Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

1. Indicadores del Mercado de Paquetes
   - 1.1 Suscriptores de dos y tres servicios a nivel nacional
   - 1.2 Oferta de paquetes por empresa

2. Oferta Comercial Residencial

   2.1 Movistar:

   a. Dúos (combinaciones de dos servicios)
   b. Tríos (combinaciones de tres servicios)
   Campañas de Altas y Migraciones
   Otras promociones

   2.2 Claro:

   a. Paquetes 3 Play Predeterminados
   b. Paquetes 2 Play Predeterminados
   c. Paquetes 3Play EVO Predeterminados
   d. Paquetes Puerto Maldonado Predeterminados
   e. Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico
   f. Telefonía Fija Inalámbrica más Televisión Satelital

Servicios Empaquetados para el Segmento Residencial

2.3 Star Global Com
- a. Internet fijo más Televisión por suscripción

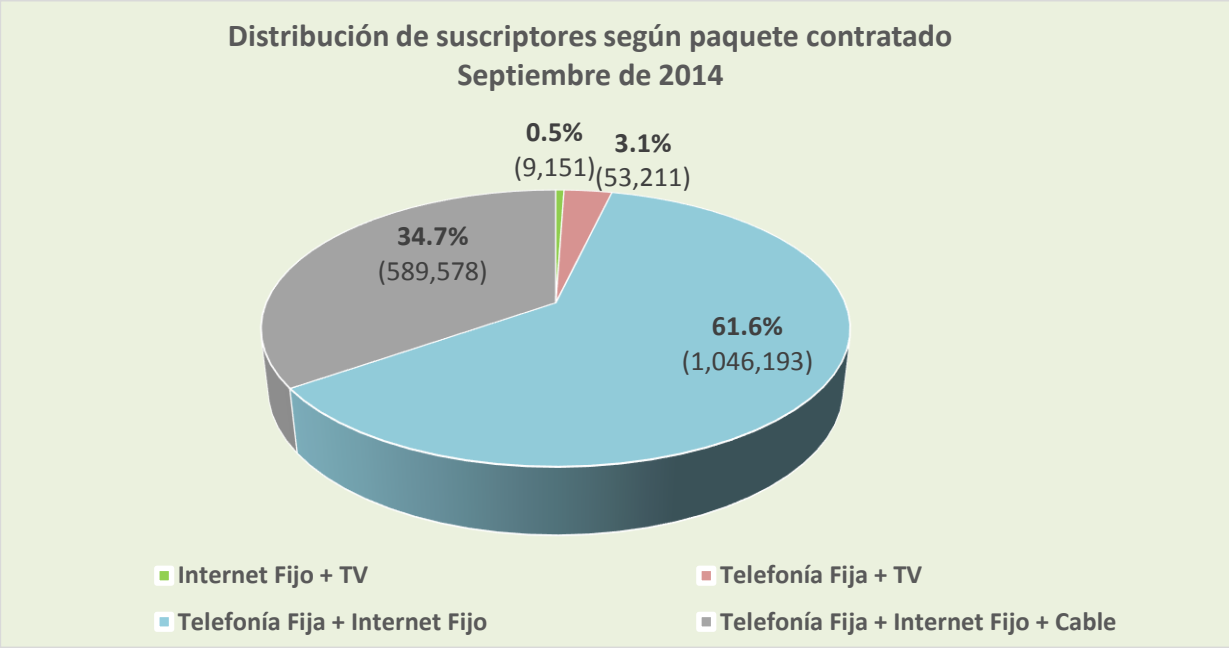
2.4 Supercable Televisión
- a. Internet fijo más Televisión por suscripción

2.5 Parabólica TV
- a. Internet fijo más Televisión por suscripción

2.6 Moche
- a. Telefonía Fija más Internet Fijo

1. Indicadores del mercado de paquetes

1.1 Suscriptores de paquetes de dos o tres servicios a nivel nacional.

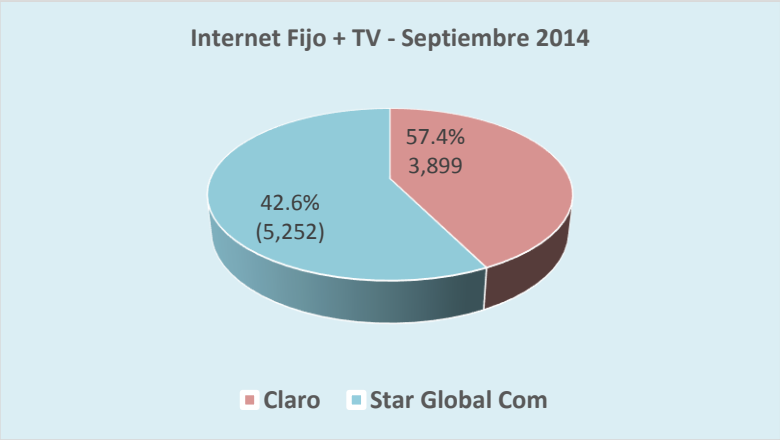


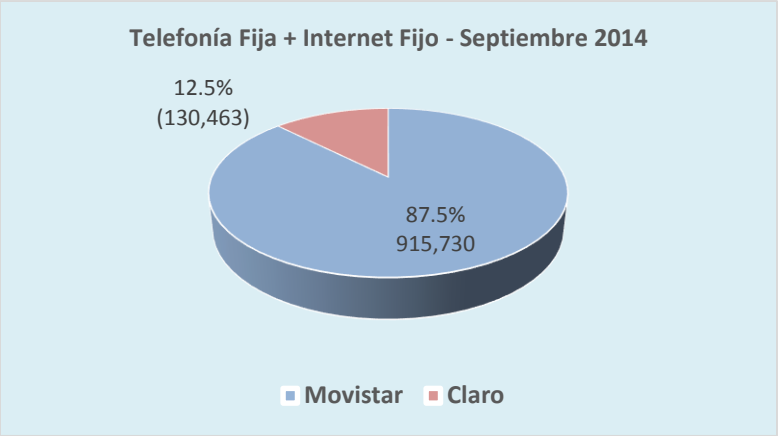
	Número de suscriptores	Porcentaje
Internet Fijo + TV	9,151	0.5%
Telefonía Fija + TV	53,211	3.1%
Telefonía Fija + Internet Fijo	1,046,193	61.6%
Telefonía Fija + Internet Fijo + Cable	589,578	34.7%
Total de paquetes	1,698,133	100.0%

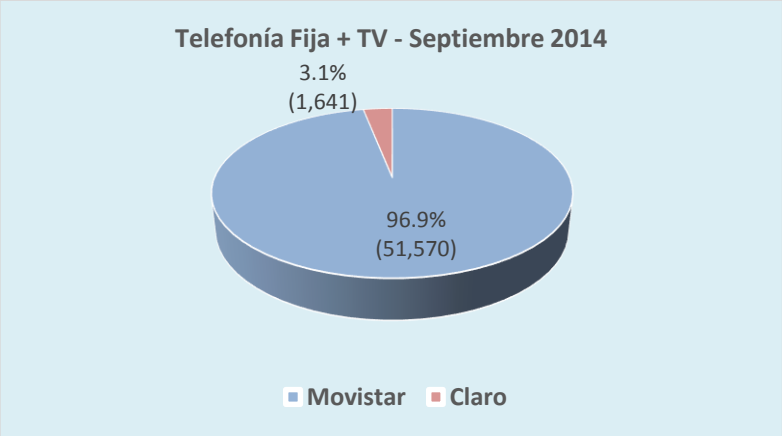
Nota:
Se incluyeron los suscriptores que contrataron las ofertas empaquetados de las empresas Movistar, Claro y Star Global Com.

