Nº	N° de Expediente	Empresa	Infracción	Gravedad	Inicio del Procedimiento	N° de Resolución de Primera	Fecha de notificación	Recurso Interpuesto	N° de Resoluc. que resuelve recurso Reconsideración	Fecha de notificación	N° de Resoluc. que resuelve recurso Apelación	Fecha de notificación	Sanción	En UIT
1	002-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por haber notificado fuera del plazo establecido en la Directiva de Reclamos Artículo 26° de la Directiva de	Grave	7/02/2013	Resolución N° 1	26/11/2013	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo Nº 011-2014-CD/OSIPTEL	30/01/2014	Multar	51
2	003-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por haber resuelto fuera del plazo establecido en la Directiva de Reclamos Artículo 38° de la Directiva de	Grave	7/02/2013	Resolución N° 1	15/11/2013	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo Nº 010-2014-CD/OSIPTEL	30/01/2014	Multar	51
3	001-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por no contar con una constancia de notificación que cumpla con los requisitos mínimos para su validez Artículo 27° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	7/02/2013	Resolución N° 1	9/06/2014	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	-	-	No aplica	-	Multar	51
4	004-2013/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por no contar con una constancia de notificación que cumpla con los requisitos mínimos para su validez Artículo 27° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	13/03/2013	Resolución N° 1	2/06/2014	Reconsideración	Resolución N° 2	19/08/2014	Resolución de Consejo Directivo Nº 122-2014-CD/OSIPTEL	15/10/2014	Multar	51
5	002-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por requerimiento de pago con reclamo en trámite Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	29/09/2014	Resolución N° 1	21/04/2015	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	_	_	_	_	Multar	60
6	001-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	18/09/2014	Resolución N° 1	5/05/2015	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	_	_	_	_	Multar	65
7	005-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	22/10/2014	Resolución N° 1	1/06/2015	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	_	_	_	_	Multar	51
8	006-2014/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	21/11/2014	Resolución N° 1	15/05/2015	Apelación	_	_	Resolución de Consejo Directivo Nº 080-2015-CD/OSIPTEL	20/07/2015	Multar	51
9	003-2014/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	30/09/2014	Resolución N° 1	9/04/2015	Reconsideración	Resolución N° 2	12/06/2015	Resolución de Consejo Directivo Nº 086-2015-CD/OSIPTEL	11/08/2015	Multar	51
10	004-2014/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por no permitir la presentación de un reclamo Artículo 21° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	20/10/2014	Resolución N° 1	3/06/2015	Reconsideración	Resolución N° 2	12/08/2015	Resolución de Consejo Directivo Nº 123-2015-CD/OSIPTEL	15/10/2015	Multar	120
11	001-2015/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	2/06/2015	Resolución N° 1	11/12/2015	_	_	_	Resolución de Consejo Directivo Nº 012-2016-CD/OSIPTEL	9/02/2016	Multar	51.1
12	002-2015/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de las resoluciones de empresa operadora Artículo 14° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Leve	17/09/2015	Resolución N° 1	15/03/2016	Apelación	_	_	Resolución de Consejo Directivo Nº 063-2016-CD/OSIPTEL	18/05/2016	Multar	3.85
13	002-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	27/01/2016	Resolución N° 1	18/03/2016	Apelación	_	_	Resolución de Consejo Directivo Nº 066-2016-CD/OSIPTEL	31/05/2016	Multar	51

14	003-2015/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones de empresa operadora Artículo 14° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Leve	23/10/2015	Resolución N° 1	26/05/2016	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	_	_	_	_	Multar	7
15	004-2015/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones de empresa operadora Artículo 14° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Leve	5/11/2015	Resolución N° 1	26/05/2016	Reconsideración	Resolución N° 001-2016	21/07/2016	Resolución de Consejo Directivo Nº 119-2016-CD/OSIPTEL	22/09/2016	Multar	10.08
16	006-2015/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	18/12/2015	Resolución N° 0002-2016-TRASU-PAS/OSIPTEL	29/09/2016	Reconsideración	0004-2016-TRASU-PAS/OSIPTEL	30/11/2016	Resolución de Consejo Directivo Nº -016-2017-CD/OSIPTEL	8/02/2017	Multar	51
