SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia
OSIPTEL

Vigente al 31/10/2011

Servicios de Telefonía Fija

Telefonía Fija Alámbrica

- 1. <u>Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Alámbrica</u>
- 2. <u>Telefonía Alámbrica: Tarifas Establecidas</u>
 - 2.1 Telefónica del Perú S.A.A
 - 2.2 Telmex Perú S.A.A
- 3. <u>Telefonía Alámbrica: Tarifas Promocionales</u>
 - 3.1 Telefónica del Perú S.A.A

Servicios de Telefonía Fija

Telefonía Fija Inalámbrica

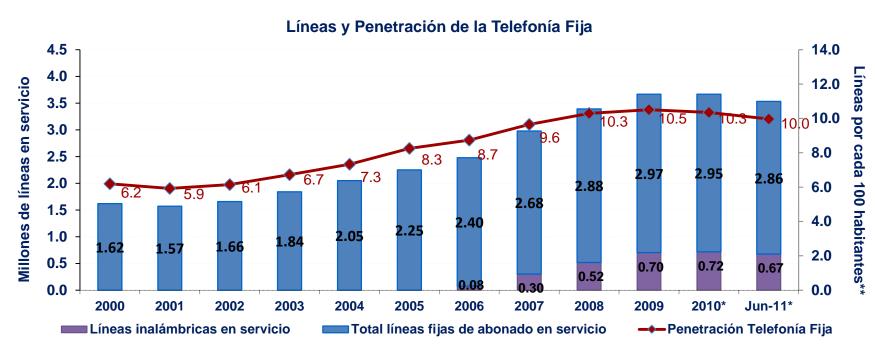
- 4. <u>Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica</u>
- 5. <u>Telefonía Fija Inalámbrica: Planes</u>
 - 5.1 Telefónica Móviles
 - 5.2 <u>Americatel</u>
 - 5.3 América Móvil
- 6. <u>Telefonía Fija Inalámbrica: Equipos</u>
 - 6.1 Costos de Instalación, Activación y Programación

Telefonía Fija Voz IP

- 7. <u>Telefonía Fija Voz IP: Planes</u>
 - 7.1 Convergia
 - 7.2 Amitel

1. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Alámbrica

- De un total de 2.86 millones de líneas fijas de abonado en servicio a junio del 2011, las líneas de telefonía fija alámbricas representan el 76% (2 181 880 líneas) y las líneas de telefonía fija inalámbrica representan el 24% (674 796 líneas).
- La densidad de las líneas en servicio de telefonía fija a nivel nacional a junio del 2011 muestra que de cada 100 habitantes, 10 poseen una línea de telefonía fija.





^(*) Información a diciembre del 2010 y junio del 2011, se encuentra en un proceso de validación estadística y supervisión del OSIPTEL.

^(**) Información poblacional en base a los resultados del censo del 2005.

2. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Establecidas

2.1 Telefónica del Perú S.A.

Tarifas Establecidas 1/ (Vigentes del 01 de Setiembre del 2011 al 30 de Noviembre del 2011)

Tarrias Establecidas - (Vigentes del 01 de Setie									
Planes Libres	Renta	Minutos	Tarifa Por Minuto Adicional						
(Tasación al minuto)	Mensual S/.	Incluidos		Horario					
			Normal	Reducido					
Clásica	34.00	60	0.051	0.034					
Plus 0	50.00	220	0.045	0.034					
Plus 1	50.00	350	0.045	0.034					
Plus 2	59.00	480	0.045	0.034					
Plus 3	59.00	610	0.045	0.034					
Plus 4	59.00	740	0.045	0.034					
Plus 5	59.00	870	0.045	0.034					
Plus 6	59.00	1 000	0.045	0.034					
Plus 7	59.00	1 140	0.045	0.034					
Plus 12	59.00	1 840	0.045	0.034					
Plus 13	59.00	1 980	0.045	0.034					
Plus 19	198.68	2 820	0.045	0.034					
Premium ^{2/}	105.69	60	0.045	0.034					
Plan Tarifario 1	34.00	60	0.051	0.034					
Plan Tarifario 5	59.00	580	0.045	0.034					
Plan Tarifario 6	54.00	HN: 30 HR: 60	0.045	0.034					
			Tarifa Poi	r segundo					
Planes Libres	Renta	Segundos	Adic	ional					
(Tananién al annum da)	Managed C/	م مامنیام م	Hanania	Hanania					