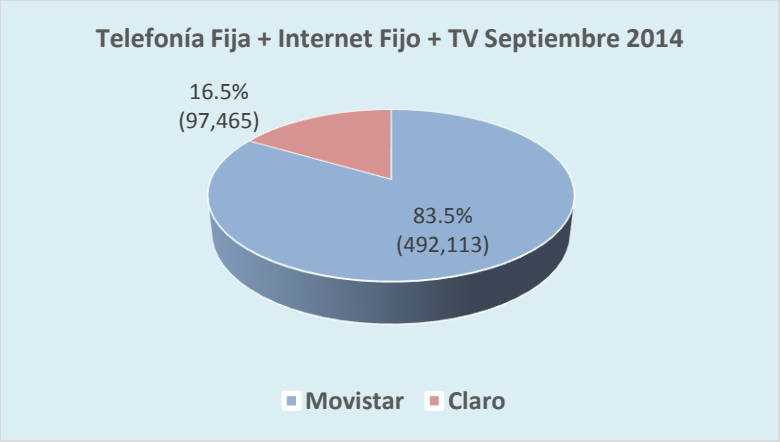
1. Indicadores del mercado de paquetes

1.1 Suscriptores de paquetes de dos o tres servicios a nivel nacional.









Nota:

- Star Global Com solo ofrece el dúo de Internet Fijo + TV y opera en la ciudad de Arequipa y Tacna.
-Movistar no ofrece el dúo de Internet Fijo + TV.

1. Indicadores del mercado de paquetes

1.2 Oferta de paquetes por empresa

	Movistar	Claro	Star Global Com
Internet Móvil + Tv de Paga Satelital			
Internet Fijo + Tv de Paga Coaxial		●	●
Telefonía Fija Alámbrica + Tv de Paga Coaxial			
Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo	●	●	
Telefonía Fija Inalámbrica + Internet Inalámbrico		●	
Telefonía Fija Inalámbrica + Tv de Paga Satelital		●	
Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo + Tv de Paga Satelital	●		
Telefonía Fija Alámbrica + Internet Fijo + Tv de Paga Coaxial	●	●	

Nota:
-Los paquetes detallados se encuentran disponibles para altas nuevas.
-Star Global Com S.A. solo ofrece el dúo de Internet Fijo + TV y opera en la ciudad de Arequipa y Tacna.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Movistar (I/IX)

a. Dúos:

a.1. Telefonía Fija + Movistar Internet

Dúo	Servicios que conforman el dúo[1/]			Tarifa mensual Regular		Tarifa mensual promocional					
	Telefonía Fija	Internet Fijo		Renta (S/.)	Duración	Renta (S/.)	Duración	Válida sólo en:	Modalidad de contratación	Vigencia de la Promoción	
		Plan	Velocidad Promocional							Fecha de Inicio	Fecha de Fin
1	Semiplana 250	MIB 1 Mbps	4 Mbps	89	1 mes	69	1 mes	Lima y provincias	No restringe	01/12/14	31/12/14
2	Semiplana 250	MI 4 Mbps	-	89	1 mes	69	1 mes	Lima y provincias	No restringe	01/12/14	31/12/14
3	Plana Local Plus	MI 4 Mbps	8 Mbps	128.99	1 mes	99	1 mes	Lima y provincias	No restringe	01/12/14	31/12/14
4	Plana Local Plus	MI 4 Mbps	8 Mbps	128.99	1 mes	99	1 mes	Lima y provincias	No restringe	01/12/14	31/12/14

Notas:
Tarifas promocionales aplicables a paquetes de la promoción "Altas y Migraciones de Dúos y Tríos".
MI: Movistar Internet / MIB: Movistar Internet Básico
(1) Los CLIENTES que contraten los paquetes adjuntos podrán acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2014.
(2) Los dúos "2" y "3" son brindados a través de cable coaxial.

a.2. Telefonía Fija + Movistar Uno

Dúo	Servicios que conforman el dúo			Tarifa mensual regular		Vigencia de la Promoción	
	Telefonía Fija	Internet Fijo					
		Plan Regular	Velocidad Promocional	Renta (S/.)	Duración	Fecha de Inicio	Fecha de fin
1	Plana Local Plus	MISU 8 Mbps	10 Mbps	159	6 meses	01/12/14	31/12/14
2	Plana Local Plus	MISU 15 Mbps	-	199	6 meses	01/12/14	31/12/14

Notas:
Tarifas promocionales aplicables a paquetes de la promoción "Altas y Migraciones de Dúos y Tríos".
MISU: Movistar Internet Speedy Uno
(1) Los dúos descritos se encuentran disponibles para los distritos de Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA); Cuzco, Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq (CUZCO); y, Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara (AREQUIPA).

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Movistar (II/IX)

b. Tríos (I/II)

b.1. Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Internet

Trío	Servicios que conforman el trío[1/2/]					Tarifa mensual Regular		Tarifa mensual promocional					
	Telefonía Fija	Movistar TV		Internet Fijo		Renta (S/.)	Vigencia	Renta (S/.)	Vigencia	Válida sólo en:	Modalidad de contratación	Vigencia	
		Paquete CATV	Bloques Adicionales	Plan	Velocidad Promocional							Fecha de Inicio	Fecha de Fin
1	Control 30	Estándar	-	I50-0.5 Mbps	2 Mbps	129	1 mes	69	3 meses	Lima y provincias	No restringe	01/12/14	31/12/14
2	Semiplana 250	Estándar	-	MIB 1 Mbps	4 Mbps	159	1 mes	99	1 mes	Lima y provincias	No restringe	01/12/14	31/12/14
3	Plana Local Plus	Estándar	-	MI 4 Mbps	8 Mbps	189	1 mes	99	1 mes	Lima y provincias	No restringe	01/12/14	31/12/14
4	Plana Local Plus	Estándar	-	MI 4 Mbps	8 Mbps	189	1 mes	99	1 mes	Lima y provincias	No restringe	01/12/14	31/12/14

b.2. Telefonía Fija + Movistar TV DTH + Movistar Internet

Trío	Servicios que conforman el trío[1/2/]					Tarifa mensual Regular		Tarifa mensual promocional					
	Telefonía Fija	Movistar TV		Internet Fijo		Renta (S/.)	Vigencia	Renta (S/.)	Vigencia	Válida sólo en:	Modalidad de contratación	Vigencia	
		Paquete DTH	Bloques Adicionales	Plan	Velocidad Promocional							Fecha de Inicio	Fecha de Fin
1	Control 30	Estándar	-	I50-0.5 Mbps	2 Mbps	129	1 mes	69	3 meses	Lima y provincias	No restringe	01/12/14	31/12/14
2	Semiplana 250	Estándar	-	MIB 1 Mbps	4 Mbps	159	1 mes	99	1 mes	Lima y provincias	No restringe	01/12/14	31/12/14
3	Plana Local Plus	Estándar	-	MI 4 Mbps	8 Mbps	189	1 mes	99	1 mes	Lima y provincias	No restringe	01/12/14	31/12/14

Notas:

Tarifas promocionales aplicables a paquetes de la promoción "Altas y Migraciones de Dúos y Tríos".

