

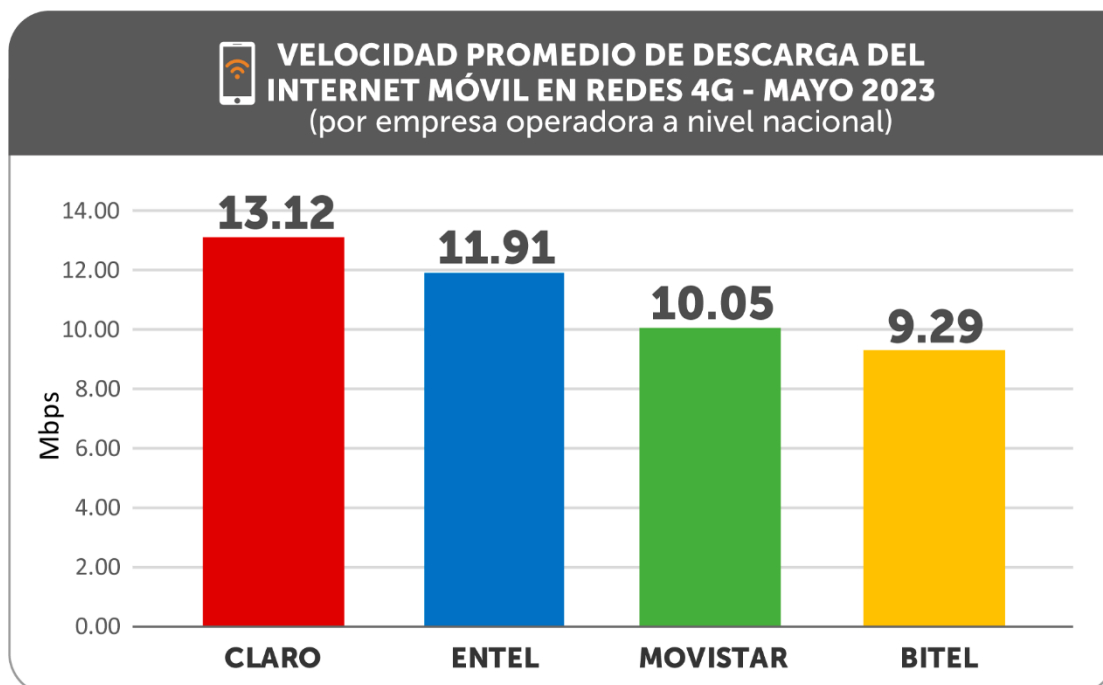
NOTA DE PRENSA. N.° 079-2023

Internet móvil: conoce la empresa operadora con mayor velocidad del Perú en mayo de 2023

- Análisis del Panel de Monitoreo del Internet Móvil determinó que la velocidad promedio de descarga en mayo fue de 11.6 Mbps a nivel nacional.
- Claro se mantuvo como la empresa operadora con el mejor resultado en el indicador velocidad de descarga en redes 4G.

El Panel de Monitoreo del Internet Móvil, herramienta del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) que emplea metodología basada en la medición de la experiencia de usuario, reportó que la velocidad promedio de descarga del internet en redes móviles con tecnología 4G en el territorio nacional alcanzó los 11.60 Mbps (Megabits por segundo) en mayo.

En ese periodo, las empresas operadoras presentaron resultados mixtos en su desempeño respecto al mes previo. Por un lado, Claro elevó su velocidad promedio 4G a 13.12 Mbps y se mantuvo como la compañía con el mejor resultado mensual. En tanto, Bitel incrementó ligeramente su promedio (9.29 Mbps) pero se mantuvo en la cuarta ubicación. Mientras que Entel (11.91 Mbps) y Movistar (10.05 Mbps) disminuyeron su desempeño promedio sin variar su posición respecto a abril, como se puede verificar en la herramienta virtual [Checa tu internet móvil](#) del OSIPTEL.



Fuente: Panel de Monitoreo de Internet Móvil – OSIPTEL

Once regiones con resultado superior al promedio de velocidad de internet móvil 4G

En el análisis por regiones, el Panel de Monitoreo del Internet Móvil detectó que en 13 regiones se experimentó avances en el desempeño de la velocidad promedio en redes

móviles de tecnología 4G, mientras que en otras 12 regiones se retrocedió levemente el indicador. A la par, 11 regiones fueron las que reportaron un resultado igual o superior al promedio nacional.

