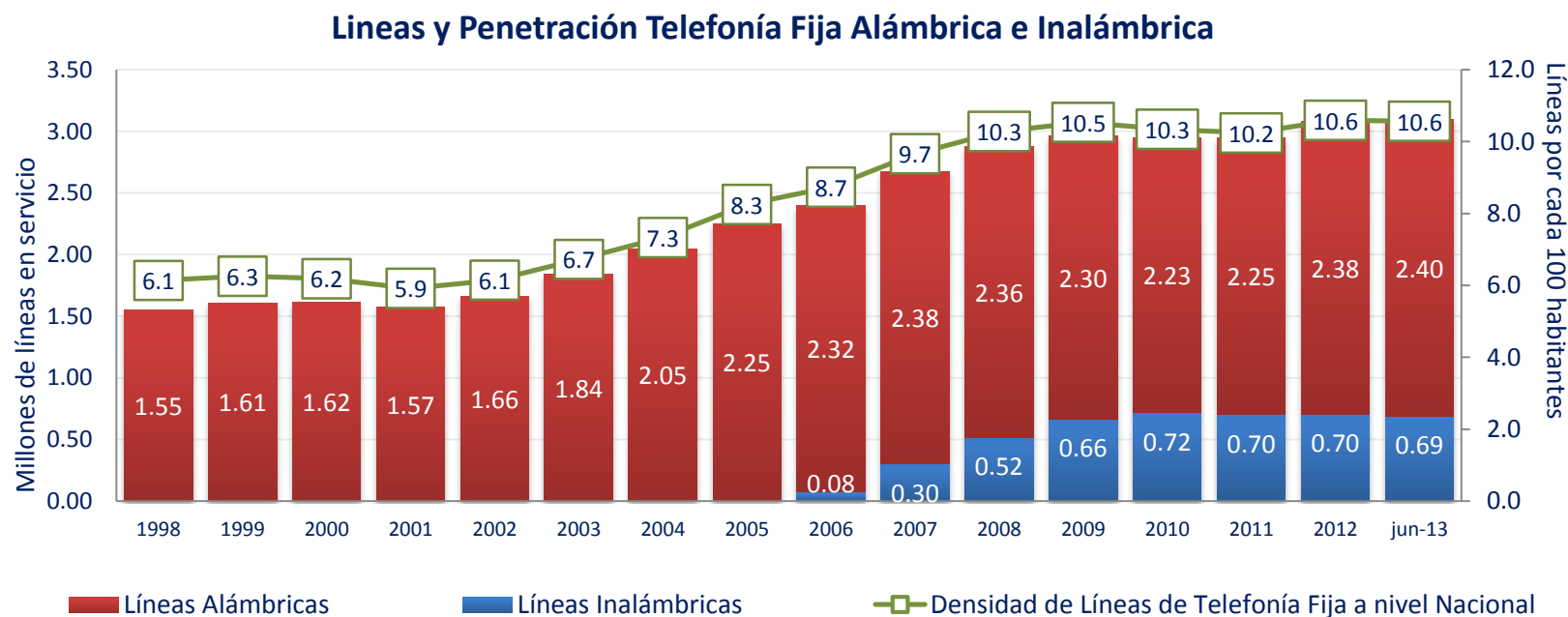
7. [Telefonía Fija Voz IP: Planes](#)

7.1 [Amitel](#)

7.2 [Convergia](#)

1. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Alámbrica

- ❖ De un total de 3.093 millones de líneas fijas de abonado en servicio a junio de 2013, las líneas de telefonía fija alámbricas representan el 77.67% (2 402 662 líneas) y las líneas de telefonía fija inalámbrica representan el 22.33% (691 331 líneas).
- ❖ La densidad de las líneas en servicio de telefonía fija a nivel nacional a junio de 2013 muestra que de cada 100 habitantes, 10.6 poseen una línea de telefonía fija.



Nota:

- Información preliminar a junio de 2013. Información estadística en proceso de validación por OSIPTEL.
- Información poblacional en base a los resultados del censo del 2005.

2. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Establecidas

2.1 Telefónica del Perú (I/II)

Tarifas Establecidas ^{1/} (Vigentes desde el 01 de septiembre del 2013 hasta el 31 de noviembre del 2013)

Planes Libres (Tasación al minuto)	Renta Mensual (\$/.)	Minutos Incluidos	Tarifa Minuto Adicional (\$/.)	
			Horario Normal	Horario Reducido
Clásica	30.00	60	0.050	0.032
Plus 0	50.00	220	0.032	0.032
Plus 1	50.00	350	0.032	0.032
Plus 2	58.00	480	0.032	0.032
Plus 3	58.00	610	0.032	0.032
Plus 4	58.00	740	0.032	0.032
Plus 5	58.00	870	0.032	0.032
Plus 6	58.00	1 000	0.032	0.032
Plus 7	58.00	1 140	0.032	0.032
Plus 12	58.00	1 840	0.032	0.032
Plus 13	58.00	1 980	0.032	0.032
Plus 19	75.00	2 820	0.032	0.032
Premium ^{2/}	60.00	60	0.032	0.032
Plan Tarifario 1	30.00	60	0.050	0.032
Plan Tarifario 5	58.00	580	0.032	0.032
Plan Tarifario 6	52.00	HN: 30 HR: 60	0.032	0.032

Planes Libres (Tasación al segundo)	Renta Mensual (\$/.)	Segundos Incluidos	Tarifa segundo adicional (\$/.)	
			Horario Normal	Horario Reducido
Tarifa Plana Nacional 99 ^{3/}	85.00	Ilimitados ^{4/}	0.00053	0.00053
Tarifa Plana Local 69 ^{3/}	55.17	Ilimitados ^{5/}	0.00053	0.00053
Tarifa Plana Local 79 ^{3/}	65.17	Ilimitados ^{4/}	0.00053	0.00053
Tarifa Plana Local 89 ^{3/}	55.17	Ilimitados ^{5/}	0.00053	0.00053
Tarifa Plana Nacional 89 ^{3/ 6/}	75.00	Ilimitados ^{5/}	0.00053	0.00053
Plan al Segundo	30.00	3600	0.00083	0.00053
Plan al Segundo 1	30.00	3600	0.00083	0.00053
Plan al Segundo 2 ^{3/}	40.08	11400	0.00053	0.00053
Plan al Segundo 3 ^{3/}	52.00	21 000	0.00053	0.00053
Plan Plus al Segundo ^{3/}	50.00	22 800	0.00053	0.00053

Nota:

- Minutos Incluidos y/o segundos incluidos en los planes Libres, Control y Prepago son válidos para llamadas a cualquier fijo local.

- Las tarifas mencionadas en los planes libres han sido incorporadas en la maqueta del factor de productividad como monoprodueto.

^{1/} La tarifa establecida corresponde al ajuste trimestral tarifario (*Resolución de Consejo Directivo N° 109-2013-CD/OSIPTEL*). Resolución publicada en el diario El Peruano el 27 de agosto de 2013.

^{2/} La renta mensual incluye llamadas ilimitadas de voz e internet en la red de Telefónica, de lunes a viernes de 20:00 a 08:00 horas, sábados, domingos y feriados calendario todo el día.

^{3/} La reducción tarifaria en estos planes se aplicará únicamente sobre los abonados cuyas líneas telefónicas no formen parte de algún paquete (Dúo o Trío) o cuyas líneas telefónicas no se encuentren sujetas al pago de la renta mensual bajo un esquema de promociones.

^{4/} La renta mensual incluye llamadas locales de voz ilimitadas dentro de la red de Telefónica las 24 horas y 200 minutos a otras operadoras.

^{5/} La renta mensual incluye llamadas locales de voz ilimitadas dentro de la red de Telefónica las 24 horas.

^{6/} Esta tarifa está observada por no tener el carácter de establecida según el Instructivo para el ajuste de tarifas de los servicios públicos de telecomunicaciones de categoría I de TdP.

2. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Establecidas

2.1 Telefónica del Perú (II/II)

Tarifas Establecidas ^{1/} (Vigentes desde el 01 de septiembre del 2013 hasta el 31 de noviembre del 2013)

Planes de consumo controlado (tasación al minuto)	Renta Mensual (S/.)	Minutos Incluidos
Control 1	38	275
Control 2	48	410
Control 3	48	750
Control 4	48	1 000
Control 5	48	1490
Económica	38	230
Super Económica	32	120
Planes de consumo controlado (tasación al segundo)	Renta Mensual (S/.)	Segundos Incluidos
Plan Control al Segundo ^{2/}	34	7 800
Línea control 30 (*) ^{2/}	20	1 800
Planes Prepago (Tasación al minuto)	Renta Mensual (S/.)	Minutos Incluidos
Fonofácil Plus	23	75
Planes Prepago (Tasación al segundo)	Renta Mensual (S/.)	Segundos Incluidos
Social al Segundo	19.8	1 800
Plan Prepago al segundo	23	4 500
Cargo Único De Instalación (S/.)		
Instalación Residencial	310.43	
Instalación Otras Categorías		

Tarjetas PrePago (Tasación al minuto)	Tarifa Minuto Adicional (S/.)	
	H. Normal	H. Reducido
147 al minuto	0.122	0.122
Hola Perú	0.122	0.122
Tarjetas PrePago (Tasación al segundo)	Tarifa Segundo Adicional Horario Único (S/.)	
	0.00203	

(*) Línea Control 30

Línea que se introdujo a la maqueta de planes en el trimestre jun.- set.12
(Válida desde el 01/11/2011)

- ❑ Cuota de activación es: S/. 411.43 (que incluye cuota de conexión a la red equivalente a S/. 328.58, cuota de instalación interior equivalente a S/. 53.10 y cuota de aparato telefónico con garantía de un año equivalente a S/.29.75)

Nota:

-Minutos Incluidos y/o segundos incluidos en los planes Libres, Control y Prepago son válidos para llamadas a cualquier fijo local.

^{1/} La tarifa establecida corresponde al ajuste trimestral tarifario (Resolución de Consejo Directivo N° 109-2013-CD/OSIPTEL). Resolución publicada en el diario El Peruano el 27 de agosto de 2013.

^{2/} La reducción tarifaria en estos planes se aplicará únicamente sobre los abonados cuyas líneas telefónicas no formen parte de algún paquete (Dúo o Trío) o cuyas líneas telefónicas no se encuentren sujetas al pago de la renta mensual bajo un esquema de promociones.

2. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Establecidas

2.2 América Móvil (I/III)

*Tarifas establecidas fijadas por Telmex Perú S.A (ahora parte de América Móvil): vigentes desde el 10/02/2012 – Actualizada el 07/12/2012, mediante el cual América Móvil ratifica como suyo el plan lanzado inicialmente por TELMEX.

Plan ^{4/}	Tipo de Plan ^{2/}	Minutos Incluidos	Renta Mensual (S/.)	Tarifa Minutos Adicionales Fijo – Fijo ^{3/} (S/.)	
				Horario Normal	Horario Reducido
Abierto 250 ^{1/}	Línea abierta	250 a Multidestino	44	0.3	
Abierto 550 ^{1/}		550 a Multidestino	65		
Abierto 1000 ^{1/}		1000 a Multidestino	85		
Abierto 2000 ^{1/}		2000 a Multidestino	105		
Plan Control 50 Plus	Línea control	35 a Multidestino y/o móviles	50	No tiene opción a minutos adicionales (para minutos en exceso, el abonado deberá de usar una tarjeta de pago)	
Plan Control 65 Plus		80 a Multidestino y/o móviles	65		
Plan Control 80 Plus		350 a Multidestino ó 150 a móviles	80		
Plan Control 90 Plus		600 a Multidestino ó 180 a móviles	90		
Plan Control 100 Plus		1000 a Multidestino ó 220 a móviles	100		
Plan Control 130 Plus		2000 a Multidestino ó 300 a móviles	130		

Nota:

-Por la Campaña de Posicionamiento, la renta mensual del primer mes para todos los planes se reduce al 50% (Válido entre el 22/09/2013 y el 05/11/2013).

-Planes Control Plus actualizados al 22/09/2013

-Todas las tarifas incluyen IGV.

1/ Se aplica cargo de establecimiento de llamada equivalente a un minuto, por cada llamada efectuada.

2/ En los minutos Multidestinos incluidos se consideran los siguientes destinos:

- Fijos locales urbanos, Fijos nacionales urbanos.
- Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega y Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawái y Alaska) y Canadá.

3/ Para los planes abiertos, se considerará una tarifa de S/. 0.30 las siguientes tarifas para el consumo de minutos adicionales:

- Fijos nacionales urbanos.
- Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, China, Hong Kong, México, Panamá, Corea del Sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega y Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawái y Alaska) y Canadá.

4/ Tarifa de S/. 1.29 para llamadas a móviles hacia los siguientes destinos LDI: China y Hong Kong.

2. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Establecidas

2.2 América Móvil (II/III)

- ❖ Cobertura Lima : Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina, La Perla, La Victoria, Lima Cercado, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martín de Porres, San Juan de Miraflores, San Miguel y Surco.
- ❖ Cobertura Provincia : Chiclayo, Pimentel y José Leonardo Ortiz (en Chiclayo), Piura y Castilla (en Piura), Trujillo y Víctor Larco Herrera (en Trujillo), Ica (en Ica), Cayma, Cerro de Pasco, Bustamante y Rivero y Paucarpata (en Arequipa), Nuevo Chimbote (en Chimbote) , Lambayeque (en Lambayeque) y Albarracín (en Tacna).
- ❖ Instalación del Servicio : Instalación del servicio gratuita.
- ❖ Equipos : Se entregan en calidad de Comodato.
- ❖ Tasación : La tasación de llamadas es al minuto redondeado.

Tarifa para servicio de telefonía fija sólo para planes control plus (precios single)

Actualizada al 22/09/2013

Plan	Precio minuto Multidestino (S/.)	Precio minuto Móvil (S/.)
Control 50 Plus	1,43	1,43
Control 65 Plus	0,81	0,81
Control 80 Plus	0,24	0,54
Control 90 Plus	0,14	0,51
Control 100 Plus	0,10	0,46
Control 130 Plus	0,06	0,43

2. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Establecidas

2.2 América Móvil (III/III)

Personas naturales o jurídicas que deseen contratar el servicio de Telefonía Fija podrán acceder al servicio 0800 o 0801, los cuales se detallan a continuación.

Servicio 0800 Y 0801 Claro

Vigente desde el 01/06/2013

Plan	Número Asignado/Elegido	Renta Mensual (S/.)	Instalación	Tráfico				Desde un Teléfono Público		Desde un Teléfono Móvil
				Tarifa Local (S/.)		Tarifa LDN (S/.)		Tarifa Local (S/.)	Tarifa LDN (S/.)	Tarifa Única
				H. Normal	H. Reducido	H. Normal	H. Reducido	Todo el día	Todo el día	Todo el día
Servicio 0800 Claro	Asignado	130.98	259.6	0.0902	0.0451	0.6372	0.3186	0.2	0.5	0.2974
	Elegido	171.1	660.8							
Servicio 0801 Claro	Asignado	130.98	259.6	0.0902	0.0451	0.6372	0.3186	0.2	0.5	0.2974
	Elegido	171.1	660.8							

Servicios Adicionales	Pago único S/. (Inc. IGV)
Restricción de Área / Selección de zona	224.20
0-800 Local	224.20
Bloqueo Local	224.20
Bloqueo desde móviles	224.20
Distribución de llamadas	224.20
Enrutamiento por día y horario	224.20
Límite de llamadas	224.20
Límite de llamadas con desborde	224.20
Desvío por ocupado o no contesta	224.20

3. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Promocionales

3.1 Telefónica del Perú (I/IV)

❖ Tarifas Promocionales

❑ Promociones válidas desde el 01/09/2013 hasta el 30/11/2013.

Tipo de Plan	Planes	Tarifa de Activación Promocional			Minutos Incluidos Fijo – Fijo Local	Minutos Incluidos Fijo – Fijo LDN
		Al Contado	Tarifa en cuotas			
			Número de Cuotas	Pago Mensual		
Libre	Clásica	99.16	2	49.58	-	-
	Plus 1	-	-	-	380 ^{1/}	-
Control	Control 1	148.74	12	12.40	500	-
	Económica	148.74	12	12.40	500	-
	Súper Económica	148.74	12	12.40	250	-
	Control al Segundo	148.74	12	12.40	250	-
Tarifa Plana Nacional	Libre Premium ^{3/2/}	148.74	12	12.40	Llamadas ilimitadas dentro de la red TdP todo el día.	Llamadas ilimitadas dentro de la red TdP todo el día.
Tarifa Plana Local	Libre Premium ^{3/2/}	148.74	12	12.40	Llamadas ilimitadas dentro de la red de TdP todo el día.	-
Tarifa Semi Plana	Plan al Segundo 3 ^{2/}	148.74	12	12.40	500 min. horario normal y llamadas ilimitadas en horario reducido dentro de la red de TdP.	50 min. dentro de la red TdP (por tres meses).
	Plan al Segundo 2 ^{2/}	148.74	12	12.40	250 min. horario normal y llamadas ilimitadas en horario reducido dentro de la red de TdP.	-

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)
- Las tarifas promocionales en renta mensual aplican por un periodo, transcurrido este se aplicará la tarifa establecida (véase diapositiva VII-2).
- El cliente no debe tener deuda pendiente, no válido para telefonía de uso público, líneas Troncales, ni acceso básico RDSI.

