

NOTA DE PRENSA. N.º 83-2023

La Victoria, Pisci y José Leonardo Ortiz fueron los distritos chiclayanos con mejor desempeño en calidad de telefonía e internet móvil

- Al otro lado de la tabla, **Nueva Arica** obtuvo el desempeño más bajo en el indicador de calidad móvil distrital.
- Por empresas, Claro registró el índice de calidad móvil más alto, con 91.64 %, por encima de Movistar (89.67 %), Entel (82.16 %) y Bitel (79.97 %).

El **Ranking de Calidad Móvil Distrital 2022**, elaborado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) en 20 distritos de la zona urbana de la provincia de Chiclayo (Lambayeque), reveló que **La Victoria, Pisci y José Leonardo Ortiz** fueron los distritos con mejor desempeño en la prestación de los servicios de voz (llamadas) y datos en redes móviles, durante el segundo semestre del 2022.

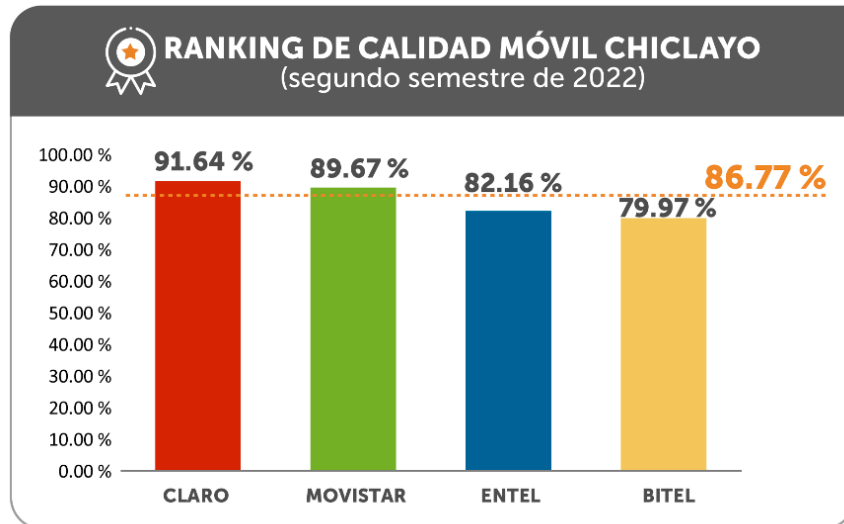
Tras el procesamiento de la información, se constató que La Victoria lideró el ranking distrital, tras obtener un desempeño de 89.99 %, un ligero aumento en comparación a lo registrado en el mismo periodo del 2021 (88.20 %). Además, este impulso provino de su buen desempeño en el subindicador de datos, que tocó niveles de hasta 96.55 %.

Le siguen en segunda y tercera ubicación, Pisci y José Leonardo Ortiz, con desempeños de 89.80 % y 89.72 %, respectivamente. Al otro lado de la tabla se ubicó **Nueva Arica**, que mostró el desempeño más bajo en el indicador de calidad móvil distrital, con 62.54 %.

El jefe de la oficina regional del OSIPTEL en Lambayeque, Luis Zambrano Cárdenas, explicó que, en general, se experimentó una mejora en los indicadores de calidad distrital a nivel de Chiclayo, producto de un mejor despliegue en infraestructura, mayor inversión de las empresas operadoras y facilidades para instalación de antenas y cableado en postes por parte de las autoridades.

Por empresas operadoras

El análisis del OSIPTEL también reveló que, considerando un promedio ponderado por tráfico 3G y 4G de los distritos medidos, Claro registró el índice de calidad móvil más alto de las cuatro empresas operadoras con 91.64 %, por encima de Movistar (89.67 %), Entel (82.16 %) y Bitel (79.97 %). Así, el promedio general de las operadoras llegó a 86.77 %, un avance de 5.03 puntos porcentuales respecto al mismo periodo de 2021 (81.74 %).



Elaboración: DFI-OSIPTEL

En el subindicador de voz, Bitel reportó un mejor desempeño, con 88.23 %. Le siguieron Movistar (86.01 %), Claro (84.62 %) y Entel (74.34 %). Entre todos, se tuvo un promedio general de 83.01 %.

En tanto, en el subindicador de datos móviles, Claro destacó con un desempeño de 96.32 %. Luego se ubicaron Movistar (92.11 %), Entel (87.37 %) y Bitel (74.47 %), para un promedio total de 89.27 %.

Para la elaboración del *ranking* se evaluó el desempeño de las cuatro principales operadoras a través de mediciones realizadas con equipos de última generación en campo, así como la recolección de información de la red de los operadores. Con ello, se ponderaron los resultados correspondientes a voz (40 %) y datos (60 %), tras el registro de ocho indicadores: calidad de cobertura de servicio, velocidad de subida y de bajada (para tecnología 3G y 4G), calidad de voz, además de tasas de intentos no establecidos (llamadas no exitosas) y tasa de llamadas interrumpidas.

Para revisar los resultados del *Ranking* de Calidad Móvil Distrital 2022-II, los interesados pueden ingresar a <https://sociedadtelecom.pe/2023/06/27/ranking-de-calidad-movil-distrital-chiclayo-2/#popup>.

Lima, 27 de junio de 2023