

# **SERVICIO DE TELEVISIÓN POR SUSCRIPCIÓN**

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia  
**OSIPTEL**

Vigente al 31/05/2013

# Servicios de Televisión por Suscripción - Residencial

## Contenido

### 1. Indicadores

1.1 Suscriptores en Lima por empresa

1.2 Suscriptores en provincias por empresa

### 2. Tarifas Establecidas

2.1 Principales empresas y servicios en Lima

### 3. Oferta Comercial: Movistar TV

3.1 CATV en Lima

3.2 CATV en provincias

3.3 Satelital a nivel nacional

### 4. Oferta Comercial: ClaroTV

4.1 CATV en Lima

4.2 CATV en Provincias

4.3 Satelital a nivel nacional

# Servicios de Televisión por Suscripción - Residencial

## Contenido

### 5. Oferta Comercial: DIRECTV

5.1 Precios del servicio en Lima y provincias

5.2 Precios de servicios adicionales en Lima y provincias

5.3 Tarifas de Instalación

### 6. Oferta Comercial: Otras Empresas

6.1 Grupo Cable Visión

6.2 Star Global Com

6.3 Best Cable

### 7. Otras Promociones

7.1 Movistar TV

7.2 Claro TV

7.3 DIRECTV

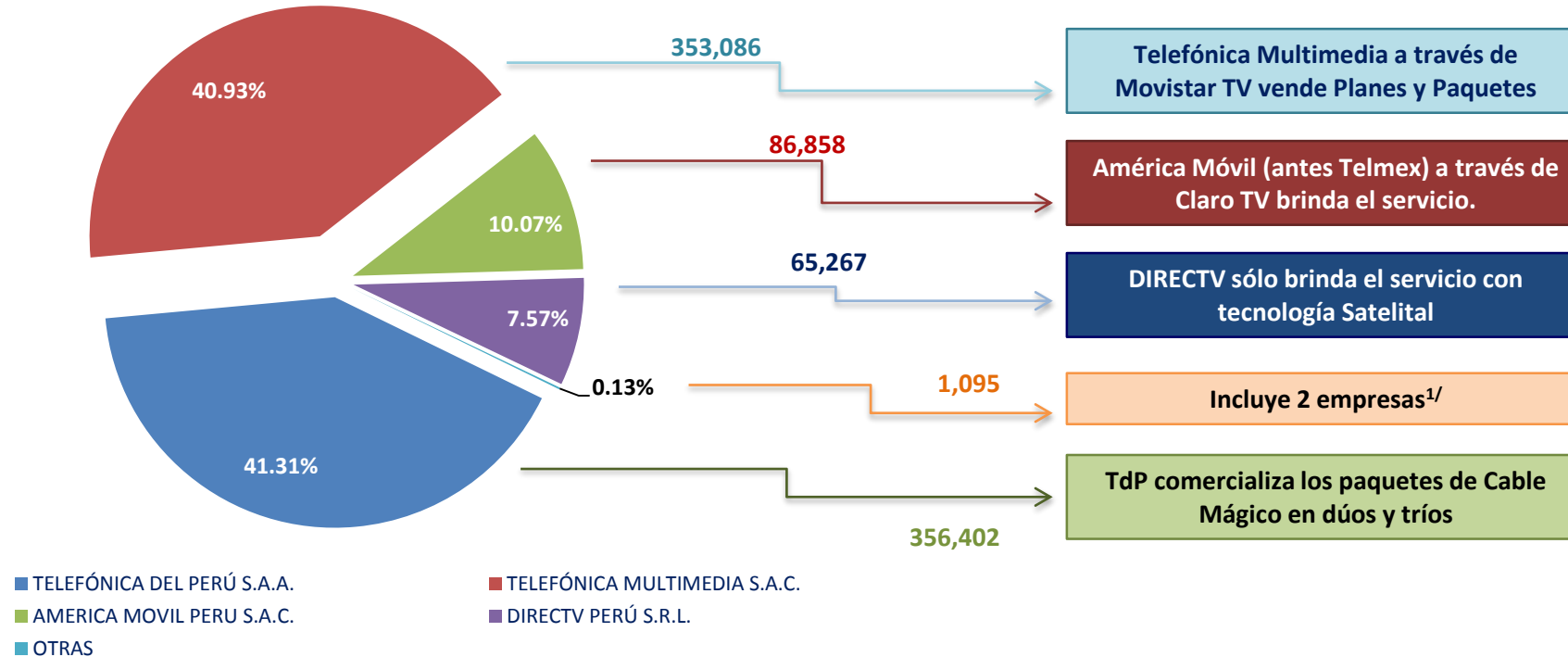
### 8. Servicio de Catálogo de películas

8.1 Tarifas establecidas

# 1. Indicadores

## 1.1 Suscriptores en Lima por empresa

- ❖ Lima cuenta con 862,708 suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, lo que representa el 66.46% de 1'298,148 (total a nivel nacional) a diciembre de 2012.



(\*) La información estadística a diciembre de 2012, se encuentra en proceso de validación. En algunos casos se han realizado estimaciones para dichos períodos, considerando aquellas empresas que presentan registro vigente.

Fuente: Empresas Operadoras

**Nota:**

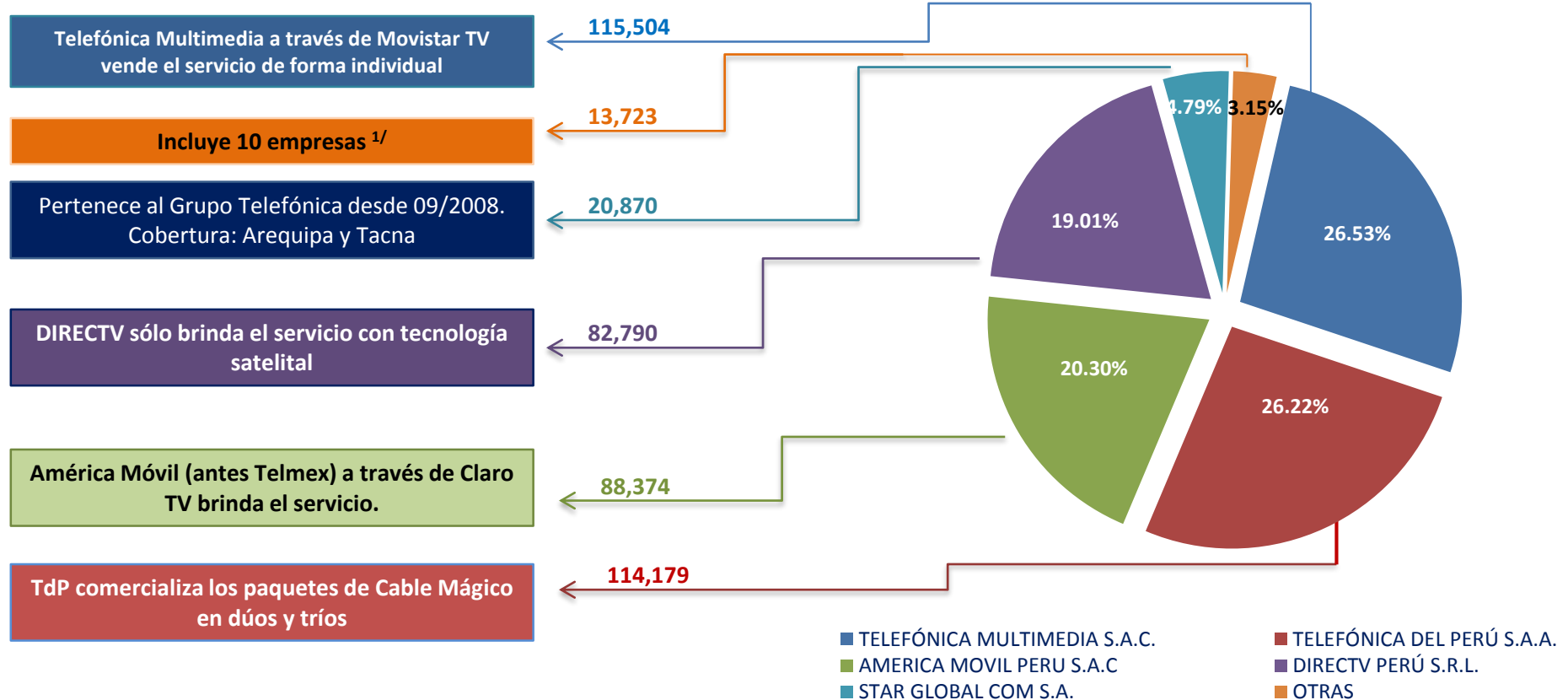
- Actualmente Cable Mágico se conoce comercialmente como Movistar TV y Telmex como Claro TV.

(1) Demetrio Rigoberto Picón Acosta y Cable Virtual S.A.C.

# 1. Indicadores

## 1.2 Suscriptores en Provincias por empresa

- ❖ Las provincias fuera de Lima cuentan con 435,440 suscriptores al servicio de Televisión por Suscripción, lo que representa el 33.54 % de 1'298.148 (total a nivel nacional) a diciembre de 2012.



(\*)La información estadística a diciembre de 2012, se encuentra en proceso de validación. En algunos casos se han realizado estimaciones para dichos períodos, considerando aquellas empresas que presentan registro vigente.

Fuente: Empresas Operadoras

Actualmente Cable Mágico se conoce comercialmente como Movistar TV y Telmex como Claro TV.

(1) HUASCARÁN TELECOM, AMAZONÍA TV S.R.L., ANDRÉS CULQUI CULQUI, BASILES ARÉVALO FLORES, CABLE SUR TELECOMUNICACIONES S.A.C., CABLE VISIÓN HUÁNUCO E.I.R.L., JUAN CHAUARRIA, MANUEL TORRES (ASOCIACIÓN CABLEVISIÓN SAN JACINTO, PARABOLICA TV, TV BELLAVISTA E.I.R.L..

## 2. Tarifas Establecidas

### 2.1 Principales empresas y servicios en Lima

❖ El servicio de televisión por suscripción se ofrece en tres modalidades: CATV Analógico, CATV Digital y Satelital.