- 1/ Los minutos incluidos en la cuota mensual será trescientos ochenta (380) por un (1) año, para realizar llamadas a teléfonos fijos de telefonía local. Válido para clientes que tengan una línea libre Plus 1. Tarificación en segundos.
- 2/ Las llamadas ilimitadas no aplican para consumo Internet dial up, tráfico cursado hacia otros operadores, llamadas locales hacia líneas inalámbricas, llamadas locales rurales, llamadas locales a suscriptores de servicios 80c. La línea estará bloqueada para la salida de llamadas de larga distancia nacional, internacional y telefonía móvil. La promoción no aplica para abonados que tengan contratadas tres (3) o más líneas en un mismo domicilio.
- 3/ Incluye el servicio de identificador de llamadas, casilla de voz, desvió por ausencia, desvió por ocupado, transferencia de llamadas, marcación abreviada, línea directa, conferencia tripartida, y llamada en espera.

3. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Promocionales

3.1 Telefónica del Perú (II/IV)

❖ Tarifas Promocionales

Habla hasta 100 minutos locales por S/. 0.50

Del 01/09/2013 al 30/09/2013

- ☐ Promoción válida para llamadas locales (originadas y terminadas) dentro de la red fija de Movistar (no aplica para Fonoya).
- ☐ Válida para llamadas con las Tarjetas 147 al minuto, Tarjetas 147 al segundo, Tarjetas Holaperú y la Nueva tarjeta 147 Holaperú.

Tarificación escalonada		Tarifas S/. (Inc. IGV)
Escalones	Duración de llamada	Por segundo
Tramo 1	De 01 a 101 segundos	0.00203
Tramo 2	De 102 a 6000 segundos	0.00005
Tramo 3	+ 6001 segundos	0.00203

Promoción para llamadas locales con Tarjetas 147, Holaperú Nueva tarjeta 147 y Holaperú de Movistar

Del 01/09/2013 al 30/09/2013

- ☐ Dirigida a los usuarios de las Tarjetas 147 al minuto, Tarjetas 147 al segundo y Tarjetas Holaperú de cualquier denominación y diseño.
- ☐ La promoción es válida para llamadas locales fuera de la red fija de Movistar.

Origen	Destino (S/.)		
	Fijos de Movistar	Fonoya	Otros oper. fijos
Fijos de Movistar	(*)	0.00203 x seg.	0.00203 x seg.
Fijos inalámbricos de Movistar	0.00203 x seg.	0.00203 x seg.	0.00203 x seg.
Otros operadores fijos	0.00203 x seg.	0.00203 x seg.	0.00203 x seg.

(*) Aplica promoción "Habla hasta 100 minutos por S/. 0.50"

3. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Promocionales

3.1 Telefónica del Perú (III/IV)

❖ Tarifas Promocionales

Migraciones Up de Líneas Mono Producto de Prepago a Control

Del 01/09/2013 al 30/09/2013

Los clientes que soliciten la migración de su línea, con un incremento de tarifa mayor con respecto a la tarifa de los servicios contratados podrán acceder a los siguientes beneficios promocionales:

Línea Origen	Línea destino
Prepago al segundo/Fonofácil Plus	Control 30

- ☐ De manera adicional, los clientes que realicen migraciones de acuerdo con los requisitos establecidos en la presente promoción, accederá al Plan Multidestino de S/. 10.00.
- ☐ Promoción exclusiva para canal Out.
- ☐ Válido para clientes residenciales. No válido para clientes que contratan la línea para darle un uso comercial.
- ☐ Los clientes residenciales que requieran migrar la línea, podrán hacerlo siempre que cuenten con al menos un recibo cancelado.
- ☐ TdP hará reserva del derecho de migración en caso el cliente sea moroso o presente antecedentes de haber realizado fraude alguno o uso indebido del servicio.
- ☐ No aplica para líneas paquetizadas (dúos o tríos).

3. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Promocionales

3.1 Telefónica del Perú (IV/IV)

❖ Tarifas Promocionales

Descuento por Activación de Líneas Prepago Del 06/09/2013 al 30/09/2013

☐ Podrán participar de la promoción los clientes que hayan activado su línea prepago tipo cobre dentro del plazo oportuno y en el siguiente periodo:

Periodo de Activación		Ciclo			
Del 10/07/2013 al 05/08/2013		Ciclo 10, 14 y 25			
Nombre de la Promoción	Reducción tarifaria por destino de llamada ^{1/}		Minutos incluidos	Recarga Mínima (S/.)	Vigencia del descuento
	Fijo-Fijo Local	Fijo-Fijo LDN	Fijo-Fijo LDN		
Fonoya Duplica Flocal + 120 LDN ^{2/}	50%	46%	120	25	30 días calendario ^{6/}
Fonoya Triplica Flocal + 120 LDN ^{3/}	66%	46%	120		
Fonoya Duplica Flocal + 200 LDN ^{4/}	50%	57%	200		
Fonoya Triplica Flocal + 200 LDN ^{5/}	66%	57%	200		

1/ Dentro de la red de TdP.

2/ Clientes que hayan activado su línea por más de dos meses en los últimos seis meses.

3/ Clientes que hayan activado su línea entre uno y dos meses durante los últimos seis meses, y que hayan utilizado la mayor parte de los minutos activados para realizar llamadas a fijos locales.

4/ Clientes que hayan activado su línea entre uno y dos meses durante los últimos seis meses, y que hayan utilizado la mayor parte de los minutos activados para realizar llamadas a fijos de larga distancia nacional.

5/ Clientes que no hayan activado su línea en los últimos seis meses.

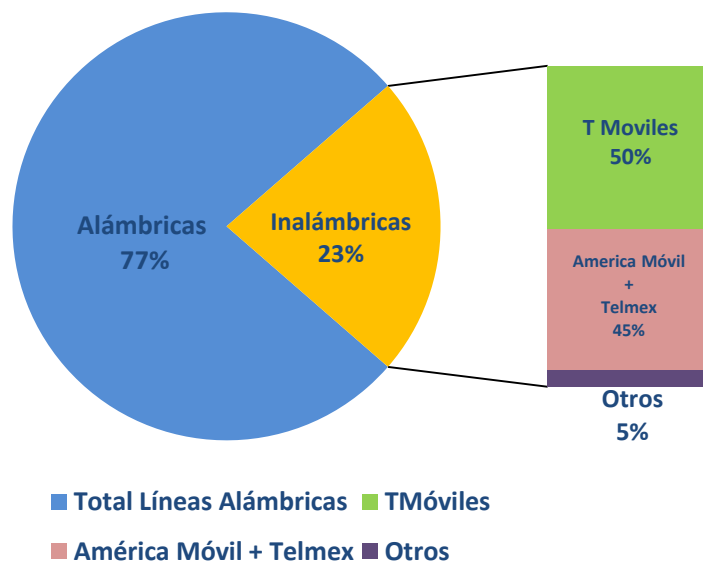
6/ Contados a partir de la carga de la promoción.

☐ Aplica sólo a líneas prepago tipo Cobre (Fonofácil, Fonofácil Plus, Fonofácil PRX, Línea Social al Segundo, Nuevo Fonofácil, Línea Prepago al Segundo).

☐ Para utilizar el monto promocional con llamadas a destinos fijos de larga distancia nacional el cliente deberá marcar 1415, sin costo alguno, dos días útiles después de haber realizado la recarga mínima.

4. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica

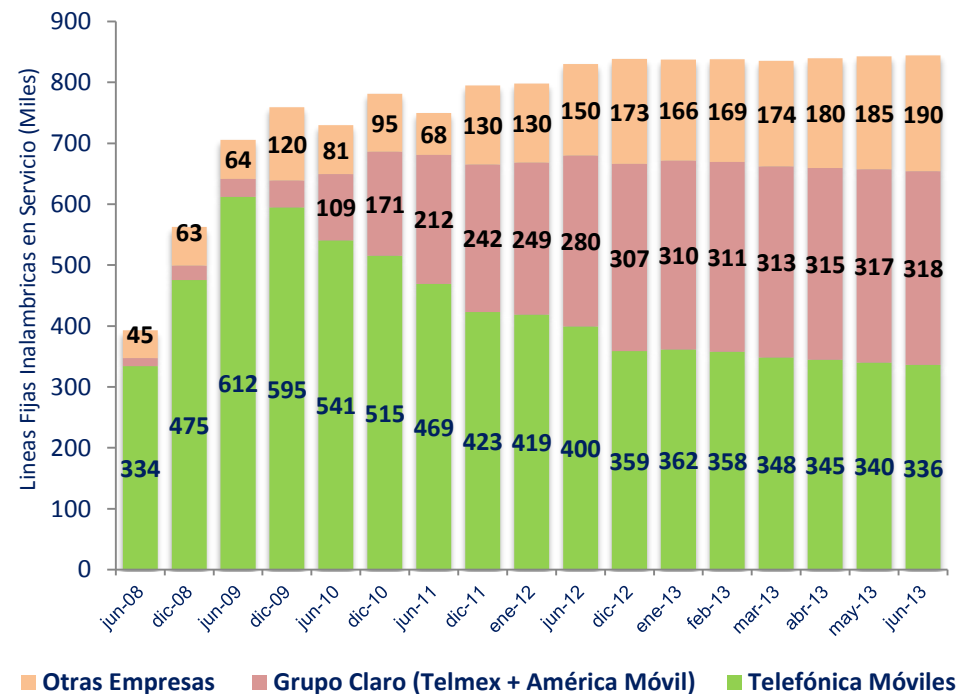
**Total Líneas Fijas en Servicio por Empresas
(Marzo 2013)**



Nota: Otros incluye a Telefónica del Perú, Americatel y Nextel.

Fuente: Empresas Operadoras.

Evolucion de Lineas Inalámbricas en Servicio 2008 - jun 2013



Nota: Otros incluye a Americatel, Gilat To Home, Nextel y Valtron.

Fuente: Empresas Operadoras.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (I/XV)

5.1 Telefónica Móviles (I/III)

Tarifas Establecidas de Planes Comercializables de “FonoYa”:

Nombre del Plan	Renta Mensual ^{1/} (S/.)	Minutos libres (fijo a fijo local)	Minutos libres (Fijo – Móvil Movistar)	SMS		Servicios de Valor Añadido	Área de cobertura	Inicio de Comercialización	Última Modificación
				On net	Off Net				
Fonofácil Plus i ^{2/}	29.75	75	-	-	-	Collect local y nacional. casilla de voz y caller ID	No restringe	15/03/07	01/05/2011
Prepago Plus i ^{2/}	34.70	120	-	100	-		31 distritos de las Provincias de Lima y Callao	24/06/08	01/05/2011
Prepago Básico ^{2/}	29.75	60	-	-	-	Collect local y nacional. casilla de voz	Lima y Callao	03/06/08	01/05/2011
Plan Línea Social Fonowasi ^{3/}	19	60	-	-	-	-	Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Huánuco, Puno y Huncavelica.	17/06/09	01/09/2009
Fijo Prepago FonoYa	20	100	-	50	-	-	A nivel nacional	22/10/2012	
Prepago Plus Multidestino	30	120	50	100	-	-	A nivel nacional	01/08/09	01/05/2012
Prepago Multidestino Premium ^{4/}	35	120	50	100	-	-	A nivel nacional	-	01/05/2012
Prepago multidestino fonofácil básico ^{4/}	19	100	50	100	-	-	A nivel nacional	-	01/05/2012
Prepago promoción al paquete 1	15	60	30	50	-	-	A nivel nacional	-	01/05/2012
Prepago promoción al paquete 2	5	30	-	30	-	-	A nivel nacional	-	01/05/2012

Nota

- 1/ El cargo fijo corresponde a la cuota de habilitación de la línea, la cual permite acceder a los minutos libres. Las llamadas en exceso se realizan adquiriendo tarjetas prepago 147 y Hola Perú (tarificación al minuto). El equipo fijo inalámbrico se entregará al cliente en alquiler por un cargo fijo de S/. 5.00 mensuales. Además la cuota de activación y programación de equipos es de S/. 30.00; a partir del 01 de septiembre del 2007 la cuota de activación y programación de equipos para dichos planes será de S/. 5.00.
- 2/ El servicio está disponible para la provincia de Lima y la Provincia Constitucional del Callao. Esta línea no permite el envío de mensajes de texto.
- 3/ La línea social Fonowasi amplió la cobertura el 01/09/2009. Inicialmente estuvo disponible en Apurímac y Huncavelica para posteriormente incluir a los departamentos de Ayacucho, Cajamarca, Huánuco y Puno. Los minutos podrán ser utilizados para efectuar llamadas locales a otros teléfonos Fijos.
- 4/ Después de consumidos los segundos que otorga el Plan, el cliente podrá efectuar llamadas utilizando tarjetas prepago 147 u Hola Perú o mediante recargas virtuales. Las tarifas aplicables serán las establecidas para las tarjetas utilizadas.
- 5/ Los siguientes planes han estado vigentes desde el 01 de mayo de 2011 hasta el 30 de abril del 2012: P.Multi F.Plus GSM, Plan Multidestino Prepago Plus, Plan Multidestino Fonofácil Plus I, Plan MultidestinoFonofácilPlus, Plan MultidestinoPrepagoPlus, Plan MultidestinoFonofácilPlus, Plan Multidest Contado F Plus, Plan MultFonofácil plusiGSM-Contado, Plan MultFonofácil plusiCDMA-Contado, Plan Multidestino Prepago Basico CDMA, Plan FonoYa Rescate GSM, Plan FonoYa Rescate CDMA, Plan Multidestino Línea Social GSM, P.Multi F.Plus GSM Cont S/.79 Renta S/20, P.Multi F.Plus CDMA Cnt S/.79 Renta S/20, P.Multi F.Plus GSM Cont S/.79 Renta S/25, P.Multi F.Plus CDMA Cnt S/.79 Renta S/25, Plan Mult Fonof.Plusi GSM, Plan Mult Fonof.Plusi CDMA, Plan Multidestino FonoYa Superficies, Plan Multidestino Super Resca y Plan Multidestino Super Resca.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (II/XV)

5.1 Telefónica Móviles (II/III)

Promoción por Activación para líneas fijas prepago Fonoya

Del 01/09/2013 al 30/09/2013

Promoción dirigida a sus actuales clientes de telefonía fija inalámbrica:

Dirigido	Monto de Activación S/. (Inc. IGV)	Reducción Tarifaria	Vigencia
Clientes actuales que desde hace 4 meses consecutivos no hayan realizado activación alguna	15	50%	90 días calendario
Clientes actuales que desde hace más de 5 meses consecutivos no hayan realizado activación alguna	5	67%	

☐ Esta promoción se entregará al cliente el mismo día de la activación.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (III/XV)

5.1 Telefónica Móviles (III/III)

Campaña Fonoya

Del 01/09/2013 al 13/11/2013

Podrán acogerse a la promoción los clientes que adquieran una línea Fonoya como alta nueva.

Saldo mínimo solicitado en S/.inc. IGV	Características del Monto Promocional – Reducción tarifaria por activación mensual				
	% de disminución tarifaria (*)	Destinos Promocionales de Beneficio		Horario y días de Uso	Vigencia del monto promocional
		(c) Minutos promocionales	Destinos válidos del monto promocional		
S/. 20.00(*)	23.00%	30 minutos	Fonoya – Movistar Móvil (a nivel nacional)	Todo el día	30 calendario

(*) La reducción tarifaria se calcula asumiendo que todos los minutos son utilizados para llamar a Movistar Móvil, utilizando como referencia la tarifa Fonoya de S/. 0.20 (Inc. I.G.V) por minuto.

Beneficios Promocionales:

- Llamadas a todo destino nacional y todo destino USA, Canadá, China y Puerto Rico: Por promoción, el cliente residencial podrá utilizar los 100 minutos otorgados mensualmente en la línea FONOYA para efectuar llamadas a cualquier operador fijo o móvil de todo el Perú y de los destinos internacionales de USA, Canadá, China y Puerto Rico, por los 3 primeros meses después de adquirir el servicio, a una tarifa por minuto de S/0.20 incluido IGV.
- Bono de alta. El cliente recibirá un bono de alta de S/1.00 para llamar a cualquier operador fijo y móvil a nivel nacional con una vigencia de 15 días calendario. La tarifa por minuto a dichos destinos será de S/0.20 incluido IGV. Este bono de alta será otorgado dentro de las 72 horas de haber sido activado el servicio.

