

Avance de los Indicadores de Gestión Institucional 2008

ACTIVIDAD / PROYECTO	Gerencias	Indicador Anual 2008		Programación Trimestral	Ejecución Trimestral	Comentarios/Observaciones
		Unidad Medida	Cantidad	Al 1º Trim.	Al 1º Trim.	
Gestión Administrativa	GAF	Acciones	43	11	11	03 Informes de Flujo de Caja, 02 Informes de Ejecución Trimestral, 03 Impuestos, 03 Información de adquisiciones - COA
Regulación y Fijación de Tarifas	GPR	Ajustes Tarifarios	4	1	1	Se cumplió mediante Resolución N° 030-2008-PD/OSIPTEL
Solución a Reclamos y Controversias	GRE	Expedientes resueltos (*)	6		1	Al primer trimestre se emitió una (1) Resolución Final tramitada en el Expediente N° 015-2005. Cabe indicar que la emisión de resoluciones finales dependen del número de expedientes ingresados y tramitados en el ejercicio anual. Por lo que no podría darse un número exacto de programación de metas por trimestre.
	GUS	Expedientes y/o Recursos de Apelación y Quejas Resueltas	100% de recursos resueltos cuyo plazo de vencimiento se encuentra en el periodo analizado, hasta un tope de 20,000	5,000	1,663	Han sido elevados al TRASU 1,552 Expedientes (1,296 Recursos de Apelación y 256 Recursos de Quejas) durante el primer trimestre. Por otro lado, se han resuelto 1,663 Expedientes (1,407 Recursos de Apelación y 256 Recursos de Quejas) en el primer trimestre. En terminos porcentuales, se han resuelto el 107% de los expedientes ingresados, es decir, se han resuelto la totalidad de expedientes resueltos además de los expedientes del 2007 cuyos plazos de resolución vencían en el presente año.
	TSC	Expedientes resueltos (*)				
	Subtotal			20,000	5,000	1,664
Supervisión y Fiscalización de Servicios en Telecomunicaciones	GFS	Acciones	279	44	61	La ejecución de las metas físicas presupuestarias al I trimestre del año 2008 (61) superó a la programación trimestral de las mismas (44) en un 38%.
Difusión y Orientación	GUS	Eventos	7	2	5	La Gerencia de Usuarios ha realizado eventos de difusión con motivo de las inauguraciones de las oficinas descentralizadas del OSIPTEL en Trujillo y Chimbote, inauguradas el 30 y 31 de enero de 2008, respectivamente; y con motivo de la inauguración de las oficinas de Tacna y Moquegua, inauguradas el 4 y 5 de marzo, respectivamente. Así mismo, en la ciudad de Piura se realizó un evento junto con INDECOPi por el Día Mundial del Consumidor, que tuvo lugar los días 14, 15 y 16 de marzo.
	GCC	Eventos	33	8	12	4 Audiencias Publicas: 2 en Lima, 1 en Piura y 1 en Arequipa, Seminario APEC y 7 conferencias de prensa.
	Subtotal			40	10	17

(*) Entiendase como Resoluciones emitidas