17	001-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	8/01/2016	Resolución N° 0003-2016-TRASU-PAS/OSIPTEL	8/11/2016	Reconsideración	Resolución N° 001-2017-TRASU-PAS/OSIPTEL	16/01/2017	Resolución de Consejo Directivo Nº 0037-2017 -CD/OSIPTEL	16/03/2017	Multar	102
18	019-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar el recurso de apelación en el plazo de 10 días hábiles Artículo 57° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	19/09/2016	Resolución N° 1	6/04/2017	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	_	_	_	_	Multar	51
19	008-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MULTIMEDIA S.A.	Por incumplimiento de resolución del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	27/01/2016	Resolución N° 1	7/03/2017	Reconsideración	Resolución N° 2	9/05/2017	Resolucion de Consejo Directivo N° 079-2017-CD	13/07/2017	Multar	51
20	018-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar el recurso de apelación en el plazo de 10 días hábiles Artículo 57° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	4/08/2016	Resolución N° 0001-2017-TRASU-PAS/OSIPTEL	5/04/2017	Reconsideración	Resolución N° 0002-2017-TRASU-PAS/OSIPTEL	10/05/2017	Resolucion de Consejo Directivo N° 080-2017-CD	13/07/2017	Multar	43.35
21	004-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	20/11/2015	Resolución N° 1	28/06/2017	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del veinte por ciento (20%).	_	_	_	_	Multar	71.72
22	020-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	23/09/2016	Resolución N° 2	9/08/2017	Apelación	_	_	Resolucion de Consejo Directivo N° 122-2017-CD	10/10/2017	Multar	79.68
23	012-2017/TRASU/ST-PAS	DIGITAL FIBER PERÚ S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	15/02/2017	Resolución N° 1	24/10/2017	Ninguno	_	_	_	_	Multar	S/. 5,158.90
24	005-2017/TRASU/ST-PAS, 006-2017/TRASU/ST-PAS, 007-2017/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	14/02/2017	Resolución N° 1	30/10/2017	Reconsideración	Resolución N° 2	22/12/2017	Resolucion de Consejo Directivo N° 56-2018-CD	6/03/2018	Multar	70
25	0015-2017/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	15/02/2017	Resolución N° 1	2/11/2017	Apelación	_	_	Resolucion de Consejo Directivo N° 5-2018-CD	15/01/2018	Multar	51
26	0001-2017/TRASU/ST/PAS, 0002-2017/TRASU/ST/PAS 0003-2017/TRASU/ST/PAS 0010-2017/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	14/02/2017	Resolución N° 3	23/05/2018	Reconsideración	Resolución N° 4	18/07/2018	Resolucion de Consejo Directivo N°214-2018-CD	3/10/2018	Multar	150
27	005-2016/TRASU/ST-PAS, 005-2015/TRASU/ST-PAS, 007-2015/TRASU/ST-PAS, 003-2016/TRASU/ST-PAS, 006-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	25/02/2016	Resolución N° 3	23/05/2018	Reconsideración	Resolución N° 4	19/07/2018	Resolucion de Consejo Directivo N°213-2018-CD	3/10/2018	Multar	99.60
28	019-2017/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por no haber incluido en el expediente toda la documentación alcanzada por el usuario	LEVE	14/02/2017	Resolución N° 1	20/10/2017	Ninguno	-	_	CONSENTIDA	-	Amonestar	AMONESTACIÓN
29	0002-2018/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	GRAVE	13/02/2018	Resolución N° 1	7/11/2018	Reconsideración	Resolución N° 2	18/12/2018	Resolución de Consejo Directivo N° 23-2019-CD/OSIPTEL	27/02/2019	Multar	51

30	0006-2018/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	GRAVE	23/05/2018	Resolución N° 4	12/11/2018	Reconsideración	Resolución N° 5	18/12/2018	Resolucion de Consejo Directivo N° 30-2019-CD/OSIPTEL	28/02/2019	Multar	99.61
31	0009-2018/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	GRAVE	31/05/2018	Resolución N° 1	7/11/2018	Reconsideración	Resolución N° 2	20/12/2018	Resolucion de Consejo Directivo N° 29-2019-CD/OSIPTEL	28/02/2019	Multar	51
32	0001-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por entregar información inexacta	GRAVE	11/03/2019	Resolución N° 1	30/05/2019	Reconsideración	Resolución N° 2	17/07/2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 120-2019-CD/OSIPTEL	30/09/2019	Multar	51
33	008-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones de empresa operadora Artículo 14° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	2/04/2019	Resolución N° 1	11/10/2019	Reconsideración	Resolución N° 2	18/12/2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 32-2020-CD/OSIPTEL	28/02/2020	Multar	51
34	011-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	2/04/2019	Resolución N° 1	6/09/2019	Reconsideración	Resolución N° 2	13/11/2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 11-2020-CD/OSIPTEL	23/01/2020	Multar	99.61
