

	ACTA DEL COMITÉ MULTIDISCIPLINARIO	VIC
	Nº 03 - 2019	

Fecha de reunión	Miércoles 04/12/2019
Hora de la reunión	10:00 a.m. – 12:00 m.

Participantes en la reunión

- Miembros del Comité Multidisciplinario presidido por el Gerente General
- Representantes de los Equipos Técnicos

También se contó con la presencia del Gerente de Planeamiento y Presupuesto y representantes del área de Planeamiento de la GPP, en su calidad de facilitadores y organizadores del Sistema de VIC.

Agenda

Llevar a cabo la sustentación de los Productos de VIC programados para el IV Trimestre del 2019.

Producto de VIC	Equipo
1. Reporte sobre el elevado número de reclamos y cuestionamientos presentados por parte de los usuarios que desconocen haber contratado el servicio	Usuarios
2. Informe sobre el desempeño financiero de las empresas del sector y del sector en general.	Competencia
3. Reporte interpretativo sobre la tendencia de la demanda en el mercado de las telecomunicaciones	Competencia

Desarrollo de la reunión

La reunión se inició con la presentación del Producto: *Reporte sobre el elevado número de reclamos y cuestionamientos presentados por parte de los usuarios que desconocen haber contratado el servicio*, a cargo del Equipo Técnico de Usuarios.

A continuación, los representantes del Equipo Técnico de Competencia sustentaron los Productos: *Informe sobre el desempeño financiero de las empresas del sector y del sector en general* y el *Reporte interpretativo sobre la tendencia de la demanda en el mercado de las telecomunicaciones*.

Cabe mencionar que tras cada sustentación de productos, se dio espacio a comentarios y se solicitó opinión favorable para dar por aprobado cada producto de VIC.

Llegadas las 12:00 m se dio por culminada la reunión.

SP

Acuerdos

Concluidas las sustentaciones de los Productos de VIC, se acordó la implementación de las siguientes acciones derivadas.

Respecto al producto sustentado por el Equipo Técnico de Usuarios *Reporte sobre el elevado número de reclamos y cuestionamientos presentados por parte de los usuarios que desconocen haber contratado el servicio*

Nº	Acciones derivadas	Entregable	Período de ejecución	UO responsable	UO de apoyo
1	Complementar el próximo informe con los siguientes temas: - Análisis de la evolución de las estadísticas relacionadas a cuestionamientos de titularidad pre-pago, luego de aplicadas la nueva normativa relacionada a la prohibición de la venta de chips en vía pública. - Análisis de una revisión de los expedientes sobre los reclamos por contratación no solicitada con la finalidad de advertir la forma o la circunstancia cómo son contratados estos servicios.	Producto de VIC aprobado	2020-IV Trim	GPSU	-
2	Realizar supervisiones y/o monitoreos en los puntos de venta autorizados por las empresas operadoras respecto a la verificación de la identidad del solicitante del servicio (sistema biométrico) y de la información brindada al solicitante del servicio durante el proceso de contratación del servicio.	Informe de Evaluación	2020	GSF	-
3	Concluir el cambio normativo para mejorar la validación de identidad en la contratación de servicios móviles y evitar los procedimientos no solicitados (cambio de titularidad y portabilidad): (I) presentando para aprobación del CD la versión final del cambio normativo (la publicación para comentarios se aprobó mediante RCD N°112-2019-CD/OSIPTEL); y de ser aprobada por el CD, (II) realizando el seguimiento al cumplimiento de la norma.	Norma aprobada	2020-I Trim	GPRC	GSF/GPSU

Respecto a los productos sustentados por el Equipo Técnico de Competencia

a. Informe sobre el desempeño financiero de las empresas del sector y del sector en general.

N°	Acciones inmediatas	Entregable	Período de ejecución	UO responsable	UO de apoyo
1	Complementar el próximo informe con los siguientes temas: - Mayor exploración de indicadores de mercado que permitan una mejor comprensión de los resultados financieros que reportan las empresas operadoras. - En caso alguna unidad orgánica lo solicite, se puede profundizar en el análisis de ciertos rubros de gastos. - Análisis del tipo de activos en que se destinan las inversiones del sector. - Incluir la evolución del costo de oportunidad del capital y sus componentes.	Producto de VIC aprobado	2020-IV Trim.	GPRC	-

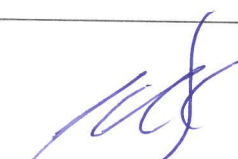
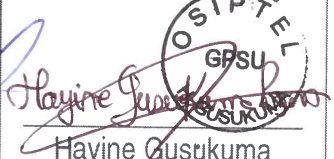
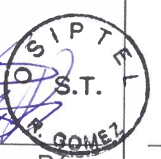
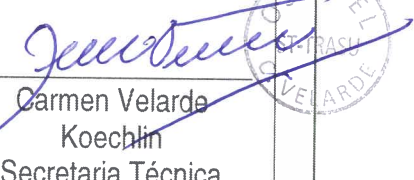
b. Reporte interpretativo sobre la tendencia de la demanda en el mercado de las telecomunicaciones.

N°	Acciones derivadas	Entregable	Período de ejecución	UO responsable	UO de apoyo
1	Complementar el próximo informe con los siguientes temas, en tanto la información necesaria para el análisis de dicha información esté disponible oportunamente: - Resultados de los reportes de incidencias de fallas que desarrolla la GSF. - Resultados de las estadísticas de reclamos que desarrolla GPSU.	Producto de VIC aprobado	2020-IV Trim.	GPRC	GSF-GPSU

Adicionalmente, se acordó que la GPP gestione la implementación de una serie de sesiones abiertas a nivel de colaboradores del OSIPTEL, con la finalidad de lograr una mayor difusión de los Productos de VIC.

Firmas

A continuación, firman los miembros asistentes del Comité Multidisciplinario en señal de conformidad de los acuerdos tomados en la reunión de sustentación del día 04 de diciembre del presente año.

  Sergio Cifuentes Castañeda Gerente General		
 Lennin Quiso Córdova Gerente de Políticas Regulatorias y Competencia	  Manuel Muñoz Quiroz Gerente de Supervisión y Fiscalización (e)	  Hayine Gustakuma Lozano Gerente de Protección y Servicio al Usuario (e)
  Ana Rosa Martinelli Secretario Técnico	  Rossana Gómez Pérez Especialista Económico	  Carmen Velarde Koechlin Secretaria Técnica Adjunta del TRASU (e)