Restricciones:

- El beneficio de reducción tarifaria por activaciones mensuales se otorga siempre y cuando se realicen las recargas de forma puntual, y es independiente de los otros dos beneficios (a y b).
- Los 100 minutos indicados en el beneficio “a” no incluye destinos rurales dentro de las llamadas de destino y el bono de alta del beneficio “b” no aplica para llamadas a fijos rurales.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (IV/XV)

5.2 Americatel

❖ **Tarifas Establecidas** (Válidas desde el 01 de Marzo del 2011)

Telefonía Fija Local NGN		
Tipo de contrato	Forzoso ^{1/}	Indeterminado ^{2/}
Meses	6 meses	-
Instalación	0.00	No Indica
Cargo de Conexión a Red	S/. 20.00	S/. 20.00
Cobertura	Lima y Callao	

Bolsa de minutos	Tarifa por minuto (S/.)	Monto de Bolsa (S/.)
500	0.1883	94.16 ^{3/}
750	0.1883	141.24 ^{3/}
1000	0.1883	188.33
1500	0.1883	282.49
2000	0.1874	374.77
2500	0.1836	459.02
3000	0.1818	545.51
3500	0.1782	623.63
4000	0.1764	705.64
4500	0.1729	777.92
5000	0.1711	855.50

Bolsa de minutos	Tarifa por minuto (S/.)	Monto de Bolsa (S/.)
5500	0.1677	922.23
6000	0.1660	996.16
6500	0.1644	1068.43
7000	0.1611	1127.49
7500	0.1595	1196.52
8000	0.1579	1263.07
8500	0.1564	1328.98
9000	0.1532	1378.48
9500	0.1516	1440.49
10000	0.1501	1500.96

Bolsa de minutos	Tarifa por minuto (S/.)	Monto de Bolsa (S/.)
10500	0.1487	1561.14
11000	0.1471	1618.61
11500	0.1457	1675.90
12000	0.1442	1730.35
12500	0.1428	1784.75
13000	0.1414	1837.73
13500	0.1399	1889.30
14000	0.1385	1939.45
14500	0.1371	1988.18
15000 a mas	0.1358	2037.27

Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV.
- El paquete NGN se dirige al segmento comercial.
- Americatel ofrece 2 tipos de Telefonía Inalámbrica, a Plazo Forzoso y a Plazo Indeterminado. Se especifica una escala de Bolsa de Minutos. Las Tarifas por minuto son tanto para la Bolsa como para el tiempo adicional.
- 1/ Para el caso del servicio de plazo Indeterminado el costo de instalación será cancelado por única vez en el primer recibo que se emita.
- 2/ Para el caso del servicio a plazo forzoso la instalación estándar es hasta 30 metros de cableado. El resultante adicional en cableado será asumido por el Cliente y facturado en el recibo cíclico. Los minutos de las bolsas son locales.
- 3/ Se modificó a partir del 02 de abril de 2012.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (V/XV)

5.3 América Móvil (I/XI)

❖ FonoClaro : Características del Plan - Paquete Prepago

Plan	Inicio de Comercialización	Ultima Renovación	Minutos Libres a Fijo		Minutos Libres a Móvil		SMS		Tarifa Mensual (S/.)	Precio del Equipo (S/.)	Cobertura
			On net	Off net	On net	Off net	On net	Off net			
FonoClaro 20 ⁽¹⁾	20/10/2010	04/02/2013	100 ^(*)		30 ^(*)	-	50 ^(*)	-	20	69*	Sin restricción
FonoClaro 10	17/09/2013	-	40 ^(*)		20 ^(*)	-	20 ^(*)	-	10	-	-

(1) Los clientes nuevos pueden acceder a la promoción “Duplica tus minutos a celulares (Clientes nuevos)” duplicando hasta por 12 meses consecutivos sus minutos libres a destinos móviles Claro si realiza el pago de su plan de forma puntual. Asimismo, los clientes actuales pueden duplicar sus minutos a destinos móviles Claro si realizan sus pagos de forma puntual.

*El precio corresponde a los modelos: ZTEWP623N, Huawei ETS3223 y Huawei 3125.

(*) Los minutos libres a fijo son para efectuar llamadas Claro a cualquier teléfono fijo local y nacional y a teléfonos fijos y móviles de Canadá, China, Estados Unidos, Bolivia, Colombia, República Dominicana, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Argentina, Italia, España y Chile; los minutos libres a móvil son para efectuar llamadas a teléfonos móviles Claro a nivel nacional; los mensajes de texto (SMS) son a teléfonos fijos y móviles de Claro a nivel nacional.

❖ FonoClaro : Detalle de Tarifas

TARIFAS LOCALES		TARIFAS DE LARGA DISTANCIA NACIONAL		
Destino	Tarifa por minuto	Destino	Tarifa por minuto	
Claro fijo local	S/. 0.118		FonoClaro 20	FonoClaro 10
Otros fijos locales	S/. 0. 118	Claro fijo nacional	S/. 0.237	S/. 0.237
TARIFAS DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL		Otros fijos nacional	S/. 0.237	S/. 0.237
Destino	Tarifa por minuto	Claro móvil	S/. 0.783	S/. 0.718
LDI América Central/Sur	S/. 1.983	Movistar móvil	S/. 0.694	S/. 0.847
LDI América del Norte	S/. 1.983	Nextel móvil	S/. 1.774	S/. 1.775
LDI Europa	S/. 2.974	TARIFAS SMS		
LDI Resto del Mundo	S/. 3.966	Destino	Tarifa por unidad	
Otros LDI1	S/. 6.941	SMS Nacional	S/. 0.10	
Otros LDI2	S/. 13.882	SMS Internacional	S/. 0.24	

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (VI/XV)

5.3 América Móvil (II/XI)

❖ FonoClaro : Características del Plan postpago

Plan ⁽²⁾	Inicio de Comercialización	Minutos Multidestino ⁽¹⁾		Minutos libres a móvil		Tarifa Mensual (S/.)
		On net	Off net	On net	Off net	
FonoClaro 550	01/01/2013	550		50	-	139
FonoClaro 250-II		250		30	-	89

❖ FonoClaro : Detalle de Tarifas

Tipo de Llamada u Servicio	Destino	Tarifa por minuto (S/.)	Tipo de Llamada u Servicio	Destino	Tarifa por minuto (S/.)
Local: Fijo – Fijo	Rural	0.50	LDN: Móvil(Movistar)-fijo	Rural	1.00
Local: Fijo – Fijo	Urbano-nacional	0.080	LDI	TUN 2	0.50
LDN: Fijo – Fijo	Todos	0.237		LDI	0.65
Fijo – Móvil	Claro	0.60		Otros LDI 0	1.20
	Movistar	0.695		Otros LDI 1	9.290
	Nextel	0.945		Otros LDI 2	17.420

Nota:

(1) Aplica para destinos fijos locales y nacionales urbanos de cualquier operador; asimismo, para destinos fijos y móviles LDI de 15 países USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Chile, Argentina, Italia y España.

(2) Los clientes nuevos pueden acceder a la promoción “Duplica tus minutos a celulares FonoClaro Postpago (Clientes nuevos)”, duplicando hasta por 12 meses consecutivos sus minutos libres a destinos móviles Claro si realiza el pago de su plan de forma puntual.

***LDI TUN 2:** USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia. Y sólo los teléfonos fijos de los países: España, Italia y Chile.

***(LDI)**, que comprende todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN 2.

***Otros LDI 0:** Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago.

***Otros LDI 1:** Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, Araba y Papua New Guinea.

***Otros LDI 2:** Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego García, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucía, Turks & Caicos Islands, Vanuatu y Wallis & Fortuna Islands.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (VII/XV)

5.3 América Móvil (III/XI)

❖ Promociones

FonoClaro Combo Anual (Prepago)

Válido del 01/09/2013 al 30/09/2013

Minutos Multidestinos(1)	Minutos a Móviles Claro(2)	Mensajes de texto
Ciento veinte (120) minutos	Treinta (30) Minutos	Cien (100) SMS

- (1) Minutos libres para efectuar llamadas a cualquier teléfono fijo local y nacional así como a teléfonos fijos y móviles de Canadá, China, Estados Unidos, Bolivia, Colombia, República Dominicana, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Argentina, Italia, España y Chile.
- (2) Minutos libres para llamar a cualquier número Claro móvil a nivel nacional.

El costo del FonoClaro Combo Anual dependerá del equipo terminal adquirido por el cliente y será el que se menciona a continuación:

N°	Modelo de Equipo	Costo (S/.)	N°	Modelo de Equipo	Costo (S/.)
1	Huawei ETS3223	286	5	Huawei 31251 FM	286
2	ZTE WP623N	286	6	HUAWEI ETS31251FM	286
3	Huawei 3125	286	7	Fijo Asiatelco D800I	286
4	ZTE WP658	286	8	FXC851L	366

Tarifas por consumo adicional:

Tarifas a Nivel Nacional (Inc. IGV)		
Destino	Unidad De Medida	Tarifa (S/.)
Claro fijo local	Por Minuto	0.118
Otros fijos locales	Por Minuto	0.118

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (VIII/XV)

5.3 América Móvil (IV/XI)

❖ Promociones

Promoción FonoClaro Bono Anual (Prepago)

Del 01/09/2013 al 30/09/2013

Válido para clientes que tengan el paquete “Fonoclaro 20” y adicionalmente se hayan afiliado a la promoción FonoClaro Combo Anual.