Planes Controlados (Tasación al minuto)	Renta Mensual S/.	Minutos Incluidos
Control 1	44.00	275
Control 2	54.00	410
Control 3	54.00	750
Control 4	54.00	1 000
Control 5	54.00	1490
Económica	44.00	230
Super Económica	34.00	120
Planes Controlados (Tasación al segundo)	Renta Mensual S/.	Segundos Incluidos
Plan Control al Segundo ^{3/}	34.00	7 800
ai Seguildo		

Tarifa Minuto Adicional S/.				
Horario Normal	Horario Reducido			
0.149	0.149			
0.149	0.149			
Tarifa Segundo Adicional S/.				
Horario Único				
0.00248				
	Adici Horario Normal 0.149 0.149 Tarifa Adici Horar			

		HR: 60				
Planes Libres	Renta	Segundos	Tarifa Por segundo Adicional			
(Tasación al segundo)	Mensual S/.	Incluidos	Horario	Horario		
			Normal	Reducido		
Plan al Segundo	34.00	3600	0.00085	0.00057		
Plan al Segundo 1	34.00	3600	0.00085	0.00057		
Plan al Segundo 2 3/	44.00	11400	0.00076	0.00057		
Plan al Segundo 3 3/	54.00	21 000	0.00076	0.00057		
Plan Plus al Segundo ^{3/}	50.00	22 800	0.00076	0.00057		

Planes Prepago (Tasación al Minuto)	Renta Mensual S/.	Minutos Incluidos
Fonofácil Plus	29.80	75
Planes Prepago (Tasación al segundo)	Renta Mensual S/.	Segundos Incluidos
, ,		J

Cargo Único De Instalación							
Instalación Residencial	c/ 220 F0						
Instalación Otras Categorías	S/. 328.58						

Vota:

- -Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)
- Minutos Incluidos y/o segundos incluidos en los planes Libres, Control y Prepago son válidos para llamadas a cualquier fijo local.
- (1) La tarifa establecida corresponde a las tarifas tope (Resolución de Consejo Directivo Nº 108-2011-CD/OSIPTEL). Resolución publicada en el diario El Peruano el 28 de agosto del 2011.
- (2) La renta mensual incluye llamadas ilimitadas de voz e internet en la red de Telefónica, de lunes a viernes de 20:00 a 08:00 horas, sábados, domingos y feriados calendario todo el día.
- (3) La reducción tarifaria en estos planes se aplicará únicamente sobre los abonados cuyas líneas telefónicas no formen parte de algún paquete (Dúo o Trío) o cuyas líneas telefónicas no se encuentren sujetas al pago de la renta mensual bajo un esquema de promociones.

2. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Establecidas

2.2 Telmex Perú S.A.A

❖ Cobertura Lima : Ate, Barranco, Bellavista, Breña, Callao, Carmen de la Legua, Chorrillos, Comas, Jesús María, La Molina,

La Perla, La Victoria, Lima Cercado, Lince, Los Olivos, Magdalena, Miraflores, Pueblo Libre, San Borja, San

Isidro, San Juan de Lurigancho, San Martin de Porres, San Miguel y Surco.

Cobertura Provincia : Chiclayo, Pimentel y José Leonardo Ortiz (en Chiclayo), Piura y Castilla (en Piura), Trujillo y Víctor Larco

Herrera (en Trujillo), Ica (en Ica), Cayma, Cerro de Pasco, Bustamante y Rivero y Paucarpata (en

Areguipa), Nuevo Chimbote (en Chimbote) y Lambayeque (en Lambayeque).

❖ Instalación del Servicio : Instalación del servicio gratuita.

❖ Equipos : Se entregan en calidad de Comodato.

Tasación : La tasación de llamadas es al minuto redondeado.

