

Nº	Nº de Expediente	Empresa	Infracción	Gravedad	Inicio del Procedimiento	Nº de Resolución de Primera	Fecha de notificación	Recurso Interpuesto	Nº de Resoluc. que resuelve recurso Reconsideración	Fecha de notificación	Nº de Resoluc. que resuelve recurso Apelación	Fecha de notificación	Sanción	En UIT
1	002-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por haber notificado fuera del plazo establecido en la Directiva de Reclamos Artículo 26° de la Directiva de	Grave	07/02/2013	1	26/11/2013	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo Nº 011-2014-CD/OSIPTEL	30/01/2014	Multar	51
2	003-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por haber resuelto fuera del plazo establecido en la Directiva de Reclamos Artículo 38° de la Directiva de	Grave	07/02/2013	1	15/11/2013	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo Nº 010-2014-CD/OSIPTEL	30/01/2014	Multar	51
3	001-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por no contar con una constancia de notificación que cumpla con los requisitos mínimos para su validez Artículo 27° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	07/02/2013	1	09/06/2014	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	-	-	No aplica	-	Multar	51
4	004-2013/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por no contar con una constancia de notificación que cumpla con los requisitos mínimos para su validez Artículo 27° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	13/03/2013	1	02/06/2014	Reconsideración	2	19/08/2014	Resolución de Consejo Directivo Nº 122-2014-CD/OSIPTEL	15/10/2014	Multar	51
5	002-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por requerimiento de pago con reclamo en trámite Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	29/09/2014	1	21/04/2015	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	-	-	-	-	Multar	60
6	001-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	18/09/2014	1	05/05/2015	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	-	-	-	-	Multar	65
7	005-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	22/10/2014	1	01/06/2015	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	-	-	-	-	Multar	51
8	006-2014/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	21/11/2014	1	15/05/2015	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo Nº 080-2015-CD/OSIPTEL	20/07/2015	Multar	51
9	003-2014/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	30/09/2014	1	09/04/2015	Reconsideración	2	12/06/2015	Resolución de Consejo Directivo Nº 086-2015-CD/OSIPTEL	11/08/2015	Multar	51
10	004-2014/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por no permitir la presentación de un reclamo Artículo 21° de la Directiva de Reclamos (R. Nº 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	20/10/2014	1	03/06/2015	Reconsideración	2	12/08/2015	Resolución de Consejo Directivo Nº 123-2015-CD/OSIPTEL	15/10/2015	Multar	120
11	001-2015/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	02/06/2015	1	11/12/2015	-	-	-	Resolución de Consejo Directivo Nº 012-2016-CD/OSIPTEL	09/02/2016	Multar	51.1
12	002-2015/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de las resoluciones de empresa operadora Artículo 14° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Leve	17/09/2015	1	15/03/2016	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo Nº 063-2016-CD/OSIPTEL	18/05/2016	Multar	3.85
13	002-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	27/01/2016	1	18/03/2016	Apelación	-	-	Resolución de Consejo Directivo Nº 066-2016-CD/OSIPTEL	31/05/2016	Multar	51
14	003-2015/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones de empresa operadora Artículo 14° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Leve	23/10/2015	1	26/05/2016	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	-	-	-	-	Multar	7
15	004-2015/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones de empresa operadora Artículo 14° del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	Leve	05/11/2015	1	26/05/2016	Reconsideración	001-2016	21/07/2016	Resolución de Consejo Directivo Nº 119-2016-CD/OSIPTEL	22/09/2016	Multar	10.08

