

NOTA DE PRENSA N.º 098-2023

Saylla, San Jerónimo y Wanchaq son los distritos cusqueños con mejor desempeño en calidad de telefonía e internet móvil

- El regulador dio a conocer los resultados del Ranking de Calidad Móvil Distrital, estudio realizado en siete distritos del área metropolitana de la provincia de Cusco.
- Por empresas, Movistar registró el índice de calidad móvil más alto, con 74.52 %, por encima de Claro (68.69 %), Entel (64.80%) y Bitel (61.02 %).

El **Ranking de Calidad Móvil Distrital 2022**, elaborado por el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) en siete distritos de la zona urbana de la provincia de Cusco, reveló que **Saylla, San Jerónimo y Wanchaq** fueron los distritos con mejor desempeño en la prestación de los servicios de voz (llamadas) y datos en redes móviles, durante el segundo semestre de 2022.

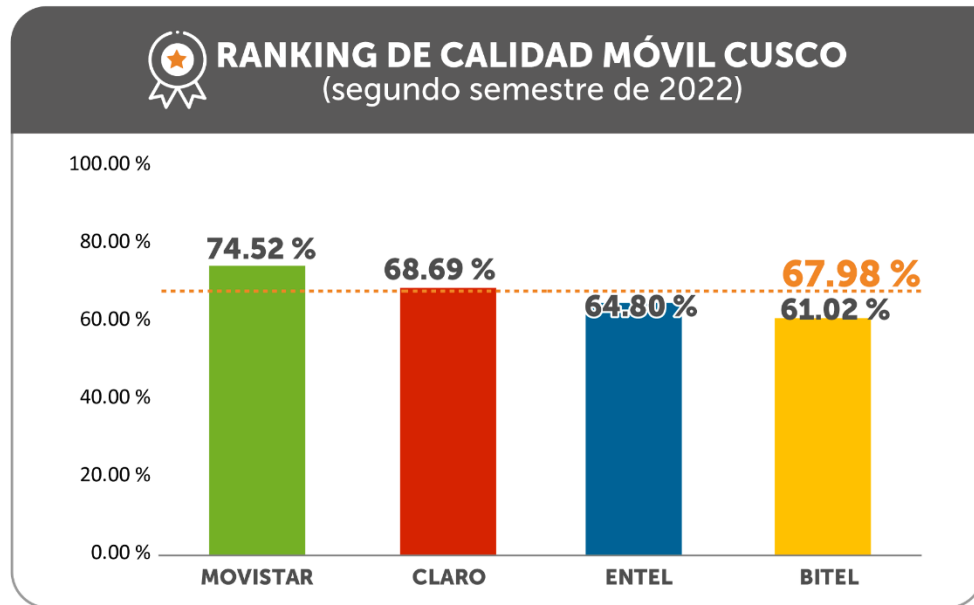
Tras el procesamiento de la información, se constató que Saylla lideró el ranking distrital, tras obtener un desempeño de 78.40 %, un aumento en comparación a lo registrado en el mismo periodo de 2021 (70.20 %). Además, este impulso provino de su buen desempeño en el subindicador de datos, que tocó niveles de hasta 79.90 %.

Le siguen en segunda y tercera ubicación, San Jerónimo y Wanchaq, con desempeños de 71.61 % y 71.20 %, respectivamente. Al otro lado de la tabla se ubicó **San Sebastián**, que mostró el desempeño más bajo en el indicador de calidad móvil distrital, con 63.38 %.

El jefe de la oficina regional del OSIPTEL en Cusco, Maurice Pacheco Niño de Guzmán, explicó que, en la actualidad, la calidad de telefonía e internet móvil es un aspecto fundamental en el acceso a la comunicación y al mundo digital. Por ello, esta medición busca incentivar la competencia en el mercado de las telecomunicaciones, lo cual permitirá una mejora continua de la calidad del servicio móvil y de los factores que inciden en ella, como el despliegue de infraestructura, una mayor inversión de las empresas operadoras y las facilidades que brinden las autoridades municipales para una mejor prestación del servicio público de telefonía e internet móvil.

Por empresas operadoras

El análisis del OSIPTEL también reveló que, considerando un promedio ponderado por tráfico 3G y 4G de los distritos medidos, Movistar registró el índice de calidad móvil más alto de las cuatro empresas operadoras con 74.52 %, por encima de Claro (68.69 %), Entel (64.80 %) y Bitel (61.02 %). Así, el promedio general de las operadoras llegó a 67.98 %.



Elaboración: DFI-OSIPTEL

En el subindicador de voz, Bitel reportó un mejor desempeño, con 80.64 %. Le siguieron Movistar (78.91 %), Claro (77.05 %) y Entel (66.52 %). Entre todos, se tuvo un promedio general de 77.17 %.

En tanto, en el subindicador de datos móviles, Movistar destacó con un desempeño de 71.60 %. Luego se ubicaron Entel (63.65 %), Claro (63.11 %) y Bitel (47.94 %), para un promedio total de 61.85 %.

Para la elaboración del *ranking* se evaluó el desempeño de las cuatro principales operadoras a través de mediciones realizadas con equipos de última generación en campo, así como la recolección de información de la red de los operadores. Con ello, se ponderaron los resultados correspondientes a voz (40 %) y datos (60 %), tras el registro de ocho indicadores: calidad de cobertura de servicio, velocidad de subida y de bajada (para tecnología 3G y 4G), calidad de voz, además de tasas de intentos no establecidos (llamadas no exitosas) y tasa de llamadas interrumpidas.

Para revisar los resultados del *Ranking* de Calidad Móvil Distrital 2022-II, los interesados pueden ingresar a: <https://sociedadtelecom.pe/2023/07/18/ranking-de-calidad-movil-distrital-cusco-2/>

Lima, 1 de agosto de 2023