Tarifas Establecidas (Vigentes del 09 de setiembre del 2011)

			Renta	Tarifa Minutos Fijo – Fij	
Plan ^{2/ 3/ 4/}	Tipo de Plan	Minutos Incluidos	Mensual S/.	H. Normal	H. Reducido
Abierto 250 ^{1/}		250 Multidestinos	44.00		
Abierto 550 ^{1/}	Línea	550 Multidestinos	65.00	0.0902	0.0451
Abierto 1000 ^{1/}	Abierta	1000 Multidestinos	85.00		
Abierto 2000 ^{1/}		2000 Multidestinos	105.00		
Control 50		50 Multidestinos	46.00		
Control 250	Línea	250 Multidestinos	48.00	No tiene o	poción a
Control 550	Control	550 Multidestinos	69.00	minutos ad	•
Control 1000		1000 Multidestinos	88.00	(Para minutos en e	xceso el abonado
Control 2000		2000 Multidestinos	108.00	deberá de usar una	tarjeta de pago)

TARIFA PLANA DE CLARO A CLARO

Del 25/10/2011 al 30/11/2011

- ❖ El beneficio otorgado mediante la presente promoción, tendrá una vigencia de tres (03) meses contados desde la contratación del servicio.
- Consumo ilimitado de llamadas entre teléfonos fijos de Claro (Aplica para llamadas a teléfonos fijos FonoClaro).

- -Todas las tarifas incluyen IGV.
- (1) Se aplica cargo de establecimiento de llamada equivalente a un minuto, por cada llamada efectuada.
- (2) En los minutos Multidestinos incluidos se consideran los siguientes destinos:
 - · Fijos locales urbanos, Fijos nacionales urbanos
 - Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega y Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawái y Alaska) y Canadá.
- (3) Tarifa de S/. 0.30 para llamadas a fijos hacia los siguientes destinos:
 - Fijos nacionales urbanos
 - Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, China, Hong Kong, México, Panamá, Corea del Sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega y Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawái y Alaska) y Canadá.
- (4) Tarifa de S/. 1.29 para llamadas a móviles hacia los siguientes destinos LDI: China y Hong Kong.



3. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Promocionales

3.1 Telefónica del Perú S.A.

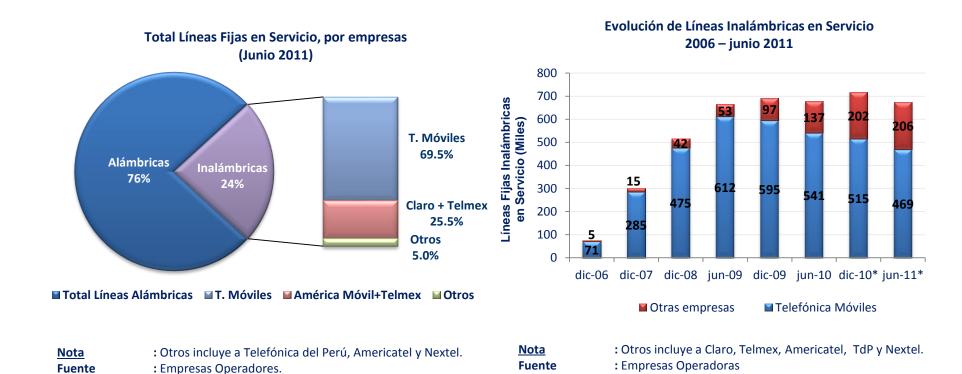
Tarifas Promocionales

		Tarifa (de Activación Pro	mocional				Vigencia de la Promoción	
Tipo de Plan	Planes	Al .	Tarifa en cuotas		Renta Mensual	Minutos Incluidos	Minutos Incluidos		
ripo de Fiaii	Flaties	Contado	Número de Cuotas	Pago Mensual	Promocional	Fijo – Fijo Local	Fijo – Fijo LDN	Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Libra	Clásica	99.16	02	49.58	-	-	-		
Libre	Plus 1	-	-	-	-	380 ^{1/}	-		
	Control 1	148.74	15	9.92	-	500	-		
Control	Económica	148.74	15	9.92	-	500	-		
Control	Súper Económica	148.74	15	9.92	-	250	-		
	Control al Segundo	148.74	15	9.92	26.03	250	-	_	
Dronogo	Al Segundo	59.40	12	4.95	-	150	50 ^{2/}		
Prepago	Fonofácil Plus	59.40	02	29.75	-	150	50 ^{2/}		
Tarifa Plana Nacional	Libre Premium	148.74	15	9.92	88.25	Ilimitados a los 100 primeros destinos	Ilimitados a los 30 primeros destinos ^{2/}	01/10/11	31/10/11
Tarifa Plana Local	Libre Premium	148.74	15	9.92	68.42 ^{3/}	Ilimitados a los 100 primeros destinos	-		
	Plan al Segundo 3	148.74	15	9.92	27.77	500	50		
Tarifa SemiPlana	Plan al Segundo 2	148.74	15	9.92	250 minutos y ad Llamadas ilimitadas dentro de la red de horario reduci				