Tecnología	Empresa	Paquete	Tarifa Mensual	Costo de instalación	Canales Incluidos	Vigencia
Analógico	Movistar TV	Estelar CATV	130.89	100.15 <sup>1/</sup>	+120	Desde el 10/03/2011
		Estándar CATV	68.42		69	
	ClaroTV	Básico Lima	58.00	-	74	Desde el 09/07/2012
	Best Cable	Analógico	47.50 <sup>2/</sup>	-	81	Desde el 01/01/2012
Digital	Movistar TV	Estelar	130.89	100.15 <sup>1/</sup>	163	Desde el 10/03/2011
		Estándar	68.42		69	
	ClaroTV	Hogar Digital 2 TVs	79.00	-	97	Desde el 07/12/2012
		Hogar Digital 3 TVs	92.00		97	
		Max Digital 3 TVs	127.00		130	
		Full Digital 3 TVs	217.00		181	
EVO Digital 3 TVs	232.00	181				
Satelital	Movistar TV	Básico	39.00	99.00	29	Desde el 01/07/2011
		Estándar	68.42	100.15	67	
		Estelar	130.89		109	
	ClaroTV	Básico (Prepago )	49.00	- Deco Digital: 200	44	Desde el 05/02/2013
		Plus (Prepago)	69.00	- Deco HD: 250 - Deco DVR: 120	56	
		Plus (Postpago)	59.00	- Deco Digital / HD: 60	56	
		Plus HD (Postpago)	69.00	- Deco DVR: 120	64	
	DirecTV	Familiar	59.90	-	30	Desde el 01/10/2012
		Familiar Movie	71.90	-	35	Desde el 01/10/2012
		Bronce Movie	83.90	-	50	Desde el 01/10/2012
Plata		92.00	-	100	Desde el 01/01/2012	
Oro		113.00	-	140	Desde el 01/01/2012	
Full HD		188.00	-	160	Desde el 01/01/2012	

**Nota:**

(1) Tarifas de instalación a plazo indeterminado. Incluye 1 punto de acceso.

Best Cable ha dispuesto la regularización de su tarifa mensual a S/. 40, desde el 01/02/2012, aplicable para las zonas de Jicamarca (distrito de Huarochirí), en los sectores Santa Cruz y Cajamarquilla (Distrito de Chosica). Best Cable ha dispuesto la regularización de su tarifa mensual a S/. 49.00, desde el 15/11/12 aplicable en el Distrito de Lurín, Provincia de Lima, Departamento de Lima. Best Cable ha dispuesto la regularización de su tarifa mensual a S/. 49.00, desde el 10/01/13 aplicable en el Distrito de La Molina, Ate Vitarte, Santa Anita, Independencia y El Rimac.

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.1 CATV en Lima (I/II)

❖ Movistar TV posee 5 canales propios: Canal N, CMD, Plus TV, Yups y RPP Noticias.

Tecnología	Nombre del plan	Tarifa Mensual S/.	Tarifas S/. de Instalación Establecidas		Nº de canales		Deco Adicional	Instalación Deco adicional	Alquiler Deco HD (3)		Entrega e Instalación Deco HD	
			Plazo Forzoso (6 meses) (Inc. 2 puntos de conexión)	Plazo Indeterminado (Inc. 1 punto de conexión)	Video	Audio			Estab.	Promoc.	Estab.	Promoc.
CATV Analógico (1)	Estándar	68.42	53.52	100.15	68	-	-	-	-	-	-	-
	Estelar	130.89	65.45	100.15	112	50	-	-	-	-	-	-
CATV Digital (2)	Estándar	68.42	65.45	100.15	68	-	208.2	43.62	14.88	0	149	37.25
	Estelar	130.89	65.45	100.15	112	50	208.2	43.62	14.88	0	149	37.25

**Nota:**

- (1) Tarifa establecida vigente desde el 01/03/2011.
- (2) Tarifa establecida vigente desde el 10/03/2011.
- (3) Tarifa promocional por los dos primeros meses. Válida del 01 al 24 de marzo para clientes que contraten por primera vez un bloque HD conjuntamente con el Deco HD.

**Paquetes Premium – Disponibles sólo para CATV Digital**

- Tarifas establecidas vigente desde el 01/02/13
- Tarifas promocionales vigente del 01/05/13 al 31/05/13.

Paquetes	Tarifa mensual S/.			Número de canales	
	Establ.	Promoc.	Vigencia tarifa promoc.	Premium	HD
Deportes y actualidad	30	-	-	5	-
Entretenimiento	30	-	-	5	-
Mundo	15	-	-	5	-
Movie City +	35	17.5	2 meses	8	3
HBO +	35	17.5	2 meses	9	2
Cine +	55	22.5	2 meses	17	5
HD	45	-	-	-	25
HD 1	20	-	-	-	5
HD Plus	50	-	-	-	29
Total HD+ Cine	99	-	-	17	34

**Nota:**

-Transcurrido el período de vigencia de la promoción, se aplicarán las tarifas establecidas

**Descuento en el costo de instalación - Movistar TV Estándar (Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)**

A través de esta promoción las altas nuevas en el paquete “Estándar Lima y Callao”, tendrán una tarifa de instalación de S/. 53.52. Sólo aplica en la modalidad de comodato de equipos (decodificadores).

**Promoción de Regularización Movistar TV Estándar (Del 01/04/2013 hasta el 30/06/2013)**

Los clientes interesados en regularizar la contratación del servicio Movistar TV Estándar pagarán una cuota mensual de S/. 49 inc.IGV, los tres (3) primeros meses de contratación.

**Promoción Bloque HD1 en “Paquetes Estelar Lima y Callao” y “Paquete Estelar Provincias” (Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)**

Otorga el Bloque HD1 gratis por 1 mes a las altas nuevas en los paquetes “Estelar Lima y Callao” o “Estelar Provincias”. Válido sólo en Lima, Callao, Piura, Chiclayo, Trujillo, Arequipa y Cusco.

**Descuento en el costo de conexión del decodificador HD DVR Ready (Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)**

Por promoción se ofrece el disco Duro DVR a un valor de S/. 147.75 .Válido para clientes que cuenten con el Paquete Estelar Digital y Paquete HD

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.1 CATV en Lima (II/II)

### Planes Movistar TV Playas 2013

- Tarifas establecidas vigentes desde el 19/12/2012

Tecnología	Servicio	Pago Único S/. <sup>(2)</sup>	Periodo de vigencia del servicio	Canales	
				Video	Audio
CATV	Plan Total Playas CATV	699 <sup>(3)</sup>	Desde la fecha de instalación hasta el 30 de noviembre de 2013	50	104
DTH	Plan Total Playas Satelital <sup>(1)</sup>	699 <sup>(3)</sup>	Desde la fecha de instalación hasta el 30 de noviembre de 2013	10	104

#### **Nota:**

-Servicio disponible en los siguientes balnearios de Lima (por el Norte hasta los Balnearios de Ancón y por el Sur desde el Kilómetro 18 hasta el Kilómetro 126) y los Balnearios de Arequipa.

(1) En estos casos, además del Deco Digital, se entregará en comodato una antena, lo que en conjunto se denomina el “Pack Digital”.

(2) El pago único habilitará el servicio desde la fecha de instalación hasta el 30 de noviembre de 2013.

(3) El pago único se ajustará de manera proporcional al plazo en el que el cliente cuente con el Servicio (desde la fecha de instalación hasta el 30 de noviembre de 2013).

### Paquetes Premium Playas

Bloque	Tarifa Establecida <sup>3/</sup> S/.	Tarifa Promocional S/.
Total HD + Cine Playas <sup>1/</sup>	200	-
Satelital Playas <sup>2/</sup>	120	-

#### **Nota:**

(1) Promoción aplica para clientes que adquieran esta promoción con el servicio “Movistar TV Plan Total CATV”. Para visualizar canales en HD es indispensable contar con Deco y TV HD.

(2) Promoción aplica para clientes que adquieran esta promoción con el servicio “Movistar TV Plan Total Satelital”. Sujeto a facilidades técnicas.

(3) Tarifas establecidas vigentes desde el 19/11/2012.



# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.2 CATV en Provincias

Tecnología	Planes	Cobertura	Nº de Canales	Tarifas Establecidas		
				Tarifa Mensual	Tarifa de Instalación Plazo Forzoso	Tarifa de Instalación Plazo Indeterminado
CATV Analógico	Analógico Estelar Nacional	Arequipa	101	99.16	35.70	100.15
		Cuzco	100			
		Chimbote	85	84.29		
		Huancayo	86			
	Analógico Estándar Nacional	Chiclayo	56	63.46		
		Trujillo	53			
		Huancayo	50			
		Chimbote	53			
		Arequipa	49			
	Cuzco					
CATV Digital	Digital Estelar Nacional	Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa y Cusco	113	130.89	65.40	100.15

### Descuento en el costo de instalación - Movistar TV Estelar y Estándar

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

El Cliente accede a un descuento ya sea plazo forzoso o indeterminado, por el cual el cargo único de instalación del Paquete Movistar TV Estándar y Estelar será de:

- Paquete Estándar Lima y Callao S/ .53.52
- Paquete Estándar Provincias S/ .35.70
- Paquete Estándar Nacional S/ .35.70
- Paquete Estelar Nacional 2 S/ .35.70

Promoción aplicable Únicamente para altas nuevas. Sólo aplica en la modalidad de comodato de equipos (decodificadores).

#### Nota:

- A partir del 11 de noviembre la empresa empezó a comercializar para altas nuevas el Paquete Estelar Digital CATV en las ciudades de Arequipa y Cusco.

(1) Tarifa de instalación incluye: conexión a la red, instalación interior, 1 punto de acceso e instalación de 1 pack digital que se entrega en comodato. El pack digital incluye: 1 decodificador digital CATV, 1 control remoto, 1 tarjeta de activación/chip, 1 cable de video/audio, 1.5 metros de cable coaxial y 1 cable s-video (el "Pack Digital").