(1) Los CLIENTES que contraten los paquetes adjuntos podrán acceder al Portal Educativo con contenido académico, denominado "Aula 365", sin costo adicional alguno hasta el 31 de diciembre de 2014.

(2) Todos los CLIENTES que contraten cualquiera de estos paquetes que incluyan el servicio de Movistar TV, obtendrán el servicio de Movistar TV Go. Movistar TV Go es un portal exclusivo para nuestros clientes en donde el CLIENTE encontrará contenidos de Movistar TV y podrá acceder a los mismos a través de Internet sin costo adicional. Para acceder al portal el CLIENTE deberá ingresar a http://www.movistartvgo.com.pe

(3) El paquete "3" correspondiente al trío de la sección "b.1" es brindado a través de cable coaxial.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Movistar (III/IX)

b. Tríos (II/II)

(tarifa promocional válida desde el 01/12/14 hasta el 31/12/14)

b.3. Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno Coaxial

Trío	Servicios que conforman el trío					Tarifa mensual regular	
	Telefonía Fija	Dúo Movistar TV Uno					
		Movistar Internet		Movistar TV		Renta (S/.)	Vigencia
		Plan Regular	Velocidad promocional	Plan Regular	Bloques adicionales		
1	Plana Local Plus	8 Mbps	15 Mbps	Estelar	HD + Movie City	269	1 mes
2	Plana Local Plus	30 Mbps	-	Estelar	HD Total	429	1 mes
3	Plana Local Plus	60 Mbps	-	Estelar	HD Total	629	1 mes

b.4. Telefonía Fija + Movistar TV + Movistar Uno

Trío	Servicios que conforman el dúo					Tarifa mensual regular	
	Telefonía Fija	Movistar Internet		Movistar TV		Renta (S/.)	Vigencia
		Plan Regular	Velocidad promocional	Plan Regular	Bloques adicionales		
1	Plana Local Plus	8 Mbps	15 Mbps	Estelar	HD + Movie City	269	1 mes
2	Plana Local Plus	8 Mbps	15 Mbps	Estelar DTH	HD + Movie City	269	1 mes

Notas:

- La tarifa mensual regular será válida por un periodo de un mes desde el momento de la afiliación a la presente campaña. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según la información determinada en link www.movistar.com.pe, salvo que Movistar haya renovado la presente promoción.
- Todos los CLIENTES que contraten cualquiera de estos paquetes obtendrán el servicio de Movistar TV Go. Movistar TV Go es un portal exclusivo para nuestros clientes en donde el CLIENTE encontrará contenidos de Movistar TV y podrá acceder a los mismos a través de Internet sin costo adicional. Para acceder al portal el CLIENTE deberá ingresar a http://www.movistartvgo.com.pe
- Los tríos con velocidades de 8, 15, 30 y 60 Mbps se encuentran disponibles para los distritos de Ate, Barranco, Chorrillos, Jesús María, La Molina, Lince, Los Olivos, Magdalena del Mar, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San Isidro, San Miguel, Santiago de Surco y Surquillo (LIMA); Cuzco, Santa Lucía, San Jerónimo, San Sebastián, Santiago y Wanchaq (CUZCO); mientras que para los distritos de Cayma, Cerro Colorado, José Luis Bustamante, Mariano Melgar, Sachaca, Tiabaya, Mollendo, Alto Selva Alegre, Arequipa, Jacobo Hunter, Miraflores, Paucarpata, Socabaya, Vallecito y Yanahuara (AREQUIPA) solo se encuentran disponibles los tríos con acceso a velocidades de 8 y 15 Mbps.
- El plazo de instalación es de quince (15) días hábiles.

2. Oferta Comercial de Paquetes
2.1 Movistar (IV/IX)

Campañas de Altas y Migraciones (I/II)

Los clientes que completen su trío con el alta de televisión (Dúo Internet a Trío / Dúo Internet a Movistar Uno) de la promoción "Altas y Migraciones Dúos y Tríos" o "Movistar Uno" durante la vigencia de la presente campaña promocional con un incremento de tarifa mayor con respecto a la tarifa de los servicios contratados podrán acceder a los siguientes beneficios promocionales:

Nombre de la promoción	Características de la promoción			Cobertura	Forma de contratación	Vigencia	
	Incremento de la tarifa mensual con respecto a la tarifa de los servicios contratados	Desc.	Vigencia del desc.			Inicio	Fin
DESCUENTOS DÚOS Y TRÍOS RESIDENCIAL – ALTA TV por 1 mes	Mayor o igual a S/. 20,00 y menor o igual a S/.20.01	S/. 20	Un mes	Sujeto a facilidades técnicas y zonas de cobertura.	-	01/12/14	31/12/14
	Mayor a S/. 20.01 y menor o igual a S/.30.01	S/. 30					
	Mayor a S/. 30.01 y menor o igual a S/.40.01	S/. 40					
	Mayor a S/. 40.01 y menor o igual a S/.50.01	S/. 50					
	Mayor a S/. 50.01 y menor o igual a S/.60.01	S/. 60					
	Mayor a S/. 60.01 y menor o igual a S/.70.01	S/. 70					
	Mayor a S/. 70.01 y menor o igual a S/.80.01	S/. 80					
	Mayor a S/. 80.01 y menor o igual a S/.90.01	S/. 90					
	Mayor a S/. 90.01	S/. 100					

Nota:

(1) Promoción válida para clientes que soliciten la migración (Dúo a Dúo / Dúo a Dúo Movistar Uno / Trío a Trío / Trío a Movistar Uno /Movistar Uno a Movistar Uno) o paquetizaciones a un Dúo/Trío, Dúo/Movistar Uno, con un incremento de tarifa mayor con respecto a la tarifa de los servicios contratado.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Movistar (V/IX)

Campaña de Altas y Migraciones (II/II)

Altas y Migraciones de Tríos (tarifas promocionales, válidas desde el 01/12/14 hasta 31/12/14)

La presente campaña otorga a los clientes de Movistar la posibilidad de afiliarse a las campañas de dúos y tríos que ofrece tarifas promocionales para acceder, migrar o paquetizar a los servicios de Telefonía Fija, Internet Fijo y Televisión de Paga, bajo las siguientes condiciones.