16	006-2015/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	18/12/2015	0002-2016-TRASU-PAS/OSIPTEL	29/09/2016	Reconsideración	0004-2016-TRASU-PAS/OSIPTEL	30/11/2016	Resolución de Consejo Directivo N° -016-2017-CD/OSIPTEL	08/02/2017	Multar	51
17	001-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	08/01/2016	0003-2016-TRASU-PAS/OSIPTEL	08/11/2016	Reconsideración	001-2017-TRASU-PAS/OSIPTEL	16/01/2017	Resolución de Consejo Directivo N° 0037-2017-CD/OSIPTEL	16/03/2017	Multar	102
18	019-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar el recurso de apelación en el plazo de 10 días hábiles Artículo 57° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	19/09/2016	1	06/04/2017	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).	-	-	-	-	Multar	51
19	008-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MULTIMEDIA S.A.	Por incumplimiento de resolución del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	27/01/2016	1	07/03/2017	Reconsideración	2	09/05/2017	Resolucion de Consejo Directivo N° 079-2017-CD	13/07/2017	Multar	51
20	018-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar el recurso de apelación en el plazo de 10 días hábiles Artículo 57° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTEL)	Grave	04/08/2016	0001-2017-TRASU-PAS/OSIPTEL	05/04/2017	Reconsideración	0002-2017-TRASU-PAS/OSIPTEL	10/05/2017	Resolucion de Consejo Directivo N° 080-2017-CD	13/07/2017	Multar	43.35
21	004-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	20/11/2015	1	28/06/2017	Ninguno. Se acogió al beneficio del pago reducido del veinte por	-	-	-	-	Multar	71.72
22	020-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	23/09/2016	2	09/08/2017	Apelación	-	-	Resolucion de Consejo Directivo N° 122-2017-CD	10/10/2017	Multar	79.68
23	012-2017/TRASU/ST-PAS	DIGITAL FIBER PERÚ S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	15/02/2017	1	24/10/2017	Ninguno	-	-	-	-	Multar	S/. 5,158.90
24	006-2017/TRASU/ST-PAS, 007-2017/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	14/02/2017	1	30/10/2017	Reconsideración	2	22/12/2017	Resolucion de Consejo Directivo N° 56-2018-CD	06/03/2018	Multar	70
25	0015-2017/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	15/02/2017	1	02/11/2017	Apelación	-	-	Resolucion de Consejo Directivo N° 5-2018-CD	15/01/2018	Multar	51
26	0001-2017/TRASU/ST/PAS, 0002-2017/TRASU/ST/PAS 0003-2017/TRASU/ST/PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	14/02/2017	3	23/05/2018	Reconsideración	4	18/07/2018	Resolucion de Consejo Directivo N°214-2018-CD	03/10/2018	Multar	150
27	0005-2016/TRASU/ST-PAS, 005-2015/TRASU/ST-PAS, 007-2015/TRASU/ST-PAS, 003-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	Grave	25/02/2016	3	23/05/2018	Reconsideración	4	19/07/2018	Resolucion de Consejo Directivo N°213-2018-CD	03/10/2018	Multar	99.60
28	019-2017/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por no haber incluido en el expediente toda la documentación alcanzada por el usuario	LEVE	14/02/2017	1	20/10/2017	Ninguno	-	-	CONSENTIDA	-	Amonestar	AMONESTACIÓN
29	0002-2018/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	GRAVE	13/02/2018	1	07/11/2018	Reconsideración	2	18/12/2018	Resolución de Consejo Directivo N° 23-2019-CD/OSIPTEL	27/02/2019	Multar	51
30	0006-2018/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	GRAVE	23/05/2018	4	12/11/2018	Reconsideración	5	18/12/2018	Resolucion de Consejo Directivo N° 30-2019-CD/OSIPTEL	28/02/2019	Multar	99.61
31	0009-2018/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	GRAVE	31/05/2018	1	07/11/2018	Reconsideración	2	20/12/2018	Resolucion de Consejo Directivo N° 29-2019-CD/OSIPTEL	28/02/2019	Multar	51
32	0001-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por entregar información inexacta	GRAVE	11/03/2019	1	30/05/2019	Reconsideración	2	17/07/2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 120-2019-CD/OSIPTEL	30/09/2019	Multar	51
33	008-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones de empresa operadora Artículo 14° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	02/04/2019	1	11/10/2019	Reconsideración	2	18/12/2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 32-2020-CD/OSIPTEL	28/02/2020	Multar	51
34	011-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de las resoluciones del TRASU Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	02/04/2019	1	06/09/2019	Reconsideración	2	13/11/2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 11-2020-CD/OSIPTEL	23/01/2020	Multar	99.61

35	04-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar recursos de apelación y quejas	GRAVE	03/04/2019	1	15/11/2019	Reconsideración	2	16/01/2020	Resolucion de Consejo Directivo N° 054-2020-CD/OSIPTEL	16/05/2020	Multar	102
36	15-2019/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	GRAVE	02/04/2019	1	20/12/2019	Reconsideración	2	14/02/2020	Resolucion de Consejo Directivo N° 084-2020-CD/OSIPTEL		Multar	51
37	003-2020/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento del numeral 26 del Anexo N° 1 del Reglamento de Reclamos de Usuarios. (La empresa operadora que incumpla con anexar la constancia de notificación al expediente).	LEVE	14/07/2020	0004-2020-TRASU/PAS/OSIPT EL	28/09/2020	Reconsideración	00012-2020-TRASU/PAS/OSIPTEL	23/11/2020	Resolucion de Consejo Directivo 00020-2021-CD/OSIPTEL	03/02/2021	Amonestar	AMONESTACIÓN
38	002-2020/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU.	GRAVE	22/06/2020	Resolución N° 00001-2021-TRASU/OSIPTEL del 25 de febrero de 2021	01/03/2021	Reconsideración	Resolución N° 003-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL del 29 de abril de 2021	30/04/2021	Resolucion de Consejo Directivo N° 0124-2021-CD/OSIPTEL	22/07/2021	Multar	150
38	007-2020/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU.	GRAVE	29/12/2020	Resolución N° 00006-2021-TRASU/PAS/OSIPT EL	01/07/2021	Reconsideración	Resolución N° 010-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL del 07 de setiembre de 2021	07/09/2021	Resolucion de Consejo Directivo N° 00053-2022-CD/OSIPTEL	29/03/2022	Multar	51
39	006-2021/TRASU/ST-PAS	DIRECTV PERÚ S.R.L.	No elevar queja dentro del plazo y resolver fuera de plazo	GRAVE	23/04/2021	Resolución N° 001-2022-TRASU/OSIPTEL del 18 de enero de 2022	20/01/2022	Ninguno	-	-	-	-	Multar	51