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)
- Los minutos incluidos son válidos para llamadas On net (Dentro de la red de telefónica).
- Las tarifas promocionales en renta mensual aplican por un periodo de tiempo, transcurrido este se aplicará la tarifa establecida (véase diapositiva VII-2).
- (1) Otorga 30 minutos adicionales de manera promocional, otorgando un total de 380 minutos mensuales para llamadas a teléfonos fijos de telefonía local. Válido para clientes que tengan una línea Plus 1.
- (2) Minutos LDN adicionales válidos para llamadas On-net (dentro de la red de TdP las veinte y cuatro horas del día).
- (3) Incluye los servicios de identificador de llamadas, casilla de voz, desvío por ausencia, desvío por ocupado, transferencia de llamadas, marcación abreviada, línea directa, conferencia tripartita y llamada en espera. En caso supere el límite de cien (100) destinos en las llamadas ilimitadas fijo-fijo local dentro de cualquier ciclo de facturación se perderá la promoción y se aplicarán las características y tarifas vigentes de la Línea Libre Premium. En este caso el cliente no podrá volver a acceder a la promoción Línea Libre Premium Tarifa Plana Local.



4. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica



Nota:

(*) Información a diciembre del 2010 y junio del 2011, se encuentra en un proceso de validación estadística y supervisión del OSIPTEL.



5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (I/IV)

5.1Telefónica Móviles

Tarifas Establecidas de Planes Comercializables de "FonoYa":

	Renta	Minutos libres	Minutos libres		ΛS	Servicios de		Inicio de	Ultima
Nombre del Plan	Mensual 1/	(fijo a fijo local)	(Fijo – Móvil Movistar)	On net	Off Net		Área de cobertura	Comercialización	
Fonofácil Plus i ^{2/}	29.75	75	-	-	-	Collect local y	No restringe	15/03/2007	01/05/2011
Prepago Plus i ^{2/}	34.70	120	-	100	-	nacional. casilla de voz y caller ID	31 distritos de las Provincias de Lima y Callao	24/06/2008	01/05/2011
Prepago Básico ^{2/}	29.75	60	-	-	-	Collect local y nacional. casilla de voz	Lima y Callao	03/06/2008	01/05/2011
Plan Línea Social Fonowasi ^{3/}	19.00	60	-	-	-	Sin servicios de V.A.	Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Huánuco, Puno y Huancavelica.	17/06/2009	
PrepagoPlus Multidestino ^{4/} Fonofácil Plus Multidestino ^{4/}	1 34.70	120	50	100	-	-	No restringe	01/08/2009	01/05/2011
Fonofácil Plus i ^{2/} (Banda GMS 900)	34.70	120	-	-	-	Casilla de voz y llamadas por cobrar	Donde Telefónica Móviles S.A. cuente con cobertura en la Banda de 900 HMz	03/11/2009	01/05/2011

Nota:

- -Todas las tarifas incluyen IGV. Las líneas de FonoYa no cuentan con acceso a internet
- (1) El cargo fijo corresponde a la cuota de habilitación de la línea, la cual permite acceder a los minutos libres. Las llamadas en exceso se realizan adquiriendo tarjetas prepago 147 y Hola Perú (tarifación al minuto). El equipo fijo inalámbrico se entregará al cliente en alquiler por un cargo fijo de S/. 5.00 mensuales además la cuota de activación y programación de equipos es de S/. 30.00; a partir del 01 de septiembre del 2007 la cuota de activación y programación de equipos para dichos planes será de S/. 5.00.
- (2) El servicio está disponible para la provincia de Lima y provincia constitucional del Callao. Esta línea no permite el envío de mensajes de texto.
- (3) La línea social Fonowasi amplió la cobertura el 01/09/2009. Inicialmente estuvo disponible en Apurímac y Huancavelica para posteriormente incluir los departamentos de Ayacucho, Cajamarca, Huánuco y Puno. Desde el 1º de julio el cargo fijo mensual se modifica, de S/30 a S/35. Los minutos podrán ser utilizados para efectuar llamadas locales a otros teléfonos Fijos.
- (4) La promoción es válida sólo para altas nuevas. Las llamadas son tasadas al segundo.