# 3. Oferta Comercial: Movistar TV

## 3.3 Satelital a Nivel Nacional

### Paquetes Satelitales Movistar TV

Paquete	Tarifa mensual regular	Inicio de comercialización	Tarifa mensual promocional	Tarifa de instalación regular	Tarifa de instalación promocional	Nº de canales	
						Video	Audio
Básico	39	14/12/12	-	99 <sup>1/</sup> <sup>2/</sup>	-	29	--
Estándar	68.42	14/12/12	-	65.40 <sup>2/</sup>	-	67	--
Estelar	130.82	14/12/12	-	65.40 <sup>2/</sup>	-	109	10

**Nota:**

- Telefónica Multimedia informo el cese de comercialización de sus planes satelitales (Estelar, Intermedio y Estándar) a partir del 30 de Junio del 2011. Pero, en julio de 2011 puso en comercialización nuevos planes satelitales.
- Para compra y/o alquiler de decodificadores digitales adicionales e instalaciones de los equipos se aplicarán las tarifas y condiciones mencionadas en IV-5.

(1) Venta del Pack Digital: S/. 349. Sujeto a contratación a plazo indeterminado y al pago al contado del cargo único de instalación.

(2) El descuento en el costo de instalación sólo aplica respecto del Pack Digital.

### Paquetes Premium Satelitales

Nombre del Paquete	Tarifa mensual S/. regular	Tarifa mensual promocional S/.	Vigencia de la tarifa promocional	Nº de canales		Vigencia	
				Estándar	HD	Inicio	Fin
Movie City+ Satelital	30	15	2 meses	8	-	01/05/13	31/05/13
HBO+ Satelital	30	15	2 meses	8	-	01/05/13	31/05/13

**Nota:**

- Tarifas promocionales sólo aplican a clientes afiliados a un Movistar TV Estándar Satelital o Movistar TV Estelar Satelital.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.1 CATV en Lima (I/II)

- ❖ Claro Básico está conformado por Claro TV Básico Lima, Claro TV Básico Chiclayo y Claro TV Hogar Básico.
- ❖ Instalación Claro Básico : Gratis hasta en dos televisores <sup>1/</sup>.
- ❖ Una vez concluido el periodo de descuento (tarifa de S/. 40 mensual por 6 meses), el cliente pagará el valor mensual correspondiente de acuerdo al plan contratado (S/. 58 en Lima, S/. 58 Puerto Maldonado y S/. 55 en Chiclayo).

### Tarifa CATV : Señal Analógica

- Tarifa Establecida válida desde el 09/07/2012
- Tarifa promocional válida desde el 09/04/2013 al 30/06/2013.

Planes	Cobertura	TV Conectados	Tarifa Establecida		Tarifa Mensual Promocional	Nº de canales
			Mensual	Instalación		
Básico Lima	Callao, Carabayllo, Comas, El Agustino, Independencia, Puente Piedra, San Juan de Lurigancho y San Martín de Porres.	Conexión de 2 TV	58 (PostPago)	0	40 <sup>2/</sup>	74

### Nota:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

- (1) En caso el cliente solicite la instalación de uno o más televisores adicionales para los servicios de Claro TV Básico Lima, se le cobrará la tarifa establecida de S/. 17.85, si ésta se realiza en el mismo momento de la instalación inicial o S/. 29.75, si se solicita pasado el día de la instalación del servicio.
- (2) Tarifa promocional Claro TV Básico S/. 40 Soles mensual por el servicio de cable por los seis (06) primeros meses completos facturados.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.1 CATV en Lima (II/II)

- ❖ Instalación Claro Digital : Por promoción gratis en los decodificadores incluidos, de acuerdo al servicio digital contratado.
- ❖ Deco Digital Estándar : En comodato (préstamo) según el plan contratado, alquiler deco adicional S/. 10 <sup>1/</sup>
- ❖ Deco Digital HD : En comodato (préstamo) según el plan contratado, alquiler deco adicional S/. 15 <sup>1/</sup>

**TV DE PAGA DIGITAL** (Tarifas establecidas desde el 07/12/2012. Tarifa promocional válida desde el 17/04/2013 al 03/06/2013)

Paquete	Características del servicio								
	Nº de decos		Tarifa Mensual S/.		Costo de Instalación S/.		Nº Canales de Video		Nº Canales de Audio
	SD	HD	Est	Prom	Est	Prom	SD	HD	
Hogar Digital 2 TVs	2	-	92	46	198.32	-	92	5	50
Hogar Digital 3 TVs	3	-	102	51					
Max Digital 3 TVs	3	-	127	63.5					
Full Digital 3 TVs	2	1	217	108.5					
EVO Digital 3 TVs (Inc. VideoTK)	2	1 *	232	116					

\* Deco DVR

### PAQUETES PREMIUM DIGITALES

▪ Tarifas Establecidas válidas desde el 14/02/2013. Tarifa promocional válida desde el 01/05/2013 al 31/05/2013

Paquete	Tarifas mensuales S/. de los paquetes adicionales																	
	Paquete Mini HBO		Paquete HBO <sup>3/</sup>		Movie City Pack <sup>2/</sup>		Paquete Adulto		Paquete Playboy		Paquete Venus		Paquete HBO HD <sup>3/</sup>		Paquete HD Max <sup>3/</sup>		Paquete Canal NHK <sup>3/</sup>	
	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.	Est.	Prom.
Hogar Digital	30	20	49.58	29	49.58	35	70	35	40	20	45	25	65	35	60	45	40	19.5
Max Digital		18		25										30				
Total de Canales	4 SD		9 SD		8 SD y 3 HD		2 SD		1 SD		1 SD		9 SD y 2 HD		30 HD		1 SD	

**Nota:**

-Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Tarifas Establecidas válidas desde el 27/09/2012. Decodificadores adicionales: no se cobrará cargo extra por la instalación si se contrata junto con los servicios principales, pero la renta mensual se incrementará por el alquiler. Si se solicita luego de la instalación principal se cobrará S/. 49 (tarifa establecida) por la visita del personal técnico.
- (2) Adicionalmente se ofrece a los clientes que contraten por primera vez el Paquete Movie City tendrán un descuento del 50% en la tarifa promocional válida por 2 meses.
- (3) Adicionalmente se ofrece a los clientes que contraten por primera vez el Paquete HBO o HBO HD tendrán un descuento del 50% en la tarifa promocional válida por 3 meses.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.2 CATV en Provincias

### Tarifas CATV : Señal ANALÓGICA

Planes	Cobertura	Tarifa Establecida*		Tarifa Promocional	TV Conectados	Nº de canales	Fecha de vigencia de la promoción	
		Mensual	Inicio de comercialización				Inicio	Fin
Básico Chiclayo	<b>Chiclayo</b> : Chiclayo, José Leonardo Ortiz, La Victoria y Pimentel	55	07/12/2012	40 <sup>1/</sup>	Conexión de 2 TV	74	09/04/2013	30/06/2013
Descuento por Planilla – Chiclayo		----		54			09/04/2013	30/06/2013
Básico Puerto Maldonado	<b>Puerto Maldonado:</b> Tambopata	58		29			17/04/2013	30/06/2013

### Tarifas CATV : Señal DIGITAL

(\*)Costo de instalación nulo

Planes	Cobertura		Tarifa Establecida		Tarifa Mensual Promocional	Nº de Decodificadores	Nº de canales video	Nº de canales audio
			Mensual	Instalación				
Hogar Básico	<b>Ciudad</b> Chimbote	<b>Distrito</b> Chimbote	79	0 <sup>2/</sup>	39.5	Conexión de 2 TV	84	
* Todas las ciudades y distritos mencionados en Max Digital.								
Hogar Digital	<b>Ciudad</b> Chiclayo	<b>Distrito</b> Chiclayo, José Leonardo Ortiz y Pimentel.	92	198.32 <sup>3/</sup>	46	2	92 SD + 5 HD	50
	Piura	Piura y Castilla.	102		51	3		
Max Digital	Trujillo	Trujillo y Larco Herrera.	127		63.5	3	125 SD + 5 HD	50
	Ica	Ica			108.5	3 (2SD y 1 HD)	141 SD + 40 HD	50
Full Digital	Arequipa	Cayma, Cerro Colorado, Paucarpata y JLBByR.	217		116	3 (2SD y 1 DVR)	141 SD + 40 HD + Video TK	50
	Lambayeque	Lambayeque, Chiclayo, José L. Ortiz y Pimentel.						
Evo Digital	La Libertad	Víctor Larco H., Florencia de Mora y La Esperanza.	232					
	Tacna	Gregorio Albarracín, Tacna y Alto de la Alianza						
	Huancayo	Huancayo y Tambo						

*Tarifa de los Paquetes Premium Digitales adicionales véase IV – 9*

#### Nota:

- (1) Tarifa promocional válida por 6 meses a nivel nacional, una vez concluido el periodo de descuento (tarifa de S/. 40.00 mensuales), el cliente pagará el valor mensual correspondiente de acuerdo al plan contratado: S/.55.00 en Chiclayo para PostPago y S/.54.00 en Chiclayo para el servicio Descuento por Planilla.
- (2) Instalación gratuita hasta en dos TVs (el cliente debe contar con un decodificador por cada TV habilitada). En caso solicite la instalación de uno o más televisores adicionales, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 7.90, por concepto de alquiler de cada decodificador adicional.
- (3) Incluye solo un televisor habilitado. Alquiler de cada decodificador adicional, se le cobrará la tarifa mensual de S/. 50 (tarifa establecida). Si el Cliente los solicita luego de la instalación del servicio, se le cobrará la suma de S/. 49, por la visita del personal técnico requerido para la instalación adicional.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (I/IV)

### TV de Pago Satelital – Prepago (I/II)

Plan	Tipo de tarifa	Tarifas mensuales			Nº Canales	
		S/.	Vigencia		SD	AUDIO
			Inicio	Fin		
Básico	Establecido	70	05/02/13	-	34	10
	Regular	49	15/04/13	31/05/13		
Plus	Establecido	90	05/02/13	-	46	10
	Regular	69	15/04/13	31/05/13		

### Paquetes Premium

Paquete	Tipo de tarifa	Tarifas mensuales S/.		Vigencia	
		En planes Básico	En planes Plus	Inicio	Fin
Movie City Pack	Establecida	30		05/02/13	-
	Regular	20		15/04/13	31/05/13
HBO	Establecida	35		05/02/13	-
	Regular	25		15/04/13	31/05/13
Adultos	Establecida	30		05/02/13	-
	Regular	25		15/04/13	31/05/13
HD	Establecida	50		05/02/13	-
	Regular	35		15/04/13	31/05/13

