



NOTA DE PRENSA

CONSEJO DE USUARIOS DEL OSIPTEL DIALOGARÁ CON REPRESENTANTES DE ASOCIACIONES DE USUARIOS Y OTRAS INSTITUCIONES DE ICA

- Consejo de Usuarios Región Sur realizará taller en la región Ica.

Con el objetivo de mantener un diálogo fluido con las asociaciones de usuarios, gremios, colegios profesionales y otras instituciones de la región Ica, el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL, a través del Consejo de Usuarios Región Sur, realizará hoy, viernes 28 de junio, un taller denominado "Acercándonos a los usuarios" en la capital iqueña.

Los asistentes al evento conocerán, de manera general, la situación de la calidad de los servicios de telefonía móvil, internet fijo y televisión por cable en la región Ica; el procedimiento de atención de reclamos por problemas con los servicios de telecomunicaciones, seguridad ciudadana relacionada con los teléfonos móviles, entre otros.

El taller se llevará a cabo en el Mc. Hotel, ubicado en la Av. Cutervo N° 300, a partir de las 10:00 a.m., y contará con la participación de Hayine Gusukuma Lozano, subgerente de Protección y Servicio al Usuario, quien presentará al Consejo de Usuarios de la Región Sur 2017-2019, que tiene jurisdicción sobre las regiones Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cusco, Huancavelica, Ica, Madre de Dios, Moquegua, Puno y Tacna.

Los Consejos de Usuarios son órganos consultivos del OSIPTEL, que realizan actividades académicas para mantener un diálogo constante con las organizaciones civiles, la academia, Cámara de Comercio y otros para dar a conocer las normas dadas por el ente supervisor, así como las propuestas que se trabajan en beneficio de los usuarios.

Lima, 28 de junio de 2019

***"Promovemos la competencia, empoderamos al usuario"* Gerencia de Comunicación Corporativa**



[@OSIPTEL](https://twitter.com/OSIPTEL)



www.facebook.com/osipteloficial