PROMOCIÓN POR ACTIVACIÓN PARA LÍNEAS FIJAS PREPAGO FONOYA

Del 01/10/2011 al 31/10/2011

Los clientes que activen sus líneas durante la vigencia de la promoción, tendrán una reducción en sus tarifas del 40% en las llamadas fijos-fijos locales y además a fijos-fijos nacionales de Telefónica del Perú S.A.A.

Adicionalmente, por la Campaña la tarifa normal de las llamadas de larga distancia nacional se reducirá en 40%.



5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (II/IV)

5.2 Americatel

Tarifas Establecidas (Válidas desde el 03 de Marzo del 2011)

Telefonía Fija Local NGN										
Tipo de contrato	Forzoso ^{1/}	Indeterminado ^{2/}								
Meses	6 meses	-								
Instalación	0.00	No Indica								
Cargo de Conexión a Red	S/20.00	S/ 20.00								
Cobertura	Lima	a v Callao								

Promoción 50% de descuento en la Renta Fija NGN durante 2 meses ^{3/}

50% de descuento por dos meses en la renta mensual Tarifa Vigente del 02/10/2011 al 31/10/2011

Mes Gratis NGN 4/

Un mes gratis del servicio NGN Americatel Tarifa Vigente del 02/10/2011 al 31/10/2011

Bolsa de minutos	Tarifa por minuto S/.	Monto de Bolsa S/.	Bolsa de minutos	Tarifa por minuto S/.	Monto de Bolsa S/.	Bolsa de minutos	Tarifa por minuto S/.	Monto de Bolsa S/.
500	0.1899	94.95						
750	0.1899	142.43	5500	0.1677	922.23	10500	0.1487	1561.14
1000	0.1883	188.33	6000	0.1660	996.16	11000	0.1471	1618.61
1500	0.1883	282.49	6500	0.1644	1068.43	11500	0.1457	1675.90
2000	0.1874	374.77	7000	0.1611	1127.49	12000	0.1442	1730.35
2500	0.1836	459.02	7500	0.1595	1196.52	12500	0.1428	1784.75
3000	0.1818	545.51	8000	0.1579	1263.07	13000	0.1414	1837.73
3500	0.1782	623.63	8500	0.1564	1328.98	13500	0.1399	1889.30
4000	0.1764	705.64	9000	0.1532	1378.48	14000	0.1385	1939.45
4500	0.1729	777.92	9500	0.1516	1440.49	14500	0.1371	1988.18
5000	0.1711	855.50	10000	0.1501	1500.96	15000 a mas	0.1358	2037.27

- -Todas las tarifas incluyen IGV.
- El paquete NGN se dirige al segmento comercial.
- Americatel ofrece 2 tipos de Telefonía Inalámbrica, a Plazo Forzoso y a Plazo Indeterminado. Se especifica una escala de Bolsa de Minutos. Las Tarifas por minuto son tanto para la Bolsa como para el tiempo adicional.
- (1) Para el caso del servicio de plazo Indeterminado el costo de instalación será cancelado por única vez en el primer recibo que se emita.
- (2) Para el caso del servicio a plazo forzoso la instalación estándar es hasta 30 metros de cableado. El resultante adicional en cableado será asumido por el Cliente y facturado en el recibo cíclico. Los minutos de las bolsas son locales.
- (3) Promoción válida para clientes de Americatel que hayan demostrado un buen comportamiento de pago por un período mayor o igual a 12 meses.
- (4) Se debe suscribir contrato de Prestación de Servicios NGN Americatel, el cual estará sujeto al plazo forzoso de doce (12) meses para el Servicio de Arrendamiento de Circuitos a través del cual se prestarán los Servicios de Acceso a Internet y Transmisión de Datos y de seis meses para el Servicio de Telefonía Fija.