#### Paquetes Premium

Aquellos clientes que contraten dos o más paquetes Premium de forma conjunta tendrán descuentos adicionales dependiendo de la combinación contratada

### Tarifas de instalación de decodificadores

Tipos de decodificador	Decodificadores a instalar	Tipo de tarifa	Tarifa (S/.) Pago único	Vigencia	
				Inicio	Fin
Regular	1 Deco	Establecida	290	05/02/13	-
		Regular	200	15/04/13	31/05/13
HD		Establecida	390	05/02/13	-
		Regular	250	15/04/13	31/05/13
Decodificador regular o HD adicional		Establecida	-	-	-
		Regular	100	15/04/13	31/05/13
1 Deco HD + 1 Deco SD	2 Decos	Establecida	-	-	-
		Regular	350	15/04/13	31/05/13

#### Tarifas de Instalación de decodificadores

Tarifas de instalación sujeto a evaluación crediticia. Si el resultado fuera "Aprobado A" o "Aprobado B", se tomará en consideración las tarifas indicados en la tabla. Si el resultado fuese "Aprobado C", se aplicará las siguientes tarifas de instalación:

- Decodificadores Digitales S/. 260
- Decodificadores HD S/. 300

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (II/IV)

### TV de Paga Satelital – Prepago (II/II)

Alquiler mensual de los decodificadores

Nombre del Paquete	Decodificador	Tarifa por alquiler	Vigencia	
			Inicio	Fin
Básico	1 decodificador Digital ó 1 HD	Incluido	15/04/13	31/05/13
	2 decodificador Digital ó 1 HD + 1 Digital	10		
	2 decodificador HD	15		
	3 decodificador Digital ó 1 HD + 2 Digital	-		
	4 decodificador Digital ó 1 HD + 3 Digital	-		
Plus	1 decodificador Digital ó 1 HD	Incluido	15/04/13	31/05/13
	2 decodificador Digital ó 1 HD + 1 Digital	10		
	2 decodificador HD	15		
	3 decodificador Digital ó 1 HD + 2 Digital	20		
	4 decodificador Digital ó 1 HD + 3 Digital	30		

**Nota:**

- El pago por arrendamiento (alquiler) de los decodificadores no está incluido en el pago mensual del servicio, y este monto dependerá del número de los decodificadores solicitados por el cliente.

# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (III/IV)

### TV de Paga Satelital – Postpago (I/II)

Plan	Tipo de Tarifa	Tarifas mensuales			Características del Servicio	
		Valor S/.	Vigencia		Nº Canales	
			Inicio	Fin	SD	AUDIO
Plus	Establecida	90	05/02/13	-	46	10
	Regular	59	15/04/13	17/04/13		
	Promoc.	40	18/04/13	31/05/13		
Plus HD	Establecida	140	05/02/13	-	46 + 8HD	10
	Regular	69	15/04/13	17/04/13		
		89	18/04/13	31/05/13		
	Promocional	50	15/04/13	17/04/13		
		60	18/04/13	31/05/13		

### Paquetes Premium - TV de Paga Satelital Postpago

Paquete	Tipo de tarifa	Tarifas mensuales S/.		Vigencia	
		En planes Básico	En planes Plus	Inicio	Fin
Movie City Pack	Establecida	30		05/02/13	-
	Regular	20		15/04/13	31/05/13
HBO	Establecida	35		05/02/13	-
	Regular	25		15/04/13	31/05/13
Adultos	Establecida	30		05/02/13	-
	Regular	25		15/04/13	31/05/13
HD	Establecida	50		05/02/13	-
	Regular	35		15/04/13	31/05/13

#### Paquetes Premium

Aquellos clientes que contraten dos o más paquetes Premium de forma conjunta tendrán descuentos adicionales dependiendo de la combinación contratada

### Tarifas de instalación de decodificadores

Tipos de decodificador	Decos a instalar	Tipo de tarifa	Costo S/.	Vigencia de la promoción	
				Inicio	Fin
Regular	1 deco	Establecida	290	05/02/13	-
		Regular	60	15/04/13	17/04/13
			30	18/04/13	31/05/13
High - Definition (HD)	1 deco	Establecida	390	05/02/13	-
		Regular	60	15/04/13	17/04/13
			30	18/04/13	31/05/13
Decodificador Grabador (DVR)	1 deco	Establecida	690	05/02/13	-
		Regular	120	15/04/13	31/05/13

#### Tarifas de Instalación de decodificadores

Los decodificadores HD y Grabador HD (DVR) no se podrán adquirir con la contratación del paquete Plus y Plus + Adulto



# 4. Oferta Comercial: ClaroTV

## 4.3 Satelital a Nivel Nacional (IV/IV)

### TV de Paga Satelital – Postpago (II/II)

#### Alquiler mensual de los decodificadores

Tipo de Kit	Alquiler Mensual por Kit de Equipos (S/.)			Vigencia	
	Apalece 12 meses	Apalece 24 meses	Apalece 36 meses	Inicio	Fin
Kit 1 Deco Digital	11	4	0.9	30/04/13	31/05/13
Kit 1 Deco HD	21.5	7	4		
Kit 1 Deco DVR	110	55	35		
Kit 1 Deco Digital + HD	32.5	11	4.9		
Kit 1 Deco Digital + DVR	121	59	35.9		
Kit 1 Deco HD + DVR	131.5	62	39		

Existe otras posibles combinaciones

#### Nota:

-Finalizados todos los pagos de alquiler de equipos de acuerdo al APALECE firmado (12-24-36 meses) el cliente tendrá la alternativa de comprar el equipo. Se le enviará una boleta al cliente por el pago correspondiente a S/.1 por concepto de venta de Kit de Equipos Claro TV Satelital.

#### Promoción – Combo Anual y Semestral - CLARO TVSAT (Del 15/04/2013 al 31/05/2013)

Promoción válida para altas nuevas en el servicio de TV de Paga Satelital . Permite realizar pagos adelantados, obteniendo tarifas preferenciales que se señalan a continuación:

- Paga por 5 meses y Disfruta de Claro TV Sat por 6 meses.
- Paga por 10 meses y Disfruta de Claro TV Sat por 12 meses.
- Adicionalmente ofrece tarifas preferenciales por la contratación de un Deco y de Paquetes Premium adicionales.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (I/IV)

- ❖ Cobertura : A Nivel Nacional.
- ❖ Tecnología : Satelital.
- ❖ Kit verano/ campo : Instalación y cableado hasta 30 metros a una tarifa de US\$ 49.48 ó S/. 135.41
- ❖ Decodificadores Incluidos : Entregados en comodato (préstamo), no generan costo alguno al cliente.

Paquetes	Tarifas mensuales establecidas		Canales de audio y video	Decodificadores incluidos en cada paquete		
	Paquetes Lima	Paquetes Provincia <sup>1/</sup>		Digital	Plus	Plus HD
Plata (antes Mix) <sup>2/</sup>	92	82	100 +	3	-	-
Oro (antes Súper Mix) <sup>3/</sup>	113	103	140 +	3	-	-
Platino	218	-	160+	3		

**Nota:**

-Tarifas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.

- (1) Tarifas no aplican para el departamento de Lima y la Provincia Constitucional del Callao. **De manera promocional se ofrece un descuento de S/. 25 por 12 meses sobre la renta mensual (válido solo en Lima Metropolitana y la Provincia Constitucional del Callao)**
- (2) Abonado no podrá contratar decodificador DIRECTV PLUS HD con estos paquetes. Tarifa vigente desde el 01/01/2012.
- (3) Para acceder a programación HD (alta definición), abonado deberá contratar decodificador DIRECTV PLUS HD. Vigente desde el 01/01/2012.

**PROMOCIÓN DEL MES**

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Otorga un descuento del 35% por dos (2) meses más 30% (a los abonados que contraten los Paquetes Plata, Oro y Full HD + DIRECTV Garantía) ó 35% (a los abonados que contraten el Paquete Plata u Oro y el servicio de un decodificador DIRECTV PLUS DVR o DIRECTV HD DVR) de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria del paquete contratado y de la renta de DIRECTV Garantía.

**PROMOCIÓN PAQUETE PLATA HD DVR**

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

A los abonados que contraten:

- Paquete Plata Lima tendrán un descuento de S/. 14 por dieciocho (18) meses en la renta mensual.
- Paquete Plata Nacional tendrán un descuento de S/. 4 por dieciocho (18) meses en la renta mensual.

Tarifa mensual servicio decodificador HD DVR: S/.25

**PROMOCIÓN PAQUETE PLATA DVR**

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

A los abonados que contraten:

- Paquete Plata Lima tendrán un descuento de S/. 14.1 por dieciocho (18) meses en la renta mensual.
- Paquete Plata Nacional tendrán un descuento de S/. 4.1 por dieciocho (18) meses en la renta mensual.

Tarifa mensual servicio decodificador PLUS DVR: S/.15

**PROMOCIÓN PAQUETE PLATA DIGITAL**

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

A los abonados que contraten el Paquete Plata Lima tendrán un descuento de S/. 9.10 por dieciocho (18) meses en la renta mensual. Promoción válida para Lima y Callao.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (II/IV)

- ❖ Cobertura : Ancash, Arequipa, Callao, Cusco, Huánuco, Ica, La Libertad, Lambayeque, Lima, Madre de Dios, Moquegua, Piura, Puno, San Martín, Tacna, Tumbes y Ucayali.
- ❖ Decodificadores Incluidos : Entregados en comodato (préstamo), no generan costo alguno al cliente.

### TARIFA PLANES PREPAGO <sup>1/</sup>

- Tarifas Establecidas válidas desde el 01/10/2012
- Tarifa Promocional válida des el 01/05/2013 hasta el 31/05/2013

Paquete Prepago	Canales Video	Tarifa Establecida	Decodificadores Incluidos en el paquete	Tarifa mensual promocional <sup>2/</sup>
Familiar	30+	59.90	1	49.90
Familiar Movie	35+	71.90	2	59.90
Bronce Movie	50+	83.90	3	69.90

### TARIFAS PAQUETES PREMIUM

- Tarifas Establecidas válidas desde el 02/11/2012

Paquetes	Tarifa Establecida Mensual	Nº canales
HBO Mix	24	4
MOVIECITY FAMILIA	20.4	4
CINE	38.4	8

#### Nota:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/).
- Tarifas mensuales no incluyen las tarifas de conexión.

