



## **PRACTICANTE DE ORIENTACION – CO JULIACA P012-2019**

### **Requisitos:**

1. Egresado de las carreras profesionales de: Derecho y Ciencias de la Comunicación (no ser titulado ni estar en trámite dicho documento).
2. Profesional orientado al servicio, con capacidad de análisis, habilidades para la comunicación verbal y escrita, facilidad para transmitir ideas, generación de empatía, flexibilidad, objetividad y disposición para trabajar en equipo.
3. De preferencia con conocimientos de derecho administrativo y normativa sobre protección al consumidor, y experiencia en atención al público.
4. Conocimiento de Informática (Word, Excel, Power Point) nivel usuario.

### **Actividades a realizar:**

- Apoyo en la orientación a usuarios respecto de sus derechos y obligaciones como usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones (procedimiento de reclamos, condiciones ed uso, etc.)
- Apoyo en brindar orientación a los usuarios a través de los diferentes mecanismos de orientación: personal (en oficina, jornadas, eventos), telefónica, y apoyo en la atención de consultas por escrito (según corresponda).
- Registro de las orientaciones en el sistema informático establecido para tal fin.
- Participar en las diferentes actividades de difusión y orientación de usuarios: jornadas de orientación itinerantes, charlas, talleres, etc.
- Otras actividades requeridas por los funcionarios del CO JULIACA

**La vía única de postulación es a través del correo señalado.**