5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (III/IV)

5.3 América Móvil (I/II)

❖ FonoClaro : Características del Plan

Plan	Plan Inicio de Ultima Comercializ. Renovació		Minutos Libres a Fijo		Minutos Libres a Móvil		SMS		Tarifa	Precio del	Cobertura
		Renovación	On net	Off net	On net	Off net	On net	Off net	Mensual (S/.)	Equipo (S/.)	30000114114
FonoClaro № 20	20/10/2010	01/03/2011	10	00	30	-	50	-	19.80	69*	Sin restricción

FonoClaro : Detalle de Tarifas

Tipo de Llamada u Serivicio	Destino	S/.	Tarifa	Destino	S/ .
Local: Fijo – Fijo	Todos	0.118		América	1.983
LDN: Fijo – Fijo	Todos	0.237		Europa	2.974
	Claro	0.783	LDI	R. Mundo	3.966
Fijo – Móvil	Movistar	0.694		Otros LDI 1	6.941
	Nextel	1.774		Otros LDI 2	13.882
SMS Nacional	Todos	0.10	SMS Internacional	Todos	0.240

^{*}El precio corresponde a los modelos: ZTEWP623N, Huawei ETS3223 y Huawei 3125

PROMOCIONES:

Combo Anualizado (Equipo más línea) - Válido del 01/10/2011 al 31/10/2011

- i) Bono de 120 minutos a Claro y a Fijo a nivel nacional y otros destinos LDI (12 meses)
- (ii) Bono de 30 minutos a móviles Claro por 12 meses
- (iii) 100 SMS a Claro y móviles por 12 meses
- (iv) Bono inicial: 120 minutos a claro y fijos locales y nacionales, 30 minutos a móviles Claro nacionales y 100 SMS a fijos y móviles Claro.

MINUTOS LIBRES

(Del 01/10/11 al 31/10/2011): Todos los que activen Fono Claro 20 recibirán 25 minutos libres, los cuales podrán ser utilizados a partir del inicio de la vigencia del siguiente bono que otorga el pago fijo de S/. 20.00 al paquete FonoClaro 20, es decir, el beneficio no podrá ser utilizado por el cliente entre el día 25 y el día 30 de la vigencia del bono inicial o anterior, según sea el caso.

Promoción FonoClaro 20

Del 01/10/2011 al 31/10/2011

- Válido para clientes que adquieran o activen un FonoClaro 20 mientras la presente promoción se encuentre vigente.
- La promoción ofrece un bono de 30 minutos adicionales libres para efectuar llamadas Claro a cualquier teléfono fijo local y nacional; así como a teléfonos fijos y móviles de Canadá, China, Estados Unidos, Bolivia, Colombia, República Dominicana, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Venezuela y Francia.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes (IV/IV)

5.3 América Móvil (II/II)

Tarifas Establecidas de "Tarjeta Prepago Inalámbrica de Telmex" (desde 15/05/09)

Nombre	Tarifa Multidestino (S/.)	Destinos	Tasación	Denominación (S/.)	Vigencia de Recarga (días)	Período de Carencia (días) ^{2/}	Área de cobertura
Tarjeta Claro Recarga 0.40	Fijo Local Fijo LDN	Al minuto	20.0	30		Trujillo, Chiclayo, Piura.	
			30.0	30	l 180 con saldo	Juliaca, Pucallpa, Arequipa,	
		LDI ^{1/}		40.0	45	00 3111 34140	Iquitos y Lima.

- Todas las tarifas incluyen IGV
- El 15/05/2009 se modificó la tarifa establecida (aumento en las penalidades: el período de carencia era de 180 día luego del final de la vigencia de la última recarga). Se podía recibir llamadas hasta por 15 días durante el período de carencia.
- No permite llamadas a destinos rurales ni satelitales.
- (1) El destino LDI incluye llamadas a teléfonos fijos y móviles (USA, China y Canadá) y fijos (Italia, España, Argentina y Chile).
- (2) Se puede recibir llamadas sólo hasta 3 días de carencia.



6. Telefonía Fija Inalámbrica: Equipos

6.1 Costos de Instalación, Activación y Programación

Telefónica Móviles, Telmex, Americatel y Claro

Empresa	Línea	Tipo de tarifa ^{1/}	Modalidad de compra o contratación de equipo	Activación	Costo de equipo	Cuota Inicial del Equipo	Valor de Cuota Mensual	Nº Cuotas Mensuales	Fecha de Inicio	Fecha de Fin
	Línea control Económica i									
	Línea control Súper Económica i		Financiado 5.00		160.0	84.0	34.0 5.0	17	01/09/07	-
Movistar	Fonofácil Plus i	E		5.00						
	Prepago Plus i	_							24/06/08	-
	Línea Social Fonowasi				100.0	25.0	5.0	15	17/06/09	-
	Prepago Básico i		Al contado		30.0		No aplica		03/06/08	-
					50.0					
Talman	Telefonía Fija	_	A1		227.0				01/09/08	
Telmex	inalámbrica	E	Al contado	0.00	286.0		No aplica			-
					367.0					
Clara	FonoClaro 1	Е	Al contado	0.0	99.0		No selice 42/04/00			
Claro	FonoClaro 2		AI COIILAUO	0.0	50.0	No aplica			13/04/09	-

Nota:

(1) Tarifas Establecidas. Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.)



