

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS NACIONALES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO
DECRETO SUPREMO Nº 027-2007-PCM**

SECTOR : PCM - Presidencia del Consejo de Ministros
ENTIDAD : OSIPTEL - Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones

Código Materia	Materia	Código Política Nacional (PN)	Política Nacional	Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea de Base	Metas Programadas 2011		Metas Ejecutadas 2011	Fuentes de Verificación	Gerencia Responsable	Logros alcanzados
								I Semestre	Anual	I Semestre			
5.- EN RELACION A LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD													
		5.1.-	Respetar y hacer respetar, proteger y promover el respeto de los derechos de las personas con discapacidad y fomentar en cada Sector e institución pública su contratación y acceso a cargos de dirección.										
			Bonificar en concurso de méritos a personas con discapacidad. Las convocatorias en procesos de selección públicos consideran el Art. 36 de la Ley General de la persona con discapacidad Nº 27050, en el que se señala una bonificación de 15 puntos.	% de convocatorias de Contratos de Administración de Servicios y de Locación de Servicios que no limitan la participación de personas con discapacidad.	Convocatoria de contratos sin limitar participación de personas con discapacidad	-	100%	100%	100%	Procesos de selección	GAF (RRHH)	Se realizarón 21 procesos de selección y se dio cumplimiento al 100%	
			Realizar actividades de difusión de los derechos de las personas con discapacidad.	Nº de eventos que promueve y fomenta el respeto de los derechos y la inserción laboral de las personas con discapacidad	Evento	-	1	2	1	Registro de participación	GAF (RRHH)	Participación en la campaña de certificación e inscripción en el registro Nacional de CONADIS	
		5.2.-	Contribuir a la efectiva participación de las personas con discapacidad en todas las esferas de la vida social, económica, política y cultural del país										
			Coordinar la realización de actividades de concientización y sensibilización acerca de las personas con discapacidad.	Nº de asistentes sensibilizados sobre el rol de las personas con discapacidad.	Persona sensibilizada	-	10%	20%	0%	Registro de participación	GAF (LOG)	Se ha reprogramado la ejecución para el II semestre	
			Implementación de nuevos mecanismos de orientación inclusivos para lograr un mejor acercamiento al usuario .	Nº de lineamientos que permitan una mejor accesibilidad en los diversos servicios de la Entidad de las personas con discapacidad.	Documento	-	0	1	0	Informe	GPSU	La Gerencia de Protección y Servicio al Usuario tiene previsto la contratación de un consultor (persona con discapacidad visual), para la elaboración de materiales de orientación dirigidos a personas con discapacidad visual.	
			Implementar mejor acceso a la infraestructura para las personas con discapacidad. (Adecuación de los servicios higiénicos)	Nº de mobiliarios adquiridos para el personal con discapacidad.	Mobiliario	-	0%	100%	0	Informe/ Contrato para las modificaciones	GAF (LOG)	Se ha programado la ejecución para el II semestre	

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS NACIONALES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO
DECRETO SUPREMO Nº 027-2007-PCM**

SECTOR : PCM - Presidencia del Consejo de Ministros
ENTIDAD : OSIPTEL - Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones

Código Materia	Materia	Código Política Nacional (PN)	Política Nacional	Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea de Base	Metas Programadas 2011		Metas Ejecutadas 2011	Fuentes de Verificación	Gerencia Responsable	Logros alcanzados
								I Semestre	Anual	I Semestre			
7.- EN MATERIA DE EXTENSION TECNOLOGICA, MEDIO AMBIENTE Y COMPETITIVIDAD.													
		7.1.-	Proveer la información necesaria para el funcionamiento adecuado de los mercados e implementar y adoptar las medidas necesarias destinadas a mejorar el flujo de la información, con el propósito que las empresas identifiquen las oportunidades de negocios.										
			Garantizar la eficacia en las supervisiones.	Identificación de oportunidades de mejora en el desempeño de los agentes del mercado, acorde al marco normativo vigente, en al menos el 35% de las supervisiones realizadas.	Porcentaje	35%	X >=35%	X >=35%	38.4%	Reportes de Medición	GFS	Corresponde a la situación alcanzada al I Semestre del 2011	
				Supervisión a las empresas operadoras de los servicios públicos de telecomunicaciones que representen al menos el 95% de los mercados de telefonía fija, móvil, cable, internet, telefonía de uso público y larga distancia.	Porcentaje	95%	X >=75%	X >=95%	81.3%	Reportes de Medición e informes y/o actas de Supervisión.	GFS	Corresponde al Avance al I Semestre del 2011 del cumplimiento del indicador anual	
			Ampliar la presencia del OSIPTEL a nivel nacional.	% de Departamentos del Perú que cuentan con una Oficina Desconcentrada del OSIPTEL implementada y operando.	Porcentaje	63%	78%	100%	79%	Oficinas implementadas y operando.	GOD	OSIPTEL ha implementado oficinas de atención en 19 regiones: * 2007: Chiclayo, Puno, Piura, Trujillo. * 2008: Chimbote, Tacna, Lima, Moquegua, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Huancavelica. * 2009: Huancayo, Loreto, Ica. * 2010: Ayacucho, Pucallpa y Puerto Maldonado. * 2011 (mayo): San Martín.	
			Perfeccionar el marco normativo que asegure la competencia efectiva.	Presentaciones resumiendo el desarrollo del mercado de las telecomunicaciones (fija, móvil, internet y cable) a fin de identificar posibilidades de regulación, desregulación, comercialización de nuevos servicios o practicas comerciales, entre otros.	Presentaciones	3	4	8	5	Presentaciones	GPRC	Se superó ya que se han realizado una presentación cada mes desde enero a mayo. Las presentaciones se encuentra en la pagina web del OSIPTEL : información a usuarios /tarifas/oferta comercial	