- (1) Abonados no podrán contratar decodificadores DIRECTV PLUS DVR ni HD DVR con estos paquetes.
- (2) Promoción válida para recargas equivalentes a treinta (30) días de programación

### PROMOCIÓN MOVIE CITY FAMILIA

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Otorga a los nuevos abonados del Paquete Familia el Paquete Movie City Familia con un descuento de S/. 3.40. Promoción válida para abonados del servicio prepago que cuenten con decodificadores contratados bajo la modalidad de comodato. Tarifa Paquete Movie City Familia S/. 20.40.

### PROMOCIÓN MOVIE CITY (NUEVOS)

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Por la contratación del paquete Movie City, se le otorga al abonado un descuento del 50% por tres (3) meses de renta más 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria. Promoción válida para los clientes que contraten Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima u Oro Nacional + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía. Vencido el plazo de la promoción, el abonado pagará la tarifa normal del Paquete Movie City de S/. 35.

### PROMOCIÓN PREPAGO ACCESO AL SERVICIO

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Por la contratación del Servicio Prepago, el abonado recibirá una precarga equivalente a cinco (5) días de programación del Paquete contratado.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (III/IV)

### PROMOCIÓN DISTRITOS DE LIMA

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Para los abonados que sean contactados telefónicamente y contraten Paquetes Oro o Full HD + plazo mínimo de 6 meses + DIRECTV Garantía:

- Descuento del 100% en la tarifa de conexión del decodificador HD DVR.
- Descuento del 35% por cinco (5) meses y del periodo comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto) del paquete contratado y de DIRECTV Garantía y en el servicio DIRECTV HD DVR a los clientes que contraten paquete Oro. Promoción válida en edificios ubicados en la provincia de Lima, en los distritos de Miraflores, San Isidro, Magdalena y San Miguel

### PROMOCIÓN HBO MIX

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Consiste en otorgar a los abonados del servicio Prepago el Paquete HBO MIX con un descuento de S/. 4. Tarifa Paquete HBO Mix S/. 24.

### PROMOCIÓN HBO MAX (Nuevos)

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Por la contratación del Paquete Premium HBO MAX HD, se le otorga al abonado un descuento del 50% por tres (3) meses de renta más 100% de descuento en el periodo comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto). Promoción válida para los clientes Paquete Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima u Oro Nacional.

### PROMOCIÓN HBO MAX Y MOVIE CITY BASE 3 MESES

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Ofrece un descuento del 50% por 3 meses en la renta, más 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria para clientes nuevos y activos que contraten/ cuenten con Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima u Oro Nacional. Vencido el plazo referido, el abonado pagará la tarifa normal de S/. 35.

### PROMOCIÓN MOVIECITY PACK 6 MESES

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Consiste en otorgar el Paquete Premium Movie City Pack con un descuento de S/. 15 por seis (6) meses. Vencido el plazo referido, el Abonado visualizará la programación contratada a tarifa normal de S/. 35. Promoción válida para nuevos abonados que contraten el Paquete Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima u Oro Nacional + plazo de 6 meses + DIRECTV garantía + Deco HD DVR.

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.1 Precios del servicio en Lima y Provincias (IV/IV)

### TARIFAS ESTABLECIDAS

PAQUETE	TARIFA (S./.)	COBERTURA	CANALES	VIGENCIA
Paquete Control 53	60	Cañete	70	01/08/2012
Paquete Control 78	90	Cañete	100	01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control 50	60	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	70	01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control 65	78	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	85	01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control 75	90	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	100	01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control Mas 80	96	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	70	01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control Mas 90	108	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	85	01/08/2012
Tarifa Paquete Directv Control Mas 100	120	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	100	01/08/2012
Tarifa Paquete Control Mix	96	Ancash, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Lima, Ica, Moquegua, Juliaca, Puno, Cusco, Piura, Puerto Maldonado, Ucayali y Tacna.	105	01/08/2012

**Nota**

- Todas las tarifas mencionadas son pagos por adelantado.
- Tarifa mensual no incluye tarifas de conexión.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.2 Servicios adicionales en Lima y Provincias (I/II)

- ❖ Disponibilidad Paquetes Premium : Los abonados deberán contar con alguno de los paquetes de programación Plata y Oro
- ❖ Disponibilidad Promociones : Promociones válidas para los clientes que contraten Paquetes Plata, Oro y Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.

Canal	Tarifas Establecidas		Tipo de Canal
	Tarifa Mensual Canales a la Carta <sup>3/</sup>	Tarifas Pay Per View <sup>1/</sup>	
	S/.	S/.	
Películas	--	8.90	
Playboy TV	22.00	9.90	* A la carta Adultos • Canales Pay Per View
Venus	28.00	12.50	
Hustler TV	30.00	12.50	
Xtasy TV	30.00	12.50	
Zee TV	36.00	-	A la Carta
VTV	15.00	-	Internacional

Paquetes <sup>3/</sup>	Tarifa Mensual Establecida	Tarifa Promocional <sup>4/</sup>	Acceso a canales según paquete
	S/.	S/.	
Paquete Hot Pack (antes Paquete Adulto)	40.00	20.00	2

Paquetes Premium DIRECTV	Tarifa Mensual Establecida	Acceso a canales según paquete	
	S/.	Digitales	HD <sup>3/</sup>
Movie City Pack	35.00	8	1
HBO Max HD <sup>2/</sup>	35.00	8	1
Cine Total HD <sup>2/</sup>	50.00	16	2
Adulto Digital	39.95	2	-
Exxótico (Paquete Hustler/Xtasy)	40.00	2	-

### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Tarifas vigentes desde el 01/01/2012 .En caso la contratación sea realizada a través de Call Center (OPPV), registrará un incremento de S/. 2.5
- (2) Para acceder a programación HD, el abonado deberá contratar el decodificador DIRECTV HD DVR, por una renta mensual adicional de US\$ 8.83 (S/. 23.89) por cada uno.
- (3) Tarifa vigente desde el 01/01/2012. Tarifa promocional por dos meses. Incluye los canales de video Playboy y Venus.
- (4) Tarifa promocional desde el 01/05/2013 hasta el 31/05/2013. Descuento del 50% en la tarifa mensual válido por dos (2) meses.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.2 Servicios adicionales en Lima y Provincias (II/II)

### **PROMOCION PAQUETE HOT PACK** (Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Por la contratación de los paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full HD Lima o Full HD Nacional + DIRECTV Garantía, el abonado podrá acceder al Paquete Hot Pack (antes Paquete Adulto) por 30 días.

### **PROMOCIÓN PAQUETE EXXOTICO** (Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Ofrece un descuento del 40% por 6 meses más 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del producto). Promoción válida para los clientes que contraten Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full HD Lima, Full HD Nacional + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía

### **PROMOCION PREPAGO CANAL VENUS** (Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Consiste en otorgar a los abonados de los Paquetes Prepago Básico y Bronce el Canal a la Carta Venus por un pago adelantado mensual de S/. 15. Tarifa Canal Venus S/. 28.

### **PROMOCIÓN CANALES HUSTLER Y XTASY** (Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Ofrece un descuento del 49% por seis (6) meses + 100% de descuento en el período comprendido como renta fraccionaria por la contratación de los canales a la carta Hustler TV o Xtasy. Vencido el plazo de la promoción, el abonado deberá pagar la tarifa normal de los canales contratados Hustler TV: S/. 30 o Xtasy: S/. 30.

#### **Nota**

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (I/VI)

- ❖ Máximo cinco decodificadores por paquete (incluidos los correspondientes al plan contratado).
- ❖ El abonado no podrá contratar decodificador DIRECTV HD DVR con el Paquetes Plata.
- ❖ El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente e incluye la instalación de un **Kit** compuesto por un decodificador, una antena, un control remoto, una tarjeta inteligente y dejar operativo el equipo.
- ❖ El **Kit** será entregado en calidad de comodato (préstamo).

Tipo de decodificador	Tarifas Establecidas (S/.)	
	Tarifa de Conexión <sup>1/</sup>	Tarifa de Alquiler Decodificadores Adicionales <sup>3/</sup>
DIRECTV Digital	200	7.50
Deco LIM22 <sup>2/</sup>	350	6.76
DIRECTV HD ONLY	400	10
DIRECTV Plus DVR	550	15
DIRECTV HD DVR	800	25

Tipo de decodificador	Tarifa Promocional de Conexión <sup>4/</sup>	
	Medio de Pago: Efectivo	Medio de Pago: Tarjeta de Crédito
	S/.	S/.
DIRECTV Digital	0	0
DIRECTV Plus DVR	0	0
DIRECTV Plus HD DVR	100	100

### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Tarifa válida desde el 22/12/2011. La tarifa de conexión satelital pagada por el cliente a DIRECTV incluye la instalación del servicio en un radio de 50 Kilómetros desde el Agente de instalación de DIRECTV más cercano al domicilio del suscriptor.
- (2) Decodificador LIM 22, permite integrar las señales de televisión en HD de canales nacionales a la guía de programación de DIRECTV. El pago por derecho de conexión se realiza sólo una vez para cada punto con control de programación independiente HD e incluye la instalación de un decodificador LIM 22, una antena, el cableado de hasta 30 metros y dejar operativo el equipo. Sólo aplica con señales HD. El kit será entregado en calidad de comodato (préstamo) y deberá ser devuelto al darse de baja el servicio.
- (3) Tarifas vigentes desde el 01/01/2012
- (4) Tarifas de conexión considerando abonados con calificación "Score 0 y 1", vigente desde el 01/05/2013 – 31/05/2013. Los clientes con Score 0 que deseen contratar el Deco HD DVR lo podrán hacer a un costo de S/.50.