7. Telefonía Fija Voz IP: Planes

7.1 Convergia

Tipo	Nombre del	Renta	Minutos		Tarifa Minuto Incluido (S/.)		Tarifa Minuto Adicional (S/.)			Inicio de Comercializ.	Vigencia de la Tarifa Promocional	
Про	Plan	Mensual S/. Incluidos	Local Fijo-Fijo	LDN Fijo - Fijo	LDI Fijo - Fijo	Local Fijo-Fijo	LDN Fijo - Fijo	LDI Fijo - Fijo	Comercianz.	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	
Planes Abiertos	Línea Infinity Económica ^{1/2/}	59.00	Ilimitado	-	-	-	-	0.30	0.60	01/06/2011	01/06/2011	01/03/2012

Nota

Las tarifas LDI corresponden a llamadas fijo - fijo realizadas con destino USA. Tasación en minutos.

- (1) Sin restricciones en llamadas a otros operadores locales. Ofrece 5 servicios de valor agregado. No se cobra establecimiento por llamada ni cargos por terminación de llamadas.
- (2) Llamadas a Móviles del Perú están bloqueados

7.2 Amitel

	Nombre del	Renta	Minutos		Tarifa Minuto Tarifa Minuto Incluido (S/.) Adicional (S/.)			Inicio de	Vigencia de la Tarifa Promocional			
Tipo		Mensual S/.		Local Fijo-Fijo	LDN Fijo - Fijo	LDI Fijo - Fijo	Local Fijo-Fijo	LDN Fijo - Fijo	LDI	Comercializ.	Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Planes Abiertos	Plan Personal ^{1/}	15.00	0	-	-	-	0.05 ^{2/}	0.12	0.30 3/4/	03/10/2011	03/10/2011	02/12/2011

Nota

- Servicio disponible solo para los departamentos de Puno, Cuzco, Arequipa, La Libertad y Tacna.
- El cliente deberá contar con línea de Internet.

Las tarifas LDI corresponden a llamadas fijo - fijo realizadas con destino USA.

- (1) Tarifa para llamadas Fijo-Móvil (a cualquier operador) será de S/. 0.50 por minuto. La tarifa a Rurales en todo el Perú será de S/. 0.80
- (2) Tarifa válida para llamadas locales on-net (la tarifa válida para llamadas off-net será de S/. 0.08 por minuto)
- (3) Tarifa de LDI no incluye destinos especiales como:
- Cuba, Afganistán, Pakistán; donde la tarifa por minuto será de S/. 4.00
- Groenlandia, Falkland Islands, Wallis & Futuna Islands, Tokelao, Martme Com. Partner, Cook Island, Salomón Island y Ascencion Island; donde la tarifa por minuto será de S/. 15.00
- Immarsat donde la tarifa por minuto será de S/. 19.00
- Global Star donde la tarifa por minuto será de S/. 15.55
- (4) Tarifa para llamadas de LDI Fijo-Móvil será de S/. 0.60 por minuto (no incluye a los destinos especiales mencionados en (3)).



Anexos

Anexos

- 1. Glosario Tecnológico
- 2. <u>Datos de las Empresas Mencionadas</u>
- 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

1. Glosario Tecnológico (I/II)

- NGN: Redes de Siguiente Generación (Next Generation Network) son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service) describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line) pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television) es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call) es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G**: Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service) es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution) es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergia Perú	www.convergia.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	<u>www.1914.com.pe</u>	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa) 0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para Ll x Ll desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado						
Linpiesa	Servicio	Código					
Americatel	LDN/LDI	1977					
Convergia	LDN/LDI	1960					
IDT	LDN/LDI	1914					
Impsat	LDN/LDI	1994					
Infoductos	LDN/LDI	1901					
LD Telecom	LDN/LDI	1913					
Perusat	LDN	1971					
Rural Telecom	LDN	1975					
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988					
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909					

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para Ll x Ll desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles						
	Código	Observaciones					
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel					
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro					
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel					
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar					
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel					