



Un usuario informado es el mejor defensor de sus derechos

Infórmate mas aquí













¡Paga a tiempo tu recibo, así evitarás el corte o suspensión de tu servicio!

Tienes derecho A RECIBIR EL **CONTRATO DE SERVICIO.** 



Tienes derecho a **MANTENER TU NÚMERO, ASÍ CAMBIES DE** OPERADORA.



Tienes derecho a **CONTAR CON UN SERVICIO** ININTERRUMPIDO y de calidad.



Tienes derecho a **DAR DE BAJA TU SERVICIO SIN CONDICIONAMIENTO** ni explicaciones.



Tienes derecho a **PRESENTAR UN** RECLAMO.

¡Recuerda solicitar tu código de reclamo!



Tienes derecho a **BLOQUEAR TU EQUIPO Y SUSPENDER TU SERVICIO** por pérdida o robo.



Tienes derecho a **RECIBIR INFORMACIÓN** CLARA,

detallada y actualizada.



Tienes derecho a **SUSPENDER TEMPORALMENTE** TU SERVICIO.

Desde 15 días hasta por 2 meses en un año.