### PROMOCIÓN SERVICIO DE PROGRAMACIÓN LIM 22

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

A los abonados que contraten la conexión del decodificador LIM 22 a la tarifa de conexión establecida, se les exonerará de la tarifa mensual del servicio de programación equivalente a S/. 7. Indispensable contar con el paquete de programación HD.

### PROMOCION SERVICIO DE PROGRAMACION DECODIFICADOR DIGITAL SERVICIO PREPAGO

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

A los abonados que recarguen su servicio de programación del decodificador Digital del servicio DIRECTV Prepago por treinta (30) días, se les otorgará un descuento de S/. 2 en dicho servicio. Tarifa regular servicio de programación de decodificador Digital Servicio Prepago: S/. 12,00



# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (II/VI)

- ❖ La calificación del abonado se realiza a través de una evaluación crediticia.
- ❖ Máximo 5 decodificadores por cuenta, incluidos los correspondientes a cada paquete.
- ❖ Indispensable contratar Paquete: Oro, plata ó Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.
- ❖ Abonados con score “1” y “2” deberán firmar una letra de cambio para acceder a la promoción.
- ❖ Tarifas de conexión sólo aplican para el punto principal.
- ❖ Abonados con calificación “Score 0 y 1” podrán adquirir decodificadores digitales adicionales en primera compra a S/. 70.

### Promoción Tarifas de Conexión <sup>1/ 2/</sup>

(Tarifa Promocional válida del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

TARIFA DE CONEXIÓN / DECODIFICADOR	CALIFICACIÓN ABONADO	MEDIO DE PAGO	MONTO (S/.)
DIGITAL	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	150
	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0
DIRECTV PLUS	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	400
	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	0
DIRECTV PLUS HD	SCORE 2	Efectivo / Tarjeta de Crédito	600
	SCORE 1	Efectivo / Tarjeta de Crédito	100
	SCORE 0	Efectivo / Tarjeta de Crédito	50

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV.

- (1) Adicionalmente, el abonado podrá acceder a un descuento de S/. 30 en la tarifa de conexión total (es decir, la tarifa por la totalidad de los decodificadores contratados) si suscribe su tarjeta de crédito al débito automático para el pago de la renta mensual del servicio DIRECTV.
- (2) La tarifa de decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo aplica con la suscripción a los Paquetes Oro y FULL HD.

### PROMOCIÓN TARIFA DE CONEXIÓN DECO HD + CUOTAS

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

La promoción consiste en ofrecer descuentos promocionales en las tarifas de conexión del decodificador HD, a los clientes que mantengan su servicio DIRECTV activo y cumpla con pagar puntualmente la renta mensual del Servicio durante 18 meses:

- **Tarifa de conexión decodificador HD DVR: S/. 100.** Se podrá pagar sin intereses ni recargos, en un plazo máximo de 12 meses. Las cuotas serán incluidas en el recibo mensual.

Promoción no aplica para abonados con score crediticio “2”.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (III/VI)

- ❖ Promoción aplica con Paquete Prepago Familiar, Familiar Movie y Bronce Movie.
- ❖ Con Paquete Prepago Familiar, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de un (1) decodificador DIRECTV Digital.
- ❖ Con Paquete Prepago Familiar Movie, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de dos (2) decodificadores DIRECTV Digital.
- ❖ Con Paquete Prepago Bronce Movie, el abonado podrá contratar la tarifa de conexión de hasta tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales.
- ❖ Válido para nuevos clientes que cumplan de manera concurrente con las siguientes condiciones: (i) Que, dentro de un periodo de 730 días seguidos, en ningún momento haya más de 89 días sin recarga continua del servicio DIRECTV Control; y, (ii) Que, en un periodo de 730 días seguidos, el servicio DIRECTV Control se encuentre habilitado por lo menos 365 días.

### Promoción Tarifa de Conexión Servicio Prepago

(Tarifa Promocional válida del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Tarifa de conexión / Decodificador	Aplicación	Calificación	Decodificadores	Monto	Aplicación	Calificación	Decodificadores	Monto
		Abonado		S/.		Abonado		S/.
DIGITAL	LIMA	OPCIÓN "B"	1	150	OTRAS CIUDADES DEL PERÚ	OPCIÓN "B"	1	150
			2	300			2	300
			3	450			3	450
		OPCIÓN "A"	1	99		OPCIÓN "A"	1	85
			2	130			2	100
			3	160			3	180

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

(1) Los decodificadores DIRECTV Digital son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.

(2) Promoción sujeta a cobertura de instalación del servicio Control.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (IV/VI)

- ❖ Máximo 5 decodificadores por cuenta en los Paquetes ORO, PLATA y FULL HD (incluidos los correspondientes a cada paquete).
- ❖ Decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo podrán ser adquiridos por abonados que cuenten con Paquetes PLATINIUM, ORO o FULL HD.
- ❖ Decodificador LIM 22 sólo aplica para clientes con paquetes HD
- ❖ Medio de Pago : Efectivo o Tarjeta de crédito.

### Promoción Tarifas de Conexión Decodificadores Adicionales(clientes actuales)

(Tarifa Promocional válida del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Puntos Contratados		Plazo contratación del servicio	Tarifa de Conexión S/.
DECODIFICADOR DIGITAL	Adicional	No aplica	90
DECODIFICADOR LIM 22 <sup>1/</sup>			150
DECODIFICADOR DIRECTV PLUS	Cambio/ Adicional	Menor a 4 meses	199
	Cambio/ Adicional	Mayor a 4 meses	135
DECODIFICADOR DIRECTV PLUS HD	Cambio/ Adicional	Menor a 4 meses	420
	Cambio	Mayor a 4 meses	150
	Adicional	Mayor a 4meses	150

#### Notas:

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

(1) Decodificador LIM 22 disponible en los siguientes distritos: San Borja, Miraflores, Barranco, San Isidro, Surquillo, Magdalena, Jesús María, Pueblo Libre, San Miguel y Santiago de Surco de acuerdo a la cobertura habilitada por las empresas de radiodifusión correspondientes.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (V/VI)

- ❖ Es indispensable contratar Paquete Plata, Oro ó Full HD + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía.
- ❖ Abonados con score “1” y “2” deberán firmar una letra de cambio para acceder a la promoción.
- ❖ La tarifa de decodificadores DIRECTV PLUS HD sólo aplica con la suscripción a los Paquetes ORO y FULL HD.
- ❖ Tarifas de conexión sólo aplican para decodificadores adicionales en primera compra; es decir, al momento de contratar la tarifa de conexión del decodificador principal.
- ❖ Medio de Pago : Efectivo y/o Tarjeta de Pago.

### PROMOCIÓN TARIFAS DE CONEXIÓN DECODIFICADORES ADICIONALES (1° compra)

(Tarifa Promocional válida del Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Tarifa de Conexión / Decodificador	Calificación Abonado	Monto S/.
DIGITAL	SCORE 2	90
	SCORE 0 y 1	70
Lim 22 <sup>1/</sup>	SCORE 0, 1 y 2	150
DIRECTV PLUS	SCORE 0, 1 y 2	200
DIRECTV PLUS HD	SCORE 0 y 1	150
	SCORE 2	400

### KIT MÓVIL

1. Decodificador instalado en casa de playa/campo ha sido trasladado por el abonado de su casa de ciudad y está incluido en su paquete de programación:

Conexión	Tarifa en 1 Cuota S/. <sup>1/</sup>	Tarifa en 10 Cuotas
Un (1) punto	S/. 220	S/. 22
Dos (2) puntos	S/. 275	S/. 27.5

Tarifas establecidas desde el 08/11/12

### PROMOCION CONEXION ADICIONAL KIT MOVIL

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Promoción consiste en el cableado que permitirá la conexión de un punto de acceso al servicio de programación de un (1) decodificador trasladado por el abonado de su casa de ciudad.

Conexión	Deco Digital	Deco Plus DVR / HD DVR
Un (1) punto adicional	S/. 69	S/. 99

#### Nota

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles (S/.).

- (1) Servicio disponible desde el Kilómetro 48 hasta el Kilómetro 135 de la Panamericana Sur, en la en la provincia de Lima, en las Playas de Mejía, Catarindo, Mollendo y Camaná en Arequipa, en la Playa Boca del Río en Tacna, en la Playa Tortugas en Ancash, en las Playas de Colán y Yacila en Piura y en la Playa Las Delicias en La Libertad.

# 5. Oferta Comercial: DIRECTV

## 5.3 Tarifas de Instalación (VI/VI)

### TARIFAS DE CONEXIÓN SERVICIO PREPAGO (COMODATO)

(vigente desde el 01/10/2012)

- a) Tarifas vigentes para Paquetes Prepago Básico y Bronce para abonados que contraten los decodificadores bajo la modalidad de comodato.
- b) Con Paquete Prepago Básico, el abonado podrá contratar la tarifa de conexión de hasta dos (2) decodificadores DIRECTV Digital.
- c) Con Paquete Prepago Bronce, el abonado sólo podrá contratar la tarifa de conexión de hasta tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales.
- d) Los decodificadores DIRECTV Digital son entregados en comodato. A la baja del servicio, éstos deberán ser devueltos a DIRECTV.

Tarifa de Conexión / Decodificador	Monto
	S/.
Un (1) decodificador DIRECTV Digital	280
Dos (2) decodificadores DIRECTV Digitales	433
Tres (3) decodificadores DIRECTV Digitales:	586

#### PROMOCION PREPAGO ACCESO AL SERVICIO

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Por la contratación del Servicio Prepago, el abonado recibirá una precarga equivalente a cinco (05) días de programación del Paquete contratado.

#### PROMOCIÓN DECODIFICADOR ADICIONAL PREPAGO

(vigente desde el 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Puntos Contratados	Cantidad	Tarifa de Conexión
Decodificador Digital	1	69

Aplica para actuales clientes de Paquetes Prepago.

#### PROMOCION PREPAGO 5 DIAS

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

El abonado que recargue por treinta (30) días su servicio Prepago cuando éste se encuentra activo (antes del vencimiento de la recarga anterior), podrá acceder a cinco (5) días adicionales de programación del paquete contratado durante tres (3) meses. Promoción válida para abonados de Paquetes Prepago Familiar, Familiar Movie y Bronce Movie, que cuenten con decodificadores contratados en comodato.

