

**UN (01) PRACTICANTE DE DERECHO – GPSU/PU**  
**CONVOCATORIA PRACTICAS N°088-2019-OSIPTEL**

**2DA CONVOCATORIA**

**I. GENERALIDADES**

**1. Objeto de la Convocatoria**

Apoyo en la gestión de casos de usuarios que presentan inconvenientes en la provisión del servicio público de telecomunicaciones y en la evaluación de los procedimientos sujetos a pronunciamiento de la Gerencia de Protección y Servicio al Usuario.

**2. Dependencia, Unidad Orgánica y/o Área solicitante**

Sub Gerencia de Protección al Usuario.

**3. Dependencia encargada de realizar el proceso de selección**

Área de Recursos Humanos.

**4. Base Legal**

- Decreto Legislativo N° 1401, que aprueba el Régimen Especial que regula las Modalidades Formativas de Servicios en el Sector Público.
- Decreto Supremo N° 083-2019-PCM, Reglamento del Decreto Legislativo que aprueba el Régimen Especial que regula las Modalidades Formativas de Servicios en el Sector Público.

**II. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONVENIO**

| CONDICIONES                            | DETALLE                                               |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Lugar de desarrollo del puesto / cargo | Calle La Prosa N° 136 – San Borja                     |
| Duración del convenio                  | Hasta 12 meses o lo máximo permitido por ley (*)      |
| Horario                                | Profesionales : De Lunes a Viernes 8:45 a 17:45 horas |
| Subvención mensual                     | Practicante Profesional: s/1000.00                    |

(\*) La duración del convenio dependerá de lo permitido por ley para cada caso; vencido este caducan automáticamente.

### III. PERFIL DEL PUESTO

| REQUISITOS                                                 | DETALLE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios | <ul style="list-style-type: none"> <li>Egresado de la carrera de Derecho.</li> <li><b>Es indispensable haber obtenido dicha condición a partir de Julio 2019 presentando un documento que lo acredite.</b></li> <li><b>No haber realizado prácticas profesionales anteriormente y no ser titulado ni estar en trámite dicho documento.</b></li> </ul> | (Requisito Mínimo Indispensable) |
| Conocimiento                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Interés por temas de derecho al consumidor.</li> <li>Conocimiento Office (Word, Excel, Power Point), nivel usuario.</li> </ul>                                                                                                                                                                                 | (Requisito Mínimo Indispensable) |
| Habilidades o Competencias                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Orientación al servicio.</li> <li>Capacidad de análisis.</li> <li>Habilidades para la comunicación verbal y escrita, facilidad para transmitir ideas.</li> <li>Trabajo en equipo.</li> </ul>                                                                                                                   | (Requisito Mínimo Indispensable) |

#### Actividades:

- Apoyo en la gestión de casos de usuarios que presentan inconvenientes en la provisión del servicio público de telecomunicaciones.
- Apoyo en la evaluación de los procedimientos sujetos a pronunciamiento de la Gerencia de Protección y Servicio al Usuario, tales como mecanismos de contratación distintos a los establecidos, procedimientos de baja, aprobación de modificación unilateral de contratos, entre otros.
- Otras requeridas por la Gerencia de Protección y Servicio al Usuario.