



NOTA DE PRENSA. N.º 120-2026

¿Cuál es el servicio de telecomunicaciones que concentra más reclamos? OSIPTEL presenta las cifras del primer semestre

- Entre enero y junio, se registraron 511 873 reclamos en primera instancia ante las empresas operadoras, 13.99 % menos que en el primer semestre de 2025. Sin embargo, los servicios de internet fijo y televisión de paga registraron un incremento de casos en el mismo periodo.

El **servicio móvil** concentró 299 268 reclamos presentados por los usuarios ante las empresas operadoras durante el **primer semestre de 2026**, equivalente al 58.47 % del total de casos registrados, informó el **Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL)**

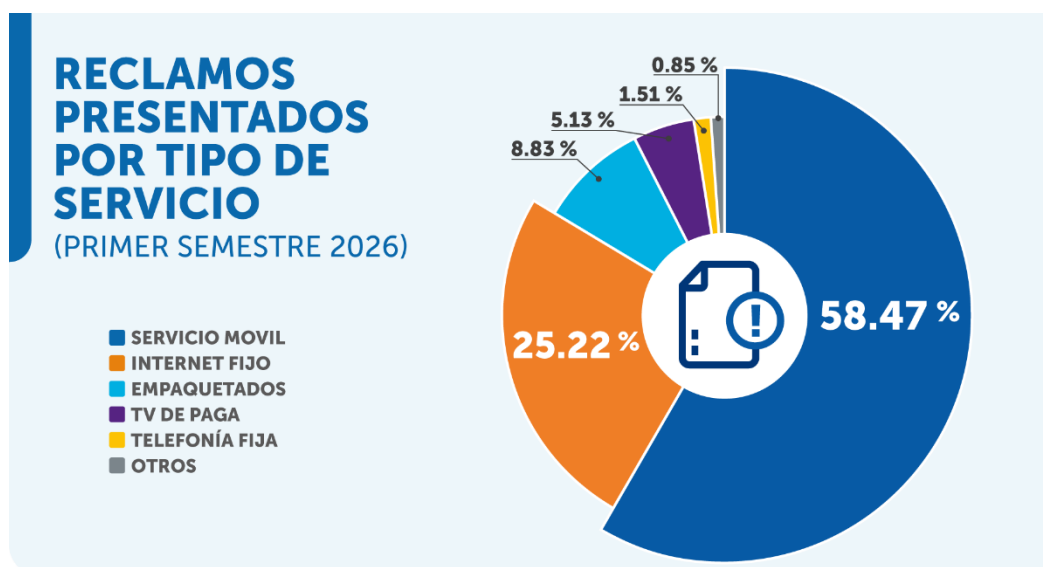
De acuerdo con la información registrada en el [Portal de Información de Usuarios](#) del OSIPTEL, los reclamos relacionados con el servicio móvil disminuyeron 13.65 % respecto del primer semestre de 2025, cuando se registraron 346 559 casos.

En total, entre enero y junio de 2026, los usuarios presentaron 511 873 reclamos en primera instancia ante las empresas operadoras de servicios de telecomunicaciones, cifra que representa una disminución de 13.99 % respecto de los 595 146 reclamos registrados durante el mismo periodo del año anterior.

Reclamos en internet fijo y televisión de paga aumentaron

El **internet fijo** fue el segundo servicio que concentró la mayor cantidad de reclamos durante el primer semestre, con 129 091 casos, equivalente al 25.22 % del total, y con un aumento de 5.16 % respecto al primer semestre de 2025.

En tercer lugar, se ubicaron los **servicios empaquetados** con 45 176 reclamos (8.83 % del total), mostrando una disminución de sus reclamos en 34.35 % frente al periodo previo. La **televisión de paga** registró 26 266 (5.13 %) reclamos, con un incremento de 7.80 %. Con cifras menores, se situó la **telefonía fija** con 7730 reclamos (1.51 %), presentando una disminución de 57.60 %.



Fuente: Portal de Información de Usuarios del OSIPTEL (fecha de corte: 8/9/2026)



Para conocer más información de los reclamos presentados en el primer semestre de 2026, pueden revisar el [reporte estadístico de OSIPTEL Analítica](https://repositorio.osiptel.gob.pe/handle/20.500.12630/1029) a través del siguiente enlace: <https://repositorio.osiptel.gob.pe/handle/20.500.12630/1029>.

Lima, 21 de setiembre de 2026