#### PROMOCION RECARGAS

(Del 01/05/2013 hasta el 31/05/2013)

Los abonados que recarguen (habiliten) su servicio DIRECTV Prepago por menos de treinta (30) días, tendrán un descuento de 5% sobre la tarifa regular del paquete de programación contratados.

# 6. Otras Empresas

## 6.1 Grupo Cable Visión

- ❖ Costo de instalación :
  - S/0 hasta 40 metros de cableado. S/.1 por metro adicional en Provincias.
  - S/.50 en Lima Metropolitana.
  
- ❖ Tecnología : Cable Analógico (Lima y Provincias).
- ❖ Cobertura : Distritos del Cono Este de Lima Metropolitana y 42 sucursales a nivel nacional.

SUCURSAL DEL GRUPO CABLE VISIÓN	PAGO MENSUAL (S/.)	Nº DE CANALES
Lima (Cono Este)	50	75
Provincias:*		
Cable Visión Iquitos	55	82
Cable Visión Tumbes	50	79
Cable Visión Huánuco	50	78
Cable Visión Zarumilla	45	76
Cable Visión del Centro – Trujillo	45	75
Cable Visión del Centro – Ayacucho	45	70
Cable Visión del Norte – Pacasmayo	40	74
Cable Visión Tingo María	45	79
Cable Visión del Norte – Guadalupe	35	76
Cable Visión La Merced	40	73
Cable Visión del Norte – Ferreñafe	35	60
Cable Visión Chepén	33	65
Cable Visión San Ramón	28	64
Cable Visión del Norte - San Pedro de Lloc	20	68

En Lima: S/.45 por servicio para clientes al día en sus pagos .

El Grupo Cable Visión ha expandido su cobertura incorporando a grupos operadores de cable a nivel provincial (en la actualidad son 6).

### Nota

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles.

(\*) Sólo se ha tomado en cuenta las provincias que cuentan con la tarifa publicada en la página web o SIRT.

Se exige el pago de un mes adelantado para la conexión del servicio.

# 6. Otras Empresas

## 6.2 Star Global Com

### STAR GLOBAL COM

- ❖ En septiembre de 2008 la empresa fue adquirida por Telefónica Multimedia S.A.C.
- ❖ Cobertura : Arequipa y Tacna.
- ❖ Costo de instalación plazo indeterminado : \$. 20 o S/. 54.90
- ❖ Costo de instalación plazo determinado : \$. 0.
- ❖ Tecnología : Cable Analógico.
- ❖ Tarifa de Conexión : Aplicable a contrataciones a plazo forzoso y plazo indeterminado.

Región	Paquete	Tarifa Mensual		Nº de canales	Pago Extra (canales adultos)
		US\$	S/.		
Arequipa <sup>1/</sup> y Tacna <sup>1/</sup>	Silver	19.83	53.64	-	-
	Gold	22.81	61.70	66	-
	Platinum	34.71	93.89	+ de 96	41.8
				+ de 92	8.4

**Nota:**

-Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles.

-Tarifas vigentes desde el 01/03/2011.

(1) En Arequipa se paga por un decodificador, en Tacna por el servicio mensual. Se da un incremento de tarifas y aumento de canales en 16 y 12 respectivamente, a partir del 01/09/2009 (Arequipa) y 01/10/2009 (Tacna).

# 6. Otras Empresas

## 6.3 Best Cable

### CATV SYSTEMS E.I.R.L.: BEST CABLE

#### Cobertura:

<b>En Lima</b>	San Juan De Lurigancho, Ancón, Puente Piedra, Ventanilla, Manchay, Cieneguilla, Cajamarquilla, Santa Cruz, Jicamarca, Lurín, La Molina, Ate Vitarte, Santa Anita, Independencia y El Rimac.
<b>En Provincias</b>	Pomalca y Reque en la provincia de Chiclayo, el distrito de San José en la provincia de Lambayeque y en Casma en la provincia de Ancash, <b>Puerto Eten, Eten y Monzefú</b>

- ❖ Tarifa Mensual : S/. 47.50
- ❖ Costo de instalación : S/. 0 (Incluye hasta 30 metros de cable para 1 TV).
- ❖ Tecnología : Cable Analógico.
- ❖ Nº de canales : + de 80 canales.

#### **PROMOCION DISFRUTA DE DESCUENTOS SI PAGAS A TIEMPO** (desde el 01/01/13 hasta el 31/07/13)

Best Cable ha dispuesto la rebaja de su Tarifa mensual de S/.40 a Tarifa Promocional de S/. 25 Mensuales, para los abonados que paguen el Servicio antes de la fecha del vencimiento del mismo y a Tarifa Promocional de S/. 30 para los abonados que paguen el Servicio después de la fecha de vencimiento. Válida en la zona de Pachacútec (Ventanilla – Callao).

#### **PROMOCION 2 MESES GRATIS** (desde el 22/02/13 hasta el 31/07/13)

Promoción de dos (2) Meses Gratis para todos los abonados que se suscriban a Nuestro Servicio a partir de la fecha y hasta el 31 de Julio de 2013, donde el primer pago mensual se realizará por adelantado y la Promoción se aplicará al Tercero y Cuarto mes consumido. La tarifa mensual es de S/. 40 inc. IGV. La promoción es aplicable al servicio brindado en el distrito de Los Olivos – Lima.

#### **INICIO DE OPERACIONES BEST CABLE EN LA MOLINA, ATE VITARTE, SANTA ANITA, INDEPENDENCIA Y EL RIMAC**

(desde el 10/01/13 hasta el 31/07/13)

Best Cable ofrece la tarifa promocional de S/. 40 en la renta del servicio hasta el 31/07/2013 en dichos distritos, después el cliente pasará a pagar la tarifa regular de S/. 49.

- Todas las tarifas mencionadas incluyen IGV y están en Nuevos Soles.



# 6. Otras Empresas

## 6.3 Best Cable

### **PROMOCION BEST CABLE 40**

(desde el 01/01/13 hasta el 31/07/13)

Best Cable ha dispuesto la promoción de su tarifa mensual a S/. 40 hasta el 31/07/2013 para las zonas de **Pomalca y Reque** de la Provincia de Chiclayo, el Distrito de **San José** en la Provincia de Lambayeque y en Lima para El Agustino y San Juan de Lurigancho (**Zárate y Las Flores**). Después el cliente pasará a pasar la tarifa regular.

### **PROMOCION BEST CABLE 40**

(desde el 01/01/13 hasta el 31/07/13)

Best Cable ha dispuesto la promoción de su tarifa mensual a S/. 40 hasta el 31/07/2013 para las zonas de **Pomalca y Reque** de la Provincia de Chiclayo, el Distrito de **San José** en la Provincia de Lambayeque y en Lima para El Agustino y San Juan de Lurigancho (**Zárate y Las Flores**). Después el cliente pasará a pasar la tarifa regular.

### **SIGUE DISFRUTANDO DE BEST CABLE POR S/. 30.00**

(desde 01/04/13 hasta el 31/12/13)

Best Cable ha dispuesto ampliar la promoción BEST CABLE cuya tarifa mensual es S/. 40 a una tarifa promocional de S/. 30.00 Mensuales Inc. IGV en la Provincia de CASMA, Departamento ANCASH

### **DISFRUTA DE LA MEJOR PROGRAMACION POR SOLO S/. 40 MENSUALES**

(desde el 10/01/13 hasta el 31/07/13)

La empresa dispuso la rebaja de su Tarifa mensual de S/.49.00 Inc. IGV a Tarifa Promocional de S/. 40.00 Mensuales Inc. IGV, donde el primer pago mensual se realizará por adelantado, Inscripción Gratuita e Instalación Gratuita (Para 01 Televisor y hasta 60 metros de Cable RG-6 si fuera necesario)

## 7. Oferta Comercial: Otras Promociones

### 7.1 Movistar TV

Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
		Inicio	Fin
Promoción Bloque HD S/.20	Otorga una tarifa mensual de S/. 20 por la contratación del Bloque HD de S/. 20 (válida por 6 meses renovables). Válido para clientes que cuenten con, o migren a, un Paquete Estelar Lima y Callao, Paquete Estelar Provincias, Paquete Estándar Lima y Callao y Paquete Estándar Provincias, de Movistar TV.	01/05/2013	31/05/2013
Bloque de Canales: Promoción Try & Buy - RIPLEY	Otorga a los clientes que cuenten con Movistar TV Estándar o Movistar TV Estelar y que adquieran un televisor de o mayor a 47 pulgadas en tiendas Ripley de Lima, Arequipa, Trujillo, Chiclayo y Piura, la posibilidad probar el Bloque HD sin costo por un mes (tarifa regular de Bloque HD S/. 45).  Asimismo, en caso el cliente no cuente con un decodificador HD, se entregará al cliente un decodificador HD (Tarifa regular de Arrendamiento de Decodificador HD: S/. 14.88) en calidad de comodato por el periodo de prueba de un (1) mes	06/04/2013	31/05/2013
Movistar TV: Promoción Ahora o Nunca - RIPLEY	Ofrece a los clientes que contraten, el Bloque HD, Bloque HD Plus y/o Bloque HD Total la posibilidad de adquirir un televisor HD en las tiendas de RIPLEY de Lima, Arequipa, Trujillo, Chiclayo y Piura aplicando los vales promocionales a ser entregados por la empresa.  Si dentro del plazo de 12 meses de afiliado a la presente promoción el cliente: (i) decide voluntariamente cancelar efectivamente el servicio que tenga contratado; (ii) solicita la suspensión del Servicio no lo reactiva y/o cancela el Servicio contratado por falta de pago se aplicarán penalidades entre S/. 60 y S/. 400	06/04/2013	31/05/2013