Dúo/Trío	Internet Fijo		Televisión de Paga		Telefonía Fija		Renta Mensual (S/. Inc IGV)
	Plan	Velocidad Promocional	Paquete	Bloques Adicionales	Plan	Plan Multidestino	
Dúo TV Control 250 Estándar 1/	-	-	Estándar	-	Control 250	-	101.84
Dúo TV Semiplano 500 Estándar 1/	-	-	Estándar	-	Semiplana 500	-	106.33
Dúo Movistar TV Semiplano 500 Estelar 1/	-	-	Estelar	-	Semiplana 500	-	136.32
Dúo Semiplano 500 DTH Estándar 1/	-	-	Estándar DTH	-	Semiplana 500	-	106.33
Dúo Semiplano 500 DTH Estelar 1/	-	-	Estelar DTH	-	Semiplana 500	-	136.32
Dúo Control 250 DTH Estándar 1/	-	-	Estándar DTH	-	Control 250	-	101.84
Dúo Semiplano 250 4 Mbps Coaxial	MI 4 Mbps	-	-	-	Semiplana 250	-	89
Dúo Plano Plus 2 Mbps Coaxial	MI 2 Mbps				Plana Local		69
Duo Semiplano 250 1 promo 4 Mbps	MIB 1 Mbps	4 Mbps	-	-	Semiplana 250	-	89
Dúo Plano Local 3 promo 6Mbps	MI 3 Mbps	6 Mbps	-	-	Plana Local	-	108.99
Dúo Plano Plus 4 promo 8 Mbps	MI 4 Mbps	8 Mbps	-	-	Plana Local Plus	-	128.99
Dúo Plano Plus 4 promo 8 Mbps Coaxial	MI 4 Mbps	8 Mbps	-	-	Plana Local Plus	-	128.99
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar 1/	MIB 1 Mbps	4 Mbps	Estándar		Semiplana 250		129
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar DTH 1/	MIB 1 Mbps	4 Mbps	Estándar DTH		Semiplana 250		129
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar	MIB 1 Mbps	4 Mbps	Estándar	-	Semiplana 250	-	159
Trío Semiplano 250 1 promo 4 Mbps Estándar DTH	MIB 1 Mbps	4 Mbps	Estándar DTH	-	Semiplana 250	-	159
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar 1/	MI 4 Mbps	8 Mbps	Estándar	-	Plana Local Plus	-	159
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar	MI 4 Mbps	8 Mbps	Estándar	-	Plana Local Plus	-	189
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar 1/	MI 4 Mbps	8 Mbps	Estándar DTH	-	Plana Local Plus	-	159
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar Coaxial	MI 4 Mbps	8 Mbps	Estándar	-	Plana Local Plus	-	189
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar DTH	MI 4 Mbps	8 Mbps	Estándar DTH	-	Plana Local Plus	-	189
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar Coaxial 1/	MI 4 Mbps	8 Mbps	Estándar	-	Plana Local Plus	-	159
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Mbps Estándar HD	MI 4 Mbps	8 Mbps	Estándar	HD	Plana Local Plus	-	209
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar Coaxial HD	MI 4 Mbps	8 Mbps	Estándar	HD	Plana Local Plus	-	209
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estelar HD	MI 4 Mbps	8 Mbps	Estelar	HD + Moviecity	Plana Local Plus	-	243.99
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estelar Coaxial HD	MI 4 Mbps	8 Mbps	Estelar	HD + Moviecity	Plana Local Plus	-	243.99
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estelar DTH HD	MI 4 Mbps	8 Mbps	Estelar DTH	HD + Moviecity	Plana Local Plus	-	243.99
Trío semiplano 250 Básico 1 promo 4 Mbps Estandar	MIB 1 Mbps	4 Mbps	Estelar Analógico	-	Semiplana 250	-	173
Trío Plano Local 4 promo 8 Mbps Estelar Analógico	MI 4 Mbps	8 Mbps	Estelar Analógico	-	Plana Local	Bolsa de S/. 5	208.99
Trío Plano Plus 2 Mbps Estándar Coaxial	MI 2 Mbps	4 Mbps	Estándar	-	Plana Local Plus	-	129
Trío Plano Plus 4 promo 8 Mbps Estándar DTH HD	MI 4 Mbps	8 Mbps	Estándar DTH	HD	Plana Local Plus		209
Trío Control 30 I50 promo 2 Mbps Estándar	I50 - 0.5 Mbps	2 Mbps	Estándar	-	Control 30	-	129
Trío Control 30 I50 promo 2 Mbps Estándar DTH	I50 - 0.5 Mbps	2 Mbps	Estándar DTH	-	Control 30	-	129
Dúo Control 30 500 promo 2 Mbps	MIB 0.5 Mbps	2 Mbps	-	-	Control 30	-	68.99
Trío Control 30 500 promo 2 Mbps Estándar	MIB 0.5 Mbps	2 Mbps	Estándar	-	Control 30	-	138.99
Trío Control 30 500 promo 2 Mbps Estándar DTH	MIB 0.5 Mbps	2 Mbps	Estándar	-	Control 30	-	138.99
Dúo Iquitos Control 1 Mbps 2/	MS 1 Mbps	-	-	-	Control 500	-	99
Trío Iquitos Control 1 promo 2 Mbps Estándar DTH 2/	MS 1 Mbps	2 Mbps	Estándar DTH	-	Control 500	-	169
Trío Iquitos Control 1 promo 2 Mbps Estelar DTH 2/	MS 1 Mbps	2 Mbps	Estándar DTH	-	Control 500	-	198.98

Nota:

1/ Paquetes disponibles solo para migraciones.

2/ Paquetes disponibles solo en el departamento de Loreto - Iquitos.

MI: Movistar Internet / MIB: Movistar Internet Básico / MS: Movistar Speedy / I50: Internet 50

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Movistar (VI/IX)

Otras promociones (I/IV)

Renovación de Dúos y Tríos

(tarifa promocional, válida desde el 01/12/14 hasta 31/12/14)

Por medio de la presente campaña promocional Movistar otorga a los CLIENTES que se hayan afiliado a las promociones de paquetización "Dúo" o "Trío" de Movistar que se detallan a continuación mediante las cuales contrataron los servicios de Telefonía Fija, Movistar Internet y/o el servicio público de distribución de Radiodifusión por Cable -Movistar TV- y que se hubieran instalado dichos servicios en el Distrito de Santiago de Surco, Urbanización Los Cerros de Camacho, Golf Los Incas y Los Granados , gozarán de la siguiente velocidad promocional, siempre que cuenten con facilidades técnicas:

Trío / Dúo	Componentes Origen					Velocidad de Trasmisión Promocional (Kbps) [1]	Renta Mensual (S/. Inc IGV) [2]
	Internet (Kbps)	Movistar TV	Telefonía Fija	Bolsa Multidestino	Bloque TV		
TRIO PLANA NACIONAL 4Mbps PLUS	MOVISTAR INTERNET 4000	ESTELAR	PLANA NACIONAL	-	-	60000	238.98
Trio PLANA NACIONAL 8Mbps PROMO 15Mbps COAXIAL ESTELAR	INTERNET 8M PROMO 15Mbps	ESTELAR	PLANA NACIONAL	-	-	60000	268.82
TRIO MOVISTAR UNO15	MOVISTAR SPEEDY1 15000	ESTELAR	PLANA NACIONAL	-	-	60000	358.98
TRIO MOVISTAR UNO15H	MOVISTAR SPEEDY1 15000	ESTELAR	PLANA NACIONAL	-	TOTAL HD	60000	398.97
TRIO MOVISTAR UNO30H	MOVISTAR SPEEDY1 30000	ESTELAR	PLANA NACIONAL	-	TOTAL HD	60000	483.98
MOVISTAR UNO HD 15 MBPS	MOVISTAR SPEEDY UNO 15000	ESTELAR	PREMIUM – PROMO PLANA NACIONAL	BOLSA DE S/. 20	-	60000	308.97
TRIO MOVISTAR UNO30HD TOTAL	MOVISTAR SPEEDY1 30000	ESTELAR	PLANA NACIONAL	BOLSA DE S/. 15	TOTAL HD	60000	498.97
TRIO MOVISTAR UNO15H	MOVISTAR SPEEDY UNO 15000	ESTELAR	PLANA NACIONAL	BOLSA DE S/. 15	TOTAL HD	60000	398.97
TRÍO PLANO PLUS 8 MBPS ESTELAR HD COAXIAL	MOVISTAR INTERNET 4 PROMO 8 MBPS	ESTELAR	PREMIUM – PLANA LOCAL PLUS	-	HD+MOVIE CITY	60000	243.98
MOVISTAR UNO 8 PROMO 15 MBPS HD COAXIAL	MOVISTAR SPEEDY UNO 8000 PROMO 15 MBPS	ESTELAR	PREMIUM – PLANA LOCAL PLUS	-	HD+MOVIE CITY	60000	268.99
MOVISTAR UNO 15 MBPS HD PROMO HBO COAXIAL	MOVISTAR SPEEDY UNO 15000	ESTELAR	PREMIUM – PLANA LOCAL PLUS	-	HD+MOVIE CITY	60000	298.98
MOVISTAR UNO 15 MBPS ESTELAR HD TOTAL COAXIAL	MOVISTAR SPEEDY UNO 15000	ESTELAR	PREMIUM – PLANA LOCAL PLUS	-	HD+MOVIE CITY+HBO	60000	328.98
MOVISTAR UNO 30 MBPS HD TOTAL COAXIAL	MOVISTAR SPEEDY UNO 30000	ESTELAR	PREMIUM – PLANA LOCAL PLUS	-	HD+MOVIE CITY+HBO	60000	428.99
Dúo Movistar Uno 8 promo 10 Mbps Coaxial	MOVISTAR SPEEDY UNO 8000 promo 10000	-	PREMIUM – PLANA LOCAL PLUS	-	-	60000	158.99
Dúo Movistar Uno 15 Mbps Coaxial	MOVISTAR SPEEDY UNO 15000	-	PREMIUM – PLANA LOCAL PLUS	-	-	60000	198.99