35	04-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar recursos de apelación y quejas	GRAVE	3/04/2019	Resolución N° 1	15/11/2019	Reconsideración	Resolución N° 2	16/01/2020	Resolucion de Consejo Directivo N° 0054-2020-CD/OSIPTEL	16/05/2020	Multar	102
36	15-2019/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	GRAVE	2/04/2019	Resolución N° 1	20/12/2019	Reconsideración	Resolución N° 2	14/02/2020	Resolucion de Consejo Directivo N° 0084-2020-CD/OSIPTEL		Multar	51
37	003-2020/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento del numeral 26 del Anexo N° 1 del Reglamento de Reclamos de Usuarios. (La empresa operadora que incumpla con anexar la constancia de notificación al expediente).	LEVE	14/07/2020	Resolución N° 0004-2020-TRASU/PAS/OSIPTEL	28/09/2020	Reconsideración	Resolución N° 0012-2020-TRASU/PAS/OSIPTEL	23/11/2020	Resolucion de Consejo Directivo 0020-2021-CD/OSIPTEL	3/02/2021	Amonestar	AMONESTACIÓN
38	002-2020/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU.	GRAVE	22/06/2020	Resolución N° 0001-2021-TRASU/OSIPTEL	1/03/2021	Reconsideración	Resolución N° 0003-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL	30/04/2021	Resolucion de Consejo Directivo N° 0124-2021-CD/OSIPTEL	22/07/2021	Multar	150
38	007-2020/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU.	GRAVE	29/12/2020	Resolución N° 0006-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL	1/07/2021	Reconsideración	Resolución N° 0010-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL	7/09/2021	Resolucion de Consejo Directivo N° 0053-2022-CD/OSIPTEL	29/03/2022	Multar	51
39	006-2021/TRASU/ST-PAS	DIRECTV PERÚ S.R.L.	No elevar queja dentro del plazo y resolver fuera de plazo	GRAVE	23/04/2021	Resolución N° 0001-2022-TRASU/OSIPTEL	20/01/2022	Ninguno	-	-	-	-	Multar	51
40	011-2021/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de medida correctiva	MUY GRAVE	4/08/2021	Resolución N° 0015-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL	29/12/2021	Apelación	-	-	Resolucion de Consejo Directivo N° 0090-2023-CD-OSIPTEL	2/05/2023	Multar	151
41	012-2021/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de medida correctiva	MUY GRAVE	4/08/2021	Resolución N° 0017-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL	31/12/2021	Apelación	-	-	Resolucion de Consejo Directivo N° 0083-2023-CD-OSIPTEL	27/04/2023	Multar	77,5
42	013-2021/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de medida correctiva	MUY GRAVE	7/08/2021	Resolución N°0010-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	14/03/2022	Reconsideración	Resolución N° 0016-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	5/05/2022	Resolucion de Consejo Directivo N° 0154-2023-CD-OSIPTEL	6/06/2023	Multar	151
43	002-2021/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU.	GRAVE	31/03/2021	Resolución N°0011-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	18/10/2021	Reconsideración	Resolución N° 0012-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	30/11/2021	Resolucion de Consejo Directivo N° 0105-2023-CD-OSIPTEL	5/05/2023	Multar	99,61
44	016-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU.	GRAVE	28/10/2022	Resolución N°0005-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	6/02/2023	Reconsideración	Resolución N° 0014-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	20/03/2023	Resolucion de Consejo Directivo N° 0152-2023-CD-OSIPTEL	6/06/2023	Multar	102
45	011-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	No elevar queja dentro del plazo	GRAVE	29/09/2022	Resolución N°0011-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	1/03/2023	Reconsideración	Resolución N°0016-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	30/03/2023	Resolucion de Consejo Directivo N° 0179-2023-CD-OSIPTEL	26/06/2023	Multar	102

46	007-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	GRAVE	18/08/2022	Resolución N°0026-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	27/12/2022	Reconsideración	Resolución N°0006-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	7/02/2023	-	-	Multar	13,8
47	012-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Resolver fuera de plazo	GRAVE	28/09/2022	Resolución N°0019-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	27/04/2023	Ninguno	-	-	-	-	Multar	9,9
48	015-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de solución anticipada de reclamo (SAR)	GRAVE	28/10/2022	Resolución N°0015-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	24/03/2023	Ninguno	-	-	-	-	Multar	0,9