# 7. Oferta Comercial: Otras Promociones

## 7.2 Claro TV

Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
		Inicio	Fin
Paquete de Retención Claro TV Satelital	Clientes actuales de Claro TV Satelital con noventa días o más días, y que tengan menos del 55% de recargas, podrán acceder al "Paquete Retención" a una tarifa mensual de S/. 21 (incluye alquiler de decodificador y 14 canales ). En caso se soliciten decodificadores adicionales el cliente deberá migrar a un plan regular.	01/05/13	31/05/13
Minutos Salvavidas con Claro TV Satelital Prepago	Aquellos clientes que tengan suspendido el servicio de Claro TV Satelital Prepago y que realicen el pago del mismo para reactivarlo. Podrán acceder a un bono de 50 minutos a números frecuentes por única vez (válido por 30 días).	04/04/13	31/05/13
Retención Claro TV Satelital Prepago	Clientes actuales que soliciten la baja del Servicio, podrán elegir uno de los siguientes beneficios, en caso decidan continuar con la prestación del Servicio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Traslado externo / interno costo cero.</li> <li>• Activación de canales de música por 30 días gratis.</li> <li>• Instalación decodificadores adicional regular o HD costo cero.</li> <li>• 30 días gratis en los siguientes paquetes: HBO, Movie City, Plus o HBO + Movie City; y del propio servicio.</li> </ul>	01/03/13	31/05/13
Retención Claro TV Satelital Postpago	Actuales clientes que soliciten la cancelación del servicio de Claro TV Satelital Postpago dentro de los primeros seis meses de contratado, podrán acogerse a uno de los siguientes beneficios, en caso decidan continuar el servicio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des. hasta del 50% en cargo fijo de su siguiente factura.</li> <li>• Descuento de un cargo fijo de paquete Movie City, HBO y otros paquetes Premium</li> </ul> Existen otros beneficios adicionales por la acogerse a la promoción	27/03/13	31/05/13
3Play Básico (Puerto Maldonado)	Toda aquella persona natural o jurídica, que desee contratar los servicios de Telefonía Fija, Internet Fijo y/o Clientes de Claro TV Básico de América Móvil Perú S.A.C. accederá a: Promoción de Descuento: 6 meses a S/. 40 . La instalación del servicio de Claro TV Básico es gratuita hasta en dos TVs. Los servicios son válidos para Puerto Maldonado en el distrito de Tambopata.	17/04/13	03/06/13
Descuento 50% Clientes Actuales 3Play	Actuales clientes , obtendrán un descuento de del 50% en el primer mes por la contratación de un nuevo servicio(s)	09/04/13	03/06/13
Cross Sale Hogar Básico	Clientes actuales del servicio de 2 Play (Internet Fijo 600Kbps y Telefonía Fija con 50 minutos multidestino) que deseen contratar el servicio TV de Paga, podrán acceder a la siguiente tarifa y beneficio: <u>Hogar Básico: tarifa mensual S/. 53</u> (adicionalmente el cliente contará con 2 meses al 50% de descuento).	31/01/13	15/05/13
Colaborador TV Satelital Postpago	Ofrece descuentos en la tarifa mensual de los paquetes Plus (a S/. 43), Plus HD (a S/. 59), Plus HD+HBO+Movie City (a S/. 87) y el paquete adulto (a S/. 13). Válido para trabajadores de Claro.	30/04/13	31/05/13
3Play Digital Retención/Fidelización	Descuento de 35% en la renta mensual por 6 meses, si el cliente solicita la baja de su servicio Claro TV Básico y cuenta con una antigüedad mínima de 06 meses	27/03/13	31/05/13
	Descuento de 50% en la renta mensual por 2 meses, si el cliente cuenta con el servicio de Claro TV Digital, y tiene de 3 a más incidencia de baja, en los últimos 2 meses.		

## 7. Oferta Comercial: Otras Promociones

### 7.3 DIRECTV

Promociones	Descripción	Vigencia de la Promoción	
		Inicio	Fin
Promoción CITIBANK	Descuento del 50% en la renta mensual del Paquete Oro + servicio de programación decodificador HD DVR + DIRECTV Garantía por tres (3) meses más periodo comprendido como renta fraccionaria (de acuerdo a la fecha de activación del servicio). Para Paquete Oro + DIRECTV y Paquete Plata + DIRECTV .	01/05/13	31/05/13
Promoción 2 PPV	Se le otorgará 2 películas adicionales por la contratación de los paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full Plus Lima, Full Plus Nacional, Full HD Lima o Full HD Nacional + DIRECTV Garantía (S/.7 mensuales)	01/05/13	31/05/13
Promoción PPV 2 X 1	Por la contratación de una película PPV (Pay Per View), se le otorgará al abonado una película Pay Per View (PPV) adicional. Válido para actuales abonados de los Paquetes Plata Lima, Plata Nacional, Oro Lima, Oro Nacional, Full Plus Lima, Full Plus Nacional, Full HD Lima o Full HD Nacional.	01/05/13	31/05/13
Promoción PPV Citibank	Por la afiliación de la tarjeta Citibank al débito automático de la renta mensual del servicio DIRECTV, el abonado recibirá: (i) hasta 12 películas PPV si el abonado cuenta con tarjetas Citibank Silver o Gold y (ii) hasta 24 películas PPV si el abonado cuenta con tarjetas Citibank Infinite, Platinum o Black.	01/05/13	31/05/13
Promoción Revista Access	La promoción consiste en otorgar a los clientes de DIRECTV que se suscriban a la Revista ACCESS, un descuento del 50% en la tarifa mensual de la mencionada revista por dos (2) meses. Vencido el plazo referido, el Abonado deberá pagar la tarifa mensual normal de la revista que asciende a S/. 8.	01/05/13	31/05/13
Promoción tarifa de conexión servicio prepago Maynas	Ofrece tarifas de conexión para el servicio prepago en la localidad de Maynas. Aquellos clientes catalogados con "Calificación A o B" tendrán las siguientes tarifas: S/. 200 por conexión de 3 decodificadores, S/. 170 por conexión de 2 decodificadores y S/. 110 por conexión de 1 decodificador.	01/05/13	31/05/13
Promoción tarifa de conexión decodificador adicional (1° compra)	Ofrece tarifas de conexión para el servicio prepago a clientes que cuenten con el servicio de Paquete Plata, Oro, Full HD Nacional o Platino + plazo de 6 meses + DIRECTV Garantía. Tarifas de conexión sólo aplican para decodificadores adicionales en primera compra; es decir, al momento de contratar la tarifa de conexión del decodificador principal. Sólo se podrá contratar como Máximo 5 decodificadores por cuenta, incluidos los correspondientes a cada paquete.	01/05/13	31/05/13

## 8. Servicio de Catálogo de películas

### 8.1 Tarifas Establecidas

- ❖ El servicio de Catálogo de películas pueden ser visualizadas desde su decodificador de TV o desde su computadora.

Servicio de Catálogo de películas			
Empresa	<b>DIRECTV</b>	<b>CLARO</b>	<b>NETFLIX</b>
<b>Servicio</b>	<b>DIRECTV On Demand</b>	<b>VideoTK Claro</b>	<b>Netflix <sup>1/</sup></b>
<b>Inicio de Comercialización</b>	01/01/2012	09/04/2012	09/09/2011
<b>Renta Mensual</b>	S/. 0	S/. 5 <sup>2/</sup>	S/. 21.88
<b>Modalidad de Pago</b>	Al Contado y/o De Manera Virtual		De manera virtual a través de tarjeta de crédito
<b>Costo por Película</b>			
De Estreno - Calidad Estándar	S/. 8.90 <sup>3/</sup>	S/. 9.80	S/. 0.00
De Estreno - Calidad HD	S/. 10.50 <sup>3/</sup>	S/. 12.80	S/. 0.00
De Catálogo - Calidad Estándar	S/. 5.00 <sup>3/</sup>	S/. 5.00	S/. 0.00
A demanda - Adulto Estándar	S/. 10.50 <sup>3/</sup>	S/. 8.00	S/. 0.00
A demanda - Adulto HD	-	S/. 20.00	-
De Catálogo - Calidad HD	-	S/. 26.50	-
<b>Disponibilidad de Películas al Comprarlas</b>	24 horas	24 horas	-

#### ❖ Condiciones Técnicas de los Servicios

Servicio	<b>DIRECTV On Demand</b>	<b>VideoTK Claro</b>	<b>Netflix <sup>1/</sup></b>
<b>Modalidad de Acceso</b>	Decodificador: DIRECTV PLUS y DIRECTV HD	Decodificador: Digital, HD y DVR	PC, MAC, PS3 y Wii (Indispensable contar con acceso a Internet)
<b>Calidad del Servicio Ofrecida</b>	Estándar	Estándar	<b>Estándar <sup>4/</sup></b> : Conexión mínima 1.5 Mb/seg.
	HD	HD	<b>Estándar Alto <sup>4/</sup></b> : Conexión mínima 3 Mb/seg.
			<b>HD <sup>5/</sup></b> : Conexión mínima 5 Mb/seg.

#### **Nota:**

- (1) La cuenta de acceso al servicio sólo es válida para ser usado por dos personas a la vez. Fuente: medios de prensa y publicaciones de la empresa.
- (2) Renta mensual permite únicamente al cliente acceder al servicio, así como a los contenidos gratuitos del mismo. Tarifa Adulto Estándar S/. 20 y Adulto HD S/.26.5.Tarifa vigente desde el 09/04/2012.
- (3) Todas las tarifas están expresadas en S/. Corresponden a las tarifas por película a excepción de call center o Control Remoto.
- (4) Velocidad de descarga recomendada para que la transmisión del video se mantenga fluida y sin cortes.

# Anexos

# Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



# 1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.



# 1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

## 2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	<a href="http://www.americatel.com.pe">www.americatel.com.pe</a>	0800 - 70 – 099
Amitel	<a href="http://www.amitel.com.pe/">http://www.amitel.com.pe/</a>	-
Convergía Perú	<a href="http://www.convergía.com.pe">www.convergía.com.pe</a>	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	<a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a>	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	<a href="http://www.grupocablevisionperu.com">www.grupocablevisionperu.com</a>	221 4029
Best Cable	<a href="http://www.bestcableperu.com">www.bestcableperu.com</a>	0800 -14 - 770
IDT Perú	<a href="http://www.1914.com.pe">www.1914.com.pe</a>	1914 104
Nextel del Perú – NX	<a href="http://www.nextel.com.pe">www.nextel.com.pe</a>	0800 - 18 – 844
Star Global Com	<a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Movistar)

**Nota:** Empresas mencionadas según registro SIRT

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergía	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel