

PROCESO DE SELECCIÓN CAP N° 016-2019-OSIPTEL
ANALISTA LEGAL GPSU

I. GENERALIDADES

1. Objeto de la Convocatoria

Analizar y evaluar los mecanismos de contratación, las modificaciones de contrato de abonado y otras solicitudes efectuadas por las empresas operadoras, absolver consultas legales y analizar los proyectos de contrato de concesión, para verificar el cumplimiento del marco normativo en materia de usuarios.

2. Dependencia, Unidad Orgánica y/o Area solicitante

Gerencia de Protección y Servicio al Usuario

3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación

Área de Recursos Humanos

4. Base legal

- a. Decreto Legislativo N° 728
- b. Reglamento del Texto Unico Ordenado del Decreto Legislativo N° 728, Ley de Fomento del Empleo, aprobado por Decreto Supremo N° 001-96-TR
Texto Único Ordenado Del Decreto Legislativo N° 728, Ley De Productividad Y Competitividad Laboral, aprobado por
- c. Decreto Supremo N° 003-97-TR

II. PERFIL DEL PUESTO

REQUISITOS (*)	DETALLE
Experiencia	Experiencia general de tres (03) años en el sector público o privado. (Requisito Minimo Indispensable)
	Experiencia específica mínima de dos (02) años, realizando funciones relacionadas al cargo, mínimo como Auxiliar o Asistente, en el sector público o privado. (Requisito Minimo Indispensable)
Habilidades o Competencias	Excelencia
	Integridad
	Innovación y Pensamiento Analítico
	Liderazgo y Comunicación Efectiva
	Planificación y Organización
Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios: Técnica Superior completa con título (3 ó 4 años)	Bachiller en Derecho (Requisito Minimo Indispensable)
	Conocimientos en Derecho Administrativo, Regulación de Servicios Públicos y Normativa relacionada a la protección de los derechos de los usuarios. (Requisito Minimo Indispensable)
Conocimientos	Conocimientos de procesador de textos, hojas de cálculo y programas de presentaciones a nivel básico. (Requisito Minimo Indispensable)
	Inglés a nivel básico. (Requisito Minimo Indispensable)

III. * La experiencia general se valida desde el egreso de la universidad, hasta el cierre de la postulación.

CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

Principales funciones a desarrollar:

- 1 Analizar y evaluar los mecanismos de contratación adicionales a los expresamente establecidos, así como de las modificaciones de contratos de abonado propuestos por las empresas operadoras, para dar soporte a las actividades de la Gerencia.
- 2 Analizar y evaluar las solicitudes efectuadas por las empresas operadoras en el marco de lo dispuesto por el Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, para dar soporte a las actividades de la Gerencia.
- 3 Absolver las consultas legales referidas al marco normativo de usuarios para dar soporte a las actividades de la Gerencia.
- 4 Analizar los proyectos de contratos de concesión para verificar su ajuste al marco normativo.
- 5 Elaborar los requerimientos de información dirigidos a las empresas operadoras, respecto a la adecuada atención de las solicitudes de los abonados, usuarios y otras instituciones públicas, para dar respuesta a dichas solicitudes.

- Elaborar las comunicaciones a las áreas internas del OSIPTEL, reportando los casos recurrentes presentados por los usuarios, para que la Gerencia proponga medidas y se adopten las acciones pertinentes (como propuestas normativas, solicitudes de información a las empresas operadoras, documentos en los cuales se advierta el incumplimiento de las empresas operadoras al marco normativo de usuarios).
- 6
- Atender y dar respuesta a las solicitudes provenientes del Congreso de la República y otras instituciones públicas, respecto a la problemática de los casos reportados de los usuarios de servicios públicos de Telecomunicaciones, para aclarar y dar solución a los solicitado.
- 7
- Participar en el desarrollo de las diversas actividades de capacitación para empresas operadoras, usuarios de los servicios públicos y/o sus representantes, así como en las acciones conducentes al fortalecimiento de las asociaciones de usuarios y consumidores para acortar la asimetría informativa.
- 8
- Participar en nombre de la Gerencia de Protección y Servicio al Usuario en las comisiones de trabajo establecidas por la Gerencia General.
- 9
- Otras funciones asignadas por el jefe inmediato, relacionadas a la misión del puesto.
- 10

IV.

CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Av. Del Parque Norte N° 1180, San Borja
Duración del contrato	Plazo Indeterminado (sujeto a superar el período de prueba)
Periodo de Prueba	03 meses
Horario de Trabajo	08:45 horas a 17:45 horas
Remuneración mensual	S/. 5,500.00
Otras condiciones esenciales del contrato	De conformidad con la Ley N° 29783 de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento, el ingreso del candidato ganador se sujeta a la condición de Apto en la evaluación médico pre ocupacional.

V.

CRITERIOS DE EVALUACION CURRICULAR

EVALUACIÓN CURRICULAR			PUNTAJE MINIMO 15 PUNTOS	PUNTAJE MAXIMO 25 PUNTOS
EVALUACIONES				
Formación Académica			5	8
1.1	Bachiller en Derecho		5	----
	Titulado en Derecho		----	10
Experiencia General			CUMPLE	NO CUMPLE
2.1	Experiencia general de tres (03) años en el sector público o privado.		----	----
Experiencia Específica			10	15
2.2	Experiencia específica, de dos (02) hasta tres (03) años en la función o la materia, mínimo como Auxiliar o Asistente en el sector público o privado.		10	----
	Más de tres (03) años en la función o la materia, mínimo como Auxiliar o Asistente, en el sector público o privado		----	15
Conocimientos			CUMPLE	NO CUMPLE
3.1	Conocimientos en Derecho Administrativo, Regulación de Servicios Públicos y Normativa relacionada a la protección de los derechos de los usuarios.		----	----