Pago Único (S/.)	Minutos Multidestinos (1)	Minutos a Móviles Claro (2)	Mensajes de Texto (2)
220	120	30	100

- (1) Para realizar llamadas a cualquier fijo local y nacional, además de teléfonos fijo y móviles de Canadá, China, Estados Unidos, Bolivia, Colombia, República Dominicana, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Argentina, Italia, España y Chile.
- (2) Minutos libres y mensajes para móviles Claro a nivel nacional.

Promoción - FonoClaro Postpago

Del 01/09/2013 al 30/09/2013

Válido para los siguientes planes contratados:

Plan	Minutos Multidestino ^{1/}		Minutos libres a móvil		Tarifa Promocional (S/.)
	On net	Off net	On net	Off net	
FonoClaro 550	550		50	-	79
FonoClaro 250-II	250		30	-	49

1/ Aplica para destinos fijos locales y nacionales urbanos de cualquier operador; asimismo, para destinos fijos y móviles LDI de 15 países USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Chile, Argentina, Italia y España.

Promoción Bono de Minutos FonoClaro S/. 5.00

Del 01/09/2013 al 30/09/2013

Válido para clientes que tengan el paquete “FonoClaro 20”, que envíen un SMS al 779, obtendrán los siguientes beneficios:

Opción	Costo ⁽¹⁾ (S/.)	Beneficio		Código de Afiliación	Vigencia
		Minutos Multidestinos ⁽²⁾	Minutos a Móviles Claro ⁽³⁾		
Opción 1	5	-----	Diez (10) minutos	FC5-1	5 días
Opción 2	5	Quince (15) minutos	Cinco (5) minutos	FC5-2	5 días

- (1) El costo de la Opción elegida se descontará del saldo prepago (producto de recargas físicas o virtuales) del cliente.
- (2) Minutos libres para efectuar llamadas a cualquier teléfono fijo local y nacional así como a teléfonos fijos y móviles de Canadá, China, Estados Unidos, Bolivia, Colombia, República Dominicana, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Argentina, Italia, España y Chile.
- (3) Minutos libres para llamar a cualquier número Claro móvil a nivel nacional.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (IX/XV)

5.3 América Móvil (V/XI)

❖ Promociones

Promoción FonoClaro Número Frecuentes

Del 01/09/2013 al 30/09/2013

Válido para clientes de Claro que cuente con el servicio de telefonía fija de abonados "FonoClaro20", que llamen al *780 y elijan la opción 4, brindándoles los siguiente beneficios :

Opción	Costo (S/.)	Minutos a Números Frecuentes	Vigencia
FonoClaro NF	5.00	15 minutos	5 días

- ❑ A fin de registrar sus números frecuentes, el cliente deberá llamar al 123 opción 2 – 1 e inscribir los teléfonos móviles prepago ó postpago (no corporativo) elegidos. La primera inscripción de sus números frecuentes no tendrá costo y la inscripción de los mismos se hará efectiva al día siguiente.
- ❑ Los minutos libres otorgados por la presente promoción se encontrarán vigentes por un periodo máximo de cinco (5) días calendarios desde su entrega. Si el cliente no consume la totalidad de los minutos incluidos, dentro del periodo de antes indicado, perderá los minutos no utilizados.
- ❑ En caso el cliente se afilie nuevamente a la presente promoción, durante la vigencia de los minutos entregado (cinco días), el bono se acumulará y la vigencia se contará desde la última activación de la presente Promoción.
- ❑ La presente promoción es aplicable únicamente para clientes afiliados al Paquete "FonoClaro 20", incluyendo a aquellos clientes que se hayan afiliado a promoción Combo Anualizado FonoClaro, no siendo posible que accedan a la presente promoción aquellos clientes prepago que cuenten con otro plan tarifario.

Recupero TFI

Del 01/09/2013 al 30/09/2013

Los actuales clientes prepago de Claro, suscritos a cualquier plan prepago del servicio de telefonía fija inalámbrica (FonoClaro 1, 2, 3, ó FonoClaro 20), podrán acceder a los beneficios que se señalan a continuación:

Bono	Costo (1)	Minutos a teléfonos fijos locales	Vigencia
Paquete de S/. 5.00	S/. 5.00	20 minutos	3 días calendario
Paquete de S/. 10.00	S/. 10.00	25 minutos	5 días calendario

- (1) El costo de la Opción se descontará del saldo prepago (producto de recargas físicas o virtuales) del cliente.
- (2) Minutos libres que podrán ser utilizados para comunicarse con cualquier teléfono fijo nacional.
- (3) Vigencia del bono, contada desde su entrega.

Nota:

Los bonos descritos anteriormente no podrán ser utilizados para efectuar llamadas a teléfonos rurales, satelitales ni servicios (números) premium.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (X/XV)

5.3 América Móvil (VI/XI)

❖ Promociones

Promoción Descuento Máximo Premium

Del 01/09/2013 al 30/09/2013

La promoción aplica a clientes potenciales del servicio de Telefonía Fija Claro, que firmen contrato forzoso de 6 meses.

Instalación del Servicio S/. (Descuento 100%)	Renta Básica S/. (Descuento 60%)	Minutos Adicionales		Descuento sobre Facturación Larga Distancia
		On Net	Off Net	
0.00	21.24	300	120	10%

☐ Para llamadas fijo-móviles, larga distancia nacional e internacional, así como llamadas satelitales, marítimas y/o rurales, se aplicarán las tarifas de lista establecidas.

☐ Aplicable a partir del siguiente ciclo de facturación en el que se firma la oferta comercial.

Promoción Equípate Telefonía Fija

Del 01/09/2013 al 30/09/2013

La promoción aplica a clientes potenciales de Telefonía Fija Digital Claro.

Instalación del Servicio S/. (Descuento 100%)	Renta Básica S/. (Descuento 65%)	Minutos Adicionales (Local)		Descuento sobre Facturación Larga Distancia	Números Directos Entrantes ^{1/}
		On Net	Off Net		
0.00	18.59	300	150	10%	30 ^{1/}

1/ Permite al cliente recibir llamadas a una extensión de su compañía sin pasar por el conmutador telefónico.

☐ Para llamadas fijo-móviles, larga distancia nacional e internacional, así como llamadas satelitales, marítimas y/o rurales, se aplicarán las tarifas de lista establecidas.

☐ Aplicable a partir del siguiente ciclo de facturación en el que se firma la oferta comercial.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (XI/XV)

5.3 América Móvil (VII/XI)

Promoción Bolsas de Minutos Telefonía Fija Local

De 01/09/2013 al 30/09/2013

Aquellos clientes actuales o potenciales que cuenten con el servicio de telefonía fija Local y que contraten una Bolsa de Minutos de Telefonía Fija local, podrán acceder a los siguientes descuentos, según el rango en el que se encuentre la bolsa contratada:

Bolsas de Minutos	Monto Mensual S/. (Inc. IGV)	Precio por minuto S/. (Inc. IGV)	Bolsas de Minutos	Monto Mensual S/. (Inc. IGV)	Precio por minuto S/. (Inc. IGV)
5000	273	0.0545	70000	3,568	0.0510
8000	433	0.0542	80000	4,059	0.0507
10000	533	0.0533	90000	4,556	0.0506
15000	798	0.0532	100000	5,050	0.0505
20000	1,060	0.0530	150000	7,558	0.0504
25000	1,316	0.0526	200000	10,054	0.0503
30000	1,568	0.0523	250000	12,538	0.0502
40000	2,077	0.0519	300000	15,010	0.0500
50000	2,584	0.0517	350000	17,470	0.0499
60000	3,087	0.0514	400000	19,918	0.0498
65000	3,329	0.0512			

- ☐ Los descuentos se aplicarán sobre el valor de las Bolsas al momento de la contratación.
- ☐ La tarifa por minuto adicional, será la misma que la tarifa por minuto de la bolsa contratada, una vez aplicado el descuento de la bolsa contratada.
- ☐ Los minutos de las Bolsas sólo incluyen llamadas a teléfonos fijos locales. No incluye renta básica.
- ☐ La presente promoción es acumulable con otras promociones.
- ☐ No aplicable a facturación al segundo, ni a clientes que tengan deuda por el servicio fijo local.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (XII/XV)

5.3 América Móvil (VIII/XI)

❖ Fono Claro Rural : Características de los Planes – San Gabán-P. Maldonado y Juliaca-San Gabán

Plan	Modalidad de Pago	Inicio de Comercializ.	Ultima Renovación	Minutos Libres a Fijo ^{1/}		Tarifa Mensual (S/.)	Cobertura
				On net	Off net		
FonoClaro Rural	Prepago	16/11/2011	-	60 ^{1/}		30	Únicamente en las zonas rurales de los departamentos de Puno y Madre de Dios que formen parte del proyecto FITEL San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán.
	Control	16/11/2011	-	60 ^{1/}		30	
	Postpago	16/11/2011	-	60 ¹		30	

Nota:

- (1) Minutos válidos para realizar llamadas a teléfonos fijos locales dentro del departamento de cada localidad. Adicionalmente se ofrece un bono ilimitado de minutos a todos los teléfonos fijos de abonados pertenecientes al Proyecto San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán a costo S/.0.00 y se encontrará vigente por un periodo de treinta (30) días calendarios de efectuado el pago fijo.

❖ FonoClaro Rural : Detalle de Tarifas por Minutos Adicionales

Tarifas Locales	
Destino	Tarifa por Minuto (S/.) FonoClaro Prepago, Control y Postpago
A Abonado Urbano Claro Fijos	0.552
A Abonado Urbano Otros Fijos	0.552
A Abonado rural (otros operadores)	0.552
A TUP Rural Claro	0.552
A Teléfono Móvil Claro	1.002
A Teléfono Móvil (otros operadores)	1.8
Tarifas de LDN	
Destino	Tarifa por Minuto (S/.) FonoClaro Prepago, Control y Postpago
A Abonado Urbano Claro Fijos	0.702
A Abonado Urbano Otros Fijos	0.702
A Abonado Rural (On Net / Off Net)*	0.702
A TUP Rural Claro	0.702

Tarifas de LDI			
FonoClaro Prepago		FonoClaro Control y Postpago	
Destino	Tarifa por Minuto (S/.)	Destino	Tarifa por Minuto (S/.)
A LDI América Central/Sur	2.50	A LDI TUN	2.50
A LDI América del Norte	2.50	A LDI	5.00
A LDI Europa	0.40	A Otros LDI 0	5.00
A LDI Resto del Mundo	5.00	A Otros LDI 1	9.00
A Otros LDI 0		A Otros LDI 2	16.00
A Otros LDI 1	9.00	SMS Nacional	0.10
A Otros LDI 2	16.00	SMS Internacional	0.24
SMS Nacional	0.10	-----	
SMS Internacional	0.24	-----	

Nota:

El plan FonoClaro Rural(Prepago, Control y Postpago) será prestado únicamente en las zonas rurales de los departamentos de Puno y Madre de Dios que formen parte del proyecto FITEL San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán. La relación de distritos que forman parte del proyecto San Gabán que puede acceder al presente servicio se encuentran en la página web www.claro.com.pe. En caso el cliente desee efectuar un cambio de domicilio a alguna zona que no se encuentre comprendida dentro de los alcances del proyecto FITEL San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán, no podrá seguir disfrutando del presente plan tarifario y deberá solicitar una migración a cualquier plan que se encuentre vigente.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (XIII/XV)

5.3 América Móvil (IX/XI)

Lista de Países para realizar llamadas desde un FonoClaro Rural

❖ Países LDI para los planes FonoClaro Rural Prepago

- ✓ **Zona – Otros LDI1:** Compuesta por los siguientes países: Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, urku, Papua New Guinea
- ✓ **Zona – Otros LDI2:** Compuesta por los siguientes países: Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucia, Turks & Caicos Islands, Vanuatu, Wallis & Fortuna Islands
- Se hace referencia a los teléfonos fijos de Claro rurales que no formen parte del proyecto San Gaban así como a los teléfonos rurales de otras empresas operadoras.

❖ Países LDI para los planes FonoClaro Rural Control y Postpago

- ✓ **Zona – LDI TUN:** Compuesta por todos los teléfonos fijos y celulares de los países que se listan a continuación: USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia. Y sólo los teléfonos fijos de los países: España, Italia y Chile
- ✓ **Zona – LDI:** Compuesta por todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN
- ✓ **Zona – LDI 0:** Conformado por los siguientes países: Haiti, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago
- ✓ **Zona – LDI 1:** compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, Aruba y Papua New Guinea.
- ✓ **Zona – LDI 2:** Conformado por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucia, Turks & Caicos Islands, Vanuatu, Wallis & Fortuna Islands, Gambia, Senegal, Togo, Túnez, Zimbabwe, Solomon Islands, East Timor. Republica Democrática de Madagascar, Nauru, Sao Tome & Principe, Niue Island, Tokelau, Ascension Island, Falkland Islands, Isla de Pascua (Chile), Sierra Leona y el Congo.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (XIV/XV)

5.3 América Móvil (X/XI)

❖ FonoClaro Rural : Detalle de Tarifas por Minutos para llamadas hacia un FonoClaro Rural

(Tarifas establecidas válidas desde el 16 de noviembre del 2011)

Tarifas Locales	
Origen	Tarifa por Minuto (S/.)
Abonado Urbano Claro Fijos	0.498
Abonado Urbano Otros Fijos	0.498
Teléfono Móvil Claro	0.498
Teléfono Móvil (otros operadores)	2.400

Tarifas de LDN	
Origen	Tarifa por Minuto (S/.)
Abonado Urbano Claro Fijos	1.002
Abonado Urbano Otros Fijos	1.002

❖ FonoClaro Rural : Detalle de Tarifas por Minutos de llamada hacia un FonoClaro Rural con tarjeta 147

(Tarifas establecidas válidas desde el 16 de noviembre del 2011)

Origen	Tarifa local por Minuto (S/.)	Tarifa de LDN por Minuto (S/.)
Abonado fijo urbano	1.002	1.002

Nota:

- Los segundos que otorga el paquete FonoClaro Rural (Prepago, Control y Postpago) se consumirán primero que el saldo en soles producto de recargas que pudiera tener el cliente. Una vez consumido los segundos que otorga el pago fijo, el cliente podrá realizar recargas de saldo que serán acumuladas, y serán aplicables las tarifas descritas anteriormente.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (XV/XV)

5.3 América Móvil (XI/XI)

❖ FonoClaro Rural - Proyecto Centro Norte y Centro Sur: Características de los Planes

Plan	Modalidad de Pago	Inicio de Comercializ.	Ultima Renovación	Minutos Libres a Fijo ¹	Tarifa Mensual (S/.)	Minutos promocionales	Tarifa promocional	Cobertura
FonoClaro Rural	Prepago	22/03/2012	-	60	25	100.00 ²	20.00 ²	Únicamente en las zonas rurales de los departamentos que formen parte del proyecto Centro Norte y Centro Sur con cobertura Claro (**)
	Control	22/03/2012	-	60	25	-	-	
	Postpago	22/03/2012	-	60	25	-	-	

Nota:

- 1/ Minutos válidos para realizar llamadas a teléfonos fijos locales dentro del departamento de cada localidad, dentro de la red de América Móvil y fuera de ella. El bono no acumulable será entregado hasta en 24 horas y se encontrará vigente por un periodo de treinta (30) días calendarios de efectuado el pago fijo.
- 2/ Promoción de Lanzamiento (FonoClaro Rural Prepago – Proyecto Centro Norte y Centro Sur). El acceso se reserva para las áreas rurales de interés social y provee un beneficio promocional, que incluye un descuento de S/. 5.00 en la tarifa fija y 40 minutos libres adicionales , no acumulables.

❖ FonoClaro Rural : Detalle de Tarifas por Minutos Adicionales

Tarifas Locales		Tarifas de LDI			
Destino	Tarifa por Minuto (S/.) FonoClaro Prepago, Control y Postpago	FonoClaro Prepago		FonoClaro Control y Postpago	
		Destino	Tarifa por Minuto (S/.)	Destino	Tarifa por Minuto (S/.)
A Abonado Urbano Claro Fijos	0.552	A LDI América Central/Sur	2.50	A LDI TUN	2.50
A Abonado Urbano Otros Fijos	0.552	A LDI América del Norte	2.50	A LDI	5.00
A Abonado rural (otros operadores)	0.552	A LDI Europa	0.40	A Otros LDI 0	5.00
A TUP Rural Claro	0.552	A LDI Resto del Mundo	5.00	A Otros LDI 1	9.00
A Teléfono Móvil Claro	1.002	A Otros LDI 0		A Otros LDI 2	16.00
A Teléfono Móvil (otros operadores)	1.8	A Otros LDI 1	9.00	SMS Nacional	0.10
Tarifas de LDN		A Otros LDI 2	16.00	SMS Internacional	0.24
Destino	Tarifa por Minuto (S/.) FonoClaro Prepago, Control y Postpago	SMS Nacional	0.10	-----	
A Abonado Urbano Claro Fijos	0.702	SMS Internacional	0.24	-----	
A Abonado Urbano Otros Fijos	0.702				
A Abonado Rural (On Net / Off Net)*	0.702				
A TUP Rural Claro	0.702				

(*) Se hace referencia a los teléfonos fijos de Claro rurales que no formen parte de los proyectos FTEL denominados “integración de las áreas rurales y lugares de preferente interés social a la red del servicio móvil - Centro Norte” e “integración de las áreas rurales y lugares de preferente interés social a la red del servicio móvil - Centro Sur” así como a los teléfonos rurales de otras empresas operadoras.