Entre las regiones con mejor desempeño se observó que Tumbes se mantiene como la región con mejor desempeño en el indicador velocidad de descarga con 12.62 Mbps, le siguen Arequipa (12.10 Mbps), Ica (12.05 Mbps), Lima (11.93 Mbps) y Moquegua (11.92 Mbps). A la par, desde el otro extremo de la tabla se ubicaron Loreto (9.63 Mbps), Ayacucho (10.52 Mbps), Huancavelica (10.72 Mbps), Amazonas (10.87 Mbps) y Ancash (10.88 Mbps).



Fuente: Panel de Monitoreo de Internet Móvil – OSIPTEL

Tiempo de cobertura 4G alcanzó el 88.42 % en mayo

A nivel nacional, los usuarios estuvieron conectados a una red 4G, en promedio, en un 88.42 % del tiempo, cifra más alta al 88.10 % de abril debido al mejor desempeño de todas las empresas operadoras. Al igual que en abril, el mayor tiempo de cobertura en 4G lo entregó la empresa operadora Movistar (89.59 %), seguida de Entel (89.03 %), Bitel (88.85 %) y Claro (87.02 %).

El indicador de tiempo de cobertura permite conocer el porcentaje promedio de tiempo en el cual estamos dentro de la cobertura de la tecnología 4G, lo que significaría el acceso a una mejor experiencia en navegación de diversos contenidos en ese periodo.

Las regiones con mayor tiempo de cobertura 4G fueron Ucayali (91.59 %), Ica (91.05 %), Piura (91.00 %), Tumbes (90.77 %) y Lambayeque (90.18 %). En tanto, Amazonas (84.14 %), Pasco (86.37 %), Huancavelica (86.48 %), Apurímac (86.75 %) y Loreto (86.79 %) obtuvieron los menores desempeños.

En mayo, continuó mejora de latencia en internet móvil 4G

De acuerdo con el Panel de Monitoreo del Internet Móvil, el indicador de latencia (que analiza si un contenido en línea se accede con mayor o menor retardo), sigue mejorando y en mayo registró en promedio en tecnología 4G de 82.26 milisegundos (ms).

En este periodo, Claro fue el operador que reportó el menor tiempo de retardo, con una latencia de 77.73 milisegundos, pasando de la tercera ubicación obtenida en abril, al primer lugar en este indicador. Le siguieron Entel (80.81 ms) y Movistar (81.13 ms), que elevaron levemente sus niveles en mayo, además de Bitel (97.98 ms), que mejoró su desempeño en este indicador.

En la revisión por regiones, solo cinco se ubicaron por debajo del promedio. Así, Lima (75.39 ms), Callao (75.93 ms), Junín (subió una posición con 79.39 ms, respecto a abril), Ica (bajó una posición con 79.76 ms) y Pasco (81.95 ms, subió una posición) tuvieron un mejor desempeño promedio en los niveles de latencia del internet móvil en redes 4G. Mientras que las cinco regiones con menores desempeños en este indicador fueron Loreto (102.99 ms), San Martín (97.95 ms), Amazonas (96.89 ms), Madre de Dios (94.40 ms) y Cajamarca (91.61 ms).

Nueve regiones con tasa de pérdida de paquetes en internet móvil 4G igual o superior al promedio

En tanto, la tasa de pérdida de paquetes de datos (indicador cuyo mal desempeño puede ocasionar la interrupción de alguna sesión de datos o que recibamos o enviemos información con retrasos, intermitencia o de manera incompleta, en audio y videoconferencias, por ejemplo), alcanzó el promedio nacional de 1.13 %, 0.11 puntos porcentuales menor respecto a los resultados de abril (1.24 %)

A diferencia del mes previo, Claro fue la empresa operadora con el mejor desempeño (0.82 %), respecto a Entel (0.90 %), Movistar (1.18 %) y Bitel (2.12 %) en este indicador.

En regiones, Tumbes (subió una posición con 0.81 %), Callao (0.82 %) y Lima (0.86 %) presentaron una menor tasa de pérdida de paquetes de datos, mientras que Loreto (3.59 %), Amazonas (1.80 %) y Cajamarca (1.75 %) presentaron los menores desempeños.

Conoce los resultados del Panel de Monitoreo de Internet Móvil correspondientes a mayo ingresando al siguiente enlace:

Lima, 21 de junio de 2023