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS NACIONALES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO
DECRETO SUPREMO Nº 027-2007-PCM**

SECTOR : PCM - Presidencia del Consejo de Ministros
ENTIDAD : OSIPTEL - Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones

Código Materia	Materia	Código Política Nacional (PN)	Política Nacional	Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea de Base	Metas Programadas 2011		Metas Ejecutadas 2011	Fuentes de Verificación	Gerencia Responsable	Logros alcanzados
								I Semestre	Anual	I Semestre			
				Educación y difusión a los agentes del sector Telecomunicaciones la normativa de protección de los usuarios.	Nº eventos de capacitación o difusión realizados a los agentes del sector telecomunicaciones.	Eventos	800%	2	12	0	Registro de participantes	GPSU	Durante el primer semestre no se han realizado cursos de capacitación, debido a las restricciones establecidas en la institución cumpliendo con el D.U. Nº 012,2011. Se ha reprogramado su ejecución para el II semestre del año.
				Las prácticas anticompetitivas son detectadas y sancionadas	Investigaciones y /o Pre-investigaciones sobre presuntas infracciones a las normas de libre y leal competencia.	Informes	2	3	3	3	Informes emitidos	ST	Se emitieron tres (3) informes: i) Investigación que analiza la existencia de presuntas prácticas anticompetitivas que habrían afectado el mercado de distribución de radiodifusión por cable. ii) Investigación sobre un posible caso de posición de dominio. iii) Investigación sobre presunto comportamiento indebido en el mercado de arrendamiento de circuitos.
				Incremento de la competencia efectiva en el mercado de telefonía.	Informes de fijación de cargos de interconexión y tarifas tope publicados en la pagina web del OSIPTEL dentro de los 10 días hábiles luego de la aprobación.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Página WEB del OSIPTEL	GPRC	Se cumplió con la meta. Se publicaron 28 resoluciones relativas a cargos o tarifas tope.

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS NACIONALES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO
DECRETO SUPREMO Nº 027-2007-PCM**

SECTOR : PCM - Presidencia del Consejo de Ministros
ENTIDAD : OSIPTEL - Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones

Código Materia	Materia	Código Política Nacional (PN)	Política Nacional	Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea de Base	Metas Programadas 2011		Metas Ejecutadas 2011	Fuentes de Verificación	Gerencia Responsable	Logros alcanzados
								I Semestre	Anual	I Semestre			

10.1 PROMOVER LA PERMANENTE Y ADECUADA SIMPLIFICACION DE TRAMITES, IDENTIFICANDO LOS MAS FECUENTES, A EFECTO DE REDUCIR SUS COMPONENTES Y EL TIEMPO DE DEMANDA REALIZARLOS

10.1.- Promover la permanente y adecuada simplificación de trámites, identificando los más frecuentes, a efecto de reducir sus componentes y el tiempo que demanda realizarlos.													
				Mejora en la gestión de los procesos	Tiempo de aprobación de los contratos de interconexión en el 95% de los contratos.	Días	90% de los contratos de 18 días hábiles	90% en 18 días hábiles	95% en 18 días hábiles	92% en 18 días hábiles	Resoluciones emitidas	GPRC	Hasta la fecha se han analizado 24 contratos de IX de los cuales 22 han tenido pronunciamiento en menos de 18 días hábiles
					Emitir como mínimo el 95% de los Informes de Supervisión en un plazo menor o igual a los 40 días hábiles de contar con toda la información requerida.	Porcentaje	95%	X >=95% en 40 o menos días hábiles	X >=95% en 40 o menos días hábiles	95.6%	Reportes de Medición e informes y/o expedientes de Supervisión.	GFS	Corresponde a la situación alcanzada al I Semestre del 2010
				Verificar la tasación y facturación de los servicios que brindan las empresas operadoras a sus usuarios.	Verificar la Tasación y Facturación de los servicios que brindan las empresas operadoras a los usuarios en al menos el 90% de los mercados de los servicios de telefonía fija, móvil, teléfonos públicos y tarjetas prepago.	Porcentaje	90%	50% o más	90% o más	74.1%	Reportes de Medición e informes y/o actas de Supervisión.	GFS	Corresponde al Avance al I Semestre del 2011 del cumplimiento del indicador anual
				Incrementar la cobertura de los servicios de información y atención de usuarios	% de incremento de ciudadanos que acceden a los servicios de atención e información del OSIPTEL a nivel nacional.	Porcentaje	12%	---	21%	15%	Datos estadísticos sobre orientaciones, reclamos resueltos, participantes en charlas, cursos, etc.	GPSU	(a) Durante el I semestre: - Se han realizado 327 950 orientaciones a nivel nacional. - Resuelto 6,598 recursos de apelación y quejas (RA: 4,294 y RQJ: 2,304) (b) La Cantidad de hogares con servicio fijo son 2'189,157 (Fuente ENAHO proyectada al I semestre).

**INFORME DE EVALUACIÓN DE LAS POLÍTICAS NACIONALES DE OBLIGATORIO CUMPLIMIENTO
DECRETO SUPREMO Nº 027-2007-PCM**

SECTOR : PCM - Presidencia del Consejo de Ministros
ENTIDAD : OSIPTEL - Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones

Código Materia	Materia	Código Política Nacional (PN)	Política Nacional	Objetivo	Indicador Verificable	Unidad de Medida	Valor de Línea de Base	Metas Programadas 2011		Metas Ejecutadas 2011	Fuentes de Verificación	Gerencia Responsable	Logros alcanzados
								I Semestre	Anual	I Semestre			
				Existen un marco legal que reconoce los derechos y deberes de los usuarios	% de los Recursos de Apelación presentado por los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones resueltos en los plazos establecidos.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Datos estadísticos sobre recursos de apelación resueltos por el TRASU	ST	Se han resuelto un total de 3796 expedientes de apelación dentro de los plazos establecidos. Cabe mencionar que no se han considerado los expedientes que han sido ampliados dentro de los plazos correspondientes.
					% de las Quejas presentadas por los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones resueltas en los plazos establecidos.	Porcentaje	100%	100%	100%	100%	Datos estadísticos sobre recursos de queja resueltos por el TRASU	ST	Se han resuelto un total de 2330 expedientes de queja, todos ellos en los plazos establecidos.

13.- EN MATERIA DE SERVICIO CIVIL													
13.1.- Contar con información completa y actualizada de las personas al servicio civil para el ejercicio de la rectoría del Sistema													
				Reporte de la información en el Registro Nacional de Servicio Civil de la entidades públicas, según las pautas establecidas por SERVIR.	Reporte	1	1	2	1	1	Archivo remitido	GAF (RRHH)	Se cumplió con remitir la información el 07 de julio de 2011, a la dirección electrónica: Registros [registro@servir.gob.pe]
13.2.- Profesionalizar la función directiva que contribuya a la mejora de capacidades en la gestión de las entidades públicas.													
				Porcentaje de puestos directivos designados mediante procesos de selección meritocráticos, conforme a los lineamientos establecidos por SERVIR.	Porcentaje	95%	95%	95%	100%	100%	Archivo de procesos de selección	GAF (RRHH)	No se han realizado procesos de selección de puestos directivos
13.3.- Desarrollar estrategias de capacitación de las entidades públicas orientadas a la mejora continua de competencias.													
				Planes de desarrollo de las personas bajo los lineamientos establecidos por SERVIR.	Capacitación	-	1	1	1	1	Plan de Desarrollo de Personas	Comité encargado	Se cumplió con remitir la información el 07 de julio de 2011, a la dirección electrónica: pdp [pdp@servir.gob.pe]