Nota:

(1) El Beneficio de Velocidad Promocional se brindará en la cíclica 1 o 18 de cada mes de acuerdo a lo que corresponda.

(2) Las tarifas antes señaladas se aplicarán por un periodo de 6 meses desde el inicio de la vigencia de la presente promoción. Luego de dicho periodo, se aplicarán las tarifas que se encuentren vigentes en cada momento según información en www.movistar.com.pe. Además, luego del periodo promocional el cliente recibirá la velocidad contratada.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Movistar (VII/IX)

Otras promociones (II/IV)

Promoción	Aplicación	Cobertura	Restricción	Duración	Vigencia de Promoción	
					Inicio	Fin
PROMOCION DE BLOQUE PREMIUM HBO+ SATELITAL	Servicio "Bloque Premium HBO+ Satelital" gratis para el primer mes y, a partir del segundo mes, se aplicará una tarifa regular.	Nacional (no válido para playas)	Aplicable sólo a clientes que tengan contratado un Dúo o Trío con Movistar TV Estándar Satelital o Movistar TV Estelar Satelital.	1 mes	01/12/14	31/12/14
Promoción Bloque Premium Movie City + S/. 30	Servicio "Bloque Premium FOX+" gratis para el primer mes y, a partir del segundo mes, se aplicará una tarifa regular.	No válido para playas	Válido para clientes afiliados a un Trío o Dúo TV con paquete Estelar Digital, Estándar Lima y Callao, Estándar Provincias o Estándar Digital.	1 mes	01/12/14	31/12/14
PROMOCIÓN DE BLOQUE PREMIUM FOX+ * SATELITAL	Servicio "Bloque Premium FOX + Satelital" gratis para el primer mes y, a partir del segundo mes, se aplicará una tarifa regular.	Nacional (no válido para playas)	Válida para clientes afiliados a un Trío o Dúo y que tengan contratado el paquete Movistar TV Estándar Satelital o Movistar TV Estelar Satelital.	1 mes	01/12/14	31/12/14
PROMOCION DE BLOQUE HOTPACK DTH	Servicio "Hotpack" gratis para el primer mes y, a partir del segundo mes, se aplicará una tarifa regular.	Nacional (no válido para playas)	Válido para clientes que tengan contratado un Dúo o Trío con Movistar TV Estándar Satelital o Movistar TV Estelar Satelital.	1 mes	01/12/14	31/12/14
PROMOCION DE BLOQUE HOTPACK DTH	Servicio "Hotpack" gratis para el primer mes y, a partir del segundo mes, se aplicará una renta mensual de S/. 20 por 5 meses.	Nacional (no válido para playas)	Válido para clientes que tengan contratado un Dúo o Trío con Movistar TV Estándar Satelital o Movistar TV Estelar Satelital.	-	01/12/14	31/12/14
PROMOCION DE BLOQUE HOTPACK CATV	Servicio "Hotpack" gratis para el primer mes y, a partir del segundo mes, se aplicará una tarifa regular.	Nacional (no válido para playas)	Válido para clientes que tengan contratado un Dúo o Trío con Movistar TV Estándar Satelital o Movistar TV Estelar Satelital.	1 mes	01/12/14	31/12/14
PROMOCION DE BLOQUE HOTPACK CATV	Servicio "Hotpack" gratis para el primer mes y, a partir del segundo mes, se aplicará una renta mensual de S/. 20 por 5 meses.	Nacional (no válido para playas)	Válido para clientes que tengan contratado un Dúo o Trío con Movistar TV.	-	01/12/14	31/12/14
Promoción Bloque Premium HBO+ S/. 30	Servicio "Bloque Premium HBO+" gratis para el primer mes por la contratación del "Bloque Premium HBO+".	No válido para playas	Válido para clientes afiliados a un Dúo o Trío con paquete Estelar Digital, Estándar Lima y Callao, Estándar Provincias o Estándar Digital.	-	01/12/14	31/12/14

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Movistar (VIII/IX)

Otras promociones (III/IV)

Promoción	Aplicación	Cobertura	Restricción	Duración	Vigencia de Promoción	
					Inicio	Fin
Mejora Tecnológica	Descuento promocional neto de S/. 9 durante un mes.	Arequipa, Cusco y Lima	Aplicable a clientes que formen parte de la mejora tecnológica (ADSL a HFC) y que cuenten con determinados planes.	1 mes	01/12/14	31/12/14
Mejora Tecnológica-30 Mbps	Velocidad de 30 Mbps con un 40% de velocidad mínima garantizada.	Arequipa, Cusco y Lima	Aplicable a clientes que formen parte de la mejora tecnológica de su servicio multiproducto (ADSL a HFC).	Hasta el 31 de enero	01/12/14	31/12/14
Bloque HD S/. 20	Bonificación del 100% durante el primes mes y, además, para los clientes que cuenten con Dúo o Trío con el Paquete Estelar Lima y Callao, Paquete Estelar Provincias, se incluirá como parte del Bloque HD contratado 10 canales HD adicionales a los contratados.		Aplicable a clientes que cuenten con Dúo o Trío con Paquete Estándar Lima y Callao, Paquete Estándar Provincias (Arequipa y Cusco-Trujillo-Piura y Chiclayo), Paquete Estelar Lima y Callao o Paquete Estelar Provincias de Movistar TV	1 mes	01/12/14	31/12/14
Descuento Promocional Dúos y Tríos DTH por 1 mes	-Tarifa Promocional sobre la cuota de activación. -Rentas mensuales promocionales para dúos y tríos DTH.	Lima y provincias	-	-	01/12/14	31/12/14
Descuento Promocional Dúos y Tríos CATV CBT y HYO por 1 mes	-Tarifa Promocional sobre la cuota de activación. -Rentas mensuales promocionales para dúos y tríos CATV	Chimbote y Huancayo	-	-	01/12/14	31/12/14
Supercargas de Datos Fonoya con Internet	Recarga de datos: -S/.1 por 10 Mb (vigencia de 1 día) -S/.5 por 60 Mb (vigencia de 1 día) -S/.10 por 150 Mb (vigencia de 3 días) -S/.20 por 400 Mb (vigencia de 5 días) -S/.40 por 1024 Mb (vigencia de 7 días)	Distritos de Los Aquijes, Pachacútec, Parcona, La Tinguiña, San Juan Bautista y Subtanjalla (Ica); y Tambopata (Madre de Dios).	Para acceder a la promoción el cliente deberá tener el servicio activo y contar con saldo disponible	-	29/11/14	31/12/14