(**) La relación de distritos que forman parte del proyectos Centro Norte y Centro Sur se encuentra en la página web www.claro.com.pe.

6. Telefonía Fija Inalámbrica: Equipos

6.1 Costos de Instalación, Activación y Programación

❖ Telefónica Móviles, Telmex y América Móvil

Empresa	Línea	Tipo de tarifa ^{1/}	Modalidad de compra o contratación de equipo	Activación (S/.)	Costo de equipo (S/.)	Cuota Inicial del Equipo (S/.)	Valor de Cuota Mensual (S/.)	Nº Cuotas Mensuales	Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Telefónica Móviles	Línea control Económica i	E	Financiado	5.00	160.0	84.0	5.0	17	01/09/07	-
	Línea control Súper Económica i									
	Fonofácil Plus i									
	Prepago Plus i									
	Línea Social Fonowasi				100.0	25.0	5.0	15	17/06/09	-
	Prepago Básico i	Al contado	30.0	No aplica		03/06/08	-			
Telmex	Telefonía Fija inalámbrica	E	Al contado	0.00	50.0	No aplica			01/09/08	-
					227.0					
					286.0					
					367.0					
América Móvil	FonoClaro 1	E	Al contado	0.0	99.0	No aplica			13/04/09	-
	FonoClaro 2				50.0					

Nota:

1/ Tarifas Establecidas. Todas las tarifas incluyen IGV.

7. Telefonía Fija Voz IP: Planes

7.1 Amitel (Telefonía fija local IP)

Tipo	Nombre del Plan	Renta Mensual (S/.)	Minutos Incluidos	Tarifa Minuto Incluido (S/.)			Tarifa Minuto Adicional (S/.)			Inicio de Comercializ.	Vigencia de la Tarifa Promocional	
				Local Fijo-Fijo	LDN Fijo - Fijo	LDI Fijo - Fijo	Local Fijo-Fijo	LDN Fijo - Fijo	LDI Fijo - Fijo		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Planes Abiertos	Plan Personal ^{1/}	15.00	0	-	-	-	0.05 ^{2/}	0.12	0.30 ^{3/4/}	03/10/2011	03/08/2013	02/12/2013

Nota

- Servicio disponible solo para los departamentos de Puno, Cuzco, Arequipa, La Libertad y Tacna.

- El cliente deberá contar con línea de Internet.

Las tarifas LDI corresponden a llamadas fijo - fijo realizadas con destino USA.

1/ Tarifa para llamadas Fijo-Móvil (a cualquier operador) será de S/. 0.50 por minuto. La tarifa a Rurales en todo el Perú será de S/. 0.80

2/ Tarifa válida para llamadas locales on-net (la tarifa válida para llamadas off-net será de S/. 0.08 por minuto)

3/ Tarifa de LDI no incluye destinos especiales como:

- Cuba, Afganistán, Pakistán; donde la tarifa por minuto será de S/. 4.00
- Groenlandia, Falkland Islands, Wallis & Futuna Islands, Tokelao, Martme Com.Partner, Cook Island, Salomón Island y Ascensión Island; donde la tarifa por minuto será de S/. 15.00
- Immarsat donde la tarifa por minuto será de S/. 19.00
- Global Star donde la tarifa por minuto será de S/. 15.55

4/ Tarifa para llamadas de LDI Fijo-Móvil será de S/. 0.60 por minuto (no incluye a los destinos especiales mencionados en (3/).

7. Telefonía Fija Voz IP: Planes

7.2 Convergencia

Destino de Llamada		Locales y Nacionales			Internacionales		Vigencia de la Tarifa Establecida	
		Fijo-Fijo	Movil	Rural	Destinos 1	Destinos 2		
Tarifa por minuto (S/.) ^{1/}		0.10	0.40	0.714	0.10	0.40		
Nombre del Plan	Cargo Fijo (S/.) ^{1/}	Minutos	Minutos	Minutos	Minutos	Minutos	Fecha de Inicio	Fecha de fin
Plan VOIP 60	60	600	150	84.03	600	150	01/09/2012	-
Plan VOIP 50	50	500	125	70.03	500	125	01/09/2012	-
Plan VOIP 45	45	450	112.5	63.03	450	112.5	01/09/2012	-
Plan VOIP 40	40	400	100	56.02	400	100	01/09/2012	-
Plan VOIP 35	35	350	87,5	49.02	350	87.5	01/09/2012	-
Plan VOIP 30	30	300	75	42.02	300	75	01/09/2012	-
Plan VOIP 25	25	250	62.5	35.01	250	62.5	01/09/2012	-
Plan VOIP 20	20	200	50	28.01	200	50	01/09/2012	-
Plan VOIP 15	15	150	37.5	21.01	150	37.5	01/09/2012	-
Plan VOIP 10	10	100	25	14.01	100	25	01/09/2012	-

1/ Todas las tarifas y el cargo fijo incluyen IGV.

Nota

Para el uso del servicio ,el cliente deberá contar con línea de Internet(no necesariamente brindado por la empresa).

- Destino 1: USA (fijo), España (fijo), Argentina (fijo), Aruba(fijo), Brasil (Rio, Sao Paulo, Bello Horizonte), Brazil (fijo), Chile (fijo), Ecuador (fijo), El Salvador (fijo), Israel Territories (fijo), Noruega (fijo), Uruguay (fijo).
- Destino 2: USA (móvil), Colombia (móvil), Bolivia (móvil), Canadá (móvil), España (móvil), Japón (móvil), Guyana (Fijo), Guatemala (móvil), Irán (móvil).

7. Telefonía Fija Voz IP: Planes

7.2 Convergencia

Nombre del Plan	Renta Mensual (S/.)	Minutos Incluidos	Tarifa Minuto Incluido Fijo- Fijo (S/.)			Vigencia de la Tarifa	
			Local	LDN	LDI	Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Plan Infinity Control Clásico + 30 ^{1/}	99	Ilimitado	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Control económico	59	Ilimitado	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Control económico +30 ^{1/}	89	Ilimitado	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Control económico +20 ^{2/}	79	Ilimitado	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Premium Control	89	Ilimitado	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Premium Control +30 ^{1/}	119	Ilimitado	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Premium Control + 20 ^{2/}	109	Ilimitado	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Premium Control + 10 ^{3/}	99	Ilimitado	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Control Clásico + 20 ^{2/}	89	Ilimitado	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Control Clásico + 10 ^{3/}	79	Ilimitado	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Control Clásico	69	Ilimitado	-	-	-	01/09/2012	-
Plan Infinity Control Económico + 10 ^{3/}	69	Ilimitado	-	-	-	01/09/2012	-

Nota

▪Para el uso del servicio ,el cliente deberá contar con línea de Internet((no necesariamente brindado por la empresa).

▪Si el Cliente cancela el servicio, se le cobrara los cargos generados hasta el ciclo anterior a la baja.

▪Los destinos que incluye la bolsa de minutos:

- ✓ Fijos de todo el Perú (local y LDN).
- ✓ LDI (Alemania (fijos), Hong Kong (fijos & móviles), Argentina (fijos), Italia (fijos), Canadá (fijos & móviles), Chile (fijos), Reino Unido (fijos), China (fijos & móviles), Suecia (fijos), España (Fijo), Suiza (fijos), Francia (fijos), USA (fijos & móviles).

1/ Los planes tendrán un cargo adicional de 30 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será tarifado a la tarifa Call by Call Voip Residencial.

2/ Los planes tendrán un cargo adicional de 20 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será tarifado a la tarifa Call by Call Voip Residencial.

3/ Los planes tendrán un cargo adicional de 10 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será tarifado a la tarifa Call by Call Voip Residencial.

Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergía Perú	www.convergía.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergia	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel