

## **COMUNICADO**

### **OSIPTEL informa sobre el restablecimiento total de los servicios de internet móvil y fijo en el sur del país**

Tras la afectación de los servicios móviles y fijos de las empresas operadoras Movistar y Entel, el martes 25 de octubre de 2022, aproximadamente a las 6:11 p. m., que degradó la calidad de los servicios en algunas zonas de los departamentos de Apurímac, Arequipa, Cusco, Madre de Dios, Moquegua, Puno y Tacna, el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) informa a la ciudadanía lo siguiente:

1. A través del Centro de Monitoreo, el OSIPTEL mantuvo el seguimiento de la afectación de los servicios móviles y fijos, reportado por las empresas operadoras Movistar y Entel en algunas localidades de los departamentos de Apurímac, Arequipa, Cusco, Madre de Dios, Moquegua, Puno y Tacna.
2. De acuerdo con los reportes, se conoció que el incidente se produjo por el corte de cable de fibra óptica en el tramo Atico – Chala, en el departamento de Arequipa.
3. Las empresas operadoras informaron que se logró la restitución total de los servicios móviles y fijos a las 2:14 a. m. del miércoles 26 de octubre.
4. Movistar y Entel indicaron que no se han registrado más problemas de operatividad en los servicios móviles y fijos en las zonas mencionadas.
5. El Centro de Monitoreo del OSIPTEL mantiene las coordinaciones con las empresas operadoras y continúa con su labor de supervisión para tranquilidad de los ciudadanos.

Para mayor información y orientación pueden comunicarse con el OSIPTEL a través de los diferentes canales de atención oficiales, como la línea FonoAyuda 1844, las líneas móviles a nivel nacional: <https://www.osiptel.gob.pe/portal-del-usuario/contactenos/numeros-de-atencion-a-nivel-nacional/>, el correo electrónico [usuarios@osiptel.gob.pe](mailto:usuarios@osiptel.gob.pe) y también de forma presencial a través de las oficinas regionales en el territorio nacional.

**Lima, 26 de octubre de 2022**