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.1 Movistar (IX/IX)

Otras promociones (IV/IV)

Promoción	Aplicación	Cobertura	Restricción	Duración	Vigencia de Promoción	
					Inicio	Fin
Descuento Promocional Dúos CATV por 1 mes	-Tarifa promocional sobre la cuota de activación. -Renta mensual promocional de S/. 69 por un mes.	Lima y provincias	Aplicable a clientes que contraten el "Dúo CATV Movistar" de S/101.84	-	01/12/14	31/12/14
Descuento Promocional Dúos DTH por 1 mes	-Tarifa promocional sobre la cuota de activación. -Renta mensual promocional de S/. 69 por un mes.	Lima y provincias	Aplicable a clientes que contraten el "Dúo DTH Movistar" de S/101.84	-	01/12/14	31/12/14
Descuento Promocional Dúos y Tríos CATV por 1 mes	-Tarifa Promocional sobre la cuota de activación. -Rentas mensuales promocionales para dúos y tríos CATV.	Lima y provincias	-	-	01/12/14	31/12/14

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (I/VIII)

a. Paquetes 3Play Predeterminados (I/II)

TARIFA ESTABLECIDA					TARIFA PROMOCIONAL				
Paquete	Servicios		Renta Mensual (S/.)	Inicio/Última Modificación	Renta Mensual (S/.)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3 Play 10 MB	Telefonía	Multidestino 600	299	20/11/14	149.5	1 mes	-	17/11/14	31/01/15
	Internet	Internet Fijo 10 Mbps*							
	Cable	FULL Digital 3 TVs (2 decos HD y 1DVR)							
3PLAY 8 Mb	Telefonía	Multidestino 400	239	20/11/14	119.5	1 mes	-	17/11/14	31/01/15
	Internet	Internet 8 Mbps*							
	Cable	Cine HD Digital 3Tvs (1 deco SD + 2 decos HD)							
		Paquete HD MAX							
		Claro VOD							
3PLAY 4 Mb MINI HBO MAX	Telefonía	Multidestino 200	189	20/11/14	94.5	1 mes	-	17/11/14	31/01/15
	Internet	Internet 4 Mbps*							
	Cable	Hogar Digital 2 TVs (2 decos HD)							
		Paquete HD Max							
		3 canales HBO							
		Claro VOD							
3PLAY 4 Mb MINI MOVIECITY	Telefonía	Multidestino 200	169	20/11/14	84.5	1 mes	-	17/11/14	31/01/15
	Internet	Internet 4 Mbps*							
	Cable	Hogar Digital 2 TVs (1 deco SD + 1 deco HD)							
		3 canales Moviecity							
		Claro VOD							

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 40%.

Cobertura: Todo Lima Metropolitana (Lima); Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel (Chiclayo); Lambayeque (Lambayeque); Castilla y Piura (Piura); Chimbote (Chimbote); Ica (Ica); Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter, Sachaca y Socabaya (Arequipa); Albarracin, Tacna y Alto de la Alianza (Tacna) ; Victor Larco Herrera, Florencia de Mora y La Esperanza (Trujillo); El Tambo y Huancayo (Huancayo); Huacho y Hualmay (Huaura) , Cajamarca y Baños de Inca (Cajamarca) y Chincha y Pueblo Nuevo (Chincha).

- Podrán acceder a la presente promoción únicamente aquellas personas que(i) sean clientes nuevos (altas nuevas) del servicio; (ii) contraten los planes a través del Call Center de Claro ó en caso la contratación sea realizada de manera presencial, sólo podrán disfrutar de los beneficios de la presente promoción las personas que suscriban un contrato de servicio con plazo forzoso de seis meses; y (iii) al momento de afiliarse a la presente promoción, el cliente no deberá tener deuda frente a Claro.
- Todos los servicios alámbricos para el hogar, están sujetos a cobertura y facilidades técnicas

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (II/VIII)

a. Paquetes 3Play Predeterminados (II/II)

TARIFA ESTABLECIDA					TARIFA PROMOCIONAL				
Paquete	Servicios		Renta Mensual (S/.)	Inicio/Última Modificación	Renta Mensual (S/.)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
3PLAY 4 Mb	Telefonía	Multidestino 100	149	20/11/14	74.5	1 mes	-	17/11/14	31/01/15
	Internet	Internet 4 Mbps							
	Cable	Hogar Básico 2 TVs							
3PLAY 2 Mb	Telefonía	Multidestino 100	129	20/11/14	64.5	1 mes	-	17/11/14	31/01/15
	Internet	Internet 2 Mbps*							
	Cable	Hogar Básico 2 TVs							

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 40%.

- Cobertura: Todo Lima Metropolitana (Lima); Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel (Chiclayo); Lambayeque (Lambayeque); Castilla y Piura (Piura); Chimbote (Chimbote); Ica (Ica); Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter, Sachaca y Socabaya (Arequipa); Albarracin, Tacna y Alto de la Alianza (Tacna) ; Victor Larco Herrera, Florencia de Mora y La Esperanza (Trujillo); El Tambo y Huancayo (Huancayo); Huacho y Hualmay (Huaura) , Cajamarca y Baños de Inca (Cajamarca) y Chincha y Pueblo Nuevo (Chincha).
- Podrán acceder a la presente promoción únicamente aquellas personas que(i) sean clientes nuevos (altas nuevas) del servicio; (ii) contraten los planes a través del Call Center de Claro ó en caso la contratación sea realizada de manera presencial, sólo podrán disfrutar de los beneficios de la presente promoción las personas que suscriban un contrato de servicio con plazo forzoso de seis meses; y (iii) al momento de afiliarse a la presente promoción, el cliente no deberá tener deuda frente a Claro.
- Todos los servicios alámbricos para el hogar, están sujetos a cobertura y facilidades técnicas

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (III/VIII)

b. Paquetes 2Play Predeterminados

TARIFA ESTABLECIDA					TARIFA PROMOCIONAL				
Paquete	Servicios		Renta Mensual (S/.)	Inicio/Última Modificación	Renta Mensual (S/.)	Duración	Beneficio Adicional	Inicio	Fin
2PLAY 2 Mb	Telefonía	Multidestino 100	69	20/11/14	34.5	1 mes	-	17/11/14	31/01/15
	Internet	Internet 2 Mbps*							
2PLAY 4 Mb	Telefonía	Multidestino 200	89	20/11/14	44.5	1 mes	-	17/11/14	31/01/15
	Internet	Internet 4 Mbps*							
2PLAY 8 Mb	Telefonía	Multidestino 400	119	20/11/14	59.5	1 mes	-	17/11/14	31/01/15
	Internet	Internet 8 Mbps*							
2PLAY 10 Mb	Telefonía	Multidestino 600	164	20/11/14	82	1 mes	-	17/11/14	31/01/15
	Internet	Internet 10 Mbps*							
2 PLAY 2 MBPS TV BÁSICO	Telefonía	Internet 2 Mbps*	139	20/11/14	69.5	1 mes	-	17/11/14	31/01/15
	Internet	Hogar Básico 2 TVs							

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 40%.

- Cobertura: Todo Lima Metropolitana (Lima); Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel (Chiclayo); Lambayeque (Lambayeque); Castilla y Piura (Piura); Chimbote (Chimbote); Ica (Ica); Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter, Sachaca y Socabaya (Arequipa); Albarracin, Tacna y Alto de la Alianza (Tacna) ; Victor Larco Herrera, Florencia de Mora y La Esperanza (Trujillo); El Tambo y Huancayo (Huancayo); Huacho y Hualmay (Huaura) , Cajamarca y Baños de Inca (Cajamarca) y Chincha y Pueblo Nuevo (Chincha).
- Podrán acceder a la presente promoción únicamente aquellas personas que(i) sean clientes nuevos (altas nuevas) del servicio; (ii) contraten los planes a través del Call Center de Claro ó en caso la contratación sea realizada de manera presencial, sólo podrán disfrutar de los beneficios de la presente promoción las personas que suscriban un contrato de servicio con plazo forzoso de seis meses; y (iii) al momento de afiliarse a la presente promoción, el cliente no deberá tener deuda frente a Claro.
- Todos los servicios alámbricos para el hogar, están sujetos a cobertura y facilidades técnicas

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (IV/VIII)

c. Paquetes 3Play EVO Predeterminados

TARIFA ESTABLECIDA					TARIFA PROMOCIONAL			
Paquete	Servicios		Renta Mensual (S/.)	Inicio/Última Modificación	Renta Mensual (S/.)	Duración	Inicio	Fin
3 Play EVO 60 MB	Telefonía	Multidestino 850	659	20/11/14	329.5	1 mes	17/11/14	31/01/15
	Internet	Internet Fijo 60 Mbps*						
	Cable	FULL Digital 5TVs (4 decos HD y 1DVR)						
3 Play EVO 45 MB	Telefonía	Multidestino 850	569	20/11/14	284.5	1 mes	17/11/14	31/01/15
	Internet	Internet Fijo 45 Mbps*						
	Cable	FULL Digital 5TVs (4 decos HD y 1DVR)						
3 Play EVO 20 MB	Telefonía	Multidestino 850	399	20/11/14	199.5	1 mes	17/11/14	31/01/15
	Internet	Internet Fijo 20 Mbps*						
	Cable	FULL Digital 3 TVs (2 decos HD y 1DVR)						

Nota:

(*) Velocidad de descarga asegurada es de 40%.

- Cobertura: Todo Lima Metropolitana (Lima); Chiclayo, Jose Leonardo Ortiz y Pimentel (Chiclayo); Lambayeque (Lambayeque); Castilla y Piura (Piura); Chimbote (Chimbote); Ica (Ica); Cayma, Cerro Colorado, Miraflores, Hunter, Sachaca y Socabaya (Arequipa); Albarracin, Tacna y Alto de la Alianza (Tacna) ; Victor Larco Herrera, Florencia de Mora y La Esperanza (Trujillo); El Tambo y Huancayo (Huancayo); Huacho y Hualmay (Huaura) , Cajamarca y Baños de Inca (Cajamarca) y Chincha y Pueblo Nuevo (Chincha).
- Podrán acceder a la presente promoción únicamente aquellas personas que(i) sean clientes nuevos (altas nuevas) del servicio; (ii) contraten los planes a través del Call Center de Claro o en caso la contratación sea realizada de manera presencial, sólo podrán disfrutar de los beneficios de la presente promoción las personas que suscriban un contrato de servicio con plazo forzoso de seis meses; y (iii) al momento de afiliarse a la presente promoción, el cliente no deberá tener deuda frente a Claro.
- Todos los servicios alámbricos para el hogar, están sujetos a cobertura y facilidades técnicas.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (V/VIII)

d. Paquetes Puerto Maldonado Predeterminados

TARIFA ESTABLECIDA				
Paquete	**Servicios**		**Renta Mensual (S/. Inc IGV)**	**Inicio/Última Modificación**
3PLAY 8 Mb	Telefonía	Abierto 1000 o Control 100 Plus	195	24/06/14
	Internet	Internet 8 Mbps*		
	Cable	Básico Puerto Maldonado		
3PLAY 4 Mb	Telefonía	Abierto 550 o Control 80 Plus	165	24/06/14
	Internet	Internet 4 Mbps*		
	Cable	Básico Puerto Maldonado		
3PLAY 2 Mb	Telefonía	Abierto 250 o Control 65 Plus	141	24/06/14
	Internet	Internet 2 Mbps*		
	Cable	Básico Puerto Maldonado		
3PLAY 1 Mb	Telefonía	Control 50 Plus	117	24/06/14
	Internet	Internet 1 Mbps*		
	Cable	Básico Puerto Maldonado		

Nota:
(*) Velocidad de descarga asegurada es de 10%.
-Los servicios son válidos para Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VI/VIII)

e. Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico (I/II)

TARIFA ESTABLECIDA						
Plan	Telefonía Fija Inalámbrica		Internet Fijo Inalámbrico		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio/Última Modificación
	Minutos Multidestinos[1/]	Minutos a destinos Móviles Claro	Capacidad de Transmisión[2/]	Velocidad de descarga[3/]		
Fono Claro Internet - 1GB	150	30	1 GB	384 Kbps	79	01/08/14
Fono Claro Internet - 3GB	550	50	3 GB	3 Mbps	129	01/08/14
Fono Claro Internet - 5GB	550	50	5 GB	3 Mbps	154	01/08/14

Nota:

(1) Minutos Multidestinos para efectuar llamadas a destinos fijos, locales urbanos y nacionales urbanos a destinos internacionales fijos y móviles de los siguientes países USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Argentina, Italia, España y Chile.

(2) Una vez agotados los GB incluidos en el plan se podrá seguir navegando a una tarifa de S/. 5.08 por MB.

(3) La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima contratada.

Tipo de Llamadas	Destino	Tarifa por minuto adicional (S/. Inc IGV)
Locales	Teléfono Fijo Urbano de Claro	0.08
	Teléfono Fijo Urbano de Otros Operadores	0.08
	Teléfono Fijo Rural de Claro	0.50
	Teléfono Fijo Rural de Movistar	0.50
Larga Distancia Nacional	Teléfono Fijo Urbano de Claro	0.24
	Teléfono Fijo Urbano de Otros Operadores	0.24
	Teléfono Fijo Rural de Movistar	1.00
Larga Distancia Internacional	LDI	0.65
	LDI TUN 2	0.50
	Otros LDI 0	1.20
	Otros LDI 1	9.29
	Otros LDI 2	17.42
Hacia Móviles Nacionales	Claro	0.60
	Movistar	0.70
	Entel	0.95

Nota:

(1) LDI: aplica a destinos no incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN 2.

(2) LDI TUN 2: teléfonos fijos de España, Italia y Chile; y, además, teléfonos fijos y móviles de USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwan, Tailandia

(3) Otros LDI 0: teléfonos fijos y móviles de Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago

(4) Otros LDI 1: teléfonos fijos y móviles de Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, Araba y Papua New Guinea.