49	009-2021/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	GRAVE	1/06/2021	Resolución N°0008-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	14/02/2022	Apelación	-	-	Resolucion de Consejo Directivo N° 0116-2023-CD-OSIPTEL	10/05/2023	Multar	51
50	001-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	No motivar adecuadamente las resoluciones emitidas en primera instancia	LEVE	20/01/2022	Resolución N°0019-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	8/06/2022	Apelación			Resolucion de Consejo Directivo N° 0164-2023-CD-OSIPTEL	15/06/2023	Amonestar	AMONESTACIÓN
51	002-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	No motivar adecuadamente las resoluciones emitidas en primera instancia	LEVE	20/01/2022	Resolución N°0018-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	2/06/2022	Apelación	-	-	Resolucion de Consejo Directivo N° 0155-2023-CD-OSIPTEL	7/06/2023	Multar	0,5
52	013-2022/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	GRAVE	3/10/2022	Resolución N°0020-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	27/04/2023	Apelación	-	-	Resolucion de Consejo Directivo N° 0216-2023-CD-OSIPTEL	26/07/2023	Multar	2,8
53	018-2022/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	GRAVE	16/11/2022	Resolución N°0018-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	1/05/2023	Reconsideración	Resolución N°0023-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	14/06/2023	Resolucion de Consejo Directivo N° 0256-2023-CD-OSIPTEL	12/09/2023	Multar	69,9
54	019-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	GRAVE	17/11/2022	Resolución N°0010-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	1/03/2023	Reconsideración	Resolución N°0017-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	14/04/2023	Resolucion de Consejo Directivo N° 0209-2023-CD-OSIPTEL	19/07/2023	Multar	12.1
56	002-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	No elevar queja dentro del plazo	GRAVE	3/02/2023	Resolución N°0021-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	1/06/2023	Reconsideración	Resolución N°0026-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	21/07/2023	Resolucion de Consejo Directivo N° 0243-2023-CD-OSIPTEL	28/08/2023	Multar	51
57	017-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	GRAVE	31/10/2022	Resolución N°0024-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	27/06/2023	Apelación	-	-	Resolucion de Consejo Directivo N° 0267-2023-CD-OSIPTEL	27/09/2023	Multar	38
58	004-2021/TRASU/STSR-PAS	América Móvil Perú S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Grave	14/04/2021	Resolución N° 00016-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL	28/12/2021	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo N°328-2023-CD/OSIPTEL	11/12/2023	Multar	41.35
59	15-2021/TRASU/STSR-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	No elevar la queja dentro del plazo y remitir expediente incompleto	Grave/Leve	12/11/2021	Resolución N° 00011-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	9/03/2022	Reconsideración	Resolución N° 00015-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	27/04/2022	Resolución de Consejo Directivo N°00327-2023-CD/OSIPTEL	1/12/2023	Multar	30.89
60	17-2021/TRASU/STSR-PAS	América Móvil Perú S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Grave	22/12/2021	Resolución N° 00021-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL	14/07/2022	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo N°00326-2023-CD/OSIPTEL	1/12/2023	Multar	17.14
61	004-2022/TRASU/STSR-PAS	América Móvil Perú S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Grave	19/05/2022	Resolución N° 00027-2022-TRASU-PAS-OSIPTEL	27/12/2022	Reconsideración	Resolución N° 00004-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	3/02/2023	Resolución de Consejo Directivo N°00307-2023-CD/OSIPTEL	8/11/2023	Multar	4.6
62	009-2022/TRASU/STSR-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Grave	14/09/2022	Resolución N° 00002-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL y Resolución N° 00003-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	7/01/2023	Reconsideración	Resolución N° 00025-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	8/07/2023	Resolución de Consejo Directivo N°00330-2023-CD/OSIPTEL	12/12/2023	Multar	102
63	021-2022/TRASU/STSR-PAS	Entel Perú S.A.	Incumplimiento de resolución de la empresa operadora	Grave	16/12/2022	Resolución N° 00033-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL	13/09/2023	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo N°00321-2023-CD/OSIPTEL	1/12/2023	Multar	6.4