(5) Otros LDI 2: teléfonos fijos y móviles de Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucia, Turks & Caicos Islands, Vanuatu y Wallis & Fortuna Islands.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VII/VIII)

e. Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico (II/II)

Paquetes de Datos Adicionales

Actuales y nuevos clientes del servicio de **Telefonía Fija Inalámbrica más Internet Fijo Inalámbrico**, podrán acceder a los **Paquetes de Datos Adicionales** que se señalan más adelante y que permiten la navegación por internet por distintos periodos de tiempo según el Paquete Contratado, en los siguientes términos y condiciones:

Tarifa Establecida							
Nombre	Vigencia	MB Incluidos (1)	Velocidad Máxima (2)	Tarifa S/. (Inc. IGV)	Forma de Contratación (3)		Inicio/Última Modificación
					Paquete Prepagados (4)	Paquetes Facturados (5)	
Paquete Internet 1 día	1 día	10	3000 kbps	1.00	P1D	F1D	01/04/14
Paquete Internet 3 días	3 días	50	3000 kbps	3.00	P3D	F3D	01/04/14
Paquete Internet 5 días	5 días	200	3000 kbps	10.00	P5D	F5D	01/04/14
Paquete Internet 10 días	10 días	700	3000 kbps	35.00	P10D	F10D	01/04/14
Paquete Internet 15 días	15 días	1500	3000 kbps	69.00	P15D	F15D	01/04/14
Paquete Internet 30 dias	30 días	3000	3000 kbps	119.00	P30D	F30D	01/04/14

Nota:

(1) 1 Megabyte MB = 1024 Kilobyte (KB)

(2) La velocidad mínima promedio garantizada es de 10% de la velocidad máxima descrita.

(3) Para la contratación del servicio, el cliente podrá solicitar el mismo a través de la página web www.miclaro.com.pe, o enviar un SMS al 779 con cualquiera de las palabras señaladas a continuación, dependiendo de la opción elegida.

(4) El costo de la Opción elegida por el cliente se descontará de su saldo prepago (producto de recargas físicas o virtuales).

(5) El costo de la Opción elegida por el cliente se facturará en su siguiente recibo telefónico como consumo adicional.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.2 Claro (VIII/VIII)

f. Telefonía Fija Inalámbrica más Televisión Satelital

TARIFA ESTABLECIDA			
Paquetes		Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio/Última Modificación
Telefonía Fija Inalámbrica	Televisión Satelital		
FonoClaro 140	Plus	80	01/10/14
FonoClaro 140	Plus + Movie City	100	01/10/14
FonoClaro 140	Plus + HBO	110	01/10/14
FonoClaro 140	Plus + HBO + Movie City	125	01/10/14
FonoClaro 140	Plus HD	100	01/10/14
FonoClaro 140	Plus HD + Movie City	115	01/10/14
FonoClaro 140	Plus HD + HBO	125	01/10/14
FonoClaro 140	Plus HD + HBO + Movie City	140	01/10/14

❑ Plan de Telefonía Fija Inalámbrica

Telefonía Fija Inalámbrica	BENEFICIOS DEL PLAN			
	Minutos Multidestinos 1/	Elección de una bolsa de minutos a móviles		
		Claro 2/	Movistar	Entel
Fono Claro 140	140 minutos	60 minutos	50 minutos	35 minutos

Nota:
(1) Para destinos fijos locales urbanos y nacionales urbanos de cualquier operador de Telefonía Fija; y, además, destinos fijos y móviles LDI de USA, China, Canadá, Paraguay, Rep. Dominicana, Colombia, Bolivia, Panamá, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Chile, Argentina, Italia y España.
(2) La Bolsa de Minutos a Móviles de Claro (60 minutos) también permitirá al cliente efectuar llamadas a cualquier teléfono fijo de Claro a nivel nacional, las 24 horas del día.

❑ Plan de Televisión Satelital

Planes de Televisión Satelital	CANTIDAD DE CANALES		
	Definición Estándar (SD)	Audio	Alta Definición (HD)
Plus	51 canales	10 canales	2 canales
Plus + Movie City	54 canales	10 canales	1 canales
Plus + HBO	56 canales	10 canales	2 canales
Plus + HBO + Movie City	59 canales	10 canales	4 canales
Plus HD	51 canales	10 canales	21 canales
Plus HD + Movie City	54 canales	10 canales	23 canales
Plus HD + HBO	56 canales	10 canales	23 canales
Plus HD + HBO + Movie City	59 canales	10 canales	25 canales

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.3 Star Global Com

a. Internet Fijo más TV por suscripción

TARIFA ESTABLECIDA					TARIFA PROMOCIONAL				
Dúo	Internet Fijo (Kbps)	Servicio de Cable	Renta Mensual (S/.)	Inicio	Renta Mensual (S/.)	Duración	Cobertura	Inicio	Fin
Dúo 4000 Kbps Estelar	Star Internet 4000	Estelar	189	21/10/13	-	-	-	-	-
Dúo 8000 Kbps Estelar	Star Internet 8000	Estelar	219	21/10/13	-	-	-	-	-
Dúo 15000 Kbps Estelar	Star Internet 15000	Estelar	249	21/10/13	-	-	-	-	-
Dúo 4000 Kbps Estándar	Star Internet 4000	Estándar	169	21/10/13	-	-	-	-	-
Dúo 8000 Kbps Estándar	Star Internet 8000	Estándar	199	21/10/13	-	-	-	-	-
Dúo 15000 Kbps Estándar	Star Internet 15000	Estándar	229	21/10/13	-	-	-	-	-

Nota:
-Tarifas establecidas válidas para las ciudades de Arequipa y Tacna.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.4 Supercable Televisión

a. Internet Fijo más TV por suscripción

TARIFA ESTABLECIDA					TARIFA PROMOCIONAL				
Dúo	Internet Fijo (Kbps)	Servicio de Cable	Renta Mensual (S/.)	Inicio	Renta Mensual (S/.)	Duración	Cobertura	Inicio	Fin
Supernet Dúo 1	1000 kbps	Cable	114	01/03/14	89	1 mes	Piura	01/12/14	31/12/14
Supernet Dúo 2	2000 kbps	Cable	154	01/03/14	114	1 mes	Piura	01/12/14	31/12/14

Nota:
-Tarifas válidas para la ciudad de Piura.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.5 Parabólica TV

a. Internet Fijo más TV por suscripción

TARIFA ESTABLECIDA				
Dúo	**Internet Fijo (Kbps)**	**Servicio de Cable**	**Renta Mensual (S/.)**	**Inicio**
Cable + Internet 512 kbps	512/128 kbps	Cable	97	01/03/2014
Cable + Internet 01 Mega	1000/256 kbps	Cable	117	01/03/2014
Cable + Internet 02 Mega	2000/512 kbps	Cable	142	01/03/2014

Nota:

-Tarifas válidas para la ciudad de Talara, distrito de Pariñas.

-La velocidad mínima garantizada para el servicio de internet es de 10%.

2. Oferta Comercial de Paquetes

2.6 Moche

a. Telefonía Fija más Internet Fijo

TARIFA PROMOCIONAL							
Plan	Telefonía Fija			Internet Fijo	Renta Mensual (S/. Inc IGV)	Inicio	Fin
	Minutos On-net	Minutos Off-net	Minutos a Móviles				
Dúo Voy	Ilimitadas	300	100	100 Mbps*	200	01/12/14	31/01/15

Tipo de Llamadas	Destinos	Tarifa por minuto adicional (S/. Inc IGV)
Locales	Teléfono Fijo	0.06
Larga Distancia Nacional	Teléfono Fijo	0.3
Hacia Móviles Nacionales	Bitel	0.3
	Claro	
	Entel	
	Movistar	

Nota:

(*) La velocidad mínima garantizada es de 20%

- No hay costo de instalación.
- Instalación incluye router óptico mas no el equipo telefónico (domo).